

目的地概况

概述

布拉格，注定是一座你会重返的城市。一条福尔塔瓦河把这座城分为城堡跟老城两部分，一边是高耸壮观的圣维特大教堂与卡夫卡故居所在的黄金小巷。一边是人潮汹涌，景点集中的布拉格广场。福尔塔瓦河上的老桥不计其数，留下脚印最多的非查理桥莫属。站在桥头，无论何时望见的景色都美不胜收。太阳升起的时候，河面上银波粼粼，船只与河鸟共舞。到了夜里，山上亮起璀璨的灯火，城堡区有着一一种说不出的浪漫。若是到了夜里觉得无事可做，那便找家特色酒吧坐下吧！来上一扎捷克的鲜啤，点上一盘传统的烤鸭，听上两首捷克小曲。布拉格的夜，一点也不孤单。

历史

西元1918年，二战的枪声响起。德军的入侵，让布拉格整座城市陷入一片混乱。有一位士兵站在门槛上问，“这是哪里？”。布拉格的居民回答说，“这是布拉格。”布拉格在捷克语里就是门槛的意思。布拉格的名字就这么永恒地被传颂了下来。说到这座城的历史，要追溯到早期的旧石器时代。

旧石器时代，有人类在布拉格所在的地方开始居住。

12世纪，布拉格老城区获得自治权。

13世纪，布拉格城堡区获得自治权。

14世纪，在查理四世的统治下，布拉格迎来鼎盛时期。

15世纪，罗马帝国的首都选在了布拉格。

16世纪，罗马帝国把首都迁往维也纳，布拉格迎来萧条之期。

17世纪，经济复苏，当地富商大力兴建巴洛克风格建筑。

19世纪，犹太区跟高堡并入布拉格城市。

文化

大大小小的博物馆，画廊，歌剧院，音乐厅遍布在布拉格的各个角落。即使是毫不起眼的街道上，你也能在那听到精湛的街头艺人演奏，在那看到玻璃橱窗内的琉璃上绘着细腻又唯美的图案。浓厚的艺术气息，随着历史一起沉淀在布拉格每一寸的空气里面。

环境

布拉格位于欧洲的中心部位，捷克的西部，伏尔塔瓦河河畔。因其出众的地理位置，又被称作“欧洲之心”。从布拉格出发，向北110公里、向西170公里，均可抵达德国边境；向南170公里，就可抵达奥地利边境，向东北170公里，可抵达波兰边境；向东320公里，则可到达斯洛伐克边境。与柏林、维也纳、慕尼黑、弗罗茨瓦夫、布拉迪斯拉发等外国大城市的距离都在200-300公里。

旅游时机

旅游季节

布拉格，属于温和的大陆性气候。

春天，在每年的四月悄然来袭。虽说这春意有些姗姗来迟，但带来的明媚阳光足以弥补这晚到的歉意。从四月到六月，布拉格的平均气温只有两度，不过，充足的日照让白天的实际温度达到二十度左右，很是舒心。

夏天，从六月开始蔓延，它与春天的交班速度极快，都没有一点过渡，女孩们便换上了短裙。从六月到八月的平均气温在17度左右。最热的时候也就是午饭过后，温度最高达到32度，不过也就持续几个小时。在夜幕来临之后，温度会骤然下降，因而在布拉格的夏夜里，大多数人都会感到丝丝凉意，盖上被子入睡。此外，夏天的布拉格是被雨神眷顾的，所以出行的人们手中总是多了那么一抹雨伞的颜色。

秋天，落叶在九月份迎来了第一次飘零。这时的平均温度降到了13度左右。如同春天一样，有了太阳的眷顾，整座城在白日里不觉寒冷。金色的落叶在千百年的建筑间寻找归宿，最终化为泥土。

冬天，总是早早来袭。十月份的布拉格，气温会忽然下降，平均温度在0度左右。这时的天气就像是闹脾气的孩子，今天还是艳阳高照，明天就变成了零下二十。冬季的雨水在这里都化成了雪花，这座城市虽然寒冷，但是也呈现出了另一种冰雪世界的美丽。

最佳出游时间

从春天到秋天，都可谓布拉格最佳出游的时期。春天跟秋天的温度适宜，到了夜晚微微有点寒冷，记得带上一件厚一点的外套。而到了夏季，紫外线强，白天与夜晚温差极大，所以在夏天出游，一定记得涂防晒霜，还有，包里随时装一件挡风的薄外套，以备不时之需。倘若是有人不怕寒冷，偏爱在冬季出行，那一定记得穿防水防滑的靴子，做好保暖措施。

当地节庆

2月

布拉格狂欢节

地点：布拉格市内

日期：每年2月~3月

每年的二月底和三月初狂欢季，都会在布拉格举行波西米亚狂欢节。狂欢节上将展示奇妙的想法、高雅的品味和令人眼花缭乱的创意。它使人回想起中世纪时捷克庆典的历史和寓言场面。此活动遍及公共场所、宫殿、博物馆、画廊和剧院，以及餐厅和商店。



5月

捷克啤酒节

地点：布拉格市内

日期：5月

在广受欢迎的布拉格啤酒节上，数以千升的金色饮料装在几公升的玻璃瓶里 - 即慕尼黑啤酒节上啤酒壶的方式。节日期间，您可以品尝到 70 多种品牌的顶级捷克啤酒，以及捷克厨师、小商贩和面包师准备的美味佳肴。在波希米亚最大的餐厅（有 10,000 个座位），在现代风格的氛围里，有身穿捷克传统服装的服务生为您提供细致周到的服务。啤酒节期间，您会找到许多乐趣：欣赏音乐表演、参加小型聚会。在称为缤纷啤酒 (Beer Diversity) 的帐幕下，您可以品尝到在捷克鲜为人知的外国啤酒。



布拉格之春国际音乐节

地点：布拉格全市

日期：5月12日至6月3日

布拉格之春国际音乐节是一个有国际影响的音乐盛事，至今已有50余年的历史，每年5月12日到6月3日，许多国际知名的乐团都会来此演出，歌剧院和市政厅广场都聚集着乐队和热爱音乐的人们，喜欢随意一些的游客可以走到查理大桥观赏表演。一般音乐会的票价在900-1000克朗之间，到音乐厅门口买票即可。



交通信息

到达与离开

概述

布拉格地处欧洲大陆的中心，在交通上一向拥有重要地位，与周边国家的联系也相当密切，游客可选择飞机、火车、长途汽车三种方

式到达布拉格。

飞机

瓦茨拉夫·哈维尔国际机场 (Václav Havel Airport Prague) 在布拉格西北处, 离市区约20公里距离, 驾车约30分钟。这是捷克境内最大的机场, 每年的客流量高达1200万人次。每周, 从这个机场出发的航空公司有五十来个, 它们飞向全球130个城市。此机场一共有三座航站楼。一号航站楼主要服务于非申根国家航线, 二号航站楼主要服务于申根国家航线。三号航站楼多用于私人用途。 此国际机场的主页是: <http://www.prg.aero/en/> 大家可以在这个网页上查询到机场当前的航班信息。



从机场到市区: 从此机场到市区有四种方式: 公交大巴, 机场快线, CEDAZ BUS与出租车。

第一种方式: 公交大巴

在一号跟二号航站楼的到达厅里, 你会看到一个叫做“public transport”的柜台, 在那里可以购买到通往市区的大巴车票。单程票是每人32克朗, 行李票是每件16克朗。上车买票也是可行的方法, 只是价格稍贵一些, 单程票为每人40克朗。 乘坐119路大巴: 从机场到达地铁站Dejvická (A线), 车程时间在25分钟左右。 乘坐110路大巴: 从机场到达地铁站Zličín (B线), 车程时间在20分钟左右。 此外, 午夜里可乘坐510路大巴: 到达的车站为“Jiráskovo náměstí” 或“I.P.Pavlova”, 车程时间在70分钟左右。 特别注意一下: 上车后记得在黄色机器上打票, 否则你的票视为无效, 逮到会被罚800克朗。

第二种方式: 机场快线

机场快线 (airport express) 是由捷克铁路局运营的交通工具, 每半小时一班, 从市区通向机场的运营时间为6:35到22:05。从机场通往市区的运营时间为5:45到21:15。此快线单程票价是每人60克朗, 上车购买即可。总车程为35分钟左右, 会路过地铁B线的Náměstí Republiky站与Masarykovo nádraží站, 最后到达布拉格中央火车站Hlavní nádraží。

第三种方式: CEDAZ巴士

此巴士由捷克公司AAA TAXI运营, 每半小时一班, 车费是每人130克朗。发车时间是7:30, 收车时间是19:00。终点站是布拉格市中

第四种方式：出租车

机票查询

国内 | 国际·港澳台机票

武汉 - 布拉格 ¥5483 法国航空 05.27	武汉 - 布拉格 ¥3108 东方航空 05.28	武汉 - 布拉格 ¥1600 海南航空 05.30	武汉 - 布拉格 ¥3157 东方航空 05.31	武汉 - 布拉格 ¥3231 四川航空 06.01
------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

布拉格的中央火车站在捷克语里叫做Hlavní nádraží，有轨电车跟地铁路线都可以直接到达，其站名与火车站同名。从捷克周边国家，比如说德国，奥地利，斯洛伐克，波兰，可以乘坐火车直接抵达布拉格，车程在4至8小时。 以下是从邻国几个重要城市出发到布拉格所需的行程列表：

从布拉提斯拉伐出发到布拉格：共需4小时，每两小时一班。

从布达佩斯出发到布拉格：共需7小时，每日五班。

从华沙出发到布拉格：共需8小时，每日三班。

从慕尼黑出发到布拉格：共需5小时3刻。每日四班

从维也纳出发到布拉格：共需4小时3刻，每两小时一班。

从林茨出发到布拉格：共需5小时，每日两班。

1、布拉格中央火车站

布拉格中央火车站(Praha Hlavní Nadraží)是布拉格最大的火车站，布拉格的大部分国际列车都停靠在这座火车站，包括连通德国、奥地利、波兰、斯洛伐克、匈牙利等地的Regio-Express区域火车，国际车票均可在火车站3楼的26至36号窗口购买。

地址：Wilsonova 300/8, 12000 Praha 2-Vinohrady

交通：地铁C线Hlavní Nadraží站



2、布拉格Praha-Holesovice火车站

布拉格Praha-Holesovice火车站是位于布拉格市区北部的国际火车站，主要用于分担中央火车站的运输压力，有通往柏林、维也纳、布达佩斯等城市的国际线路。

地址：Partyzanska 24, 17000 Praha-Praha 7

交通：地铁C线Nadrazí Holesovice站

3、布拉格Praha-Masarykovo Nadraží火车站

布拉格Praha-Masarykovo Nadraží火车站紧邻中央火车站，是蒸汽火车时代诞生在布拉格的第一座火车站，也是除中央火车站外国内线路停靠最多的一座火车站。

地址：布拉格中央火车站以北约500米处。

交通：地铁B线Náměstí Republiky站；有轨电车3、5、14、24、26、51、52、54、55、56路可到达。

4、布拉格Praha-Smíchov火车站

布拉格Praha-Smíchov火车站是伏尔塔瓦河西岸最大的火车站，主要用于布拉格西南部与国内其它城市之间的铁路交通。

地址：Nadrazí 1, Smíchov, 15000 Praha 5

交通：地铁B线Smichovské Nadraží站

长途汽车

布拉格有5个长途汽车站，**Florenc**汽车站是布拉格最主要的长途汽车站，大部分通往邻国的国际长途汽车均在此出发或停靠，而前往国内其它地区的长途汽车也全部由此出发。地址是：PRAHA 8，乘坐地铁B线跟C线都可以到达，乘坐地铁B线、C线可到达Florenc站。其它一些不常停靠的汽车站包括Nádraží Holešovice (地铁C线), Dejvická (地铁A线), Zličín (地铁B线)和Černý most (地铁B线)。经营国际路线的大巴公司有：Eurolines ,Ecoliens, Student Agency 跟Polski bus，经营国内路线的大巴公司有Budweis-shuttle。

Eurolines和Student Agency公司的巴士连接布拉格和主要的欧洲城市。主长途车站有售票大厅，其他四个车站没有售票窗口，但是可以直接找服务员现金买票。

友情提醒：旺季时候旅行，最好是提前一天购买到大巴票。

Student Agency的官网：<https://bustickets.studentagency.eu>

当地交通

地铁

布拉格当地交通 布拉格城市交通十分便利，主要由地铁（METRO），电车（TRAM），巴士（BUS）三种方式组成。购买一张布拉格的限时交通票，可以不限次数换乘以上三种交通工具。简单来说就是，交通工具你随便换乘，只需要注意总的车程时间就行。

布拉格的地铁系统由三条路线组成，分别为A（绿）线、B（黄）线和C（红）线，互相之间有转换站，并且可以轻松在各大汽车站和火车站转车，十分方便。

有以下四种车票：

24克朗：三种交通（tram轻轨，bus公交，metro地铁）选一种交通工具乘坐，30分钟内有效。

32克朗：任坐，90分钟内有效。

110克朗：一天票，24小时内有效。

310克朗：三天票，72小时内有效。

以上的限时交通票大多都可以在售票机上直接购买。布拉格的烟草店里只能买到30分钟跟90分钟的交通票。比较推荐的是一入布拉格境内，就在机场或者地铁站的public transit offices 购买到接下来所需的交通票。直接跟司机购买也可以，只是价格高一些。（注意：15岁以下小孩票价减半。6岁以下小孩免费。）

布拉格地铁在所有景点都设有站点，如果时间紧张，地铁是最快捷的交通工具。运行时间为5:00-24:00。

Tips：**不要逃票**。各交通工具上经常会有查票人员，如被查到没有票，将被当场罚款800克朗。在地铁买票后没有在进站时检票，也会被罚款800克朗。

公交车

布拉格大部分的公交车并不在市中心，因为布拉格市区的街道很狭小。因此有布拉格市区到郊区的需要的游客可选择公交车。公交车的运行时间一般为4:30-次日0:15。夜行公交很少，请提前查好。公共汽车无人售票，车票事先在地铁站和小卖部购买，乘客上车自觉打卡。

Tips：车票最好在公交车站的自动售票机上买，上车找司机买的话票价会更高。

出租车

布拉格出租车的起步价为每公里28 克朗 (约1,3€)。

Tips:尽量避免在街上拦出租车,如果你不得不搭乘出租车，一定记得选择有正规出租车公司logo的车，上车前先商讨好价格。有的出租车司机在你索要发票的时候会使用一种turbo的工具让打表价格变得很高。

如果有需要可拨打电话在正规的出租车公司预订。
部分出租车公司叫车电话：

AAA Radiotaxi：14014 或 222333222

City Taxi：257257257

Profi Taxi：14015

Halo Taxi：244114411

有轨电车

布拉格市区地面最发达的交通工具是有轨电车，几乎覆盖城内任何地方，每天从4:30运营至24:00，之后还会有一部分夜班车线路继续运营，电车站牌上白底蓝字的为日班车线路，蓝底白字的为夜班车线路，每条Tram线路都有准确的到站时间。

有轨电车的票价系统与地铁相同，车票通用，但由于许多车站附近没有售票机，建议事先在地铁站买好几张票备用。

交通优惠信息

Opencard

Opencard是一种综合性优惠卡，持有该卡可以乘坐布拉格公共交通，市内很多景点享有优惠甚至免费（具体可见官网）。

第一次办理Opencard需要手续费250克朗，需携带护照和个人照片。持Opencard充值550克朗，可以乘坐所有公共交通工具30天，不限次数。适宜长时间停留在布拉格的旅客。

Tips：填写申请表办理，也可查询寄台信息。

地址：Palác Adria, Jungmannova 31

网址：<http://www.opencard.praha.eu>



欧铁通票

前往欧洲旅行的游客可购买Eurail欧铁通票，搭乘列车畅游欧洲28个国家。

通票包括【封套】和【通票】，通票附在封套之上，任何情况都不可取下；其中还含有您必须向检票员同时出示的旅程日志以及本人的有效护照或证件。

使用流程：

- 1、在首次使用欧铁通票出行前，需要在购票后6个月内激活。可以通过售票代理商或任意一个欧洲火车站售票口完成激活。通票激活后票面上会印上旅行者的护照号和通票使用的起止有效期，其中首个旅行日可以为通票激活日，也可以是激活日之后的日期。激活后的通票请务必妥善保管，如若丢失或被偷均不可退票。票面在使用中请保持清洁、无标记，不可以涂改。
- 2、每次旅程开始之前，请更新旅程日志详情。如果不填写当天日期，可能被视同为无票乘车，需要支付全额票款，并可能被处罚款。在任意填写的旅行日，您可以随意多次换乘列车。特别提醒，即便您已有精心计划好的时间表亦不要立即填写完整个旅行日历，以免丧失旅行中所有的灵活性。填写需用蓝色或黑色的钢笔，请勿用铅笔填写。

3、乘车时，请务必在要求时向列车乘务员出示有效护照或其他证件以及您的欧铁通票。

您可在欧铁通票中国官网（http://cn.eurail.com/?utm_source=Baidu&utm_medium=CPC&utm_campaign=SE-CN-EP）进行预订或查询欧铁通票相关信息

同时建议您下载一款APP：**Rail Planner**，方便您离线查看欧洲列车时刻表。

出入境信息

签证办理

捷克签证申请自2016年6月开始，已经无需再通过捷克共和国驻华使领馆签证处办理，而是直接在捷克签证申请中心进行处理。使馆原始预约页面现在已经不再接受CHINA国籍的网上预约了。6月开始直接在捷克签证申请中心网站下载签证申请表和check list，自行填好申请表并按照check list的材料顺序准备好材料，之后直接去签证中心递交申请。注意：1.四人以下无需预约，直接去办理即可；2.面试将不再是必须，而是抽检面试。

注：准备资料里，还需要：

过去获得过的申根签证复印件。

护照复印件两份，包括签字页，一份作为签证资料，一份最后领取签证的回执。

旅行期间保险。

签字类型

申根签(个人旅游短期签证)

签证费用及有效期

申根签证:

445 (60欧元)

(逗留不超过90天)

六岁到12岁以下的儿童:260 (35欧元)

6个月内不超过90天

免签证费类

6岁以下儿童。

出行目的为学习或教育培训的学生、研究生及其随行的老师。

出行目的为科学研究的第三方国家的研究员。

非营利组织的代表，其年龄为25岁或以下，参加由非营利组织举办的研讨会、会议、体育文化或教育活动。

参加由非营利组织举办的研讨会、会议、体育文化或教育活动，年龄为25岁或以下的申请人。

所有欧洲共同体、欧盟及瑞士公民的配偶/同居伴侣及子女。

签证材料

申请表http://www.mzv.cz/beijing/zh/x2001_12_12_5/x2015_05_15/index.html

- 机票预订单：往返机票
- 护照
- 照片
- 境外旅游医疗保险
- 未成年人（18岁以下）：学生证 + 学校出具的证明信原件，包含如下信息：

完整的学校地址及电话

准假证明

批准人的姓名及职位

家庭关系或监护关系公证书（由外交部认证）

当未成年人单独旅行或者跟随单方家长或监护人旅行时，由不同行的另一方家长或者监护人出具的出行同意书的公证书，并由外交部认证

在中国境外办理时由境外相关政府机构办理该公证

- 中国公民：户口簿所有页的复印件（无需翻译）
- 住宿证明：涵盖在申根国家停留的全部期间。旅行计划能够清晰展示旅行计划的文件（交通方式预订、行程单等）
- 申请人偿付能力证明：最近3个月的银行对账单，无需存款证明

在职人员：

- 加盖公章的公司营业执照复印件
- 由雇主出具的证明信（英文文件，或者中文件附上英文翻译），需使用公司正式的信头纸并加盖公章，签字，并明确日期及如下信息：

- 任职公司的地址、电话和传真号码
- 任职公司签字人员的姓名和职务
- 申请人姓名、职务、收入和工作年限
- 准假证明。

退休人员：养老金或其他固定收入证明。

未就业成年人：已婚者：配偶的在职和收入证明+婚姻系公证书（由外交部认证）

如果单身/离异/丧偶：其他固定收入证明

签证流程

1. 在线预约

访问捷克签证预约系统<https://visapoint.eu/action>在线提交预约申请

2. 填写表格

下载申根签证申请表，并按照网站要求填写表格。

3. 递交材料

按网上预约时间到指定地点递交材料并交纳签证费。

4. 等待受理结果

申办停留期短于90天的签证在申请表递交后的15天内办理，但是一般会在5个工作日内作出决定。

5. 领取结果

到签证处领取受理结果。领取签证的时间为每周一、周二及周四11:00-12:00之间。

特别提醒

1. 申请费用是根据捷克克朗或者欧元确定的。新汇率是每月初按照捷克国银行的汇率来制定。因此申请费用(币种为人民币)每个月都会随着汇率的不同有所变动。所有费用会在递交相应的申请时一并收取，并且收取时一律使用现金(币种为人民币)。除上述费用外不会收取任何额外的费用，领取申请表格也是免费的。

2. 进入系统按要求填写即可。要注意，上海的申请者要选择Sanghaj，因为系统默认的是Beijing。填写之后收到两封邮件才算确认成功。第一份邮件会让你确认预约，点击“确认”后，把预约查询号和确认码、护照号一并输入，随后将会收到第二封邮件告知预约成功，最后将预约确认单打印出来，当天带着。

货币与消费

当地货币及兑换

无论你是从机场，火车站，或长途汽车站入境，你都可以在其附近找到ATM取款机或者人工兑换处。从取款机上取款，事后账单上会显示手续费是多少。从人工兑换处换钱，虽然美其名曰没有手续费，但是其实汇率差里已经把手续费包括其中。因此，比较推荐的是从取款机上提取现金，一般来说，那样比人工兑换划算一些。目前，捷克克朗对人民币的汇率是1比4.105.也就是说，一块钱人民币等于4.105块克朗。

捷克使用的货币是捷克克朗（Czech koruna 符号：CZK），捷克克朗在中国国内没有兑换点。可以在国内多换点欧元或者美元，再到当地兑换。



银联与信用卡

银联

游客持银联卡可在捷克主要商户刷卡消费，还可在捷克商业银行旗下全部近700台ATM机提取当地货币。开通受理银联的ATM均已张贴银联标识，ATM操作界面上也有银联标识提示。

中国持卡人在境外用银联卡（卡号以62开头，卡面有“银联”标识）取款或刷卡消费，可根据当天汇率实现人民币扣账，并节省约占交易总金额1%至2%的货币转换费。

信用卡

捷克共和国当地的自动提款机覆盖全面，可使用Visa、MasterCard、Plus、Maestro、Cirrus等信用卡。在捷克，商店或餐厅门口及橱窗会贴出可使用的信用卡来告知游客。需要注意的是，使用双币卡或者信用卡消费时，刷取的是非美金货币，要额外收取1.5%的手续费。

布拉格KB银行的提款机上都有银联标志，这意味着看到ATM提款机上有KB的标志，便可以无障碍地在此提款机上使用我们的银联卡提取当地克朗。操作界面可以选择不同语言，比如捷克语，英语，德语。给大家推荐一个查询KB银行取款机分布的网址：

<http://www.kb.cz/pobocky-bankomaty/en/hledani.x> 进去以后在region 选中“PRAHA”(PRAHA是布拉格的捷克语) 接着，在city district 选中“praha 1”(比如选中布拉格一区) 然后，点击“search”(开始搜索) 便会搜出布拉格一区的KB银行取款机分布。

退税

在捷克商店购物大部分都有免税标示(Tax Free)。单张小票消费满2000克朗即可申请退税支票。付款时向商店工作人员索取退税支票(Tax Refund Cheque)，柜台人员一般会把购物金额等信息填好，自己再把个人信息补充完就可以。

离境时在机场持退税支票、收据、护照就可以办理。让海关工作人员在退税支票上盖章，到退税点出示退税支票、护照、信用卡，这时就可以领到退税款了，可以选择退到信用卡或者退现金(欧元、克朗均可)。

退税时，有可能会被要求出示所购商品。

如果你需要在布拉格退税，那么在你出发去机场之前，需要做这样两件事情：第一，提前填好商店里给的退税申请单，跟对应的商店发票放一起。第二，把需要退税的商品尽可能地放在箱子的上层，这样抽查时候拿出来会很方便。友情提示：建议大家一定要给退税这件事留出足够的时间，因为经常会遇到一个旅行团的人们集体去退税，若是他们刚好排在你的前面，那么等候的时间比较漫长。

接着是退税三部曲：第一步：布拉格机场退税是在过安检之前办理的。到达T1（一号航站楼）有一个退税柜台（TAX REFUND），出示你的机票跟护照，工作人员会在你的商品单子上盖上“退税章”。这个章至关重要，没有盖的话，基本上是无法退税的！友情提示：1. 机票的话，出示电子票就可以了。2 盖章的时候，会抽查性地让你出示你退税对应的商品。第二步：去退税处领取税款。航站楼有两个退税处，分别在航站楼的两侧，退税处的柜台上一一般都写着“tax free”的标志。工作人员提供两种方式让你来选择取回税款：一种是把钱返回你的信用卡，一种是当场领取现金。

友情提示：如果你是选现金的话，有两种方式退给你，一种是欧元，一种是捷克克朗，推荐大家选择捷克克朗，因为按照欧元退给你，机场会以最低汇率的方式来计算，简单来说，就是你实际收到的欧元会损失许多。

小费

布拉格很多消费需要收额外的服务费，一般是10%，当然如果账单上没有写，依据个人得到的服务，适当的付一些，如果对服务不满意，不给也没什么问题。

旅游注意事项

- 1、由于布拉格景区的路面很滑而且不太平整，建议选择穿轻便的平底鞋。
- 2、布拉格天气变化很快，温差较大，出外游玩记得带件外套以防不时之需。
- 3、在布拉格乘坐公交和地铁会有便衣警察查票，被查到后一般罚款800克朗，所以一定要记得打票。
- 4、布拉格的治安整体上比较好，但是在地铁、火车站等人多的场所要注意小偷，时刻保管好随身物品，提防假冒的警察和列车工作人员，当地的警察不说英语，向他们求助会有困难。
- 5、在布拉格建议通过银行等正规渠道换汇，在路边的换汇点和换汇者那里换汇很并不划算。
- 6、布拉格的各个旅游信息处和酒店提供免费的旅游地图，地铁站入口也会有公共交通地图，不用提前准备。
- 7、在布拉格老城区可以乘坐两轮代步车Segway，如果有几个人一起的话还可以配有专人讲解。

手机与电话卡

在布拉格，有两家规模很大的电信运营商，一家是O2，另一家是vodafone。

Vodafone的资费要去当地的营业厅查询，而O2的资费可以在网页上就能查询到，而且部分服务可以在线购买，因此，我们只在这里研究一下O2公司的情况：Vodafone在布拉格就有27个直营销售店，大家可以登录它们家主页，来查看其销售店的分布情况：

www.o2.cz 如果你在布拉格只是短期停留（一年内），那么推荐你购买它们家的预付费卡（PREPAID CARD），因为这个卡是不用绑定任何协议，也没有固定的月租，你要用的时候往里面充值就可以了。这个卡的资费是这样的：打给所有网，第一分钟是5.9克朗。发短信是每条1.9克朗。这个卡可以在网站上直接购买。（2015年价格）如果你在布拉格停留一年以上，可以考虑O2家的协议套餐Free CZ，这个套餐的优势在于打电话跟发短信，无论对方是哪个网，都是免费的，而且不限时间。这个套餐里，如果你绑定每月3个G的上网流量，那么套餐价格是951克朗。1.5个G是749克朗，10个G是1203克朗。（2015年价格）

网络环境

在当地上网有两种选择，一种是买当地手机卡，用手机流量上网，这个比较适合在布拉格久居的人们。另一种是使用所在场所的wifi，适合短暂停留的游客。像是机场，星巴克，麦当劳还有各大餐厅，酒店都有自己的无线网络，而且信号都不赖。

在捷克机场，可以买到vodafone的预付费上网卡，200克朗/张，话费17克朗开通流量，可在当天无限制3G上网。另外这种卡还有一种包月的177套餐，即支付177克朗，享受套餐优惠。具体资费情况请以当地实际情况为准。

一般在国际连锁现代化的餐厅和咖啡店及麦当劳等快餐厅会提供免费WIFI，本地风味的餐厅及酒吧、咖啡店基本都没有WIFI。

网吧在捷克很少见，只在长途车站会有设施齐全的网吧，费用为50-60克朗/小时。

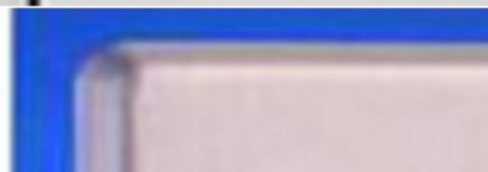
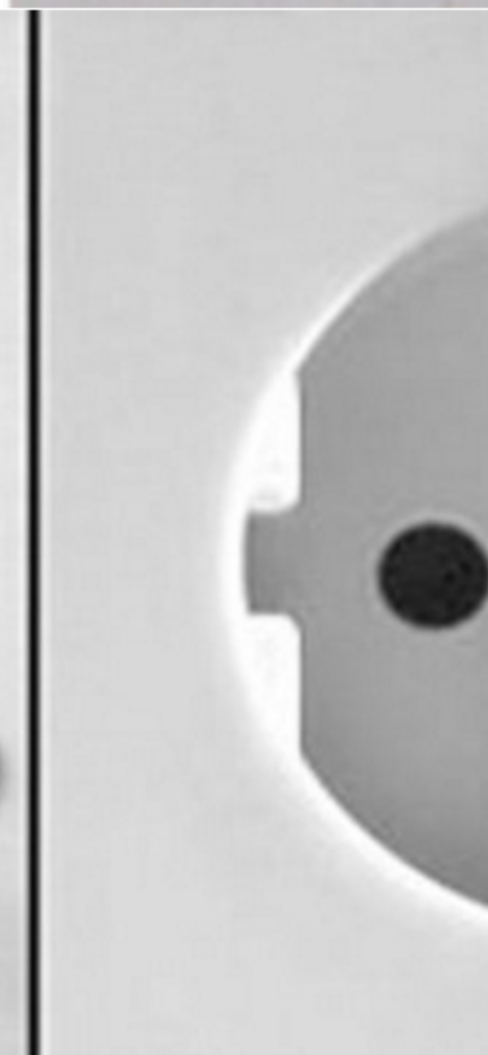
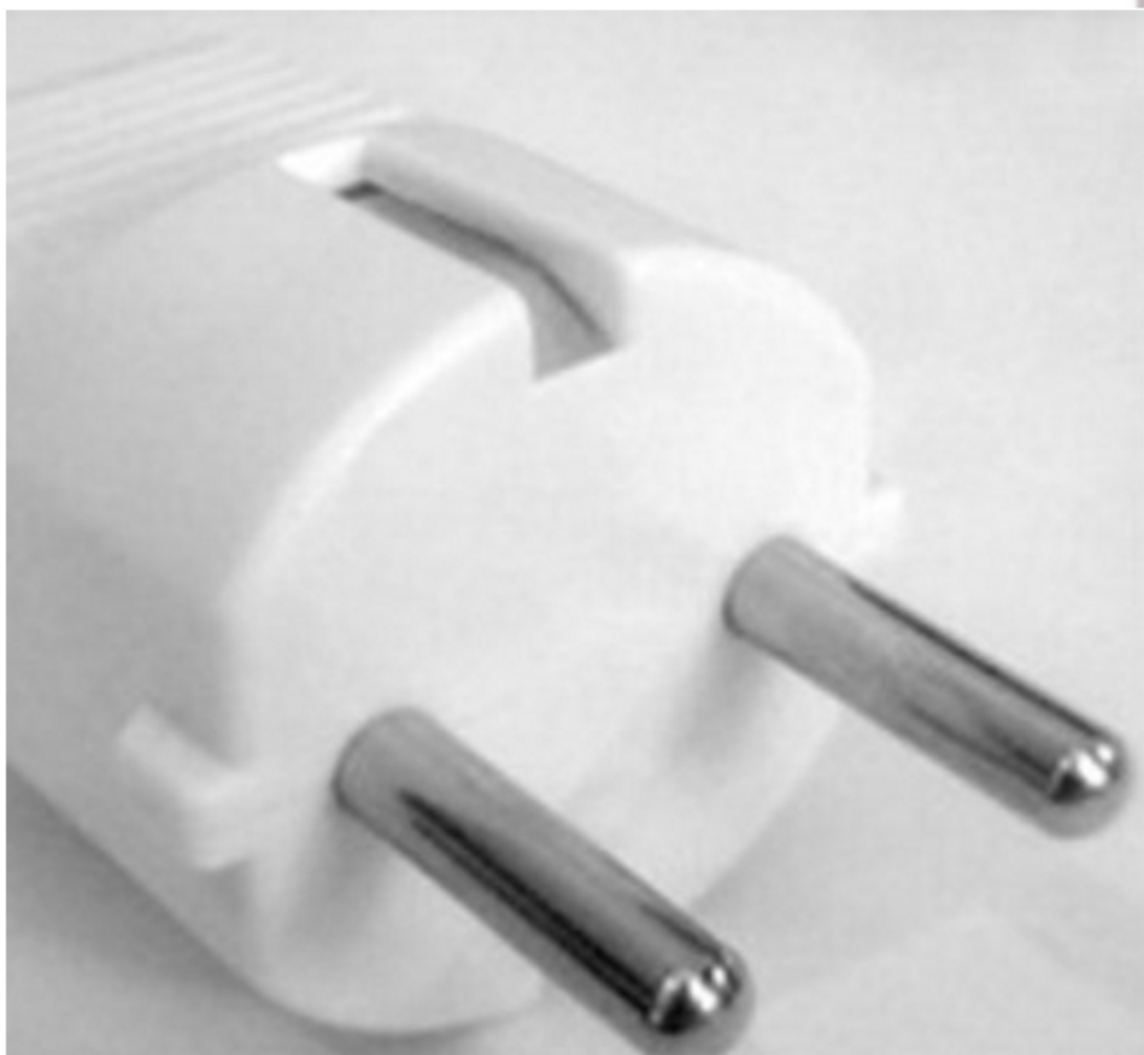
Tips：这里网吧键盘是捷克键盘，Y键和Z键在对方的位置。

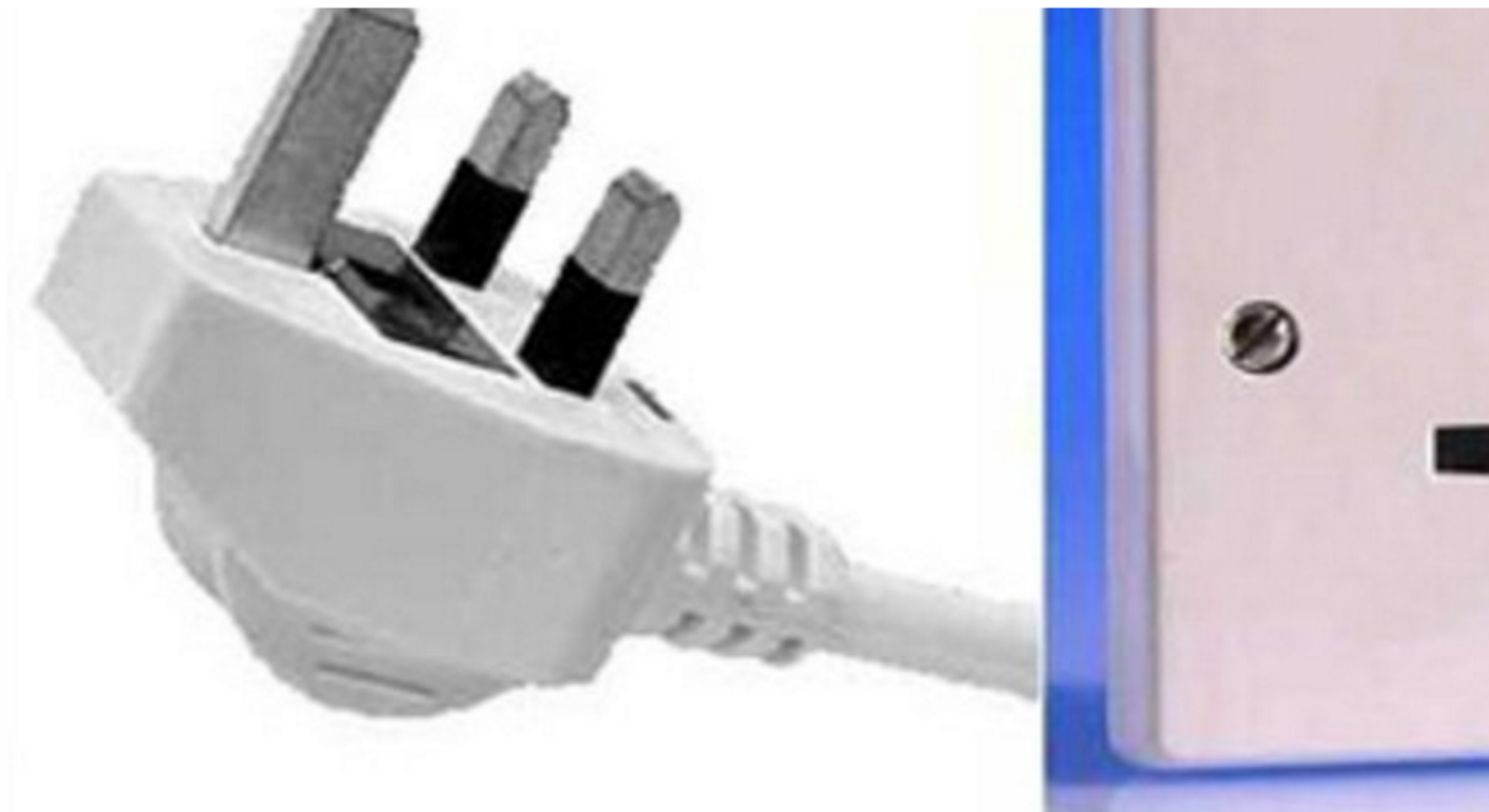
电源与电压

电压：230V 频率：50HZ

注意：捷克的插头与国内不一样，需要购买德标转换器。







实用信息

实用网站

捷克旅游局官方网站：<http://www.czechtourism.com/cn/home/>

捷克巴士订票网站：<http://www.studentagency.cz/>

捷克共和国驻中华人民共和国大使馆官网：<http://www.mzv.cz/beijing/zh/index.html>

旅游信息

捷克旅游局官方网站：<http://www.czechtourism.com/cn/home/>

游客服务中心：布拉格官方的游客服务中心位于旧城广场中的天文钟旁边。

营业时间：每天9:00—19:00。

邮局信息

在布拉格购买邮票需到邮局，从布拉格寄到国内明信片需要30克朗。少数卖明信片的报刊亭也有卖邮票。

Tips：邮局只收克朗现金。

Czech post office

地址：Jindriska

909/14, 110 00 Praha 1, Prague, Czech Republic

开放时间：周一-周五7:00-19:00,周末8:00-12:00

到达方式：地铁Můstek站

电话：(+420) 840 111 244

医疗服务

医疗急救电话：155

General Hospital

U Nemocnice

地址：Karlovo náměstí 32, Prague 2

电话：+420 299381

紧急求助

匪警电话：158

火警电话：150

医疗急救电话：155

报警、急救电话：112

公路帮助：1230

中国驻捷克大使馆：

大使：马克卿(Ma Keqing)

地址：Pelléova 18, 160 00 Praha 6 – Bubeneč, Czech Republic

联系方式：总机电话 (42-02)33028800

领事部电话 (42-02)33028898

领事部电话 (42-02)24322235

传真：(42-02)33028845

网址：<http://www.chinaembassy.cz/chn/>

电子邮箱：konzulamiodd@seznam.cz

对外办公时间：周一至周五 8:30-12:00 ；13:30-17:00（节假日除外）

目的地分类导航

布拉格热门景点

老城广场

查理大桥

福尔塔瓦河畔

旧皇宫

国家博物馆

跳舞的房子

捷克中央邮局

高堡

布拉格

人骨教堂

布拉格玩具博物馆 Lucerna Palace

胡波卡城堡

佩特任瞭望塔

布拉格国家木偶... 布拉格国: