超音速拍牌助手安装手册

本软件对机器配置有所要求。安装过程，分为安装软件和安装辅助插件两个过程。下面会详细介绍安装过程的每一个步骤以及可能会出现的各类问题及解决方法：

1. 机器配置要求：

需Windows 7 sp1（Service Pack 1） 以上

* 1. 如何查看电脑配置： 右击>>我的电脑>>属性
  2. 如果电脑是win7系统但未升级到sp1版本及以上，请升级（[如何升级？](https://zhidao.baidu.com/question/172538085.html)）

1. 软件下载与安装：
   1. 软件下载：

去[官网（http://www.cyspai.com）](http://www.cyspai.com)下载软件最新版安装包（首页免费下载按钮）；

下载到的软件安装包名为CYS.zip，内部包含软件安装程序和辅助插件压缩包，所有压缩包都务必在解压后使用；

* 1. 软件安装：

点击安装文件夹中的Setup.exe，根据软件安装过程中的提示进行安装，直到软件安装成功；

软件安装过程中如果出现报警提示，请点击信任或关闭相应的防护软件后安装；

* 1. 辅助插件安装：

软件包解压后，可以看到辅助插件压缩包，包名为vs辅助插件xxx.zip，使用前请解压。

此处辅助插件有两个版本，分别适配两种操作系统（32位，64位），32位机器请安装x86版本，64位机器请安装x64位版本，不要在一个电脑上同时安装两个版本，安装完无需重复安装。

* + 1. 如何查看系统位数： 右击>>我的电脑>>属性
    2. 查看安装是否成功：

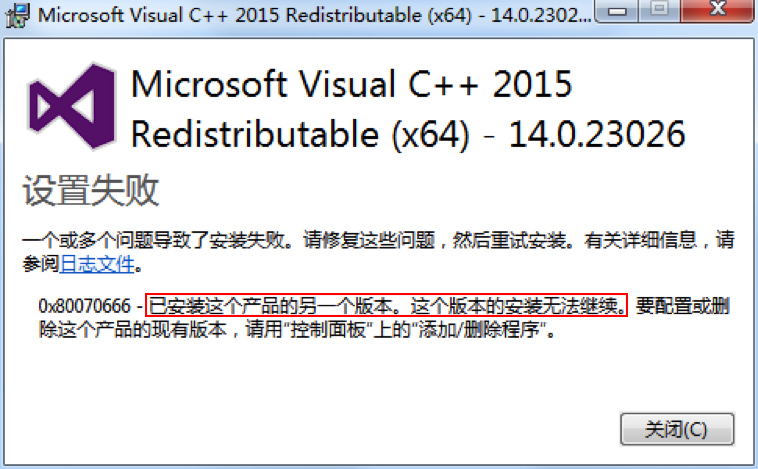
若辅助插件安装成功，打开软件，使用测试账号进入模拟拍牌。进入到模拟拍牌修改出价阶段，软件界面右侧的状态栏中能够正确的显示软件的当前最低成交价及其变动。

* + 1. 辅助插件安装失败：

可能原因有以下几个方面：

1. 系统未升级到Windows 7 sp1 及 以上，请在我的电脑属性栏中查看系统是否符合要求；
2. 系统中该插件已经存在，无需安装：

表现为如下形式的安装失败弹框：



1. 如果发现系统中该插件已存在，但是进入模拟拍牌修改出价阶段发现右侧状态栏不能正确显示当前最低成交价及其变动，那么可能是插件版本安装错误或者同时安装了两个版本的辅助插件，解决方法：

进入控制面板>>点击添加或删除程序>>找到Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable（x86或x64），卸载不符合系统位数的版本，安装符合自己系统位数的版本；

1. 程序更新：

本程序拥有自动更新功能，如果有新版本，软件会在启动后的30s之后进行更新提示。用户可以直接点击进行更新，为防止程序出现各类问题，建议用户及时进行更新操作。

1. 其它导致软件出问题的情况：

若在网络连接正常的情况下，安装完软件后，打开软件，启动模拟拍牌，打开网页客户端后，显示一片空白，怎么重启软件都毫无反应。那么很可能是因为部分dll文件缺失或已经损坏，请根据系统的位数（32位下载x86，64位下载x64），下载对应的dll文件并复制到c:\Windows\System32\文件夹下：

* 1. msvcr120.dll下载:

[x86版本](http://cyspai.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/toolsoft/x86/msvcr120.dll) [x64版本](http://cyspai.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/toolsoft/x64/msvcr120.dll)

* 1. msvcp120.dll下载:

[x86版本](http://cyspai.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/toolsoft/x86/msvcp120.dll) [x64版本](http://cyspai.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/toolsoft/x64/msvcp120.dll)