

# 用户指南

# JIMO 及 墨

[www.tsmri.cn](http://www.tsmri.cn)

## JIMO JP1022W Series 黑白激光单功能打印机



建议使用前仔细阅读本指南

# 前言

欢迎您使用及墨系列产品！

对您使用及墨系列产品我们表示衷心的感谢！

为了保障您的切身利益，请认真阅读下面的声明内容。

## 法律说明

### 商标

---

及墨 和 JIMO及墨 标识是天津市合成材料工业研究所在中国大陆注册的商标。

Microsoft®、Windows®、Windows server® 和 Windows Vista® 是微软公司在美国和其他国家注册的商标。

对于本用户指南涉及的软件名称，其所有权根据相应的许可协议由所属公司拥有，引用仅供说明。

本用户指南涉及的其他产品和品牌名称为其相应所有者的注册商标、商标或服务标志，引用仅供说明。

### 版权

---

本用户指南版权归天津市合成材料工业研究所在有限公司所有。

未经天津市合成材料工业研究所在有限公司事先书面同意，禁止以任何手段或形式对本用户指南进行复印、翻译、修改和传送。

版本：V1.2

### 免责声明

---

为了更好的用户体验，天津市合成材料工业研究所在有限公司保留对本用户指南作出更改的权利。如有更改，恕不另行通知。

用户未按用户指南操作，而产生的任何损害，应由本人承担。同时，天津市合成材料工业研究所在有限公司除了在产品维修书或服务承诺作出的明示担保外，也未对本用户指南（包括排版或文字）作出任何明示或默示的担保或保证。

本产品被用于某些文档或图像的复印、打印、扫描或其他形式时，可能违反您所在地的法律。您如果无法确定该使用是否符合所在地法律时，应向法律专业人士咨询后进行。

此产品仅适用于非热带，海拔 2000 米及以下地区安全使用。

### 维修保证

---

我司承诺，在产品停产后至少 5 年内，保证提供产品在正常使用范围内可能损坏的备件。

### 消耗材料的供应

---

我司承诺，在产品停产后至少 5 年内，提供产品的消耗材料。

# 安全防范措施

## 断开产品电源

本产品必须放置在靠近且容易触及到电源插座的地方，以便于从电源插座上及时拔下产品电源插头切断电源！

## 激光安全

激光辐射对人体有害。由于激光组件完全密闭在打印机内，激光辐射不会泄露。为了避免激光辐射，请不要随意拆机！

本机遵循 CFR 及 IEC 60825-1 标准的 1 类激光产品。本机带有 III b 类的激光二极管，在激光组件中无激光辐射的外泄。

本机内部的激光组件上贴有如下标签：



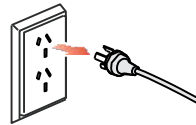
## 安全警告

在使用本打印机前，请注意如下安全警告：

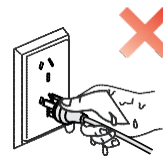
### 警告



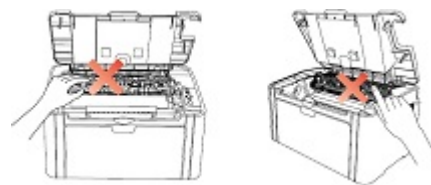
打印机内部有高压电极。在清洁打印机之前，请确保已切断电源！



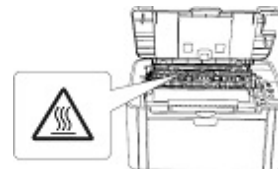
请勿用湿手插拔电源线插头，以免导致电击。



打印机打印时和打印后，定影组件会处于高温状态，请勿触摸定影单元（图示阴影部分），以免造成烫伤！



定影单元有高温警示标签，请勿移动或损坏该标签。



# 注意事项

## 使用打印前的注意事项：

---

1. 阅读和理解所有说明；
2. 了解电器使用的基本常识；
3. 遵循机器上标识或随机手册上的警告和说明；
4. 如果操作说明与安全信息有冲突，请以安全信息为准；您可能错误理解了操作说明；如果您不能解决冲突，请拨打售后电话或与服务代表联系以寻求帮助；
5. 清洁之前，请将电源线从 AC 电源插座拔下。请勿使用液体或气雾清洁剂；
6. 请勿将本机器放在不稳定的台面上，以免跌落造成严重损坏；
7. 请勿将任何物体放置于机器顶部，以免机器部件温度升高，从而造成损坏或者火灾；
8. 严禁将本机器置于散热器、空调或通风管附近；
9. 请勿在电源线上压任何物品；请勿将本机器放在人们会踩到其电源线的地方；
10. 插座和延长线不要过载；这可能会降低性能，以及造成火灾或电击；
11. 谨防小动物咬噬 AC 电源线和计算机接口线；
12. 切勿让尖锐物品刺穿机器槽孔，以免触到内部高压装置，造成火灾或电击；切勿让任何液体溅到机器上；
13. 请勿拆解本机器以免造成电击；需要修理时应请专业维护人员进行；打开或卸下护盖时会有电击或其它危险；不正确的拆装可能会导致以后使用时造成电击；
14. 若出现以下情况，请将机器从计算机和墙上 AC 电源插座上拔下，并联络专业维修人员进行维护：
  - 机器中溅入了液体。
  - 机器受到雨淋或进水。
  - 机器跌落，或机壳摔坏。
  - 机器性能发生明显变化。
15. 只调整操作说明中提到的控制；不正确地调整其它控制可能会造成损坏，并且需要专业维修人员用更长时间才能修好；
16. 避免在雷暴天气使用本机器，以免遭到电击；如果可能，请在雷雨期间拔下 AC 电源线；
17. 如果连续打印多页，出纸盘的表面会变得很烫，当心不要触碰此表面，并让儿童远离此表面；
18. 与该打印机相连的设备的信号线不能连接到户外；
19. 在换气不畅的房间中长时间使用或打印大量文件时，请您适时换气；
20. 待机状态下，产品未接收到作业指示一段时间后（如 1 分钟），会自动进入节电（休眠）模式；只有当产品无任何外接输入电源相连时才能实现零能耗；
21. 本产品为 Class 1 等级设备，使用时必须将其连接到带有保护性接地线的电源插座上；
22. 本产品运输过程中请按照产品包装箱运输标识放置；
23. 本产品为低电压设备，在低于本产品规定电压范围时，使用过程中如出现打印内容碳粉脱落，或开机出现启动缓慢等故障，请参见产品注意事项或致电及墨售后服务中心；
24. 本产品为整机销售，消费者可到及墨售后服务中心购买所需配件。如销售产品与包装清单不一致，请到产品指定售后服务中心进行处理；
25. 请将本产品安装在温度介于 10 °C 至 32.5 °C 之间,相对湿度介于 20%至 80%之间的地方；
26. 出于安全等考虑，在某些情况下，打印机连续打印一定量后，可能会转成间歇式打印；
27. 请妥善保管本手册。

# 法规信息



此符号表明不能将该产品与其它废物一起随意丢弃。更妥善的做法，您应该将废弃设备送到指定的收集点，以便回收利用废弃的电气和电子设备。



本产品适合室内使用，不适合室外使用。



本产品仅适用于非热带地区安全使用。



本产品仅适用于海拔 2000 米及以下地区安全使用。



本产品完全符合中国电子行业标准 SJ/T11364-2006 的要求。

此系列产品中部分产品带有 Wi-Fi 功能，其型号核准信息详见产品本体铭牌

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr <sup>+6</sup> (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶部件	○	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○
电线电缆	×	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○
玻璃部件	○	○	○	○	○	○
碳粉	○	○	○	○	○	○
包装材料	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T11364 的规定编制：

- ：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中含量均在 GB/T26572 规定的限量要求以下。
- ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572 规定的限量要求。
- 本产品的部分部件含有有害物质，这些部件是在现有科学技术水平下暂时无可替代物质。
- 环保使用期限取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

# 目录

- 1. 使用本机前..... 1
  - 1.1. 装箱清单 ..... 1
  - 1.2. 本机组件 ..... 2
  - 1.3. 激光碳粉盒..... 3
- 2. 纸张与打印介质 ..... 4
  - 2.1. 纸张规格 ..... 4
  - 2.2. 特殊纸张 ..... 5
  - 2.3. 装入纸张 ..... 6
  - 2.4. 非打印区域..... 8
  - 2.5. 纸张使用原则 ..... 8
- 3. 驱动安装与卸载 ..... 9
  - 3.1. Windows 系统的驱动安装..... 9
    - 3.1.1. 一键安装 ..... 9
    - 3.1.2. 手动安装 ..... 21
    - 3.1.3. 驱动卸载方法..... 26
  - 3.2. Mac 系统的驱动安装..... 26
    - 3.2.1. 驱动安装 ..... 26
  - 3.3. Mac 系统添加打印机..... 28
    - 3.3.1. USB 连接方式添加打印机..... 28
    - 3.3.2. 无线网络连接方式添加打印机 ..... 28
- 4. 无线网络设置（适用于 WiFi 机型） ..... 29
  - 4.1. 基础结构模式..... 29
    - 4.1.1. 无线网络配置工具..... 29
    - 4.1.2. WiFi Protected Setup（WPS）配置..... 34
    - 4.1.3. 如何关闭已连接的 WiFi 网络..... 34
  - 4.2. WiFi 热点模式..... 34
    - 4.2.1. 前期准备事项..... 34
    - 4.2.2. WiFi 热点配置方法..... 34
  - 4.3. 无线网络设置常遇问题..... 35
- 5. 打印 ..... 36
  - 5.1. 打印功能 ..... 36
  - 5.2. 打开帮助文档 ..... 37
  - 5.3. 双面打印 ..... 38
  - 5.4. 取消打印作业 ..... 41
- 6. 控制面板 ..... 41
  - 6.1. 控制面板概述 ..... 41
    - 6.1.1. 控制面板按键功能..... 41
    - 6.1.2. 控制面板 LED 指示灯功能 ..... 42

7. 日常维护 .....	45
7.1. 打印机清洁.....	45
7.2. 激光碳粉盒的维护 .....	47
7.2.1. 激光碳粉盒的使用和维护 .....	47
7.2.2. 激光碳粉盒使用寿命 .....	47
7.2.3. 更换激光碳粉盒 .....	48
8. 故障排除 .....	50
8.1. 清除卡纸 .....	50
8.1.1. 进纸口卡纸 .....	50
8.1.2. 机内卡纸 .....	50
8.2. 常见故障解决 .....	53
8.2.1. 一般故障 .....	53
8.2.2. 图像缺陷 .....	54
9. 产品规格 .....	57
9.1. 规格总述 .....	57
9.2. 打印规格 .....	58

# 1. 使用本机前

## 1.1. 装箱清单

当您打开包装时，检查纸箱中是否包括以下部件：

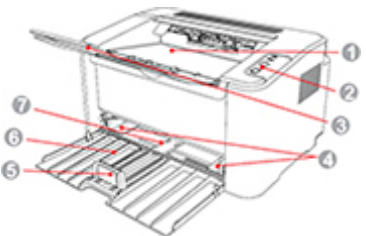
	名称	数量
	打印机	1
	激光碳粉盒	1
	USB 连接线	1
	电源线	1
	随机光盘	1
	快速安装指南	1
	三包凭证	1



**注：** • 个别地区可能不包含三包凭证。

# 1.2. 本机组件

| 前视图

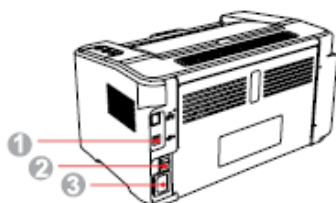
序号	
	
1	出纸槽
2	控制面板
3	出纸托盘
4	自动进纸导纸板
5	挡纸板
6	进纸托盘
7	自动进纸盘

## | 后视图



**注：**不同型号不同功能的打印机，后视图略有不同

序号



1      USB 接口

2      电源开关

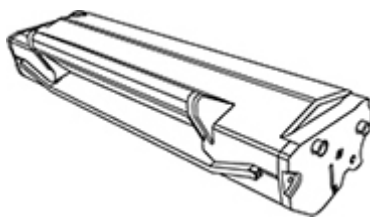
3      电源接口

## 1.3. 激光碳粉盒

### | 激光碳粉盒使用寿命

系列名称

示意图



类型

平均打印量

标准容量激光碳粉盒

约 1600 页  
(以上数据基于 ISO/IEC 19752 标准)



**注：**

- 如有型号增加恕不另行通知。
- 耗材容量可能会因使用类型不同而有所差异。
- 本公司不建议使用 及墨 原装耗材以外的耗材。
- 因使用非 及墨 原装耗材而导致的任何损坏不在保修范围之内。

## 2. 纸张与打印介质

### 2.1. 纸张规格

自动进纸盒	介质类型	普通纸，厚纸，透明胶片，卡片纸，标签纸，信封、薄纸
	介质尺寸	A4,A5,A6,JIS B5,ISO B5,B6, Letter, Legal, Executive,Statement, Monarch envelope, DL envelope,C5 envelope,C6 envelope,NO.10 envelope, Japanese Postcard,Folio,Oficio,Big 16k, 32k,16k,Big 32k,ZL,Yougata4, Postcard, Younaga3, Nagagata3, Yougata2 自定义等。
	介质克重	60~163g/m <sup>2</sup>
	纸盒最大容量	150 张 80g/m <sup>2</sup>



注：

- 本款打印机建议使用标准纸。
- 不建议大量使用特殊纸，可能影响打印寿命。
- 不符合本用户指南中所列准则的打印介质可能导致打印质量差、卡纸次数增多、打印机过度磨损。
- 重量、成分、纹理及湿度等属性是影响打印机性能和输出质量的重要因素。
- 在选择打印介质时，请注意以下事项：
  1. 所需打印效果：选择的打印介质应符合打印任务的需要。
  2. 表面平滑度：打印介质的平滑度会对打印结果的清晰程度产生影响。
  3. 某些打印介质可能符合本部分的所有使用准则，但仍不能产生令人满意的打印效果。这可能是由于不正确的操作、不适宜的温度和湿度，或者及墨无法控制的其他因素造成的。在大批量购买打印介质之前，请确保打印介质符合本用户指南中指定的规格。
  4. 使用不符合这些规格要求的打印介质，可能会导致打印机的损坏。

## 2.2. 特殊纸张

本产品支持特殊纸张进行打印，特殊纸张包括：标签纸、信封、透明胶片、厚纸、卡片纸等。



**注：**

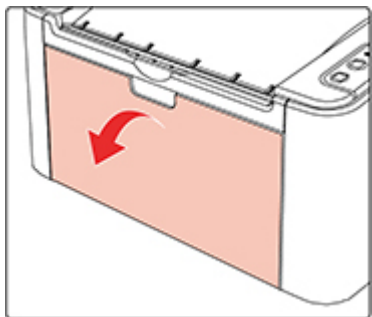
- 当使用特殊纸张或打印介质时，请确保在打印设置上选择匹配的打印类型和尺寸,以便获得最佳打印效果。
- 当使用特殊介质打印时，我们建议一次仅进一张纸。

| 请遵守以下标准：

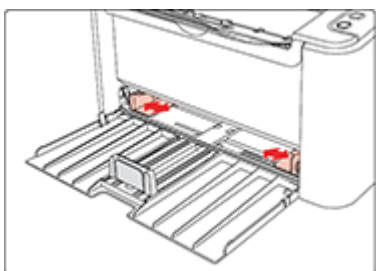
打印介质种类	正确做法	错误做法
标签纸	仅使用未暴露衬纸的标签。 标签使用时应放平。 仅使用整张的标签。 不保证市面上所有的标签纸都能够满足要求。	使用褶皱、起泡或破损的标签纸。
信封	信封应平整置入。	使用有褶皱、缺口、粘连或损坏的信封。 使用带有别针、按扣、窗口或涂层衬里的信封。 使用自粘不干胶或其他合成材料的信封。
透明胶片	仅使用经核准适用于激光打印机的透明胶片。	使用不适用于激光打印机的透明打印介质。
厚纸、卡片纸	仅使用经核准适用于激光打印机并满足本产品重量规格的重质纸。	使用重量超过本产品推荐介质规格的纸张。

## 2.3. 装入纸张

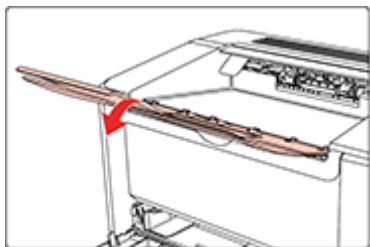
a) 打开进纸托盘。



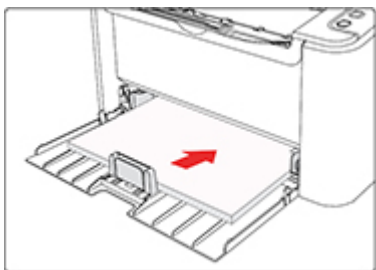
b) 滑动自动进纸导纸板以匹配纸张的两侧。



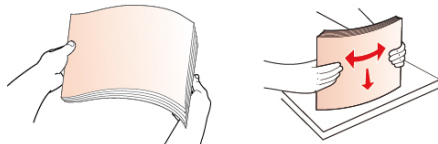
c) 抬起出纸托盘，避免纸张滑落。



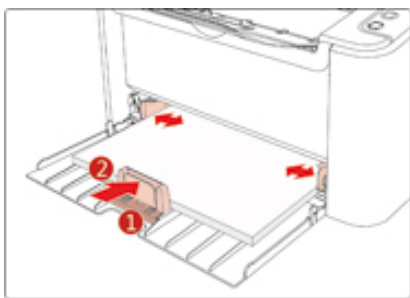
d) 将纸张打印面朝上装入自动进纸盘。



**注：** • 请在装入纸张之前展开堆叠的纸张，避免卡纸或进纸错误，再把纸张打印面朝上装入纸盒内。



e) 调节挡纸板规整纸张。为保证良好给纸效果，先调整底挡板①至卡槽内使其不松动，再调整蓝色挡块②至符合纸张尺寸。



**注：**

- 如果一次性放入自动进纸盘的纸张超过 150 页会造成卡纸或不进纸。
- 使用打印过的纸张时，请把要打印的面（空白面）向上。
- 在打印 A5 纸时，建议横向进纸，这样有助于延长激光碳粉盒寿命。

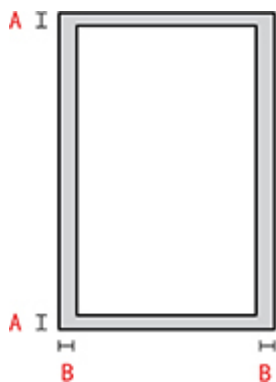
## 警告



打印后立刻取走纸张、信封和透明胶片纸。堆叠的纸张或信封会引起卡纸或曲纸。

## 2.4. 非打印区域

阴影部分表示非打印区域。



用途	纸张尺寸	上下边距 (A)	左右边距 (B)
打印	A4	5 mm (0.197 inch)	5 mm (0.197 inch)
	Letter	5 mm (0.197 inch)	5 mm (0.197 inch)

## 2.5. 纸张使用原则

- 纹理粗糙、有凹凸、油渍、十分光滑的纸张或原稿打印效果不佳。
- 请确保纸上无灰尘、绒毛等。
- 将纸张置于平坦的表面，存放在阴凉、干燥的环境。

## 3. 驱动安装与卸载

### 3.1. Windows 系统的驱动安装

Windows 驱动安装软件提供一键安装和手动安装两种安装方式。推荐您使用一键安装方式，它可以帮助您更快速、更便捷的自动完成驱动安装。当您使用一键安装方式遇到困难时，您可以尝试手动安装。



**注：**

- 驱动安装界面因型号功能不同存在差异，示意图仅供参考。

#### 3.1.1. 一键安装

一键安装为您提供 USB 线连接打印机、无线网络连接打印机三种安装方式，您可以根据您打印机支持的连接方式选择您习惯使用的安装方式。

##### 3.1.1.1. 方式一：USB 线连接打印机

1. 使用 USB 线连接打印机和计算机，并开启打印机和计算机电源。
2. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘：
  - Windows XP 系统：自动运行安装程序。
  - Windows 7/Vista/Server 2008 系统：弹出“自动播放”界面，点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
  - Windows 8 系统：计算机桌面右上角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
  - Windows 10 系统：计算机桌面右下角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。



**注：**

- 部分计算机可能因系统配置等原因，插入安装光盘后不会自动播放光盘，请双击“计算机”，找到“DVD RW 驱动器”，双击“DVD RW 驱动器”，运行安装程序。


3. 阅读许可协议，然后点击界面右下角的“我同意”按钮，进入驱动安装界面。
4. 点击方式一下方的“一键安装”按钮，进入安装过程，安装过程可能需要一定时间，时间长短与您计算机配置有关，请您耐心等待。

欢迎您使用打印机，请按以下操作安装驱动

- 1 开启打印机电源
- 2 选择您习惯使用的方式连接

如果按钮显示“未连接”，请点击  查看动画，为您演示如何连接



提示：如一键安装无法满足您的使用场景，您可尝试  [手动安装](#)



5. 安装完成，点击“打印测试页”，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。

### 3.1.1.2. 方式二：无线网络连接打印机

在安装打印机驱动软件时，请先检查打印机是否已连接到无线网络，若未连接，请参阅[第 3.1.1.2.1 章](#)进行安装；若已连接，请参阅[第 3.1.1.2.2 章](#)进行安装。



**注：** • 如何判断打印机是否已连接网络，您可以通过打印“网络配置页”确认打印机的网络连接状态（如何打印，请参阅[第 6.1.1.3 章](#)）。

#### 3.1.1.2.1. 打印机未连接到无线网络

##### 3.1.1.2.1.1. 通过 USB 连接线配置无线网络并安装驱动

因某些计算机不具备无线网络功能，故本节分为“计算机通过 WiFi 连接至路由器”和“计算机通过网线连接至路由器”两种场景来介绍安装过程。

#### 1. 计算机通过 WiFi 连接至路由器

1. 计算机已通过 WiFi 连接至路由器。
2. 使用 USB 连接线将打印机连接至计算机，并开启打印机电源。
3. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘：
  - Windows XP 系统：自动运行安装程序。
  - Windows 7/Vista/Server 2008 系统：弹出“自动播放”界面，点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
  - Windows 8 系统：计算机桌面右上角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
  - Windows 10 系统：计算机桌面右下角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。



**注：** • 部分计算机可能因系统配置等原因，插入安装光盘后不会自动播放光盘，请双击“计算机”，找到“DVD RW 驱动器”，双击“DVD RW 驱动器”，运行安装程序。

4. 阅读许可协议，然后点击界面右下角的“我同意”按钮，进入驱动安装界面。
5. 点击方式三下方的“一键安装”按钮进行驱动软件安装。



**注：** • 在点击“一键安装”前，您可以先将鼠标光标放置在“一键安装”按钮上，查看弹出悬浮窗的提示信息，通过 IP 地址确认当前打印机是否是您想要安装的打印机。

• 您可以通过打印“网络配置页”查看打印机的 IP 地址（如何打印，请参阅[第 6.1.1.3 章](#)）。


- 如果此时您的安装软件只搜索到一台打印机，点击“一键安装”按钮，进入安装过程自动完成网络配置及驱动安装。

欢迎您使用打印机，请按以下操作安装驱动

- 1 开启打印机电源
- 2 选择您习惯使用的方式连接

如果按钮显示“未连接”，请点击  查看动画，为您演示如何连接



提示：如一键安装无法满足您的使用场景，您可尝试  [手动安装](#)




- 如果此时您的安装软件搜索到多台打印机，点击“一键安装”按钮，会弹出打印机列表界面，请您选择“通过 USB 给打印机配置 WiFi 并安装”并勾选 USB 打印机，点击“确定”按钮，进入安装过程自动完成网络配置及驱动安装。

欢迎您使用打印机，请按以下操作安装驱动

- 1 开启打印机电源
- 2 选择您习惯使用的方式连接

如果按钮显示“未连接”，请点击  查看动画，为您演示如何连接



提示：如一键安装无法满足您的使用场景，您可尝试  手动安装



**请选择您要安装的打印机**

☒ 通过USB给打印机配置Wi-Fi并安装

打印机名称	端口
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series	USB001

☐ 无线网络打印机

打印机名称	IP地址	主机名
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series 0001	<a href="#">10.10.148.178</a>	X X X -D5BF6A

☒ 以主机名安装列表中的打印机 

刷新

提示：如果列表中没有您的打印机，请检查打印机连网状态，并检查是否和当前计算机在同一网络

返回 确定




**注：**

- 主机名安装打印机驱动在打印机 IP 地址发生变化时，您还可以直接打印，不需要重新安装驱动。若需要以主机名方式安装打印机驱动，请勾选“以主机名安装列表中的打印机”。


6. 安装完成，点击“打印测试页”，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。

## II. 计算机通过网线连接至路由器

1. 将计算机通过网线连接至路由器。
2. 使用 USB 连接线将打印机连接至计算机，并开启打印机电源。
3. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘：
  - Windows XP 系统：自动运行安装程序。
  - Windows 7/Vista/Server 2008 系统：弹出“自动播放”界面，点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
  - Windows 8 系统：计算机桌面右上角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
  - Windows 10 系统：计算机桌面右下角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

 **注：** • 部分计算机可能因系统配置等原因，插入安装光盘后不会自动播放光盘，请双击“计算机”，找到“DVD RW 驱动器”，双击“DVD RW 驱动器”，运行安装程序。

4. 阅读许可协议，然后点击界面右下角的“我同意”按钮，进入驱动安装界面。
5. 点击方式三下方的“一键安装”按钮进行驱动软件安装。

 **注：** • 在点击“一键安装”前，您可以先将鼠标光标放置在“一键安装”按钮上，查看弹出悬浮窗的提示信息，通过 IP 地址确认当前打印机是否是您想要安装的打印机。

• 您可以通过打印“网络配置页”查看打印机的 IP 地址（如何打印，请参阅[第 6.1.1.3 章](#)）。

- 如果此时您的安装软件只搜索到一台打印机，点击“一键安装”按钮，将弹出无线网络配置界面，输入您需要接入的无线网络的名称（SSID）和密码，点击“确定”按钮进入安装过程，安装过程可能需要一定时间，时间长短与您计算机配置有关，请您耐心等待。


欢迎您使用打印机，请按以下操作安装驱动

**1** 开启打印机电源

**2** 选择您习惯使用的方式连接

如果按钮显示“未连接”，请点击  查看动画，为您演示如何连接



提示：如一键安装无法满足您的使用场景，您可尝试  手动安装



1、请单击“打印无线网络信息页”获取打印机搜索到的网络名称及加密方式，若您已经知道网络名称及加密方式，可跳过此步。

[打印无线网络信息页](#)

2、请输入打印机需要连接的无线网络名称及密码。

网络名称(SSID):

Test-AP2

加密方式:

WPA/WPA2

密码:

••••••••

☐ 显示密码

[返回](#) [确定](#)

- 如果此时您的安装软件搜索到多台打印机，会弹出打印机列表界面，您需要配置当前通过 USB 连接线连接的打印机到无线网络并安装驱动，请选择打印机列表界面“通过 USB 给打印机配置 WiFi 并安装”选项并勾选 USB 打印机，点击“确定”按钮，将弹出无线网络配置界面，输入您需要接入的无线网络的网络名称（SSID）和密码，点击“确定”按钮进入安装过程，安装过程可能需要一定时间，时间长短与您计算机配置有关，请您耐心等待。

欢迎您使用打印机，请按以下操作安装驱动

1 开启打印机电源

2 选择您习惯使用的方式连接

如果按钮显示“未连接”，请点击 [查看动画](#)，为您演示如何连接



提示：如一键安装无法满足您的使用场景，您可尝试 [手动安装](#)



**请选择您要安装的打印机**

☒ 通过USB给打印机配置Wi-Fi并安装

打印机名称	端口
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series	USB001

☐ 无线网络打印机

打印机名称	IP地址	主机名
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series 0001	<a href="#">10.10.148.178</a>	X X X -D5BF6A

☒ 以主机名安装列表中的打印机 [?](#) 刷新

提示：如果列表中没有您的打印机，请检查打印机连网状态，并检查是否和当前计算机在同一网络

返回 确定



1、请单击“打印无线网络信息页”获取打印机搜索到的网络名称及加密方式，若您已经知道网络名称及加密方式，可跳过此步。

打印无线网络信息页

2、请输入打印机需要连接的无线网络名称及密码。

网络名称(SSID):

Test-AP2

加密方式:

WPA/WPA2

密码:

••••••••

☐ 显示密码

返回 确定



**注：**

- 主机名安装打印机驱动在打印机 IP 地址发生变化时，您还可以直接打印，不需要重新安装驱动。若需要以主机名方式安装打印机驱动，请勾选“以主机名安装列表中的打印机”。

6. 安装完成，点击“打印测试页”，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。

### 3.1.1.2.1.2. 将计算机通过 WiFi 热点方式连接打印机并安装驱动

将计算机通过 WiFi 热点方式连接打印机，适用于没有基础结构模式的无线网络，但需要通过无线网络方式临时使用打印机的场景，您可以将具备无线功能的计算机直连到打印机来使用打印功能。

1. 打开打印机和计算机的电源。
2. 计算机连接打印机的 WiFi 热点网络（如何配置，请参阅[第 4.2.2 章](#)）。
3. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘：

- Windows XP 系统：自动运行安装程序。
- Windows 7/Vista/Server 2008 系统：弹出“自动播放”界面，点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
- Windows 8 系统：计算机桌面右上角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
- Windows 10 系统：计算机桌面右下角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。



**注：**部分计算机可能因系统配置等原因，插入安装光盘后不会自动播放光盘，请双击“计算机”，找到“DVD RW 驱动器”，双击“DVD RW 驱动器”，运行安装程序。

4. 阅读许可协议，然后点击界面右下角的“我同意”按钮，进入驱动安装界面。
5. 点击方式三下方的“一键安装”按钮，进入安装过程，安装过程可能需要一定时间，时间长短与您计算机配置有关，请您耐心等待。

欢迎您使用打印机，请按以下操作安装驱动

- 1 开启打印机电源
- 2 选择您习惯使用的方式连接

如果按钮显示“未连接”，请点击 查看动画，为您演示如何连接



提示：如一键安装无法满足您的使用场景，您可尝试 手动安装





6. 安装完成，点击“打印测试页”，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。

### 3.1.1.2.2. 打印机已连接到无线网络

1. 打印机已连接到无线网络（如何查看，您可以通过打印“网络配置页”查看（如何打印，请参阅[第 6.1.1.3 章](#)））。
2. 将计算机连接至打印机所在的网络。
3. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘：

- Windows XP 系统：自动运行安装程序。
- Windows 7/Vista/Server 2008 系统：弹出“自动播放”界面，点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
- Windows 8 系统：计算机桌面右上角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
- Windows 10 系统：计算机桌面右下角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。



**注：**部分计算机可能因系统配置等原因，插入安装光盘后不会自动播放光盘，请双击“计算机”，找到“DVD RW 驱动器”，双击“DVD RW 驱动器”，运行安装程序。

4. 阅读许可协议，然后点击界面右下角的“我同意”按钮，进入驱动安装界面。
5. 点击方式三下方的“一键安装”按钮进行驱动软件安装。



**注：**在点击“一键安装”前，您可以先将鼠标光标放置在“一键安装”按钮上，查看弹出悬浮窗的提示信息，通过 IP 地址确认当前打印机是否是您想要安装的打印机。

- 您可以通过打印“网络配置页”查看打印机的 IP 地址（如何打印，请参阅[第 6.1.1.3 章](#)）。


- 如果此时您的安装软件只搜索到一台打印机，点击“一键安装”按钮，进入安装过程，安装过程可能需要一定时间，时间长短与您计算机配置有关，请您耐心等待。

欢迎您使用打印机，请按以下操作安装驱动

- 1 开启打印机电源
- 2 选择您习惯使用的方式连接

如果按钮显示“未连接”，请点击  查看动画，为您演示如何连接



提示：如一键安装无法满足您的使用场景，您可尝试  [手动安装](#)



温馨提示：

驱动软件安装需要一定时间，请您耐心等待。  
请不要断开电脑电源或进行其他影响正常安装的操作。




- 如果此时您的安装软件搜索到多台打印机，会弹出打印机列表界面，请您根据您打印机的有线网络的 IP 地址或主机名选择您需要安装的打印机。

欢迎您使用打印机，请按以下操作安装驱动

- 1 开启打印机电源
- 2 选择您习惯使用的方式连接

如果按钮显示“未连接”，请点击  查看动画，为您演示如何连接



提示：如一键安装无法满足您的使用场景，您可尝试  手动安装



**请选择您要安装的打印机**

☐ 通过USB给打印机配置Wi-Fi并安装

打印机名称	端口
-------	----

☒ 无线网络打印机

打印机名称	IP地址	主机名
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0001	<a href="#">10.10.148.117</a>	X X X -C6EB10
<input type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0002	<a href="#">10.10.148.128</a>	X X X -22F85D
<input type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0003	<a href="#">10.10.148.130</a>	X X X -02D32B

☒ 以主机名安装列表中的打印机 

刷新

提示：如果列表中没有您的打印机，请检查打印机连网状态，并检查是否和当前计算机在同一网络

返回 确定



- 注：**
- 若打印机列表界面未显示您需要安装的打印机，请点击“刷新”按钮重新搜索。若仍搜索不到，请检查打印机与计算机是否在同一网络（如何检查，请参阅[第 4.3 章](#)）。
  - 主机名安装打印机驱动在打印机 IP 地址发生变化时，您还可以直接打印，不需要重新安装驱动。若需要以主机名方式安装打印机驱动，请勾选“以主机名安装列表中的打印机”。

6. 安装完成，点击“打印测试页”，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。

## 3.1.2. 手动安装

- 驱动安装前，您需要知道打印机型号，请打印打印机的“信息页”并查看“产品名称”来获知打印机型号（如何打印，请参阅[第 6.1.1.3 章](#)）。

### 3.1.2.1. USB 连接方式安装

1. 使用 USB 连接线连接打印机和计算机，并开启打印机和计算机电源。
2. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘：
  - Windows XP 系统：自动运行安装程序。
  - Windows 7/Vista/Server 2008 系统：弹出“自动播放”界面，点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
  - Windows 8 系统：计算机桌面右上角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
  - Windows 10 系统：计算机桌面右下角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。



**注：**部分计算机可能因系统配置等原因，插入安装光盘后不会自动播放光盘，请双击“计算机”，找到“DVD RW 驱动器”，双击“DVD RW 驱动器”，运行安装程序。

3. 阅读许可协议，然后点击界面右下角的“我同意”按钮，进入驱动安装界面。
4. 点击驱动安装界面下方的“手动安装”，进入手动安装界面。
5. 选择安装语言和打印机型号。
6. 选择“USB 连接”，点击“安装”。

The image shows a manual installation window with the following elements:

- 安装语言:** A dropdown menu set to "中文 (简体)".
- 选择打印机:** A dropdown menu set to "X X X Series".
- 安装方式:** Two radio button options:
  - USB连接:** Selected. Includes a USB icon and the text "使用USB电缆将打印机与计算机连接".
  - 无线网络连接:** Unselected. Includes a WiFi icon and the text "使用无线网络将打印机与计算机连接, 您可以手动配置打印机接入无线网络".
- Buttons:** "返回" (Return) and "一键安装" (One-click installation) on the left; "安装" (Install) on the right.


7. 安装软件自动安装驱动，安装过程可能需要一定时间，时间长短与您计算机配置有关，请您耐心等待。
8. 安装完成，点击“打印测试页”，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。

### 3.1.2.2. 无线网络连接方式安装

无线网络连接类型，分为基础结构模式和 WiFi 热点模式（详情请参阅[第 4 章](#)）。

#### 3.1.2.2.1. 基础结构模式安装

1. 将计算机连接到接入点（无线路由器）。
2. 使用 USB 连接线将打印机连接至计算机，并开启打印机电源。
3. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘：
  - Windows XP 系统：自动运行安装程序。
  - Windows 7/Vista/Server 2008 系统：弹出“自动播放”界面，点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
  - Windows 8 系统：计算机桌面右上角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
  - Windows 10 系统：计算机桌面右下角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。

 **注：** • 部分计算机可能因系统配置等原因，插入安装光盘后不会自动播放光盘，请双击“计算机”，找到“DVD RW 驱动器”，双击“DVD RW 驱动器”，运行安装程序。

4. 阅读许可协议，然后点击界面右下角的“我同意”按钮，进入驱动安装界面。
5. 点击驱动安装界面下方的“手动安装”，进入手动安装界面。
6. 选择安装语言和打印机型号。
7. 选择“无线网络连接”，点击“安装”。



安装语言: 中文(简体)

选择打印机: X X X Series

安装方式:

☐ USB 连接  
使用USB电缆将打印机与计算机连接

☒ 无线网络连接  
使用无线网络将打印机与计算机连接，您可以手动配置打印机接入无线网络

返回 [一键安装](#) 安装

8. 在弹出的无线配置窗口选择“是，我要配置打印机的无线网络”，按照提示进行操作，将打印机配置到无线网络（如何配置，参阅[第 4.1.1 章](#)）。

安装程序将在此步骤根据您的选择以决定是否配置打印机的无线网络。

- 如果您需要配置或更改打印机的无线网络，请在打印机连接USB后选择“是”。
- 如果您不需要配置打印机无线网络，请选择“否”。

☒ 是，我要配置打印机的无线网络。

☐ 否，打印机已接入无线网络。

上一步      下一步      退出

9. 无线网络配置成功后，安装软件自动搜索打印机，搜索过程可能需要一定时间。

10. 选择需要连接的打印机，点击“下一步”。

☒ 已搜索到的打印机

打印机名称	IP地址	主机名
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0001	<a href="#">10.10.148.140</a>	X X X -7796BB

☒ 以主机名安装列表中的打印机      刷新

☐ 手动添加IP地址或主机名

上一步      下一步      退出



- 注：**
- 若已搜索到的打印机列表中，没有您需要连接的打印机，请点击“刷新”重新搜索。
  - 主机名安装打印机驱动在打印机 IP 地址发生变化时，您还可以直接打印，不需要重新安装驱动。

若需要以主机名方式安装打印机驱动，请勾选“以主机名安装列表中的打印机”。

- 若手动添加 IP 地址或主机名，您需要知道所连接的打印机 IP 地址或主机名。如不清楚，请打印“网络配置页”并查看“IP 地址”和“主机名”（参阅第 6.1.1.3 章）。

11. 安装软件自动安装驱动，安装过程可能需要一定时间，时间长短与您计算机配置有关，请您耐心等待。

12. 安装完成，点击“打印测试页”，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。

### 3.1.2.2.2. WiFi 热点模式安装

1. 打开打印机和计算机的电源。

2. 计算机连接打印机的 WiFi 热点网络（如何配置，请参阅第 4.2.2 章）。

3. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘：

- Windows XP 系统：自动运行安装程序。
- Windows 7/Vista/Server 2008 系统：弹出“自动播放”界面，点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
- Windows 8 系统：计算机桌面右上角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。
- Windows 10 系统：计算机桌面右下角弹出“DVD RW 驱动器”窗口，鼠标点击此弹窗任意位置，然后点击“Autorun.exe”，运行安装程序。



**注：**部分计算机可能因系统配置等原因，插入安装光盘后不会自动播放光盘，请双击“计算机”，找到“DVD RW 驱动器”，双击“DVD RW 驱动器”，运行安装程序。

4. 阅读许可协议，然后点击界面右下角的“我同意”按钮，进入驱动安装界面。

5. 点击驱动安装界面下方的“手动安装”，进入手动安装界面。

6. 选择安装语言和打印机型号。

7. 选择“无线网络连接”，点击“安装”。

The screenshot shows a printer driver installation window with the following elements:

- 安装语言:** A dropdown menu set to "中文(简体)".
- 选择打印机:** A dropdown menu set to "X X X Series".
- 安装方式:** Two radio button options:
  - USB连接:** Labeled "使用USB电缆将打印机与计算机连接". It is currently unselected.
  - 无线网络连接:** Labeled "使用无线网络将打印机与计算机连接，您可以手动配置打印机接入无线网络". It is currently selected.
- Bottom Bar:** Contains a "返回" (Return) link and a "一键安装" (One-click Install) button.
- Install Button:** A large "安装" (Install) button at the bottom right.

8. 在弹出的无线配置窗口选择“否，打印机已接入无线网络”，点击“下一步”。

安装程序将在此步骤根据您的选择以决定是否配置打印机的无线网络。

- 如果您需要配置或更改打印机的无线网络，请在打印机连接USB后选择“是”。
- 如果您不需要配置打印机无线网络，请选择“否”。

☐ 是，我要配置打印机的无线网络。

☒ 否，打印机已接入无线网络。

上一步      下一步      退出

9. 安装软件自动搜索打印机，搜索过程可能需要一段时间。

10. 选择需要连接的打印机，点击“下一步”。

☒ 已搜索到的打印机

打印机名称	IP地址	主机名
<input checked="" type="checkbox"/> X X X Series PCL6 0001	<a href="#">10.10.148.140</a>	X X X -779888

☒ 以主机名安装列表中的打印机      刷新

☐ 手动添加IP地址或主机名

上一步      下一步      退出



注： • 若已搜索到的打印机列表中，没有您需要连接的打印机，请点击“刷新”重新搜索。

- 
- 主机名安装打印机驱动在打印机 IP 地址发生变化时，您还可以直接打印，不需要重新安装驱动。若需要以主机名方式安装打印机驱动，请勾选“以主机名安装列表中的打印机”。
  - 若手动添加 IP 地址或主机名，您需要知道所连接的打印机 IP 地址或主机名。如不清楚，请打印“网络配置页”并查看“IP 地址”和“主机名”（参阅第 6.1.1.3 章）。
- 

11. 安装软件自动安装驱动，安装过程可能需要一定时间，时间长短与您计算机配置有关，请您耐心等待。
12. 安装完成，点击“打印测试页”，如果您的打印机能打印测试页，说明您已经正确安装打印机驱动。

### 3.1.3. 驱动卸载方法

以下操作以 Windows 7 为例，您的计算机屏幕信息可能因操作系统的不同而有差异。

1. 点击计算机的“开始菜单”，然后点击“所有程序”。
2. 点击“JIMO”，然后点击“JIMO XXX Series”。

JIMO XXX Series 中的“XXX”代表产品型号。

3. 点击“卸载”，按照卸载窗口说明删除驱动。
4. 卸载完成后重启计算机。

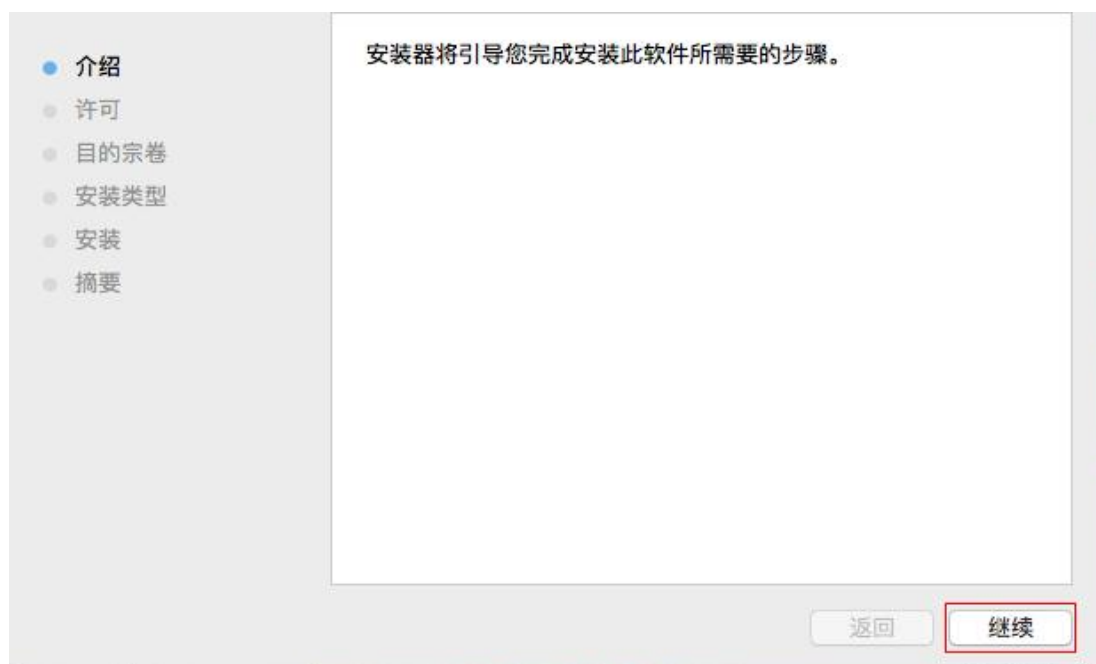
## 3.2. Mac 系统的驱动安装

- Mac 系统下的驱动安装分为驱动安装和添加打印机两个步骤。
- 在使用无线网络安装驱动时，您可能需要知道打印机的 Bonjour 名称，请打印“网络配置页”并查看（请参阅第 6.1.1.3 章）。

### 3.2.1. 驱动安装

以下操作以 Mac10.11 为例，您的计算机屏幕信息可能因操作系统的不同而有差异。

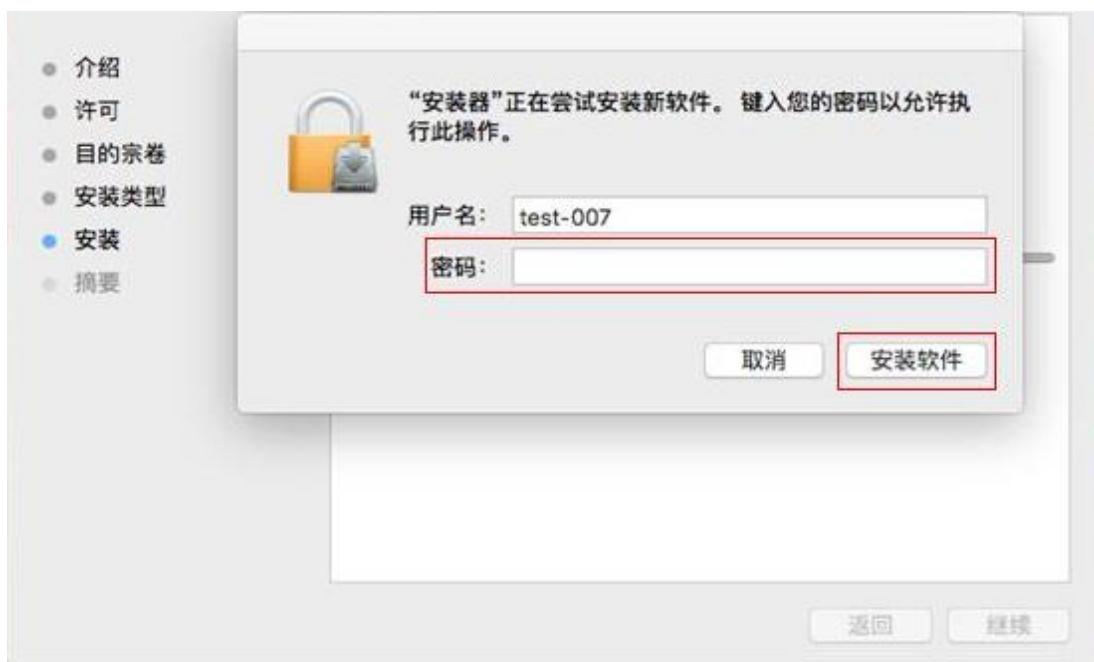
1. 打开打印机和计算机的电源。
2. 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘，双击“JIMO XXX Series”安装包。（JIMO XXX Series 中的 XXX 代表产品型号。）



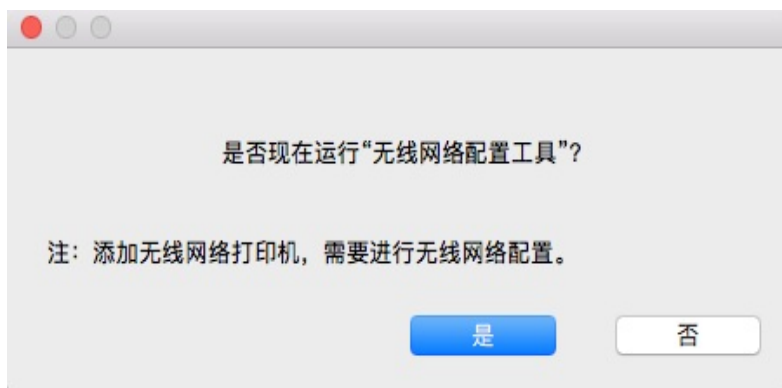
3. 点击“继续”。
4. 阅读许可协议，然后点击“继续”。



5. 在弹出的提示窗口，点击“同意”，接受许可协议。
6. 点击“安装”。
7. 输入计算机密码，点击“安装软件”。



8. 在弹出的提示窗口，点击“继续安装”。
9. 系统自动完成驱动安装。
- 若用 USB 连接线连接计算机与 WiFi 机型，在驱动安装过程中将弹出无线网络配置提示窗口，如下图。




注：

- 点击“是”，可通过无线网络配置工具配置打印机的无线网络（如何配置，请参阅[第 4.1.1 章](#)）。完成配置后，拔掉 **USB** 连接线，可在弹出的“添加打印机”界面添加网络连接的打印机（如何添加打印机，请参阅[第 3.3 章](#)）。
- 点击“否”，可在弹出的“添加打印机”界面添加 **USB** 连接的打印机（如何添加打印机，请参阅[第 3.3 章](#)）。

若用 **USB** 连接线连接计算机与非 **WiFi** 机型，在驱动安装过程中将弹出“添加打印机”界面，可在此处添加打印机（如何添加打印机，请参阅[第 3.3 章](#)）。

## 3.3. Mac 系统添加打印机

### 3.3.1. USB 连接方式添加打印机

1. 使用 **USB** 连接线连接打印机和计算机，打开电源。
2. 进入计算机的“系统偏好设置”—“打印机与扫描仪”。
3. 点击  按钮，选择“添加打印机或扫描仪”。
4. 选择打印机，然后从“使用”弹出菜单中选择对应的打印机型号。
5. 点击“添加”。


### 3.3.2. 无线网络连接方式添加打印机

1. 打开打印机和计算机的电源。
2. 确保计算机与打印机已建立无线网络连接。



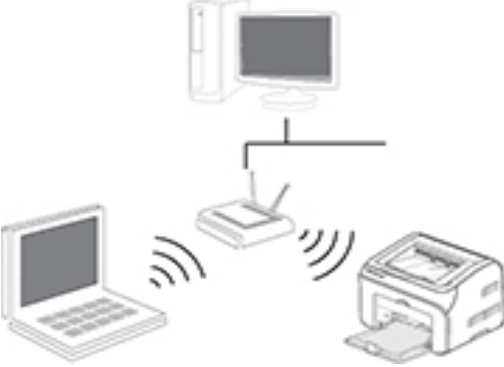
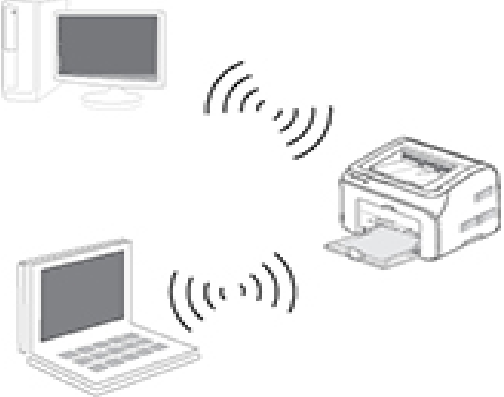
注：

- 若为基础结构模式，将无线网络打印机连接到接入点（无线路由器），如何连接，请参阅[第 4.1 章](#)。
- 若为 **WiFi** 热点模式，将无线客户端与无线网络打印机直接连接，如何连接，请参阅[第 4.2 章](#)。

3. 进入计算机的“系统偏好设置”—“打印机与扫描仪”。
4. 点击  按钮，选择“添加打印机或扫描仪”。
5. 选择打印机，然后从“使用”弹出菜单中选择对应的打印机型号。
6. 点击“添加”。

# 4. 无线网络设置（适用于 WiFi 机型）

根据型号，拥有 WiFi 打印功能的打印机型号，支持基础结构连接模式和 Soft-AP，两种无线网络连接类型，通常计算机和打印机之间每次只能有一个连接。若您在无线网络设置过程中遇到问题，请参阅[第 4.3 章](#)无线网络设置常见问题。

	<p>基础结构模式：通过路由器与无线设备连接</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.接入点（无线路由器）</li><li>2.无线网络打印机</li><li>3.通过无线网络连接至接入点的计算机</li><li>4.通过网线连接至接入点的计算机</li></ol>
	<p>Soft-AP</p> <p>无线计算机与无线设备直接连接。</p>

## 4.1. 基础结构模式

您可以通过接入点（无线路由器）作为媒介，将计算机和打印机连接在一起。接入点（无线路由器）连接分为无线网络配置工具和 WiFi Protected Setup（WPS）配置两种方式。

**重要：**在进行无线网络安装前，必须了解您的接入点（无线路由器）的网络名（SSID）和密码，在无线网络配置时需要使用。如果无法确定，请咨询您的网络管理员或接入点（无线路由器）制造商。

### 4.1.1. 无线网络配置工具

若您的计算机已安装驱动并连接过无线网络，但无线网络发生变更，可以通过无线网络配置工具重新配置。

#### 4.1.1.1. 前期准备事项

1. 接入点（无线路由器）。
2. 已连接到网络的计算机。
3. 具有无线网络功能的打印机。

#### 4.1.1.2. 无线网络配置工具配置方法

1. 在计算机中调出无线网络配置工具。
  - 1) **Windows 系统：** 点击计算机“开始”菜单—“所有程序”—“JIMO”—“产品名称”—“无线网络配置工具”。

2) **Mac 系统:** 点击计算机 Finder 菜单栏“前往”-“应用程序”-“JIMO”-“Utilities”-“Wireless Network Configuration Tool”。

2. 使用 USB 连接线连接配置。

在以下界面，选择“是的，我有一根 USB 电缆可用于安装”。点击“下一步”。

推荐的无线网络配置方法是，使用USB电缆连接到无线计算机。

---

您是否有USB电缆？

☒ 是的，我有一根USB电缆可用于安装。

☐ 不，我没有USB电缆。



注：如果您没有USB电缆，您仍然可以采用无线的方式配置您的打印机（高级方法）。

下一步

取消

2.1 计算机已连接至无线网络。

1) 无线网络配置工具默认选择当前计算机已连接的无线网络，按照界面提示完成配置。

已检测到您计算机的无线网络设置或无线接入点。

---

检测到无线网络名称（无线接入点/路由器名称）：

SSID: Test-AP2

要使用这些设置连接到无线网络吗？

☒ 是

☐ 否

上一步

下一步

取消



注：

- 您所选择的网络名（SSID）应与计算机连接的接入点（无线路由器）的网络名（SSID）一致。

2) 需要连接其他无线网络请勾选“否”配置其他无线网络，按照界面提示完成配置。

请从下面列表中选择相应的网络名（SSID），或者手动输入SSID，并根据需要输入密码，然后单击“下一步”进行配置。

网络名	加密方式	信号强度
Test-AP2	WPA/WPA2	100%
Test-AP3	WPA/WPA2	100%

刷新

网络名称（SSID）：  
Test-AP3

加密方式：  
WPA/WPA2

密码：  
 ☐ 显示密码

上一步 下一步 取消



注：

- 目前，打印机支持的安全模式有三种：无、WEP 和 WPA/WPA2。

1) 无：未使用任何加密方式。

2) WEP：通过使用 WEP（有线等效加密），以安全密钥发送和接收数据。WEP 密钥适用于 64 和 128 位加密网络，可同时包含数字和字母。

3) WPA/WPA2：是 WiFi 保护接入预共享密钥，它通过使用 TKIP 或 AES 加密（WPS—Personal）将无线设备与接入点进行连接。WPA/WPA2 使用长度介于 8-63 个字符之间的预共享密钥（PSK）。

- “显示密码”默认为不勾选，若勾选，所输入的密码将明文显示。

## 2.2 计算机未连接至无线网络。

在以下界面，输入接入点（无线路由器）的网络名 SSID（SSID 区分大小写）及密码，按照界面提示完成配置。

1、请单击“打印无线网络信息页”获取打印机搜索到的网络名称及加密方式，若您已经知道网络名称及加密方式，可跳过此步。

[打印无线网络信息页](#)


2、请输入打印机需要连接的无线网络名称及密码。

网络名称（SSID）：

加密方式：

无

[上一步](#) [下一步](#) [取消](#)

-  **注：**
- 如果您不清楚接入点（无线路由器）的网络名（SSID），点击“打印无线网络信息页”可查看你需要的接入点（无线路由器）的网络名（SSID）。
  - 无线网络配置完成后，若打印机不能正常使用，请重新安装驱动。

### 3. 使用 WPS 连接。

在以下界面，选择“不，我没有 USB 电缆”。点击“下一步”。

推荐的无线网络配置方法是，使用USB电缆连接到无线计算机。

---

您是否有USB电缆？

☐ 是的，我有一根USB电缆可用于安装。

☒ 不，我没有USB电缆。



注：如果您没有USB电缆，您仍然可以采用无线的方式配置您的打印机（高级方法）。

[下一步](#) [取消](#)

1) 使用 WPS 方式, 执行以下步骤, 从打印机上启动无线网络。(WPS 具体配置, 请参阅[第 4.1.2 章](#))

使用WPS方式, 执行以下步骤, 从打印机上启动无线网络。

---

1. 长按打印机上的Wi-Fi按钮2秒。

2. 将接入点设置为WPS模式。  
具体请参考接入点附带的指导手册。

3. 上述完成后, 请点击“下一步”。



如果您在配置过程中遇到问题, 可暂时将打印机放置在更靠近无线接入点的位置。

上一步

下一步

取消

2) 可根据打印机上的 WiFi 指示灯状态, 判断打印机是否连接成功。若配置失败, 请点击“上一步”, 重新配置; 若配置成功, 请点击“完成”按钮, 完成配置。

查看打印机上的WiFi指示灯。您看到的是哪个状态的指示灯?

---



☐ 指示灯不亮, 配置失败, 请单击“上一步”, 重新配置。



☐ 指示灯长亮, 配置成功。

注: 若指示灯闪烁, 则打印机正在配置中, 请等待。

上一步

下一步

取消



注:

- 无线网络配置完成后, 若打印机不能正常使用, 请重新安装驱动。

---

## 4.1.2. WiFi Protected Setup (WPS) 配置

如果接入点（无线路由器）支持 WiFi Protected Setup (WPS)，则可以分别按下打印机控制面板上的 WiFi 按键和接入点（无线路由器）上的 WPS 按键，从而将打印机连接到无线网络。

### 4.1.2.1. 前期准备事项

---

1. 接入点（无线路由器）支持 WiFi Protected Setup (WPS)。
2. 具有无线网络功能的打印机。

### 4.1.2.2. WiFi Protected Setup (WPS) 配置方法

---

1. 打开打印机和接入点（无线路由器）的电源。
2. 确保打印机处于就绪状态。



**注：**

- 若打印机进入休眠状态，按下打印机控制面板的任意按键，打印机即被唤醒。
- 

3. 按下打印机控制面板上的“WiFi 键”超过 2 秒，直到打印机的 WiFi 灯蓝灯闪烁，然后松开。
4. 在 2 分钟内，按下接入点（无线路由器）上的“WPS 按键”，然后松开。
5. 接入点（无线路由器）与打印机开始进行无线网络连接，打印机的 WiFi 灯蓝灯闪烁。连接成功后打印机的 WiFi 灯蓝灯常亮。

若超过 2 分钟没有建立好连接，打印机返回就绪状态，WiFi 灯灭，WiFi Protected Setup (WPS) 连接失败。若需要重新连接，请重复以上第 3-4 步骤。



**注：**

- WiFi Protected Setup (WPS) 连接成功后，若您希望通过无线网络方式进行打印，请安装驱动。
- 

## 4.1.3. 如何关闭已连接的 WiFi 网络

按照上述步骤完成基础结构模式的无线网络连接，已连接状态控制面板上的 WiFi 灯将常亮，此时按住此按钮 2 秒钟以上可断开 WiFi 连接（WiFi 灯将变为熄灭）。

## 4.2. WiFi 热点模式

您可以不使用接入点（无线路由器），将无线网络功能的计算机与无线网络打印机建立连接。

### 4.2.1. 前期准备事项

1. 具有 WiFi 热点功能的打印机。
2. 具有无线网络功能的计算机。

### 4.2.2. WiFi 热点配置方法

当打印机无线热点处于激活状态时，用户可以通过搜索打印机无线热点的方式与之直接建立连接。无线热点默认为开启状态且默认密码为“12345678”，打印机具体 SSID 和密码可通过打印“WiFi 配置信息页”获取，连接后参照 Web 配置方式即可完成配置。

## 4.3. 无线网络设置常遇问题

### 1. 未找到打印机

- 计算机、接入点（无线路由器）或打印机电源是否已打开。
- 计算机和打印机之间是否已连接了 USB 连接线。
- 打印机是否支持无线网络连接。

### 2. 网络连接时，找不到网络名（SSID）

- 检查接入点（无线路由器）的电源开关是否已打开。
- 打印机找不到您需要连接的接入点（无线路由器）的网络名（SSID），请检查接入点的网络名（SSID）并尝试重新连接。
- 每当接入点（无线路由器）的配置发生变化时，您必须重新设置打印机的无线网络。

### 3. 连接失败

- 请检查接入点（无线路由器）和打印机的安全模式、密码是否正确。
- 检查打印机周围的无线接收。如果路由器远离打印机或中间有障碍，可能影响信号的接收。
- 关闭接入点（无线路由器）和打印机的电源，重新启动后再进行配置。

### 4. 如果在网络中使用打印机时出现问题，请检查以下几方面：

- 检查防火墙软件是否封锁通信。如果计算机和打印机连接在同一网络中却搜索不到，可能是因为防火墙软件封锁了通信。请参阅防火墙软件的用户指南，将防火墙关闭，然后重新尝试搜索打印机。
- 检查打印机 IP 地址的分配是否正确。您可以打印打印机的网络配置信息页来检查 IP 地址。
- 检查打印机和计算机是否在同一网络。如何判断是否在同一网络，请参阅如下步骤：

1) 如下所示，选择“命令提示符”。

a. Windows 8/10 系统：从开始屏幕选择“搜索”按钮，在搜索框中输入“命令提示符”，按键盘“Enter”键。

b. Windows 7/Vista/XP 系统：单击“开始”菜单-“所有程序”-“附件”-“命令提示符”。

2) 在弹窗中先后键入 ping 及您的打印机 IP 地址，按键盘“Enter”键。

如：ping XXX.XXX.XXX.XXX（“XXX.XXX.XXX.XXX”为打印机 IP 地址）

3) 如果窗口显示往返时间，则说明您的打印机和计算机在同一网络。如果窗口未显示往返时间，请参阅[第 4 章](#)重新给打印机配置无线网络。



**注：**

- 有关接入点（无线路由器）的信息，请参阅其用户指南或咨询其制造商。

# 5. 打印

## 5.1. 打印功能

您可以通过在打印首选项中各种属性的设置实现打印功能，部分功能如下。

功能	图示
双面打印	
逐份打印	
逆序打印	
多页合一	
海报打印 (仅适用于 Windows 系统)	
缩放打印	
自定义尺寸	

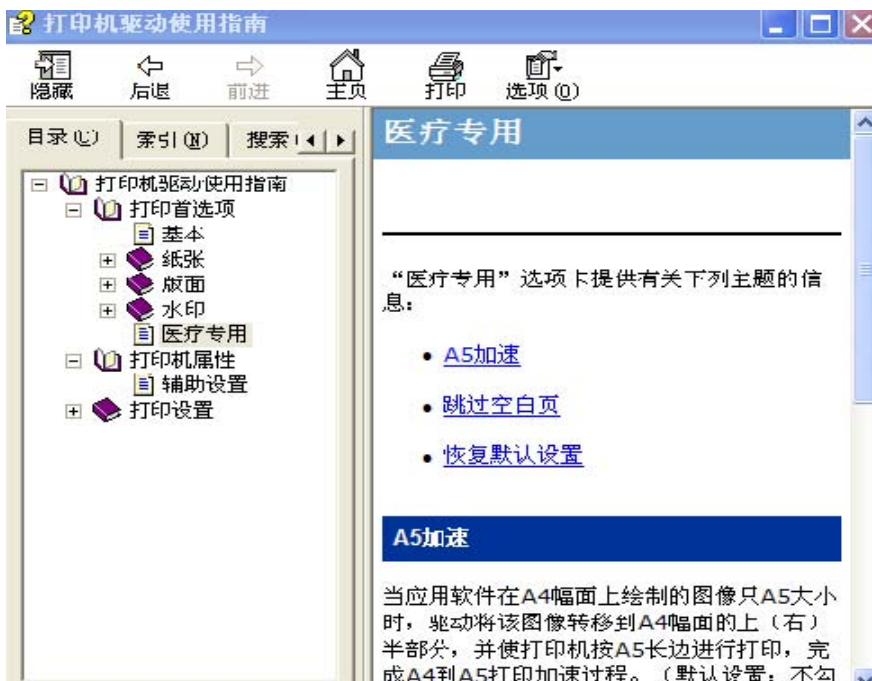
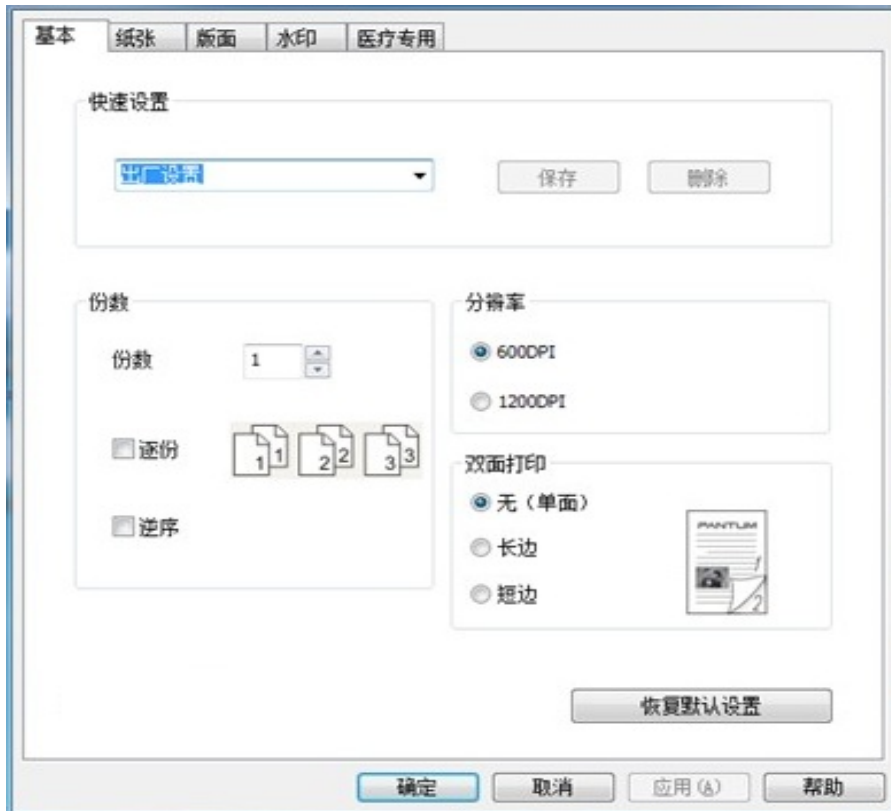


注:

- 您可以在多页合一中选择 2x2 海报打印, 实现海报打印功能。
- 您可以打开打印首选项, 点击帮助按钮, 查看具体的功能解释。如何打开帮助文档, 请见[章节 5.2](#)。

## 5.2. 打开帮助文档

您可以打开“打印首选项”, 点击“帮助”按钮 (仅适用于 Windows 系统)。帮助文档中有打印机的使用指南, 可通过使用指南了解打印的相关设置信息。



## 5.3. 双面打印

1. 本机驱动程序支持双面打印。



注：

- 如果纸张薄，可能会起皱。
- 如果纸张卷曲，将其恢复平整然后放回手动进纸盘或自动进纸盘中。
- 如果使用双面打印功能时造成卡纸，请参阅[章节 7.1](#)，来处理。

2. 在打印前，请确保自动纸盘中已装入相应数量的纸张。



注：

- 有关装纸，请参阅[章节 2.2](#)。
- 有关可以通过自动纸盘打印的介质类型，请参阅[章节 2.1](#)，建议使用标准纸。
- 某些纸张介质不适于双面打印，尝试双面打印可能会损坏打印机，“纸张类型”为“厚纸”或“透明胶片”时，请不要尝试“双面打印”。当您在打印首选项对话框中选择“2x2 海报”打印时，不支持双面打印。
- 如果放入自动进纸盘的纸张超过 150 张，会造成打印机卡纸或不进纸。

3. 打印步骤如下（仅适用于 Windows 系统）：

- a) 从应用程序（如记事本）打开要打印的文档，从“文件”菜单选择“打印”。

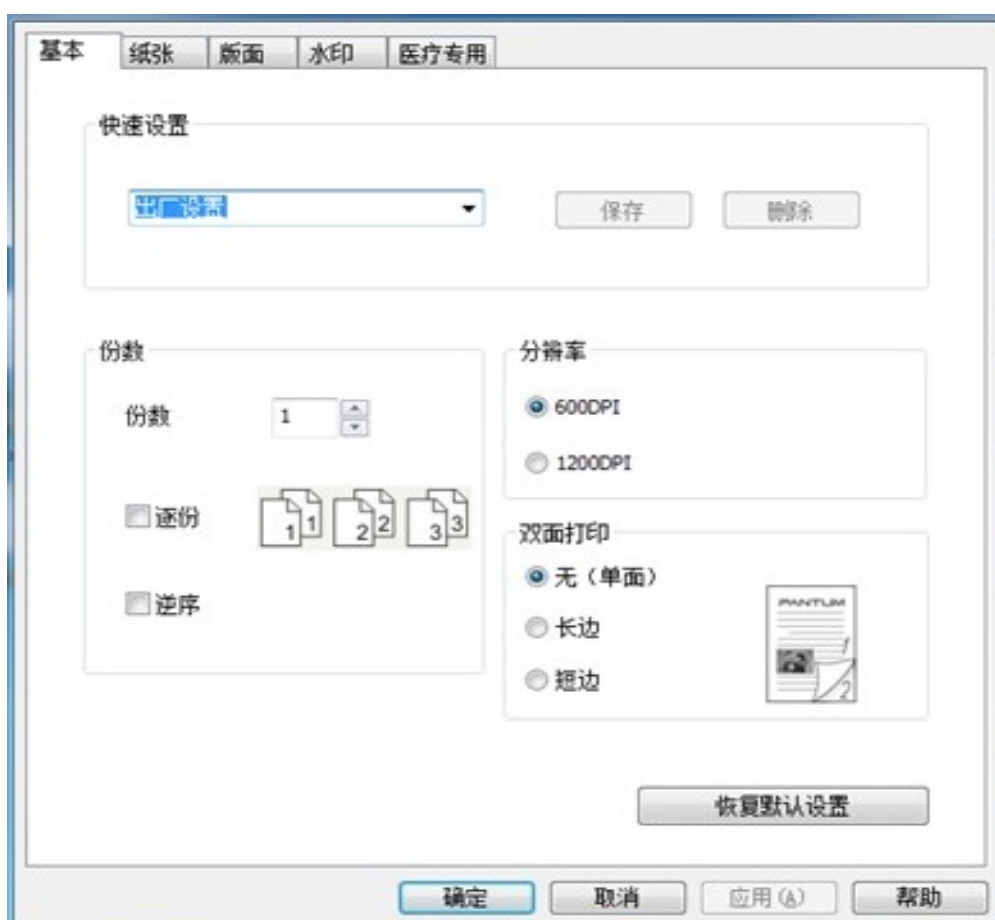


- b) 选择打印机。



点击“首选项”，进行打印的设置。

c) 在“基本”选项卡勾选双面打印，设置完成后点击“确定”。



d) 点击“打印”。



**注：**

- 建议抬起出纸托盘避免纸张从出纸托盘中滑出。如果您选择不抬起出纸托盘，我们建议立即取走从本打印机中输出的已打印纸张。

e) 当用户选择手动双面后，下发打印作业，会弹出如下提示窗口，告诉用户接下来的具体操作，不同型号界面会有所不同。



f) 在用户按提示翻纸后，按打印机的“继续”按钮，继续打印另一面。



g) 用户可以点击关闭按钮来关闭该提示窗口，窗口关闭后，在下一个双面作业下发前，该窗口不会再弹出。

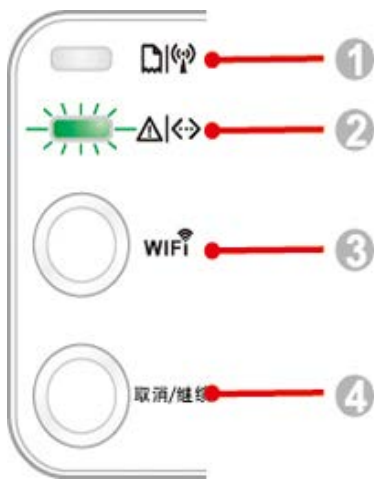
## 5.4. 取消打印作业

在打印过程中，如果需要取消作业，可以长按控制面板上的“取消/继续”键进行取消作业。

# 6. 控制面板

## 6.1. 控制面板概述

打印机控制面板布局包括 2 个按键和 2 个双色 LED 灯如下图，左图为 USB+ WiFi 接口打印机控制面板，



序号	名称
1	双色 LED 灯 1
2	双色 LED 灯 2
3	WiFi 搜索按键
4	取消/继续按键

### 6.1.1. 控制面板按键功能

#### 6.1.1.1.WiFi 搜索按键操作功能

无 WiFi 连接时，短按启动 WiFi 连接，搜索 WiFi 热点 AP， 2 分钟内无法搜索到接入点 AP，则停止搜索。

无 WiFi 连接时，长按启动 WPS 连接，同时在 2 分钟内请按无线路由器上的 WPS 按钮，超过 2 分钟没有建立好 WiFi 连接，则停止 WPS 连接。

有 WiFi 连接，无 WiFi 打印作业时，长按断开 WiFi 连接。

有 WiFi 连接，有 WiFi 打印作业时，长按等待作业完成后，断开 WiFi 连接。

在 WiFi 连接、wps 搜索过程中，长按可取消 WiFi 连接、WPS 搜索。

#### 6.1.1.2. “取消/继续”按键操作功能

在休眠状态下，短按或长按可唤醒，退出休眠

在打印中，长按可取消当前打印作业。

在就绪状态下，长按可打印测试页。

#### 6.1.1.3. “信息页”按键操作功能

在就绪状态下，长按可打印测试页。

### 6.1.2. 控制面板 LED 指示灯功能

#### 6.1.2.1. LED1 指示灯状态显示

LED1 指示灯状态显示含义如下：

序号	纸张/WiFi 双色 LED1 状态显示	状态描述 (针对 USB+WiFi 接口打印机)	状态描述 (针对 USB 接口打印机)
1		无 WiFi 连接，无纸张错误、休眠状态 LED1 灭	无 WiFi 连接，无纸张错误、休眠状态 LED1 灭
2		搜索 WiFi，不显示纸张类错误 LED1 绿灯慢速闪烁	无
3		WPS 连接中，不显示纸张类错误 LED1 绿灯快速闪烁	无
4		WiFi 连接成功，无纸张错误 LED1 绿灯长亮	无
5		卡纸错误 LED1 红灯长亮	卡纸错误 LED1 红灯长亮
6		打印缺纸，或进纸失败 LED1 红灯快速闪烁	打印缺纸，或进纸失败 LED1 红灯快速闪烁

#### 6.1.2.2. LED2 指示灯状态显示

LED2 指示灯状态显示含义如下：

序号	数据/粉盒双色 LED2 状态显示	状态描述 (针对 USB+WiFi 接口打印机及 USB 接口打印机)
1		开机热机，休眠唤醒热机，开合盖热机 LED2 绿灯慢速闪烁

2		打印机就绪 LED2 绿灯长亮
3		休眠 LED2 绿灯亮慢速闪烁
4		打印中 双色 LED2 绿灯快速闪烁
5		粉量低报警 LED2 均显示橙色，快速闪烁
6		粉盒错误（粉盒未安装，粉盒不匹配，寿命尽） LED2 灯橙色长亮
7		打印机出现较严重错误(加热辊异常、激光器马达异常、通信错误、盖子打开等) LED2 红灯长亮
8		面板取消作业 LED2 灯快速闪烁

### 6.1.2.3. LED1、LED2 指示灯状态的组合显示

用户可对照指示灯组合情况列表获得打印机工作状态信息。LED1、LED2 组合状态部分功能如下：

序号	状态		状态描述
	纸张/WiFi (双色 LED1)	数据/粉盒 (双色 LED2)	
1			卡纸，打印机就绪 LED1 红灯长亮，LED2 灭
2			打印中卡纸 LED1 红灯长亮，双色 LED2 灭
3			卡纸，粉量低报警 LED1 红灯长亮，LED2 灭
4			卡纸，粉盒错误（粉盒未安装，粉盒不匹配，寿命尽） LED1 红灯长亮，LED2 灭

5		卡纸，打印机出现较严重错误(加热辊异常、激光器马达异常、通信错误、盖子打开等) LED1 灭，LED2 红灯长亮
6		卡纸，面板取消作业 LED1 灭，LED2 绿灯快速闪烁
7		打印缺纸，或进纸失败，只显示纸张类错误 LED1 红灯快速闪烁，LED2 灭
8		打印缺纸，或进纸失败，粉量低报警 LED1 红灯快速闪烁，LED2 灭
9		打印缺纸，或进纸失败，粉盒错误（粉盒未安装，粉盒不匹配，寿命尽） LED1 灭，LED2 橙色长亮
10		打印缺纸或进纸失败，同时打印机出现较严重错误(加热辊异常、激光器马达异常、通信错误、盖子打开等) LED1 灭，LED2 红灯长亮
11		打印缺纸或进纸失败时，面板取消作业过程中 LED1 绿灯灭，LED2 绿灯快速闪烁

## 7. 日常维护

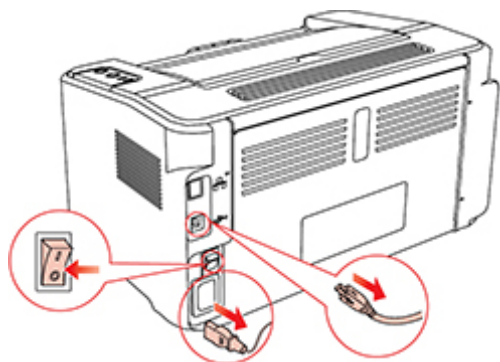
### 7.1. 打印机清洁



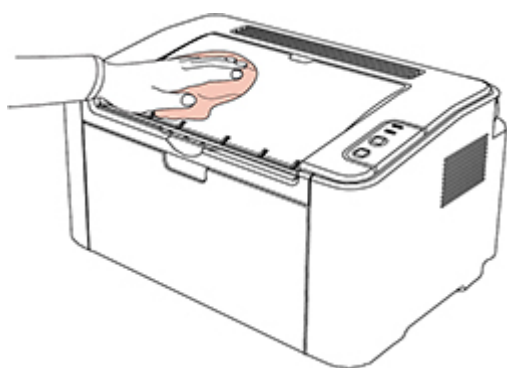
**注：** • 请使用中性清洁剂。

请按如下步骤清洁本机：

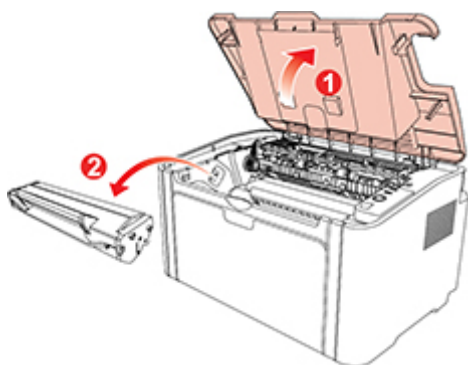
1. 关闭电源总开关，拨下电源线及 USB 连接线。



2. 使用柔软的抹布擦拭打印机外部，拭去灰尘。



3. 打开上盖，取出激光碳粉盒。



**注：**

- 取下激光碳粉盒时，请将激光碳粉盒装入保护袋或用厚纸包裹，避免光线照射而损坏感光鼓。

4. 清洁打印机内部，如下图所示，用干燥无绒布料轻轻擦拭图示阴影处。



## 7.2. 激光碳粉盒的维护

### 7.2.1. 激光碳粉盒的使用和维护

为了获得更好的打印质量，请使用及墨原装激光碳粉盒。



**注：**

使用激光碳粉盒时，请注意下列事项：

- 除非立即使用，否则请勿从包装中取出激光碳粉盒。
- 请勿擅自重新填充激光碳粉盒。否则由此引起的损坏不包括在打印机保修范围内。
- 请将激光碳粉盒存放在阴凉干燥的环境。
- 请勿将激光碳粉盒置于火源附近，激光碳粉盒内的碳粉为易燃物，避免引起火灾。
- 在取出或拆卸激光碳粉盒时，请注意碳粉泄露问题，若发生碳粉泄露导致碳粉与皮肤接触或者飞溅入眼睛和口中，请立即用清水清洗，如有不适请立即就医。
- 放置激光碳粉盒时，请远离儿童可接触区域。

### 7.2.2. 激光碳粉盒使用寿命

激光碳粉盒的使用寿命取决于打印作业需要的碳粉量。

当打印机 **LED** 指示灯显示下图状态时，表示该激光碳粉盒已到寿命期限，请更换激光碳粉盒。



### 7.2.3. 更换激光碳粉盒



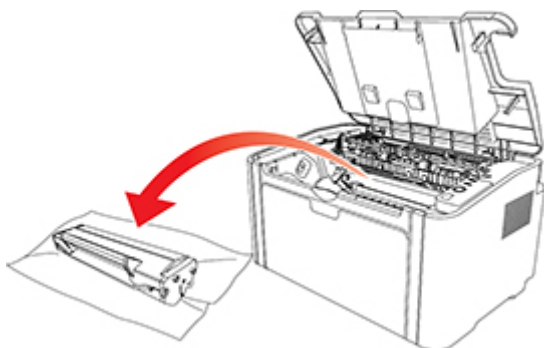
注：

在更换激光碳粉盒前，请注意如下事项：

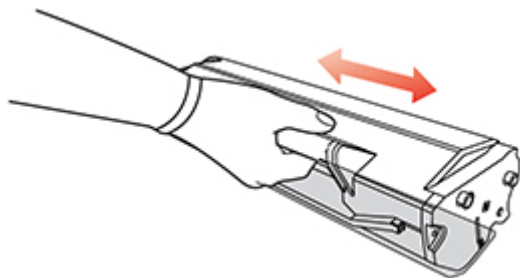
- 因激光碳粉盒表面可能含有碳粉，取出时请小心处理，避免洒落。
- 取出的激光碳粉盒请放置在纸张上，以免碳粉意外洒落。
- 取下保护罩时，应立即将激光碳粉盒装入打印机，以免过多地受到阳光或室内光线直射，损坏激光碳粉盒感光鼓。
- 安装时，请勿触碰感光鼓表面，以免刮伤感光鼓。

更换步骤如下：

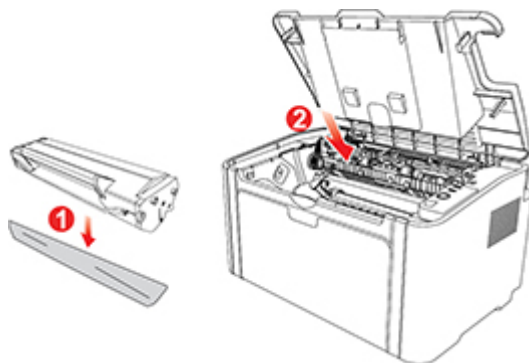
1. 打开上盖，沿着导轨取出用尽的激光碳粉盒。



2. 打开新的激光碳粉盒包装，握住激光碳粉盒把手，轻轻左右摇晃 5-6 次，使激光碳粉盒内碳粉均匀分散。



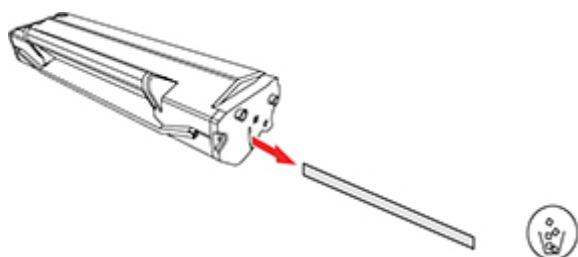
3. 取下保护罩，将激光碳粉盒沿导轨放入打印机。



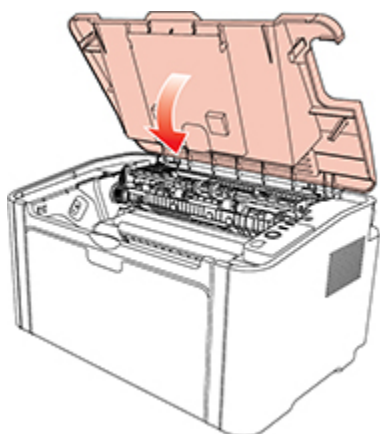


**注：**

- 激光碳粉盒放入打印机前请检查是否有封条，如果有请先撕下封条再安装。



4. 盖紧上盖。



## 8. 故障排除

请仔细阅读本章节，可以帮您解决打印过程中常见的故障。若还未能解决出现的问题，请及时联系及墨售后服务中心。

在处理常见故障之前，首先请检查以下情况：

- 电源线是否连接正确，并且打印机电源开关已打开。
- 所有的保护零件是否已拆除。
- 激光碳粉盒是否已正确安装。
- 出纸槽是否已完全合上。
- 纸张是否已正确放入纸盒中。
- 接口电缆线是否已正确连接打印机和计算机。
- 是否已选择并安装了正确的打印机驱动程序。
- 计算机端口是否已安装并连接到正确的打印机端口。

### 8.1. 清除卡纸



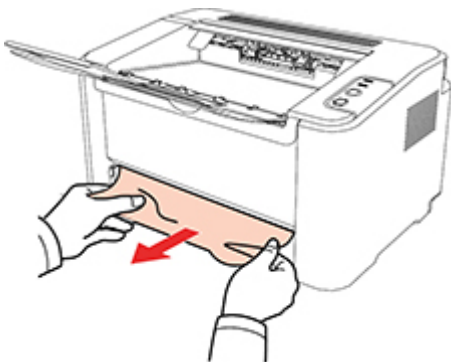
**注：**

- 按如下步骤将卡纸全部取出后，合上上盖，在纸盒中整理好纸张，打印机将自动恢复打印。如果打印机不能自动开始打印，请按控制面板按钮。
- 如果打印机仍然未开始打印，请检查打印机内的卡纸是否全部清除。
- 如果不能自行取出卡纸，请联系当地的及墨授权维修中心或送往就近及墨授权维修中心维修。

#### 8.1.1. 进纸口卡纸

如果出纸盘已打开，请先将其关闭。

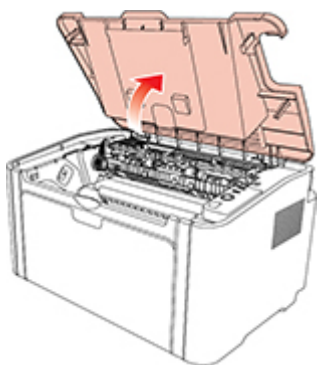
将卡纸轻轻向外径直拉出。



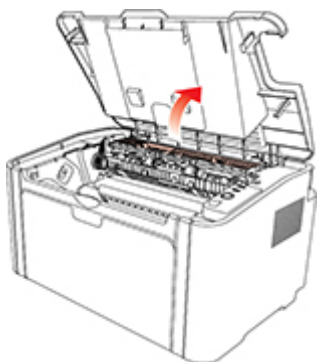
如果拉动时纸张不移动，或者此区域内没有纸张，请检查机器内部。

#### 8.1.2. 机内卡纸

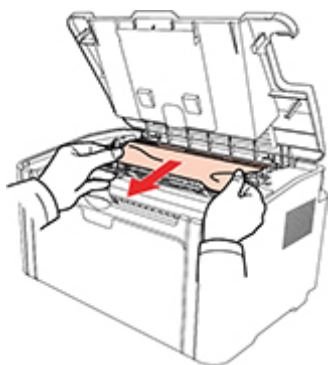
1. 打开上盖。



2. 打开定影上导向，使减轻定影压簧的压力。

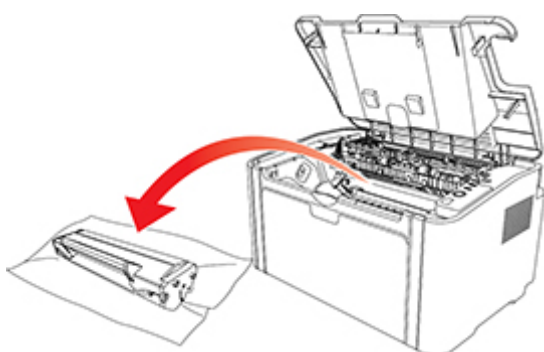


3. 将卡纸从定影单元中抽出。

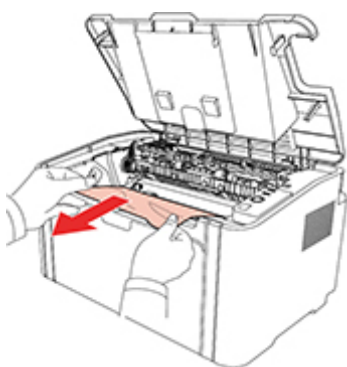


如果看不到卡纸，请转至下一步。

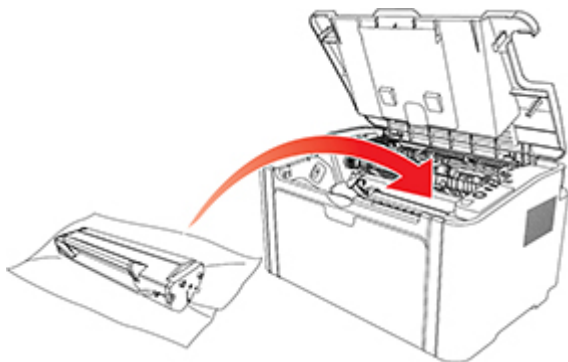
4. 沿导轨取出激光碳粉盒。



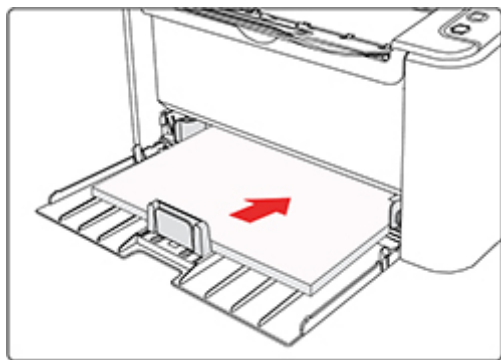
5. 将卡的纸张沿着出纸方向慢慢的抽出。



6. 取出卡纸后，将激光碳粉盒沿导轨装回打印机,听到“咔嚓”声音,完成安装。



7. 将纸盘里的纸放整齐，直至指示灯恢复打印就绪状态，进行下一次打印。



## 8.2. 常见故障解决

### 8.2.1. 一般故障



故障现象	原因	解决办法
打印机问题		
打印机不打印	计算机与打印机之间的连接线未正确连接。	断开打印机线缆连接，然后重新连接。
	打印端口指定错误。	检查打印机设置，确保打印作业发送到正确的端口。如果计算机有多个端口，请确认产品连接到正确的端口。
	打印机处于脱机状态，勾选了“脱机使用打印机”。	请确保打印机处于正常联机状态。
	打印机内部错误未恢复，如卡纸，缺纸等。	
打印硒鼓问题		
打印硒鼓芯片不识别	打印硒鼓芯片有脏污。 打印硒鼓芯片接触弹簧脏污或铜柱脏污。	请清洁打印硒鼓芯片表面。 请清洁接触弹簧或铜柱。

打印不进纸	<p>未正确安装打印介质。</p> <p>打印介质超出了使用规格范围。</p> <p>给纸辊脏污。</p>	<p>请正确安装打印介质，如果使用特殊打印介质打印，请使用手动进纸盘打印。</p> <p>请使用规格范围内的打印介质。</p> <p>清洁给纸辊。</p>
卡纸	<p>纸盘中的纸张过多。</p> <p>打印介质超出了使用规格范围。</p> <p>进纸通道有异物。</p> <p>给纸辊脏污。</p> <p>内部部件故障。</p>	<p>从纸盘中取出多余的纸张，如果在特殊打印介质上打印，请使用手动进纸盘。</p> <p>确保使用符合规格的纸张。如果在特殊打印介质上打印，请使用手动进纸盘。</p> <p>清洁进纸通道。</p> <p>清洁给纸辊。</p>
打印多页进纸	<p>打印介质含静电量过大。</p> <p>打印介质受潮或者粘合在一起。</p> <p>内部部件故障。</p>	<p>将打印介质重新分离，可以消除部分静电。建议使用推荐打印介质。</p> <p>请重新将打印介质分离或更好的干燥打印介质。</p>
从打印机排纸部位周边排出水蒸气	<p>定影碳粉时发生的热量会蒸发纸张的水分（特别是室温低的场合，使用吸湿了的纸张会更容易发生）</p>	<p>虽然冒水蒸气不是异常现象，但用没开封的新纸能防止水蒸气的发生。另外，请保管好纸张防止受潮。产生焦味的情况下，请直接关闭电源，并拔掉电源线，然后咨询及墨咨询中心。这种状态还继续使用的话，会成为火灾或者触电的原因。</p>



**注：** • 如果问题依旧，请联系及墨客服。

## 8.2.2. 图像缺陷

故障现象	原因	解决办法
 打印发白或偏淡	<ul style="list-style-type: none"> <li>碳粉不足。</li> <li>打印介质不符合使用规格，例如介质受潮或太粗糙。</li> <li>打印程序中分辨率设置过低。</li> <li>激光碳粉盒损坏。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>请正确使用规格范围内的介质。</li> <li>设置程序中的打印分辨率。</li> </ul>
 粉墨斑点	<ul style="list-style-type: none"> <li>激光碳粉盒脏污或漏粉。</li> <li>激光碳粉盒损坏。</li> <li>使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。</li> <li>进纸通道脏污。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>请使用规格范围内的打印介质。</li> <li>清洁进纸通道。</li> </ul>



白点

- 使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。
- 进纸通道脏污。
- 激光碳粉盒内部股损坏。
- 机器内部激光器反光玻璃脏污。
- 请使用规格范围内的打印介质。
- 清洁进纸通道。
- 清洁激光器反光玻璃。



碳粉脱落

- 使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。
- 机器内部脏污。
- 激光碳粉盒损坏。
- 机器内部部件损坏。
- 请使用规格范围内的打印介质，特殊介质请使用手动纸盘进行打印。
- 清洁机器内部。



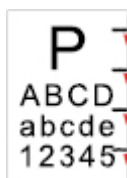
黑色竖条

- 激光碳粉盒脏污。
- 激光碳粉盒内部部件损坏。
- 机器内部激光机反光玻璃脏污。
- 进纸通道脏污。
- 清洁机器背部激光器反光玻璃。
- 清洁打印机背部进纸通道。



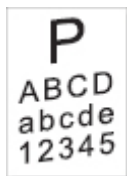
黑色背景(底灰)

- 使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。
- 激光碳粉盒脏污。
- 激光碳粉盒内部部件损坏。
- 进纸通道脏污。
- 打印内部转印电压异常。
- 请使用规格范围内的打印介质。
- 清洁机器内部进纸通道。



出现周期性痕迹

- 激光碳粉盒脏污。
- 激光碳粉盒内部部件损坏。
- 定影组件损坏。
- 清洁或更换新激光碳粉盒。
- 请联系及墨客服维修更换新的定影组件。



页面歪斜

- 未正确安装打印介质。
- 机器进纸通道脏污。
- 确保正确安装打印介质。
- 清洁机器内部进纸通道。



皱纸

- 未正确安装打印介质。
- 打印介质不符合使用规格。
- 打印内部进纸通道脏污。
- 打印定影组件损坏。
- 确保正确安装打印介质。
- 请使用规格范围内的打印介质进行打印。
- 清洁机器内部进纸通道。



背面脏污

- 激光碳粉盒脏污。
- 机器内部转印辊脏污。
- 机器内部转印电压异常。
- 清洁或更换新激光碳粉盒。
- 清洁机器内部转印部件。



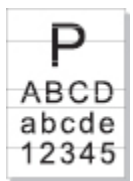
打印全黑

- 未正确安装激光碳粉盒。
- 激光碳粉盒内部损坏。
- 机器内部充电异常，未给激光碳粉盒充电。
- 确保正确安装激光碳粉盒。



碳粉晕开

- 使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。
- 机器内部脏污。
- 激光碳粉盒损坏。
- 机器内部部件损坏。
- 请使用规格范围内的打印介质，特殊介质请使用手动纸盘进行打印。
- 清洁机器内部。



水平条纹

- 激光碳粉盒未正确安装。
- 激光碳粉盒可能损坏。
- 机器内部部件损坏。
- 确保正确安装激光碳粉盒。



**注：** • 上述故障可采用清洁或更换新激光碳粉盒等方法来改善。如果问题依旧，请联系及墨客服。

# 9. 产品规格



**注：** • 不同型号不同功能的打印机，规格数值略有差异。数值基于初始数据，有关更多最新规格信息，请访问：[www.tsmri.cn](http://www.tsmri.cn)。

## 9.1. 规格总述

处理器	600MHz
内存	256MB
电源	220V Model: AC 220-240V, 50/60Hz, 3.0A (注意：本产品适用的电源及电压，请参照打印机背面的铭牌标示。请严格按照产品规格电源类型使用。)
通信接口	Hi-Speed USB 2.0; WiFi 802.11b/g/n
操作环境	最佳打印质量 10-32 °C
	操作湿度范围 20 to 80% RH
产品尺寸 (W*D*H)	约 337mm*220mm*178mm
重量 (不含激光碳粉盒)	约 4.0kg(不含随机激光碳粉盒)
控制面板	LED

## 9.2. 打印规格

打印速度	A4	22ppm
	Letter	23ppm
首页打印时间		<7.8s
打印语言		GDI
最大打印幅面		Legal (216mm*355.6mm)
纸张输入能力	标准纸盒	150 张 (80g/m <sup>2</sup> )
纸张输出能力	面朝下	100 张 (80g/m <sup>2</sup> )
打印介质	介质类型	普通纸, 厚纸, 透明胶片, 卡片纸, 标签纸, 信封、薄纸
	介质尺寸	A4,A5,A6,JIS B5,ISO B5,B6, Letter, Legal, Executive,Statement, Monarch envelope, DL envelope,C5 envelope,C6 envelope,NO.10 envelope, Japanese Postcard,Folio,Oficio,Big 16k, 32k,16k,Big 32k,ZL,Yougata4, Postcard, Younaga3, Nagagata3, Yougata2
	介质克重	60~163g/m <sup>2</sup>

JIMO 及 墨