

PhoenixUSBPro 量产工具

使用说明/V4.0.0

文档履历

[illegible]

目 录

PhoenixUSBPro 量产工具.....	1
使用说明/V4.0.0.....	1
目 录	2
1. 安装量产软件.....	3
1.1. 安装.....	3
1.2. 程序位置.....	5
1.2.1. 安装提示界面自动关闭后，打开开始菜单中可以看到.....	5
1.2.2. 用户也可以在桌面上将看到量产软件图标，如图 1.4 所示。.....	5
2. 运行量产软件.....	6
2.1. 文件选择.....	6
2.2. 启动量产.....	7
2.3. 注意.....	7
3. 设备烧录.....	8
3.1. 使用 USB 量产.....	8
3.2. 判断设备升级状态.....	10
3.2.1. 烧写成功.....	11
3.2.2. 烧写失败.....	11
4. 注意事项.....	13
4.1. 插入设备.....	13
4.2. 拔出设备.....	13
5. 停止量产软件.....	15
6. 附录：烧写失败常见问题及处理方法.....	16
7. 附录：私有数据烧写.....	18

1. 安装量产软件

1.1. 安装

双击图标运行量产软件安装程序 PhoenixPacket.msi，如图 1.1 所示



图 1.1

安装过程按照下图提示点击：





注意：在运行安装过程中可能会出现如图 1.3 所示，请选 **仍然继续 (C)**。

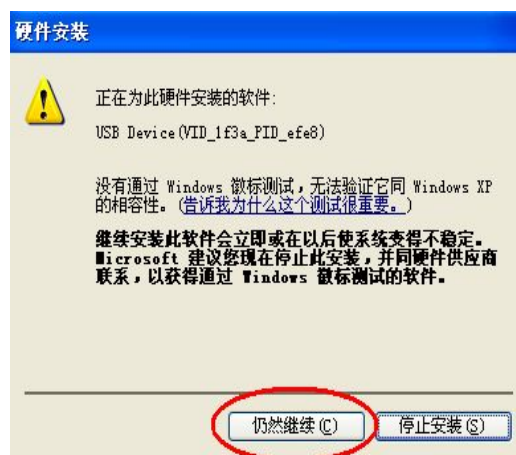



图 1.3

1.2. 程序位置

1.2.1. 安装提示界面自动关闭后，打开开始菜单中可以看到



打开  PhoenixUSBPro 即可启动量产软件。


1.2.2. 用户也可以在桌面上将看到量产软件图标，如图 1.4 所示。



图 1.4

2. 运行量产软件



在桌面上打开量产软件，接下来会出现主界面如下图（图 2.1）所示。

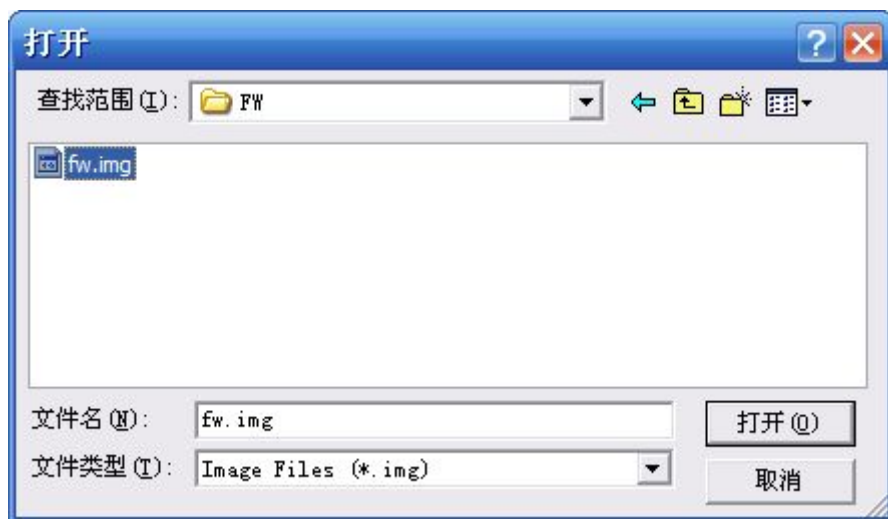


2.1. 文件选择



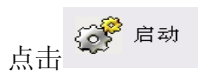
点击

按钮弹出



选择后缀为 .img 的文件。

2.2. 启动量产



点击 按钮，这时你会看到在主界面的右上方指示灯由



变成



2.3. 注意



a. 在启动量产软件前，必须要把所有设备拔出。

b. 当指示灯是



，请不要插入任何设备。

3. 设备烧录

3.1. 使用 USB 量产

A. 检查每一个 USB 端口是否正常工作。如果不能正常工作，请做上标记，量产时不要使用此端口。



B. 在桌面打开量产软件

后，点击



按钮，当主界面的右上方指示灯变成



时，向电脑上的 USB 口插入设备。



如果 USB 端口是第一次插入设备时可能会出现如下图（图 3.1，图 3.2）所示。请按照红色圈的选择操作。

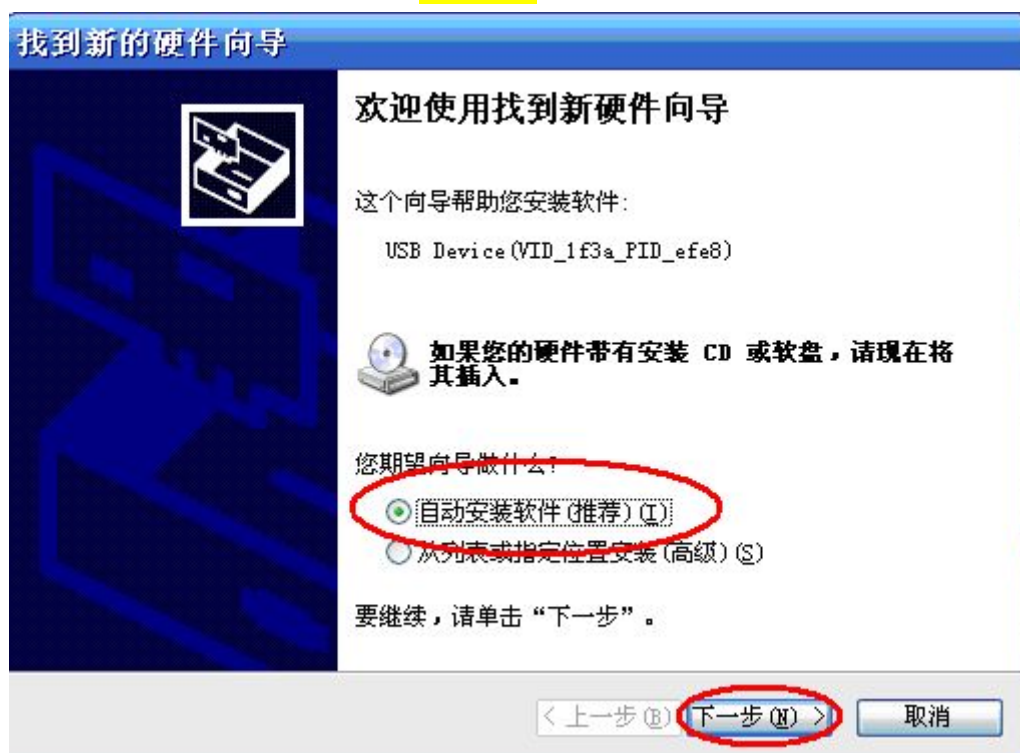


图 3.1

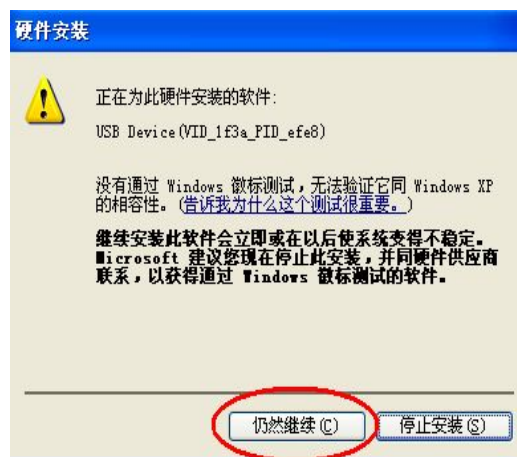


图 3.2

C. 插入设备后出现如下图（图 3.3）所示，软件会给每个 USB 口的设备分配设备号，如图中的 USB 口对应“设备 3”，表示该 USB 口的设备 ID 都是 3。请用标签标记对应的 USB 线的 ID 号（此操作只需做一次）。在量产完成后，要此凭标签的 ID 号进行拔设备。

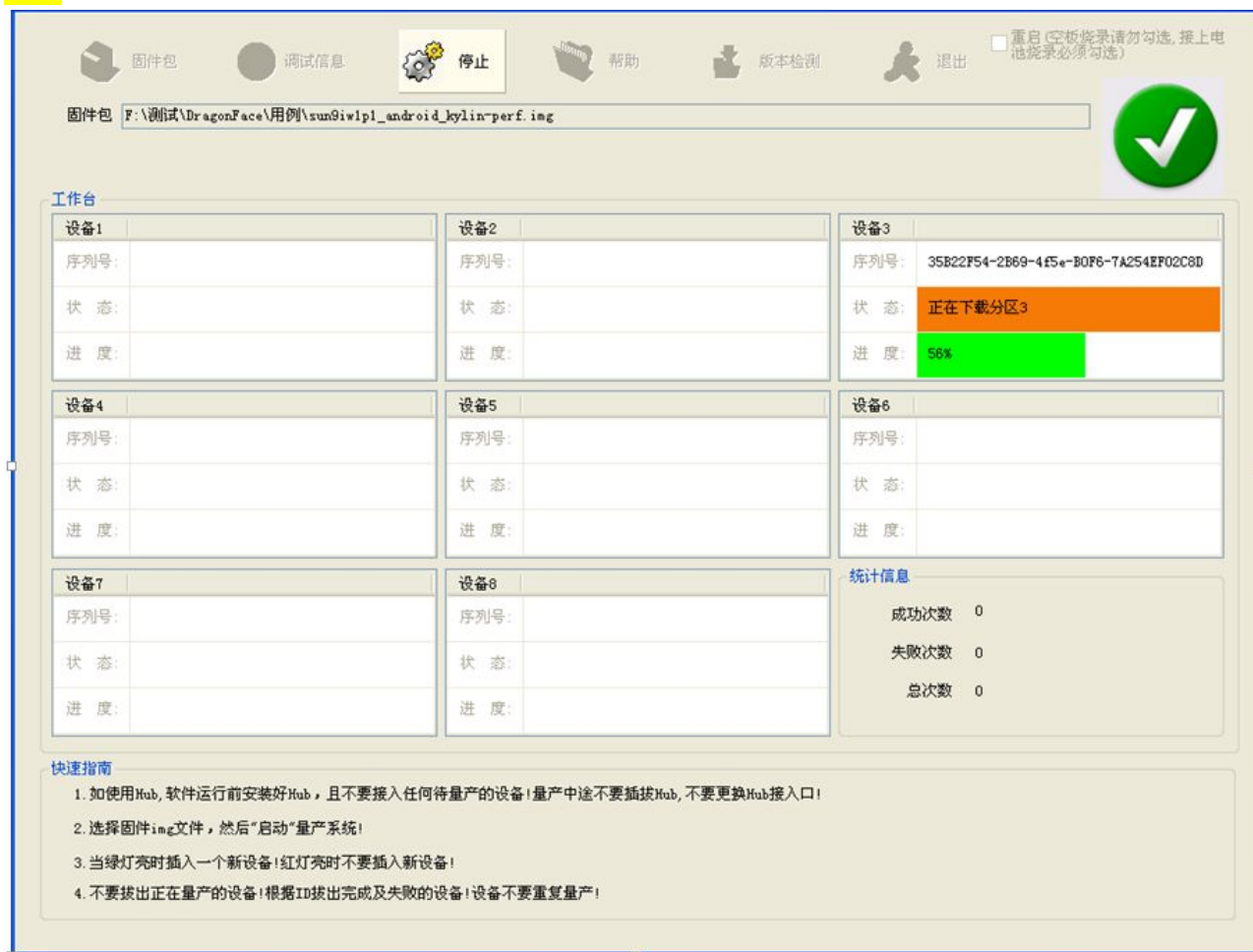


图 3.3

D. 量产完成后，出现下图（图 3.4）提示。此时可以拔出标签的 ID 号为 4 的设备 “设备 3”。

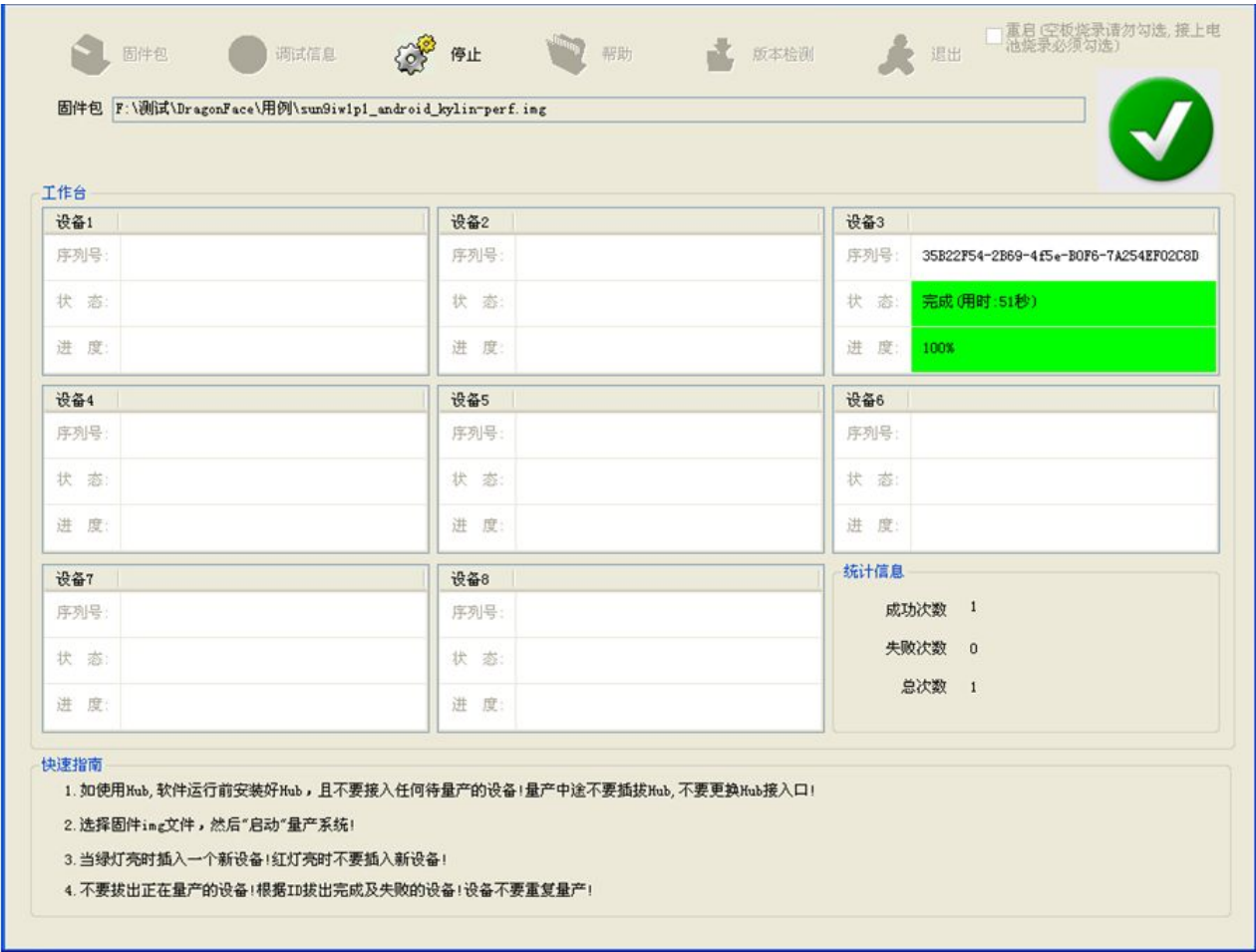






图 3.4



注意：

- 1) 只有指示灯为  时才可以插入新设备。
- 2) 插入设备后，会出指示灯会出现  5 至 6 秒时间，之后再变为 .
- 3) 如果一直保持 , 表示设备有问题，详细问题请查看附录的[烧写失败常见问题及处理方法](#)。

3. 2. 判断设备升级状态

3.2.1. 烧写成功

当结果和设备列表指示的设备是绿色时，表示该设备烧写成功，如图 3.6 所示，设备 3 烧写成功。



图 3.6

3.2.2. 烧写失败

当结果和设备列表指示红色的话，表示设备烧写，失败。如下图（图 3.7）所示。

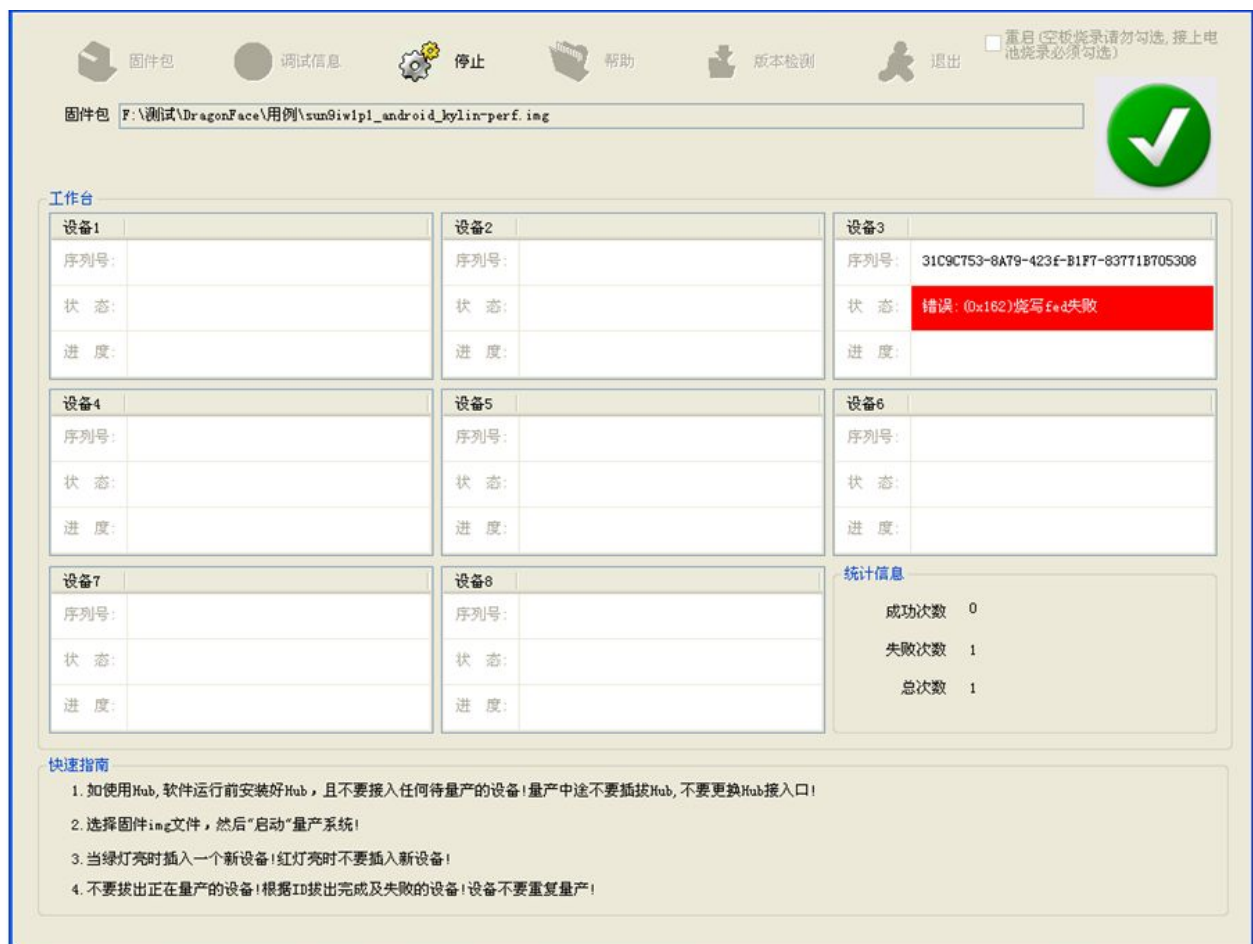





图 3.7


4. 注意事项

4.1. 插入设备

在点击  按钮后，只有指示灯是  表示此时可以插入一台新设备。 表示此时不可以加入新设备，若此时插入 USB 线，量产软件会报错，并且自动退出。此时需要重新启动。

4.2. 拔出设备

当设备烧写成功与否，都会在软件主界面中显示出来，用户可以根据软件设备 ID，拔出相应的设备。烧写结果会通过不同颜色表示成功与否：

 绿色表示烧写成功。

 表示烧写失败。具体失败原因可以查看状态栏目的文字说明。

 表示正在烧写

如下图（图 4.1）中，ID 为 3 的设备已经完成量产，用户可以拔出 ID 为 3 的设备。

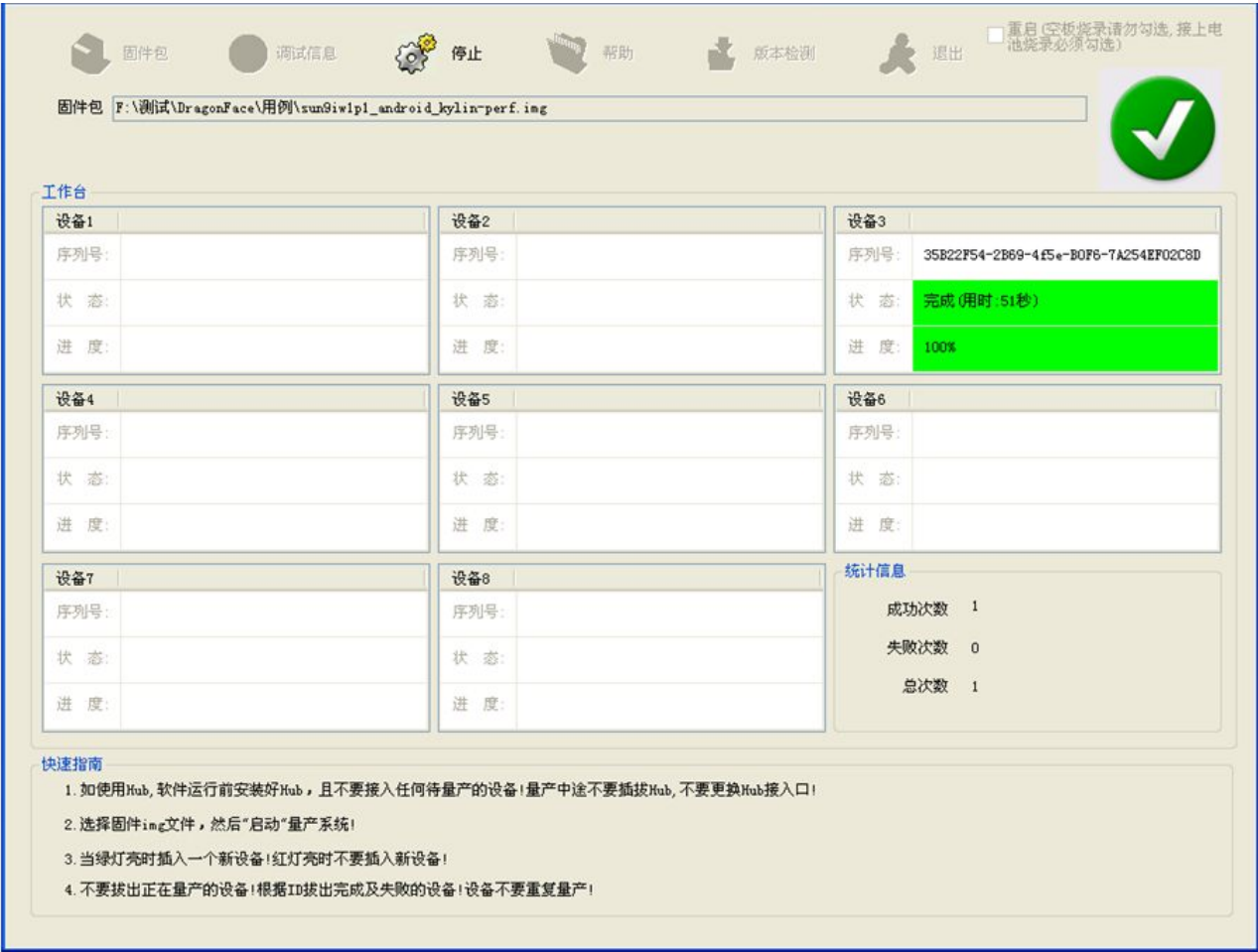


图 4.1



注意

在量产软件打开后，不能拔出 Hub，否则会造成系统崩溃。

在设备没有升级烧写过程中，禁止拔出升级设备。只有设备界面出现成功或者失败的提示后方可拔出设备。

5. 停止量产软件

1. 只有当所有设备升级完毕，并且指示灯为时才能有效停止。


2. 当还有设备没有升级完毕时，点击 **停止** 按钮，会出现如下图（图 5.1）所示，无法停止。



图 5.1

6. 附录：烧写失败常见问题及处理方法

1 为什么插入新设备后指示灯一直是？

有几个可能由如下原因造成：

插入设备的 Dram 初始化失败。因此无法进入升级状态。

插入设备带电池，并且升级过后没有断电

解决方法：

- 1) 确认 Dram 是否工作正常，检查电路。
- 2) 拔掉电池，重新进入升级模式插入到 PC 中

2 已用 USB 超过 8 个后，更改 USB 口插入设备弹窗提示重置如何处理？

解决方法步骤：

如果要取消更改,直接点“否”后拔出该设备，否则执行步骤 2

如果当前有其他机器正在烧写，请等待所有机器烧写完毕后再进行选择，或者点”否”后等待所有机器烧写完毕后再插入设备到该 USB 口

点击”是”重新标记所有 USB 口与设备 ID 的对应关系，该插入设备 USB 口将被标记为设备 1

重新选择 8 个 USB 口进行插入设备后标记对应设备 ID

3 为什么插入新设备后某些设备会自动弹出？

可能是由于 USB 连接了过多设备造成供电不足造成。建议减少同时量产的台数，并保证 USB 供电充足。

4 常见烧写错误编号以及说明：

错误号	错误说明
0X100	系统参数加载异常
0X101	打包固件包失败
0X103	打开 USB 设备失败
0X105	创建 MBR 失败
0X120	存储介质扫描失败
0X160	下载 boot0 失败

0X161	下载 boot1 失败
0X162	下载 fed 失败
0x163	烧写镜像失败
0X167	下载 MBR 分区失败
0X168	下载结束标志失败
0X190	系统复位失败
0X104	关闭 USB 设备失败
0X102	关闭固件包失败

7. 附录：私有数据烧写

私有数据的烧写需要固件支持，请确认固件支持私有数据烧写，使用参考文档《私有数据烧写说明 v4.0.0.doc》