明基打印机用户指南
SK630 SK570 SK590

打印纸处理
如何装入打印纸

- 纸厚调节
- 装入单页纸
- 使用微调功能

打印机软件
如何使用打印机软件进行打印

- 操作系统版本
- Windows 7,Vista, XP 使用打印机驱动程序
- 打印机驱动程序设置概述
- 高速打印和清晰打印
- 取消打印
- 卸载打印机

操作面板
有关操作面板功能的信息

- 使用操作面板
- 关于打印机的默认设置

故障排除程序
对您可能遇到的问题提供解决方案

- 使用错误指示灯
- 问题和解决方法
- 解决 USB 问题
- 清除夹纸
- 校准打印输出中的垂直线
- 增加打印力度
- 打印自检
- 打印十六进制输出
- 寻求帮助
- 保修信息

选件和耗材
如何使用选件以及有关耗材的信息

- 更换色带架

产品信息
有关打印机部件和性能的信息。
其它信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料或者 www.benq.com

- 打印机部件
- 打印机规格
- 命令表
- 标准和认证
- 清洁打印机
- 运输打印机

注意：*请妥善保管此说明书。安装、使用产品前请阅读使用说明。*
此用户手册中出现包含型号名的文字（或截图）仅作示例参考，实际以具体型号名为准。

打印纸处理

选择打印纸

此打印机可使用单页纸、多联表格纸（1 份原件和 6 份拷贝）。

注意：

不要使用折叠、褶皱、卷曲、撕破、污损或已盖印章的打印纸。使用符合打印纸规格的新的、干净的打印纸。

纸厚调节

根据正在使用的打印纸层数，调整纸厚调节杆满足您的打印需求。

类别	打印纸类型	纸厚调节杆位置
打印	单页高清	近端
	1-4 联	中间
	5-7 联	远端
换色带		远端

注释：

在打开打印机电源之前，安装色带架。否则可能发生夹纸。
打打印机电源打开时，不能从送纸器上拉出打印纸，否则可能损坏打印机。

装入单页纸

打印机可以在 55 毫米至 280 毫米宽的单页纸上打印。有关单页纸规格的详细信息，参考打印纸。

注释：

如果您装入长纸（例如 legal 尺寸的打印纸），请在打印机后部留出足够空间以防进纸受阻。

按照以下步骤从导纸板装入单页纸。
1.确保按要求安装导纸板和色带架。
2.打开打印机。
3.滑动导轨直到导轨标记处。
4.将打印纸沿着导轨并往里插入打印纸直到遇到阻力。确保打印纸可打印面朝下，页顶朝前。几秒钟后，打印机自动进纸到装入位置。打印机准备就绪可以开始打印。

注释：

如果搓纸轮转动但打印机不进纸，完全取出打印纸，然后再次尽量将打印纸插入打印机。
如果进纸之前适当调整它的位置，需要在默认模式中增加**手动进纸等待时间**。
如果在打印纸装入之后需要调整它的位置，请参考调整页顶位置并按指导进行操作。
在按下**进纸/退纸**按钮后，在打印纸没有完全退出时，不要拉动打印纸。否则可能会产生夹纸或打印机故障，页顶位置设置可能失调。

打印完一页后，打印机会将纸张退在导纸板上并且**缺纸**和**暂停**指示灯亮。如果打印多页文档，取出打印完的页并把一张新的打印纸插入导纸板。打印机将自动进纸并继续打印。

注释：

如果打印机没有退出打印页，按下**进纸/退纸**按钮。

多联表格纸

打印机可以在单页多联表格纸上打印。可以使用多联表格纸多达 7 层（包括原件）。
打印之前参考调整纸厚调节杆中的表格来设定纸厚调节杆到的适当位置以适合多联表格纸。
您可以从导纸板装入单页多联表格纸。

注意：

当在多联表格纸上打印时，请确认软件所设置的打印完全在表格纸推荐的可打印区域内。在多联表格纸的边缘打印会损坏打印头。
打印 7 层多联纸请注意选用的机器型号。

使用微调功能

微调功能使您能以 0.141 毫米增量向前或向后移动打印纸，因而您可以使用此功能精确调整页顶位置。

调整页顶位置

页顶位置是指打印机在页面上开始打印的位置。如果页顶的打印位置太高或太低，您可以使用微调功能调整页顶位置。
按照下列步骤调整页顶位置：

注释：

即使关闭打印机重新开机，页顶位置设置仍然有效。
某些应用程序软件的顶部边距设置会改变您使用微调功能进行的页顶设置。如有必

要，在软件中调整页顶位置。

1.确保打印机已打开。
2.装入打印纸。
3.按着**暂停**按钮 3 秒钟。**暂停**指示灯开始闪烁并且打印机进入微调模式。
4.按下**换行/换页**↓按钮可向上移动页顶位置，按下**进纸/退纸**↑按钮可向下移动页顶位置。

注释：

页顶位置有上限和下限。调整页面位置超出上限和下限，打印机鸣叫并停止走纸。当打印纸移动到缺省页顶位置时，打印机也会鸣叫并暂时停止走纸。调整顶部位置时可以使用默认设置值作为参考。

5.设置完页顶位置后，按下**暂停**按钮退出微调模式。

打印机软件

操作系统版本

在 Windows 7，Vista，XP 中使用打印机驱动程序

有两种进入打印机驱动程序的方法：从 Windows 应用程序中或从开始菜单中。
从 Windows 应用程序中访问打印机驱动程序时，您所设定的任何设置仅适用于正在使用的应用程序。
开始菜单中访问打印机驱动程序时，您所设定的打印机驱动程序设置适用于所有的应用程序。

从 Windows 应用程序中访问打印机驱动程序

要从 Windows 应用程序中访问打印机驱动程序，请按以下步骤：

1. 从应用程序软件的文件菜单中选择**打印设置**或**打印**。显示打印或打印设置对话框，确保在名称的下拉列表中已选择您的打印机。
2. 单击**打印机**、**设置**、**属性**或**选件**。（根据您使用的应用程序来单击按钮，也可以按需要单击这些按钮的组合。）出现文档属性窗口，您看到布局和纸张/质量菜单(Windows XP(x86) 和 2000) 或布局，纸张/质量，用户自定义打印纸和扩展设置菜单(Windows 7, Vista 和 XP (x64))。这些菜单包含打印机驱动程序设置。

从开始菜单访问打印机驱动程序

要从开始菜单访问打印机驱动程序，请遵循以下步骤：

1.对于 Windows 7: 单击**开始**,再单击**设备和打印机**。
对于 Windows Vista:单击**开始**，**控制面板**,再单击**硬件和声音**，然后单击**打印机**。
对于 Windows XP Professional edition: 单击**开始**，并单击**打印机和传真**。
对于 Windows XP Home edition:单击**开始**，再单击**控制面版**，然后单击**打印机和传真**。

2.右击打印机图标，并单击**打印首选项**（在 Windows 7,Vista, XP 或 2000 中）。屏幕显示文档属性窗口，包含有布局和纸张/质量菜单（Windows XP(x86)和 2000)或页面设置，纸张/质量，用户自定义打印纸和扩展菜单（Windows 7,Vista 或 XP(x64)）。这些菜单显示打印机驱动程序设置。

通过右击打印机图标在显示菜单中，单击**属性**(Windows Vista, XP)或**打印机属性** (Windows 7)时，属性窗口出现，此窗口包含的菜单可用于进行打印机驱动程序设置。

注释：

> 在 Windows 7 中单击**打印机属性**而不要单击**属性**。

打印机驱动程序设置概述

下表列出了 Windows 的打印机驱动程序设置。注意不是所有版本的 Windows 可以用到每个设置。有关详细信息，参考打印机驱动程序的**帮助**。

打印机设置

设置	说明
纸张尺寸	选择您想要使用的打印纸尺寸。如果看不到您想要使用的打印纸尺寸，请使用滚动条在列表上滚动。如果此列表中没有列出您想要使用的打印纸尺寸，请单击**自定义**或**用户定义尺寸**，并在出现的对话框中输入您想用的打印纸尺寸。
方向	选择纵向或横向。
打印质量	从打印质量列表中选择一个打印质量选项。如果打开高速，打印速度就会提高。关闭高速将使打印机打印速度减慢，但打印精度将会提高。默认打印使用打印机中存储的设置。
纸张/输出	检查在页面设置菜单中所设定的**打印纸尺寸**、**方向**设置，必要时进行更改。选择此设置，然后在更改设置列表框中选择一个选项。
用户自定义打印纸*	如果想要的打印纸尺寸没有包含在打印纸尺寸下拉列表中，您可添加尺寸到列表。

* 对于 Windows 7, Vista 和 XP (x64)。

用户自定义打印纸尺寸

如果想要的打印纸尺寸没有包含在打印纸尺寸下拉列表中，您可添加尺寸到列表。

对于 Windows 7, Vista 和 XP(x64)

1.对于 Windows 7:单击**开始**,再单击**设备和打印机**。

对于 Windows Vista:单击**开始**，**控制面板**,再单击**硬件和声音**，然后单击**打印机**。

对于 Windows XP Professional x64 Edition，单击**开始**，再单击**打印机和传真**。

2.右击打印机图标，并单击**打印首选项**。

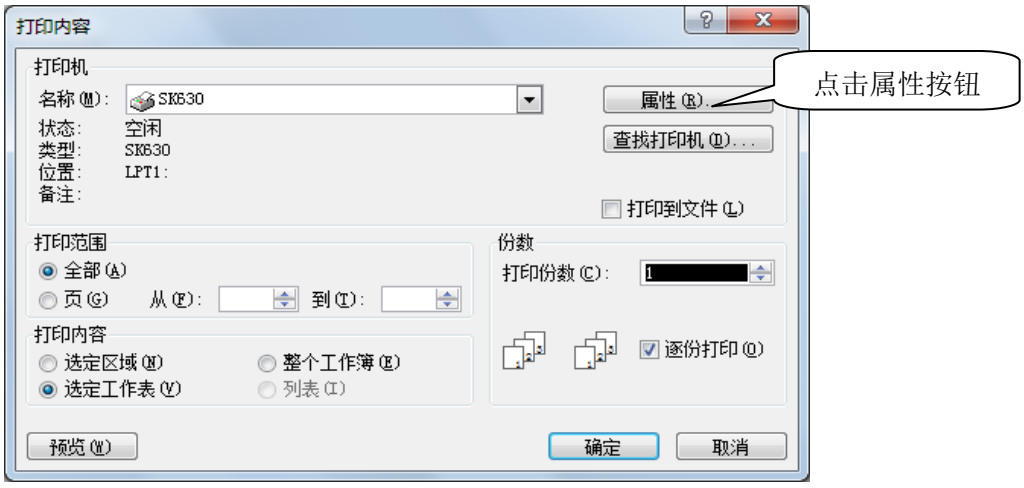
3.选择**用户自定义打印纸**菜单。
4.在打印纸尺寸域中键入打印纸尺寸。
5.单击**应用**，然后单击**确定**。

对于 Windows XP (x86)

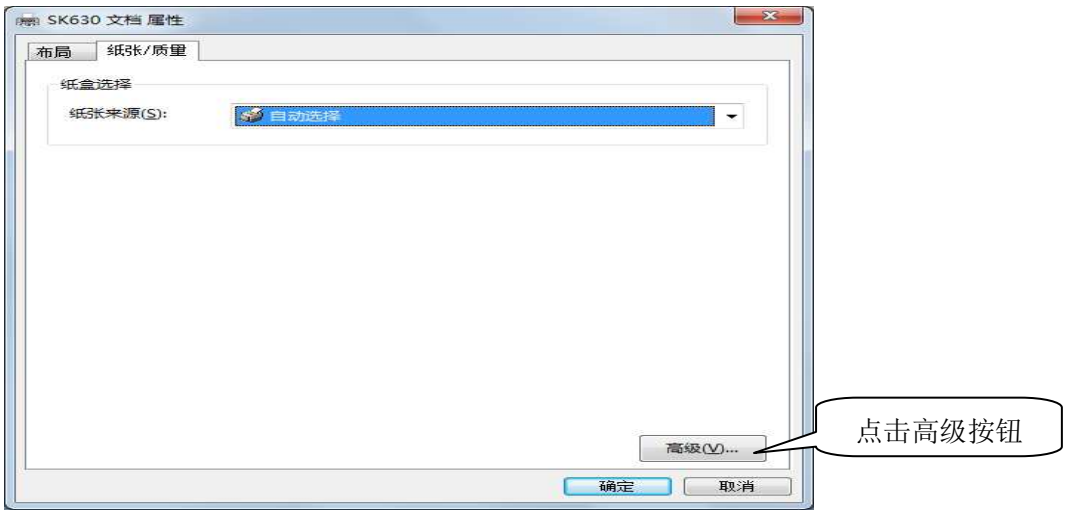
1.对于 Windows XP Professional，单击**开始**，再单击**打印机和传真**。
对于 Windows XP Home Edition,单击**开始**，**控制面板**，再单击**打印机和传真**。
2.单击**[打印机]**图标
3.从文件菜单中选择**服务器属性**。
4.单击**创建新格式**。
5.在尺寸域中键入打印纸尺寸。
6 .单击保存格式，然后单击确定。

高速打印和清晰打印

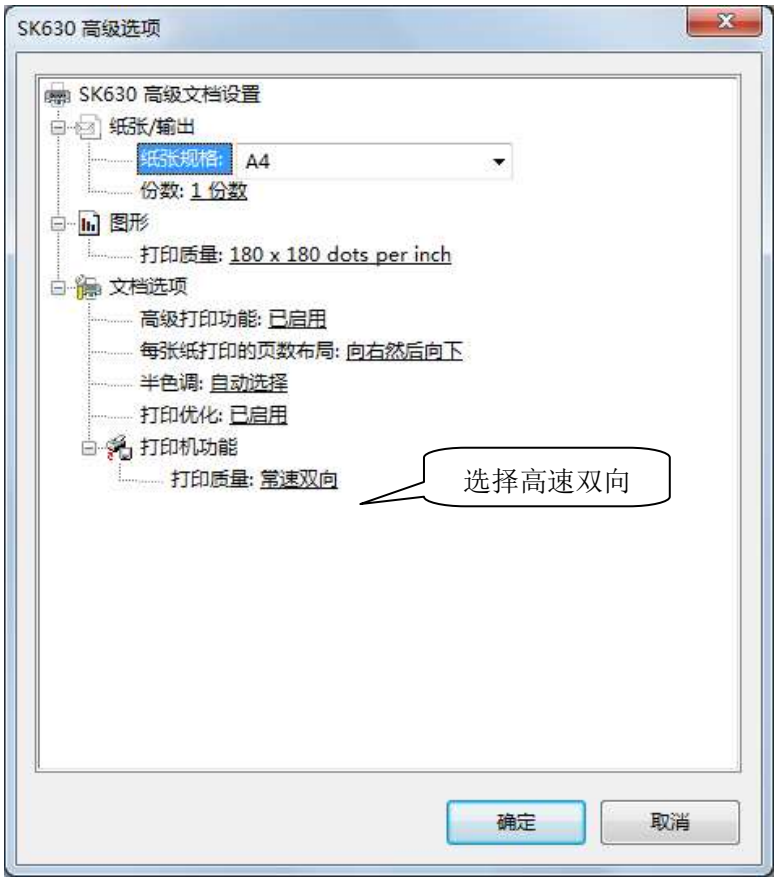
您要高速打印，单击**打印->设置->属性->高级->**高速。(根据您使用的应用程序来单击按钮)。



弹出:



弹出:



选择“高速双向”可以实现高速打印, 选择“常速双向”实现高清晰打印

取消打印

如果打印输出不是您所期望的结果，并且显示错误或间断的字符、图像，您可能需要取消打印。当任务栏显示打印机图标时，按照下面说明取消打印。

1.双击任务栏的打印机图标，然后单击在打印机菜单上的**清除打印文档**。

2.当要取消所有打印文档时，在打印机菜单上选择**取消所有文档**。

当要取消指定的文档时，选择您想取消的文档，然后在文档菜单上选择**取消**。

卸载打印机软件

当您想重新安装或升级打印机驱动程序时，卸载已安装的打印机驱动程序。

操作面板

使用操作面板：打印机的简单操作--如换行和退纸。操作面板指示灯可显示打印机的状态。

操作面板按钮和指示灯

1. 换行/换页按钮

短按此按钮时，逐行进纸。
按住此按钮几秒时，退出单页纸。
联机时，可进行高低速切换。

2.微调

按住**暂停**按钮 3 秒钟后，打印机进入微调模式。在此模式中，您可以通过按下**换行/换**页 ↑ 和**进纸/退纸** ↓ 按钮以调整页顶。

3.进纸/退纸按钮

如果已装入一页打印纸，则退出此页打印纸。

4.暂停按钮

按下此按钮暂时停止打印，再次按下此按钮时继续打印。
当按下此钮 3 秒钟，打印机进入微调模式。当再次按下时，退出微调模式。

5.暂停指示灯

打印机处于暂停状态时，此指示灯亮。
打印机处于微调模式时，此指示灯闪烁。

6.缺纸指示灯

当没有打印纸或打印纸装入不正确时，指示灯闪烁。

7.电源指示灯

打印机打开时此指示灯亮。
当发生故障错误时此指示灯闪烁，兼具打印速度指示功能。

关于打印机的默认设置

默认设定

下表列出了默认设置和您可以在默认设置模式下选择的选项。

项目	设置/值
自动换行	**关**，开
打印方向	**双向**,单向
仿真方式	**LQ**,OKI
自动回车（回车）	**关**，开
字间距	英文字间距：**10 cpi**, 12 cpi, 15 cpi, 17 cpi 汉字字间距：**6.7cpi**、5cpi、6cpi、7.5cpi

手动进纸等待时间	0.5 秒，**1 秒**，1.5 秒，2 秒

故障排除程序

使用错误指示灯

您可以通过操作面板上的指示灯识别许多常见的打印机问题。如果您的打印机停止工作，并且有一个或多个操作面板指示灯亮或闪烁，或打印机发出鸣叫，那么请使用下表判断并解决问题。如果使用下表不能解决问题的话，请参见问题和解决方法。

面板指示灯状态	蜂鸣图案	问题 解决方案
□电源 缺纸 □暂停	▪ ▪ ▪	未装入打印纸。 装入打印纸，**缺纸**指示灯和**暂停**指示灯灭，如果有打印任务打印机继续打印。
电源 暂停 缺纸	▪ ▪ ▪ ▪ ▪	未知的打印机错误。 关闭打印机并等待几分钟，然后重新打开打印机。如果还出现错误，请与明基售后联系。
□电源 暂停 缺纸	-	打印头过热。 等待几分钟；打印头冷却后打印机将自动继续打印。

□=亮，■=灭，□=闪烁
▪ ▪ ▪= 短蜂鸣声(三声)
▪ ▪ ▪ ▪ ▪= 长蜂鸣声(五声)

注释：

> 当你按下操作板上的按钮其相应的功能不可用时，打印机将发出一声嘟嘟声。

问题和解决方法

操作打印机时您遇到的大部分问题都很容易解决。
使用自检可以确定是打印机的问题还是计算机的问题。关于打印自检的指导请参考打印自检。
要清除夹纸，参见清除夹纸。

电源

电源未接通

操作面板上的指示灯不亮。	
原因	解决办法

可能电源未插好。	检查电源插头是否在电源插座中插好。
插座可能没有电。	使用一个确定能够正常使用的电器在插座上使用确认是否正常工作。（请按照电器的使用操作说明使用）
指示灯亮一下然后熄灭。即使再打开电源，指示灯仍然不亮。	
原因	解决办法
打印机额定电压与电源插座额定电压不匹配。	检查打印机的额定电压是否与电源插座额定电压相匹配，如果不匹配，立即拔下打印机插头，与明基售后联系。不要再将插头插在电源插座。

打印或打印输出质量问题

暂停指示灯熄灭但打印机不打印。	
原因	解决办法
接口电缆没有安全插入。	检查打印机和计算机之间电缆的两端是否插入完好。
接口电缆与打印机和/或计算机规格不相符。	使用符合打印机和计算机要求的接口电缆。
您的打印机软件设置不正确。	在应用程序软件中确保正确选择了您的打印机。如有必要，安装或重新安装打印机驱动程序软件。
缺纸指示灯和**暂停**指示灯亮且打印机不打印。	
原因	解决办法
打印纸已用完。	装入打印纸。按下**暂停**按钮继续打印。
导纸板上的打印纸位置太左、太右或太深入以至于打印纸传感器检测不到。	将打印纸向左、向右或向内部移动一点。当位置适当时，**缺纸**和**暂停**指示灯熄灭。
打印机听起来像在打印而实际未打印。	
原因	解决办法
色带架安装不正确。	按照更换色带架中的描述来更改色带架。
色带用坏了。	按照更换色带架中的描述来更改色带架。
打印机发出奇怪的噪音并且突然停止。	
原因	解决办法
夹纸。	按清除夹纸中的描述清除夹纸。
色带被夹住，因为色带太松或色带用坏。	旋转色带张紧旋钮将色带拉直，或更换色带架。有关详细信息参见更换色带架。
打印机停止打印且**暂停**指示灯闪烁和**电源**指示灯亮。	
原因	解决办法
打印头过热。	等待几分钟；打印头冷却后打印机将自动继续打印。
打印输出部分丢失，或在随机位置丢失点。	
原因	解决办法

色带架安装不正确。	按照更换色带架中的描述来更改色带架。
色带太松或色带已经松开。	旋转色带张紧旋钮将色带拉紧，或按照更换色带架中的描述更换色带架。
如下所示，在打印输出中丢失一行一行的点。	
原因	解决办法
色带架安装不正确，或色带扭曲或者松散。	停止打印，并按照更换色带架中的描述来重安色带架。
打印头坏。	立即停止打印并与服务中心联系更换打印头。 **警告：**不要自行更换打印头，因为更换打印头时必须检查打印机的其它部件。
打印的字符不正确。	
原因	解决办法
打印机和计算机之间通讯不正确。	确保您使用的是正确的接口电缆并且通讯协议正确。
不能打印应用软件中的字体和字符集。	
原因	解决办法
您的应用程序软件没有正确配置打印机。	请参见应用程序文档。
在页面上的开始打印位置太高或太低。	
原因	解决办法
在应用程序软件中设置的打印纸尺寸设置与装入打印机的打印纸尺寸不一致。	应用程序软件或打印机驱动程序中的打印纸尺寸设置与正在使用的打印纸尺寸不一致。
顶部边距或装入位置设置不正确。	在软件中检查并调整顶部边距和装入位置设置，或使用微调功能调整页顶位置。有关详细信息参见推荐的可打印区域和调整页顶位置。但是，在 Windows 应用程序中的设置会覆盖在控制面板上设定的设置。
在 Windows 应用程序中进行顶部边距和装入位置设置会覆盖选择类型模式中进行的设置。	使用应用程序软件进行这些设置。
当打印机电源打开时，不要从送纸器上将装入的打印纸拉出。或在按下**进纸/退纸**按钮后，在打印纸没有完全退出时，不要拉动打印纸。	关闭打印机并取出装入的打印纸，然后再打开打印机并重新装入打印纸。
所有文本都打印在同一行上。	
原因	解决办法
文本的每一行末尾没有发送换行命令。	在默认设置模式中打开自动换行选项，这样打印机自动给每一个回车加一个换行代码。
在文本的行之间打印输出有额外的空白行。	
原因	解决办法

文本的每一行末尾发送两个换行命令。	在默认设置模式中关闭自动换行选项。
应用程序软件中的行间距设置不正确。	在应用程序软件中调整行间距设置。
在页面上打印的长度与打印纸长度不匹配。	
原因	解决办法
应用程序或打印机驱动程序中的打印纸尺寸设置与正在使用的打印纸尺寸不一致。	检查应用程序或打印机驱动程序中的打印纸尺寸设置。
垂直打印线未对齐。	
原因	解决办法
双向打印可能失准。	请联系认证服务中心调整。

打印位置问题

在页面上的打印位置太高或太低。	
原因	解决办法
应用程序软件或打印机驱动程序中的打印纸尺寸设置与正在使用的打印纸尺寸不一致。	检查应用程序或打印机驱动程序中的打印纸尺寸设置。
顶部页边距或页顶位置设置不正确。	在应用程序软件中检查或调整边距或页顶位置设置。有关详细信息参见推荐的可打印区域。 您也可以使用微调功能调整页顶位置。但是，在 Windows 应用程序中的设置会覆盖在微调模式下设定的设置。有关详细信息参见调整页顶位置。
在软件中没有选中您想使用的打印机驱动程序设置。	打印之前，从 Windows 桌面或您的应用程序中选择正确的打印机驱动程序设置。

单页纸不能正常地进纸

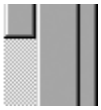
打印纸不能进纸。	
原因	解决办法
导纸板上的打印纸的位置距离打印机来说太靠左或右以至打印机检测不到打印纸位置。	稍微向左或向右移动打印纸（和导轨）。
进入的打印纸卷曲或出现夹纸。	
原因	解决办法
打印机进纸方式不正确或纸张类型不对。	关闭打印机拉出打印纸。将一张新的单页纸直接插进导纸板中。确保使用正确类型的打印纸。
导纸板安装不正确。	取下导纸板并重新安装。
导轨位置不正确。	移动导轨使它与打印纸宽度相匹配。

您可能没有使用正确类型的打印纸。	确保使用正确类型的打印纸。
打印纸太旧或褶皱。	只使用干净的新打印纸。
纸厚调节杆设置不正确。	设置纸厚调节杆与打印纸厚度相匹配。
打印纸不能完全退出打印机。	
原因	解决办法
使用**换行/换页**按钮或许不能完全退出打印纸。	使用**进纸/退纸**按钮以退出打印纸。
打印纸太长。	按下**换行/换页**按钮退出打印纸。使用不超过规定的范围打印纸。

解决 USB 问题

确保您的计算机预装了 Windows 7, Vista, XP

有关您计算机的详细信息，请与经销商联系。
如果在即插即用驱动程序安装过程完成之前将其取消，USB 打印机设备驱动程序或打印机驱动程序将不能正确安装。
请按下述步骤检查安装结果，并重新安装驱动程序：
1.打开打印机，并把 USB 电缆插入打印机和计算机中。
2.右击桌面上的**我的电脑**图标，然后单击**属性**。
3.单击**设备管理**标签。
查看已安装的设备。



1.如果**USB Print**出现在**其他设备**下，则USB打印机设备驱动程序未正确安装。如果出现BenQ 80 Series，则打印机驱动程序未正确安装。
2.如果USB Print或BenQ 80 Series都未在其他设备下出现，则单击**刷新**或从打印机上拔下USB电缆，然后再重新插上。
3.在其他设备下，选择**USB Print**或BenQ 80 Series并单击**卸载**。然后单击**确定**。
4.出现下面的对话框时，请单击**确定**。然后再单击**确定**可关闭系统属性对话框。
5.关闭打印机并重新启动计算机。然后、重新安装驱动程序。

使用 USB 电缆打印机工作不正常

如果您的打印机无法正确使用 USB 电缆，请尝试以下解决方法之一或全部：
确保使用标准屏蔽的 USB 电缆。
如果在使用 USB 集线器，请将打印机连接到集线器的第一层，或将打印机直接连接到计算机的 USB 端口。

清除夹纸

按照下列步骤清除夹纸：

注意：

> 当打印机电源打开时，不要拉出夹纸。

1.关闭打印机。
2.打开打印机盖。
3.打开压纸杆并取出打印纸。清除所有残留的纸片。
4.如果打印纸粘在打印机退纸的地方，轻轻地将打印纸从打印机中拉出。
5.合上压纸杆和打印机盖，然后打开打印机。确认**缺纸**和**暂停**指示灯熄灭。

校准打印输出中的垂直线

在使用双向打印时发现表格竖线不直,或大字体歪斜,可以通过运行校准垂直线程序纠正.

注意：

> 每次关闭打印机后，都要至少等 5 秒钟才能再将其打开，否则会损坏打印机。
> 校准前应先检查皮带松紧度和磨损情况,如有异常请更换或调整.

1. 关闭打印机电源，释放杆置于平推进纸位置.
2. 按住**暂停**键和**退纸/进纸**键，打开打印机电源，直到打印头对零停止后松手。
3. 放入纸张，自动打印菜单信息。
4. 按**退纸/进纸**键 2 次，出现 **纵向校正参数，**按**暂停键确认**进入调整，
5. 按**换行/换页**键或**退纸/进纸**键调整垂直线，按**暂停键保存设置**并进入下一项调整。
6. 全部调整后关闭电源，稍候重新开机。

增加打印力度

有时会发现打印字体或图形发虚，可以通过设置打印力度调整.

注意：

> 每次关闭打印机后，都要至少等 5 秒钟才能再将其打开，否则会损坏打印机。
> 校准前应先将打印头间隙调整在合适位置.

1. 关闭打印机电源，释放杆置于平推进纸位置.
2. 按住**暂停**键和**退纸/进纸**键，打开打印机电源，直到打印头对零停止后松手。
3. 放入纸张，自动打印菜单信息。
4. 按**暂停**键确认进入**系统参数**设置。
5. 每按一次**暂停**键出现一项可设置项，直到出现**单层出针力量**时停止。
6. 按**换行/换页**键或**退纸/进纸**键调整力度，数值越大力度越大，按**暂停**键保存设置并进入下一项调整。
7. 全部调整后关闭电源，稍候重新开机。

打印自检

运行打印机自检使您可以确定是打印机出了问题还是计算机出了问题：

如果自检结果是令人满意的，则打印机工作正常，而问题很可能是由打印机驱动程序设置、应用程序设置、计算机或接口电缆所引起的。（确保使用屏蔽的接口电缆。）
如果打印的自检结果不好，说明打印机有问题。请参考问题和解决方法可获得造成问题可能的原因和解决办法。
您可以使用单页纸打印自检。
请按下列步骤运行自检：

注意：

> 每次关闭打印机后，都要至少等 5 秒钟才能再将其打开，否则会损坏打印机。

1.在打开打印机的同时按住**进纸/退纸**按钮。
2将打印纸装入到打印机。
几秒钟之后，打印机自动装入打印纸并开始打印自检。打印机会打印一串字符。

注释：

> 要想临时停止自检，则按下**暂停**按钮。要想继续自检，则再次按下**暂停**按钮。

4.要结束自检，则按**暂停**按钮停止打印。如果打印机中仍有打印纸，按下**进纸/退纸**按钮退出打印页。然后关闭打印机电源。
5.按换行/换页键，打印质量将在高密和超高速间切换，两种自检都能帮助您确定打印问题的根源；但是，超高速自检比高密质量自检要快一些。

客户支持

寻求帮助

您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：
1、首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；
2、拨打客户服务热线 400-888-0666，专业工程师将指导用户解决问题；
3、全国联保服务站。

保修信息:[见保修卡]

选件和耗材

原装正品色带架

当打印输出变淡时，需要更换色带架。原装正品色带架是为了使打印机更好地工作而设计和

生产的。它们能确保打印机正常工作并延长打印头和其他部件的使用寿命。因使用其它产品可能会造成机器故障、损伤，在此情况下的故障及损伤，在保修期内将“不享受“三包”服务”。

更换色带架

按下列步骤安装或更换色带架：

1.确保关闭了打印机。

2.按着打印机盖中间的抠手打开打印机盖并将拉至下面。

警告：

如果打印机刚刚使用过，打印头可能很烫，在更换色带架之前，请先让它冷却几分钟。

3.向前拉动压纸杆。

4.朝您的方向打开压纸杆。

注释：

如果打开压纸杆有困难，是因为打印头的位置不合适，合上打印机盖。然后打开打印机电源，让打印头自动移至正确的位置。然后再次关闭打印机电源。

注意：

执行以下步骤之前，请关闭打印机。在打印机电源打开时，执行这些步骤可能会损坏打印机。

5. 拿住色带导轨并拉动它直到它脱离打印头。
6. 拿住色带支架的两边，并将其从打印机中取出。
7. 取出新色带架。
8. 拿住色带导轨的两边，并拉动它直到它离开带色架。

注意：

不要撕下色带导轨上的透明胶片。否则可能会引起夹纸或打印机故障。

9. 按图示拿着色带支架的两边将其插入到打印机中，然后按下色带支架的两边以使塑料挂钩插入到打印机上的槽中。
10. 滑动色带导轨进入打印头使其对准打印头部件的凹槽直到固定到位。

注释：

当您滑动色带导轨进入打印头时，确保色带没有扭曲。

11. 转动色带涨紧旋钮，使褶皱不平的色带绷紧，以确保色带能够自由移动。
12. 关闭压纸杆并合上打印机盖。

产品信息

打印机部件

1. 色带架
2. 电源开关
3. 打印机盖
4. 导轨
5. 打印头
6. 压纸杆
7. 导纸板
8. 纸厚调节杆
9. 操作面板
10. USB 接口连接器

打印机技术参数

打印方式	串行点阵击打式
打印方向	双向，逻辑选距；单向，逻辑选距
打印列数	80 列（10CPI）
打印速度	超高速(草稿) 高速 高密 (字/秒) (字/秒) (字/秒) 10CPI 英数字 260 175 85 12CPI 英数字 315 210 105 15CPI 英数字 395 260 130 汉字（0 点字距） 200 135 65 半角 ASCII 字符 395 260 130
打印头	打印头：24 针 寿命：5 亿次 / 针 针直径：0.25mm
分辨率	最大 360 × 180 dpi

打印字体	中文：宋体 半角 ASCII：宋体、等线体 英文：Roman 体
字符集	中文：GB 18030（21887 个） 半角 ASCII 字符：96 个 国际字符集：14 个（注释） 注释：美国、法国、德国、英国、丹麦Ⅰ、瑞典、意大利、西班牙Ⅰ、日本、挪威、丹麦Ⅱ、西班牙Ⅱ、拉丁美洲、丹麦 / 挪威
行距	1/6″、n/360″
纸张类型	单页纸，标签纸，支票，卡片和信封，多层纸。
打印厚度	打印厚度：0.065-0.53mm
纸张大小	单页纸 宽度：55mm～280mm （2.2″～11″） 长度：70mm～363.2mm （2.76″～14.3″）
送纸方式	摩擦送纸（前部进纸口、单页纸）

送纸速度	最高 3.5 英寸/秒
拷贝能力	原本+6 份
色带类型	630
色带寿命	350 万字符（10cpi、48 点/字符）
缓冲容量	128KB
标准配置	USB 接口
噪音	小于 57dB
操作环境	温度：5℃至+35℃ 湿度：10%至 80%

存储环境	温度：-20℃至+55℃ 湿度：5%至 85%
MTBF	≥12,000 小时
体积	326mm(长)×202mm (宽)×122mm (高) 12.8″(长)×7.95″(宽)×4.8″(高)
重量	净重：3000g 毛重：3800g
电源	电压：AC220V±10% 频率：50/60Hz 额定功率：35W 待机功率：5W
安全指标	CCC
系统环境	支持 Windows2000、XP 及以上操作系统，随机配备驱动光盘

注意：

纸厚调节杆位置或打印头过热会影响打印速度。

注释：

•有关打印机的电压，请查看打印机背面的标签。

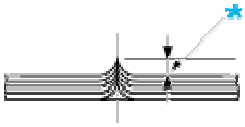
•请在不使用时，关闭产品电源，断开电源插头，产品消耗功率是零。

注意：

不要使用金属钉书钉或条形胶连接的多联表格纸。

1. 条形胶
2. 金属钉书钉

折叠部分的延伸厚度应为 1 毫米或更少。

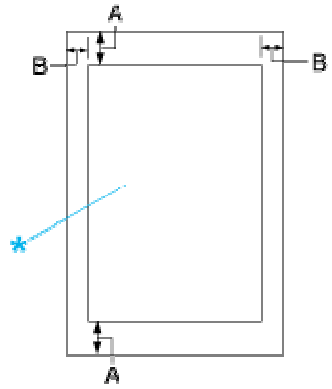


* 1 毫米或更少

装订区域应该平直或无褶皱。
齿孔必须是圆形或锯齿状圆。
所有表格纸中的齿孔应该相应的对齐。
装订区域应该在推荐的可打印区域以外。

推荐的可打印区域

单页纸（包括单页多联表格纸）：



A　　4.2 毫米(0.17 英寸)或更多
B　　最小的左、右边距各为 3.0 毫米（0.12 英寸）。
*　　推荐的可打印区域
最大的可打印宽度为 203.2 毫米(8.0 英寸)。对于宽度大于 209.2 毫米（8.24 英寸）的单页纸，两侧空白量会随纸宽相应增加。

命令列表

打印机支持 EPSON ESC/P 控制代码和 OKI5330 仿真控制代码。

标准和认证

中国强制认证 CCC	安全和电磁兼容

清洁打印机

要使打印机保持较佳运行状态，每月至少应彻底清洁 1 次。
请按如下步骤清洁打印机：
1.关闭打印机并取下装入打印机和导纸板中的打印纸。
2.使用软刷小心地拭去外壳和导纸板上的灰尘和污垢。
3.如果外壳和导纸板仍旧布满灰尘，请用柔软、干净、以柔和清洁剂水溶液润湿的布清洁它们。关好打印机盖防止水溅入打印机内。

注意：

切勿使用酒精或稀释剂清洁打印机，这些化学物质会损坏打印机组件和外壳。
小心不要把水洒到打印机的机械部分或电子元件上。
请勿使用硬的或磨损性的毛刷。
请勿将润滑剂喷洒在打印机的内部，不合适的润滑剂可能会损坏打印机的机械部分。如果认为需要使用润滑剂，请与生产商认证服务机构联系。

运输打印机

如果需要远距离地运输打印机，请用原包装箱和包装材料将其仔细地重新包装。
请按如下步骤用原包装材料重新包装打印机：

警告：

需要用手移动打印头才能取下色带架。如果刚用过打印机，打印头可能会很热，等它冷却几分钟后再触摸它。

1.按下**进纸/退纸**按钮，取出装入打印机中的任何打印纸。
2.关闭打印机。
3.从电源插座上拔下电源线。然后从打印机上拔下接口电缆。
4.取下导纸板。
5.如果安装了其他选件，请将它们卸下并装入原包装盒中。
6.确保打印头不是太热。然后按更换色带架中的描述取下色带架。
7.用原包装材料将打印机、色带架、导纸板和电源线重新包装好，并将其放入打印机原包装箱中。

安全指导

根据《微型计算机商品修理更换退货责任规定》及明基电通有限公司的保修政策，在保修期（含“三包”有效期）内未经明基电通公司的书面授权对产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏将不享受“三包”服务。本产品部分位置贴有专用的“保修标贴”，请用户在保修期内妥善保护本产品的专用“保修标贴”，否则明基电通公司可能将因“保修标贴”的脱落、损毁而拒绝提供“三包”服务。

警告、注意和注释

警告：必须小心,以免造成伤害。

注意：必须认真遵守,以免损坏设备。

注释：包含重要的信息和提示。

热部件警告符号

⚠ 本符号出现在打印头和其他部件以标明这些部件可能很烫。切勿在刚用完打印机后触摸这些部件。让其冷却几分钟之后才可以触摸。此警告标志的名称为：注意安全。

重要的安全指导

请在使用打印机前阅读所有下述安全指导。此外，请遵守打印机上标注的所有警告和提示。

当安装打印机时

请勿将打印机放在不稳定的表面上或靠近辐射体或热源的地方。
将打印机安放在平稳的平面上。如果打印机倾斜或有一定的角度，就不能正常工作。
不要将此产品放置在软的地方（如床和沙发上），小而封闭的空间（如空气不流通的地方）。
请勿堵塞或盖住打印机机箱内的插槽和开口，也不要将异物插入插槽中。
在打印机周围留出足够的空间，以便操作和维护。
仅使用在打印机标签上指定的电源类型。如果不能确定您所在区域的供电类型，请与当地的供电公司或明基售后联系。
把所有设备都连接到正确接地的电源插座上。避免让使用的插座与复印机或空调系统这些经常开关的设备在同一回路中。
请勿使用损坏或磨损的电源线。
不要将电源线放置在磨损、切割、磨擦、弯曲、纽结和其他容易被损坏的地方。
如果您的打印机使用附加电源线，应确保加入的附加电源线的所有设备的总额定安培数不超过此电源线的额定安培数。另外，切记插入墙壁插座所有设备的总安培数不要超过墙壁插座的额定安培数。
确保交流电源线符合当地的安全标准。
避免在温度和湿度急剧变化的地方使用或存放打印机。使打印机远离阳光直射、强光、热源或者过湿或多尘的地方。
避免放在容易震动和摇晃的地方。
请使用接地的电源插座，不要使用转接插头。
请勿将此产品放在低温或多尘的地方。
不能使用任何非明基提供的配件替换此打印机上的任何部分，亦不能将此打印机的任何部分使用于其它设备。
请妥善使用/保管此产品，以避免因使用/保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成故障、损伤。

当维护打印机时

在清洁打印机前先拔去电源插头，只能用湿布清洁。
不要将液体溅到打印机上。
不要擅自维修打印机。
在遇到下列情况时，请断开打印机电源后与明基售后联系：
1. 如果电源线或插头已损坏。
2. 如果液体进入打印机。
3. 如果打印机被摔落或外壳受损。
4. 如果打印机无法正常运行或性能出现明显变化。

不要在此产品及其周围使用装有易燃性气体的气雾清洁剂。因为这样做会发生火灾。
请仅对操作指导中有说明的控制部分进行调节。

当操作打印机时

请仅对用户文档中有指导的控制部分进行调整。不适当的调整其他控制可能会损坏打印机，且需要专业技术维护人员花费大量的时间进行维修。
每次关闭打印机后，都要至少等 5 秒钟才能再将其打开。否则会损坏打印机。
当打印自检时不要关闭打印机电源。总是按下**暂停**按钮来停止打印，然后再关闭打印机电源
不要把电源线接到与打印机电压不符合的电源插座上。
需要用手移动打印头才能更换色带架，必须等待几分钟后完全冷却才能进行。

CCC A 类产品声明

声明
此为 A 级产品,在生活环境中,该产品可能会造成无线电干扰.在这种情况下,可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施.

产品适用区域警告

1、“仅适用于海拔 **5000** 米以下地区安全使用！”，警告标识见下图：

2、“仅适用于非热带气候条件下安全使用！”，警告标识见下图：