**京成云马**

**固定资产条码管理系统**

**安装手册**

京成云马(北京)科技有限公司

**2017**年**3**月

**目录**

一、概述 ......................................................................................................................................... 3

二、安装前注意事项 ...................................................................................................................... 3

2.1、操作系统........................................................................................................................... 3

2.2、数据库 ............................................................................................................................ 3

2.3、产品相关........................................................................................................................... 4

2.4、老用户升级请继续关注以下内容 ................................................................................. 4

三、安装时注意事项 ...................................................................................................................... 5

四、安装后注意事项 ...................................................................................................................... 9

五、软件环境要求 ........................................................................................................................ 43

5.1、操作系统......................................................................................................................... 43

5.2、数据库 .......................................................................................................................... 44

5.3、不支持的软件环境 ....................................................................................................... 44

六、安装盘内容 ............................................................................................................................ 20

七、安装步骤 ................................................................................................................................ 22

7.1、系统的安装 ................................................................................................................... 22

7.2、安装数据库文件............................................................................................................. 22

7.3、首次运行资产管理系统................................................................................................. 22

**一、概述**

京成云马固定资产条码系统是由京成云马（北京）科技有限公司经过多年的市场锤炼，不断贴近客户需求，为满足中小企业、行政事业单位客户群，以信息管理为基础，以解决客户的特定需求为目标，提供一整套中小企业及行政事业单位企业级的解决方案，帮助企业以最小的投入、简单易用的操作，实现对固定资产及设备的条码管理。安装和使用京成云马固定资产条码系统对系统的软硬件环境均有一定要求，还有一些注意事项，本文档将分别详细描述安装过程及安装盘内容，列出各种注意要点、环境要求等。

**二、安装前注意事项**

**2.1、操作系统**

A、安装操作系统及其关键补丁，并推荐使用Windows update进行其他所有微软补丁的更新。 客户端及单机应用推荐系统：

Windows7(SP1及更高版本补丁)

Windows8 .1

Windows10

服务器推荐使用**64**位**Server**版操作系统，且磁盘分区的文件系统格式应为**NTFS**：

Windows Server 2003(R2)(SP2及更高版本补丁)

Windows Server2008(R2) (SP1及更高版本补丁)

B、英文和繁体操作系统注意：

必须安装简体中文语言包（通过Windows安装盘进行安装）后才能正常使用京成云马固定资产条码系统；

如果通过网络或共享目录安装产品，会因为无法识别中文安装路径而发生错误的情况，可以将安装盘拷贝到本地修改安装盘所在目录名称为非中文后进行安装，或者通过设置“映射网络驱动器” 后安装；

如果安装的是数据服务器，必须先将操作系统的区域和语言中的默认语言修改为简体中文（PRC），详细见附3；

如果安装的是客户端需要修改区域和语言的短日期格式为“YYYY-MM-DD”（可安装后修改）。

C、如果在Vista、Windows7、Windows Server2008、Windows Server2008R2、Windows8、Windows8.1、Windows10、Windows Server2012、Windows Server2012 R2等操作系统上安装运行京成云马固定资产条码系统，建议至少配置2G以上内存；

D、安装之前，需要先手工安装产品所需要的基础环境补丁和缺省组件；

**2.2、数据库**

A、如果安装数据库服务器，请先安装好数据库，数据服务器建议使用64位的SQL Server，支持以下SQL Server数据库版本：

Microsoft SQL Server 2014 (及更高版本补丁)

Microsoft SQL Server 2008R2(SP1及更高版本补丁)

Microsoft SQL Server 2012(及更高版本补丁)

Microsoft SQL Server 2008(SP1及更高版本补丁)

Microsoft SQL Server 2005(SP2及更高版本补丁)

为支持正版软件使用，更大程度的保障数据安全，同时防止相关使用盗版法律诉讼事件的发生，请购买正版SQL Server软件。 SQL Server各个版本的关键补丁可以从微软网站上获得，具体位置请查看安装盘内容。 SQL Server的安装方法请阅读SQL Server的安装帮助。

B、在繁体和英文操作系统上安装数据库前，必须先将操作系统的默认语言修改为简体中文（PRC），否则将导致京成云马固定资产条码系统数据库服务器无法使用。安装时请选择“自定义安装”，设置 “服务器排序规则” 设置为简体中文（PRC），安装成功后显示为Chinese\_PRC\_CI\_AS；（注：一旦安装完毕，此设置不可修改，只能在安装数据库时进行选择）。

C、简体中文数据库采用默认安装即可，不需要修改语言设置。

D、支持数据库的多实例使用，但前提条件为必须有默认实例（包括对应的关键补丁）存在，否则将导致安装U8+数据库服务器失败。

E、SQL Server服务的登录身份必须要设置为“本地系统账户(local system)”或属于本机管理员组的用户 ,否则将导致无法正确创建U8+账套。

F、SQL Server服务的身份验证模式请选择 "混合模式" 选项，并设置管理员"SA"账号的密码。

**2.3、产品相关**

A、磁盘空间：确保系统盘和安装目录所在盘有10G以上的空闲空间。安装数据库服务器时，请按照实际数据量确保存储数据文件的逻辑磁盘至少有10G以上的空闲空间，因本系统产生的所有数据和临时数据均存储在这台服务器的硬盘上。

B、多服务器及客户端安装：数据服务器、客户端分开部署，各电脑要求在同一个域或者工作组中。

C、Office要求：如果使用表格信息的导出功能，需要安装Microsoft Office Excel 2007。

**2.4、老用户升级请继续关注以下内容**

A、如果已安装过之前的任何历史版本产品，请务必先通过控制面板或历史版本安装程序正常卸载（安装过补丁则先卸载补丁再卸载产品），重启机器后再进行新的安装（注：需要先使用SQL Server管理工具删除对应数据库）。

B、如果已安装过任何版本的产品，但无法卸载或卸载失败，请先使用清除工具查找并删除相应产品，再进行新的安装。

**三、安装时注意事项**

1、必须使用系统管理员或具有同等权限的操作员身份（用户ID属于操作系统Administrators组）登录操作系统进行京成云马固定资产条码系统的安装；在Windows8及Windows Server 2012操作系统上安装数据库，必须用administrator 身份进行，否则安装可能失败；在Windows7操作系统上安装应用服务器，如使用Administrators组的非Administrator身份安装，请修改操作系统的“用户账户控制设置”（UAC）为最底下的第一个或第二个，否则重启后无法弹出数据源配置界面。



2、繁体和英文操作系统（没有修改过系统默认语言），如果通过网络或共享目录安装产品，会因为无法识别中文安装路径而发生无响应的情况，可以将安装盘拷贝到本地修改安装盘所在目录名称为非中文后进行安装，或者通过设置“映射网络驱动器”后安装。

3、安装手册为PDF格式，推荐使用Adobe Acrobat 7.0以上版本进行查阅。

4、本系统不支持修改安装功能，只能先卸载产品再重新安装。

5、本系统安装时建议停止防火墙软件和杀毒软件，或者在安装过程中防火墙弹出的有关风险提示中选择允许或继续。比如360防火墙会对阻止本系统安装文件释放和修改注册表，此时请分别选择“继续安装”和“允许程序的所有操作”，或者安装本系统前就停止360防火墙。

6、安装过程中不要同时进行windows update和其他软件的安装，避免发生冲突导致安装终止或失败。

7、禁止多用户同时登录和使用正在安装本系统的机器（比如通过远程终端连接），否则将引起安装进程混乱而导致安装提前终止和异常。

8、通过网络共享安装本系统，如果中途网络中断，安装程序将回滚，请耐心等待回滚结束后重新安装产品，或者手工结束安装进程后重新安装产品（环境清理功能有可能提示重新启动机器）。

9、安装成功后请按照提示重新启动机器，没有重新启动机器而直接使用产品将导致不可预期的错误和异常。

**四、安装后注意事项**

1、如果客户端和数据库服务器装在同一台服务器上，当应用服务器指向数据源时，请使用数据库服务器的机器名或IP地址，而不要使用“.”(点)或者“localhost”，否则其他客户端无法正常登录。

2、安装后不要随意对注册表进行修改和删除操作。

3、产品分离部署（即服务器和客户端不在同一台机器上）时，如果客户端无法正常登录和访问服务器，请先检查网络是否连通，服务器端防火墙是否开启。如果开启，请按照“Windows 防火墙设置方法” 和“Windows 防火墙设置内容”进行配置；也可以使用“诊断工具”进行检查，并按照提示信息进行配置（组件注册功能需时较长，在确认正常安装产品的情况下建议跳过）。

4、当使用机器名无法访问到目标服务器或访问速度非常慢时，可能是局域网DNS解析错误，建议使用IP访问目标服务器，或者将目标服务器的IP和机器名加入本机的HOST文件（%windir%\system32\drivers\etc\hosts，用记事本打开）即可。

5、在英文或繁体中文操作系统下，客户端在安装office时需要安装多语言用户界面包，否则在使用简体中文方式登录本系统时，导出EXCEL文件时会产生异常。

**五、软件环境要求**

**5.1、操作系统**

支持Microsoft Windows各操作系统的标准、企业和数据中心版（包括简体中文、繁体中文和英文），服务器推荐使用64位企业版。

**数据服务器：**

Windows Server 2003 (Sp2及以上版本补丁)

Windows Server 2003 R2(SP2及以上版本补丁)（推荐）

Windows Server 2008(SP1及以上版本补丁)

Windows Server 2008 R2(SP1及以上版本补丁)（推荐）

Windows Server 2012

Windows Server 2012 R2

**客户端：**

Windows XP (SP2及以上版本补丁) （不推荐）

Windows Server2003 (SP2及以上版本补丁)

Windows Server 2003 R2(SP2及以上版本补丁)

Windows Vista (SP1及以上版本补丁) （不推荐）

Windows Server 2008 (SP1及以上版本补丁)

Windows Server 2008 R2(SP1及以上版本补丁)

Windows7(SP1及以上版本补丁)（推荐）

Windows8

Windows8.1（推荐）

Windows10（推荐）

**5.2、数据库**

支持以下SQL SERVER版本的标准版、企业版、数据中心版（包括简体中文、繁体中文和英文），为达到最佳效果服务器推荐使用64位企业版SQL Server。

Microsoft SQL SERVER 2014 （及更高版本补丁）推荐使用

Microsoft SQL SERVER 2008R2（及更高版本补丁）推荐使用

Microsoft SQL SERVER 2012 （及更高版本补丁）不推荐

Microsoft SQL SERVER 2008 (SP1或以上版本补丁) 不推荐

Microsoft SQL SERVER 2005 (SP2及以上版本补丁) 不推荐

**注意：**

对于使用企业版操作系统，建议配企业版SQL SERVER数据库。

繁体和英文操作系统上安装数据服务器时，在安装SQL server数据库之前，需要调整语言设置。

本系统不支持SQL SERVER2000，请使用SQLServer2005及以上版本的SQL SERVER。

**5.3、不支持的软件环境**

**操作系统：**

非windows操作系统

Windows95

Windows98

Windows me

Windows2000

**数据库：**

非MS SQL数据库

MS SQL7.0及以前版本

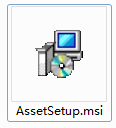
MSDE2000

**六、安装盘内容**

京成云马固定资产条码系统安装文件包括：安装主程序、数据库安装程序、安装手册。

**七、安装步骤**

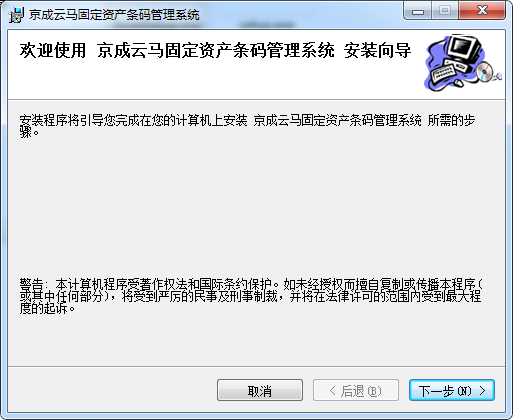
**7.1、系统的安装**



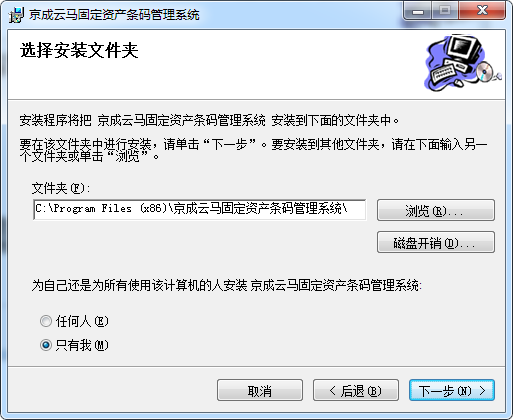
系统的安装就是将京成云马条码管理系统的主程序、调用的动态链接库、配置信息文件、标签格式文件及其它需要的文件安装到需要运行的电脑上。

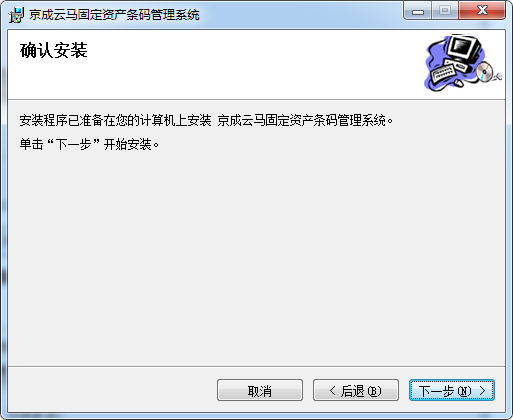
1、 打开光盘目录，双击AssetSetup.msi文件或Setup.exe文件，运行京成云马固定资产条码管理系统安装引导程序。

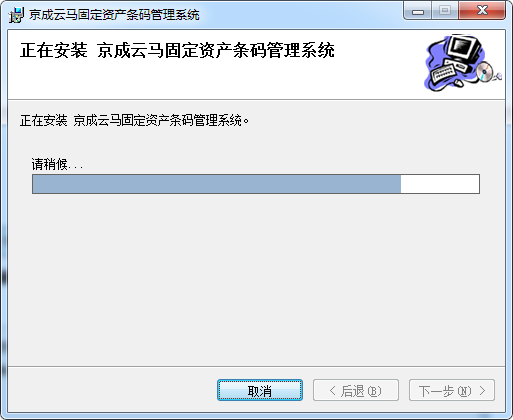
在出现的安装信息窗口中单击“下一步”按钮；

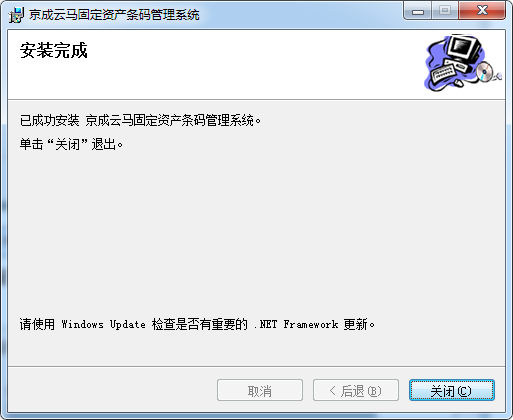


2.选择安装路径，默认系统的安装路径为“C:\Program Files\京成云马固定资产条码管理系统”。



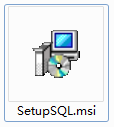
单击“下一步”按钮，开始安装。





安装完成。

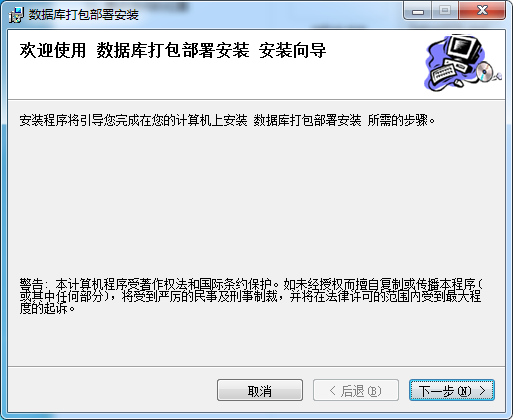
**7.2、安装数据库文件**



数据库文件的安装就是将京成云马条码管理系统的所需的数据库文件，这里所指的是SQL Server数据库文件，其中包含固定资产条码管理系统中的数据表、调用过程、用户及权限信息，安装到数据库服务器或本地客户端电脑上。

1、 打开光盘目录，双击SetupSQL.msi文件或Setup.exe文件，运行京成云马固定资产条码管理系统数据库安装文件引导程序。

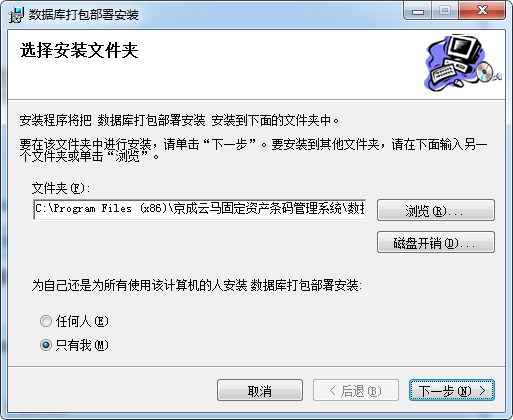
在出现的安装信息窗口中单击“下一步”按钮；



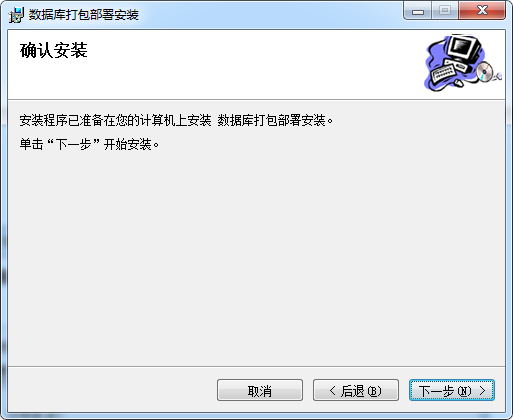
2、在出现的信息窗口中输入数据库名称、服务器名、用户名及密码等信息，单击“下一步”按钮；

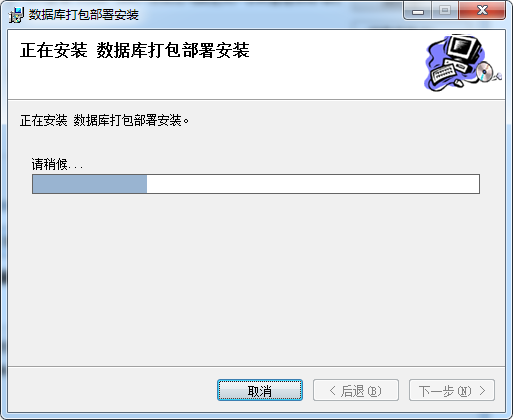


3.选择安装路径，默认系统的安装路径为“C:\Program Files\京成云马固定资产条码管理系统\数据库”。



单击“下一步”按钮，开始安装。

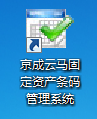




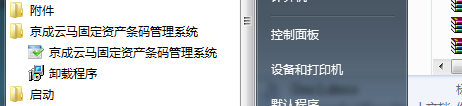


**7.3、首次运行资产管理系统**

安装京成云马固定资产条码系统及数据库文件后，可以有两种方式运行该系统。

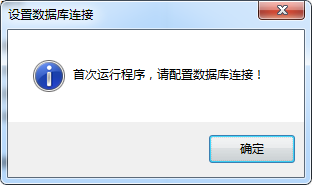


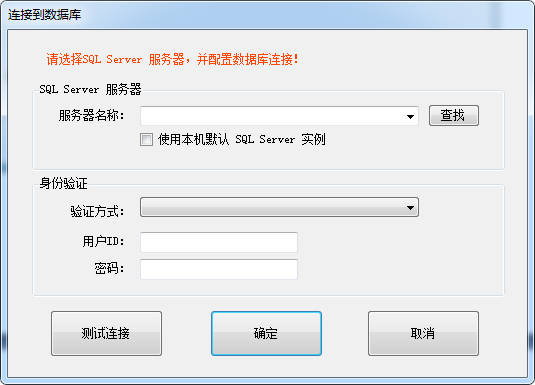
桌面会出现固定资产条码系统的图标，双击该图标可以运行；



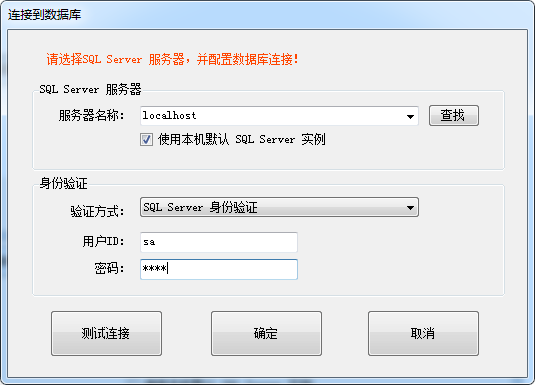
系统的开始菜单中，选择固定资产条码系统项，可以运行系统；

安装京成云马固定资产条码系统后第一次运行时，系统需要进行数据库设置；

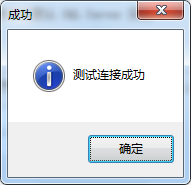




出现连接数据库窗口；



选择或输入服务器、选择验证方式，输入用户ID及密码；



确定前可单击“测试连接”按钮，进行数据库连接测试；

如果未连接成功，系统会给出错误提示；

如果连接成功，系统会进入系统登录界面，用户可以按照系统默认的系统管理员账户进行登录。

