**Win7、Win8操作系统安装和运行大势至USB端口控制软件的特别说明**

作者：大势至 日期：2015.5.4

目前，**大势至USB接口禁用软件**（最新版下载地址：http://www.grablan.com/monitorusb.html）已经完全支持微软所有主流的操作系统：XP、Win7、Win8、Win2003、Win2008、Win2010等微软主流的操作系统。但是，由于Windows操作系统为了提升操作系统的安全，而新增了一个“用户账户控制”的功能。这一功能旨在增强操作系统的安全性，但是却导致所有应用程序在操作系统上运行时都会提示“是否允许运行”等告警消息，因此大势至USB接口禁用软件也会受到影响。因此，当您安装或运行大势至USB监控软件时如果出现以下问题，请按照本篇文档的说明进行操作即可。

1、安装完毕大势至禁止U盘使用软件后，提示“打开注册表失败”。

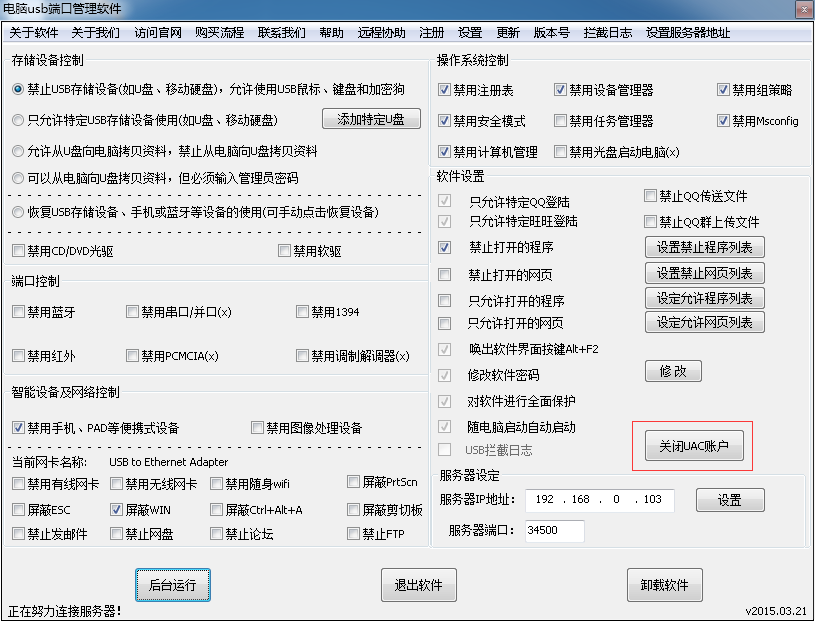
2、软件安装大势至禁用电脑USB端口软件后，可以随电脑启动和运行，但无法通过按下热键：alt+f2或ctrl+alt+2唤出软件界面，导致无法设置大势至电脑U口禁用软件。

3、安装完毕“大势至屏蔽U口软件”后，发现软件无法启动、无法运行、无法开机运行。

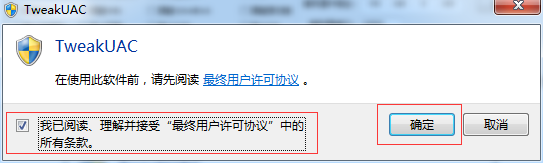
4、大势至禁用U盘软件相关功能无法正常发挥的其他情况。

导致出现上述大势至计算机USB接口软件相关控制功能无法发挥的情况，通常是因为以下两种情况导致的，对应采取下面的举措即可：

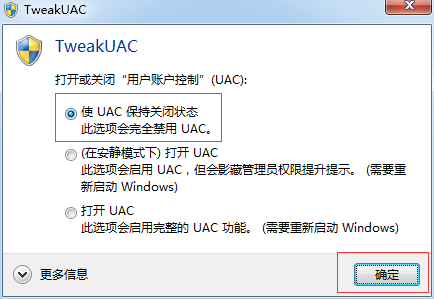
1、关闭“用户账户控制”（UAC）。最简单的方法是在大势至USB屏蔽软件的界面上直接点击“关闭UAC”账户（注意，老版本用户可以从我们官网下载此工具：http://www.grabsun.com/download/uac.rar），然后会弹出一个小软件，选择“我同意使用条款”，点击“确定”，然后选择第一项“立即关闭UAC”，点击“确定”，然后系统会提示您需要重启电脑，重启即可，如下图所示：



图：点击“关闭UAC”



图：点击“我已阅读”



图：选择“使UAC保持关闭状态”

2、在安装和使用大势至电脑U口禁用软件时，被杀毒软件、电脑安全防护软件（如360安全卫士、金山卫士、QQ电脑管家等）拦截、误杀或阻止时，并没有选择“总是允许程序所有操作”，如下图所示：

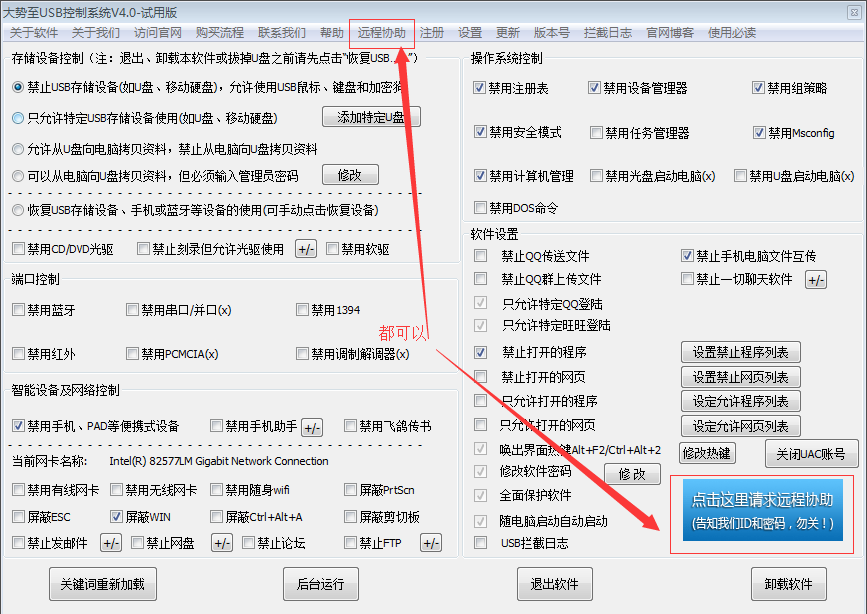


图：在360安全卫士中添加“总是允许程序所有操作”

如果这里不勾选“允许程序所有操作”，就会导致大势至USB接口禁用软件相关功能被干扰或破坏的情况发生。因此，在安装大势至禁用电脑U口软件时，如果遇到杀毒软件、安全软件拦截，必须选择**全部放行、总是允许运行或添加到信任列表**等。

**如何获得大势至公司实时的远程协助服务？**

如果还有任何无法解决的问题，请加技术QQ:495042390，帮您远程解决，也可以点击软件界面顶部或右侧底部的“远程协助”，然后会弹出远程协助软件，通过电话或即时通讯工具告知我们ID和密码，即可享受远程协助服务（类似于QQ远程协助），从而彻底免除用户后顾之后，便于用户完全掌握本软件的使用。注意：远程协助期间，不可以关闭远程协助软件，否则将即时中断远程协助服务。

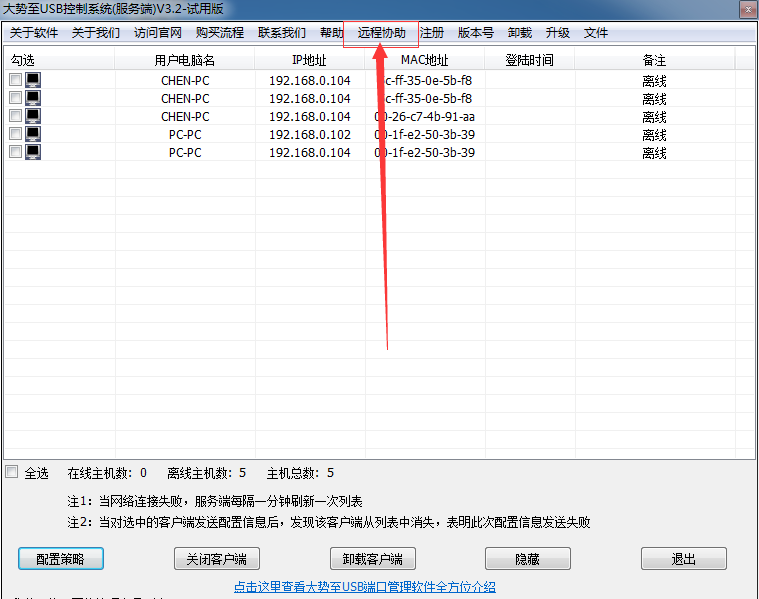


点击“远程协助”  
  
  
  
图：选择“允许操作”

[](http://blog.grablan.com/content/uploadfile/201208/31f50e6619277ffff2b69e367b3cf29a20120830020826.jpg)

图2：将形成的ID和密码告知大势至公司客服人员

    管理端的“远程协助”在这里点击：



 图：管理端的”远程协助“

**大势至(北京)软件工程有限公司**

地址：北京海淀区中关村北大街116号北京大学科技园2号楼

邮编：100080

电话总机：010-62656060

公司传真：010-82825052

公司邮箱：[grabsun@grabsun.com](mailto:grabsun@grabsun.com)

官方网址1：[http://www.grabsun.com](http://www.grabsun.com/)

官方网址2：[http://www.grablan.com](http://www.grabsun.com/)

官方网址3：[http://www.dashizhi.com](http://www.grabsun.com/)（大势至的拼音）

售前咨询热线：**4007-06-05-04**(免长途话费，周一至周五，早9点至晚5点半，节假日值班电话：13910109910 陈工)。  
  
 ☎销售1：高先生：010-82825512(直拨)；分机：010-62656060-602 邮件：[gaofei@grabsun.com](mailto:sales@grabsun.com,zhangting@grabsun.com)  
  
☎销售2：肖女士：010-82825051(直拨)； 分机：010-62656060-601邮件：[xiaoyao@grabsun.com](mailto:xiaoyao@grabsun.com)  
   
☎销售3：何女士：010-82825052(直拨)； 分机： 010-62656060-604 邮件：[hexiaoli@grabsun.com](mailto:hexiaoli@grabsun.com)  
  
技术支持1：陈先生：010-82825062

技术支持2：郑先生：010-62656060-605

技术支持邮箱：[tech@grabsun.com](mailto:tech@grabsun.com)

客户服务信箱：[service@grabsun.com](mailto:service@grabsun.com)

传真1：010-82825512

传真2： 010-82825062

客服 MSN：[sale@grabsun.com](mailto:sale@grabsun.com)