

1 软件安装注意事项

1.1 软件安装位置

装在 C 盘可能出现关联权限的问题，非管理员权限可能导致往 C 盘写文件拒绝从而导致程序崩溃，再不确定管理员权限的情况下，建议客户将软件安装在非系统盘（如 D 盘、E 盘）。

1.2 软件授权使用正常，但是重启后又提示需要授权？

这种情况一般发生在软件安装到**系统 C 盘**，在软件授权的时候需要写文件到所在目录，非管理员权限授权写文件的时候被 Windows 系统拒绝，从而造成此种情况，**解决办法**：将软件安装在**非系统盘（如 D 盘）**，软件注册名字及公司名采用英文输入。

1.3 软件安装或使用过程中被 360 安全卫士劫持怎么办？

由于 Pixel-Mosaic 采用了信息安全技术对软件的核心算法进行加密封装，同时对处理的中间结果也进行封装，这种保护模式被 360 安全卫士误认为异常操作，**解决办法**：可将 Pixel-Mosaic 软件系统设置到 360 的安全白名单中。