

聚生网管 2009 常见问题

为了方便客户的使用，充分挖掘软件的巨大能量，我们特意汇总整理了广大客户在使用过程中可能出现的一系列问题，做了简明扼要的回答，敬请广大客户参阅：

1、聚生网管的安装环境如何？

本系统适合当前几乎所有的网络环境，并且在局域网的任意一台计算机装即可，不需要在交换机做端口镜像、设置代理服务器和 HUB（注：国内其它软件如采用这种方式，则无法实现控制各种 P2P 下载、限制主机的带宽、禁止 QQ 聊天等功能）

2、安装、运行之前需要注意的关键事项是什么？

a、在运行“聚生网管 2009”之前，确保你的局域网的路由器、防火墙和交换机没有进行 IP-MAC 绑定，否则可能在一定程度上影响软件的正常工作；另外，尽量不要在本机安装防火墙，以免影响软件的监控效率。

b、确保安装“聚生网管 2009”的控制机，没有安装其它类似的监控软件；另外，在局域网的其它计算机上如果安装有聚生网管以前的版本，则系统会强制其退出，确保监控的唯一性、合法性和安全性

c、“聚生网管 2009”采用最新的抓包引擎 winpcap4.0 以上，确保安装聚生网管的控制机没有安装其它版本的 winpcap 或者其它抓包引擎，如有，则请卸载，否则可能影响软件的正常启动；另外，如果启动控制服务的时候，系统提示“error opening adapter:系统找不到指定的设备。（20）。此问题是 winpcap 初始化的问题，重新安装一遍 winpcap 即可解决；另外，如果你的计算机安装了 winpcap 的老版本，请先卸载。

d、有时候软件启动时会提示“无法找到 oledlg.dll 文件，所以程序退出”。oledlg.dll 是对象链接与嵌入 OLE 相关模块，用于公共对话框。此文件在一些简化的操作系统中有时缺失，可以从本站下载，解压，复制到聚生网管的安装目录即可；所以，我们也建议客户不要在一些简化或者 ghost 的操作系统上运行我们的软件，而尽量使用光盘安装完全版的操作系统。

3、为什么我控制 P2P 下载后，仍然还有一些流量存在？

a、“聚生网管 2009”拦截 P2P 下载、P2P 视频的实现方式：为了在有效拦截各种 P2P 下载、视频的同时不影响系统性能和网络畅通，我们采用了“抓大放小”的人性化的拦截技术，即系统识别 P2P 报文后，只拦截其大的报文（占下载速度 80%以上），对小报文则不计算、不分析、这样可以极大地降低系统的负荷，同时由于过滤层的降低，可以保证网络的畅通，所以在实施控制后，被控主机偶尔有几 KB 或者十几 KB 的下载（最高不会超过二十 KB）的下载速度，实属正常；况且，这些漏掉的数据包还可能是系统监控之前就已经进行的链接，这种链接已经被视为正常的 HTTP 链接，故而不能轻易打断，所以监控被控主机应在其进行 P2P 下载之前，更为

有效；此外，所有 P2P 下载之前，都会混杂 HTTP 报文的“握手”，这些链接报文同样也会形成带宽和流量，所以不必太在意。

4、如何对带宽进行精确的控制？

“聚生网管 2009”对带宽的计算算法进行完全重写，独创了“全协议”的计算算法，所以当前对带宽的控制更为精确；特殊需要的情况下，可以”启用精确控制带宽”功能，此功能需要进行其它简单设置，请联系本公司咨询；另外：从路由器上看到的带宽和本系统显示的带宽略有差异，是因为路由器会计算内网主机之间传输的带宽、流量，而软件只计算主机公网的带宽、流量。

5、为什么被控主机主机名无法显示？

这种情况，一般是装有软件的主机没有安装 Netbios 协议，系统无法获得机器名。方法：右键点击“网上邻居”属性“本地连接”属性“安装”协议“添加”NWLINK NETBIOS”，然后点击“确定”，退出即可；如果仍有个别主机名无法显示，一般情况下就是对方主机开了防火墙，可以将其关闭即可；无论防火墙开启与关闭，均不影响程序的监控；“聚生网管 2009”具有主机名备注功能，你可以在主机对应的 IP 后面，选择”修改主机说明”，既可以对其进行二次命名，方便查找和管理。

6、为什么我控制聊天工具后，他们仍显示在线？

控制 QQ 后，QQ 之间的通讯已经被切断，但是 QQ 本身会不断进行尝试连接，在此期间，QQ 程序自身不会显示为离线，但是此后聊天者发送的消息都会显示发送失败；在连接一段时间无法获得 QQ 服务器的响应之后，QQ 最终也会显示离线；其它聊天工具原理同此。

7、如何拦截被控计算机的 HTTP 和 FTP 下载？

对 HTTP 和 FTP 下载的控制，必须在客户机进行下载之前，就启动本软件的控制功能；否则，一旦对方已经开始了下载，软件就会默认对方是只是在进行 HTTP 和 FTP 通讯，就会不加拦截，因此客户机可以一直下载；但是，鉴于目前网通、电信等因特网提供商扩充了带宽，用户用普通下载就可能占用较大的带宽（经测试，在网通 2M 的普通 ADSL 下载速度可以到 240-300KB），本系统特意增加了“禁止一切 HTTP 下载、禁止一切 FTP 上传下载”功能，从而可以在特别情况下，对其带宽进行完全的控制。

8、软件非正常退出后，如何保证网络安全畅通？

当控制主机被直接断电或者手工按下 Reset 键导致操作系统重新启动，会造成局域网被控主机的暂时断线，但正常关机（通过开始-关闭计算机）不会导致上述问题。防护方法：马上启动计算机，实施控制，即可恢复；同时为了保证软件非正常退出而引发的网络问题，我们强烈建议正式版可以启用“软件配置”里面的“监控意外中断时自动重新加载”，这样，当软件非正常原因退出时，会由软件自身的”进程守护”自动给聚生网管发送重新启动的指令，这样软件就可以重新启动了；在你选

择”软件启动即转入控制状态”的情况下，软件就会自动进入你先前设定的各种控制状态，自动进行监控。

9、如何启用“主机强制隔离功能”、“禁止一切 HTTP 下载”和“精确控制带宽”这三个功能？

主机强制隔离功能、禁止一切 HTTP 下载和精确控制带宽这三个功能是对网络数据包数据包进行了“全协议”的精确、全面过滤，所以会增加控制机系统负荷，影响性能，请慎用；上述这三个功能均需要对软件进行相应的配置，具体请联系本公司。

10、更改控制机 IP 地址后，如何设置聚生网管系统？

如果你的控制机的 IP 地址在安装聚生网管系统做了更改，则你必须重新编辑已经建立的网段，或者删除现有的网段重新创建网段，然后在实施监控。否则聚生网管就会根据以前的 IP 地址实施监控，引发资料的错误转发而无法正常工作。

11、软件如何在 WINDOWS VISTA 操作系统运行？

聚生网管 2009 完美支持微软最新的操作系统 VISTA（试用版暂不支持），操作方法请联系本公司。

12、在设置多网段监控时，系统提示“本网段已经处于监控状态”

针对此问题的解决请联系本公司。

13、IP-MAC 绑定之后，个别计算机不能上网

通过聚生网管系统绑定局域网计算机的 IP-MAC 之后，如果被控计算机改成自动获取 IP 将不能上网；同样，如果当初被控计算机就是自动获取 IP 的，那么重新启动计算机有可能也无法上网，因为被控计算机在重新启动的时候自动启用了别的 IP 地址。所以在应用聚生网管系统的时候，局域网的计算机最好设置成静态 IP 地址，尤其是控制机自身，强烈建议客户设置静态 IP。

14、聚生网管与操作系统的选择是否有关系

聚生网管系统可以运行在 Windows NT 以上的版本，如 windows2000、XP、服务器操作系统等都支持；但是，值得注意的是，在一些精简版的操作系统上，或者是应用各种 Ghost 软件生成的操作系统上，有时候会出现聚生网管无法控制或者不完全控制的问题，是因为简化的操作系统去除了 windows 的很多组件，导致了软件缺乏一些组件的支持，从而出现不正常的情况。所以，请尽量安装正版的操作系统或者完全版的操作系统，并且最好通过光盘安装。

15、聚生网管和防火墙的关系

聚生网管系统通过 80 端口进行监控，所以一般不会和防火墙有冲突。但是为了提升监控效率，你可以关闭 windows 自带的防火墙、第三方防火墙、或者杀毒软件自带的防火墙；如果你需要开启防火墙，请关闭防火墙的 ARP 病毒防御功能，防止软件被误拦截；同时如果你的硬件防火墙，并且在上面做了 IP-MAC 地址绑定，则需要取消，以及取消防火墙上可能自带的 ARP 防病毒功能。

16、聚生网管系统和打印机冲突，怎么办？

有时候使用聚生网管系统和局域网内的网络打印机有冲突，这时候只要把网络打印机的 IP 地址改为自动分配，重启就好了。

17、聚生网管系统如何在 Windows VISTA 操作系统运行？

在聚生网管系统安装目录下找到 LanQos.exe，右键点击，选择“属性”，在“兼容性”选项卡复选“请以管理员身份运行该程序”，然后确定；同时由于聚生网管系统基于 Windows 32 位平台开发，所以暂不支持微软 64 位 VISTA 操作系统，只支持 32 位的 VISTA 操作系统。所以确认你用的 VISTA 是 32 位的才可以运行聚生网管系统。

18、网址黑白名单那里是否可以拦截或者放行 IP？

聚生网管系统可以拦截或者放行 IP，这个你可以在黑白名单那里实现。不过，在设置 IP 的时候，你需要在 IP 后面缀一个“*”才能生效。例如：202.106.0.60*

19、运行聚生网管后，所创建的策略、网址、ACL 规则和 IP-MAC 地址信息是否可以导入/导出？

聚生网管可以将所创建的策略及其主机信息在“网络主机扫描”哪里全部一次性导出、导入；但是需要注意的是黑白名单网址的导入、导出，ACL 访问控制规则的导入、导出，以及 IP-MAC 导入、导出操作分别需要单独操作，不能只是在“网络主机扫描”哪里一次性导入、导出，这里的操作是针对策略和主机信息的一些常规信息的备份之用。

20、聚生网管如何查询日志？

聚生网管系统试用版和标准版没有日志查询功能，只有专业版及其以上版本才有；要查询日志，你需要安装三个组件：Office2003 中 access 数据库、internet 信息服务（IIS）、以及 dotnetfx.exe 程序。

要查询聚生网管的所监控的网址、带宽、流量、下载等以及一些其它的网络行为日志，你需要安装 Access 数据库（微软的 Office 办公软件自带）、Internet 信息服务（IIS）、以及 framework2.0。其中 IIS 需要 windows xp 光盘（如果你的操作系统是 windows server 则不需要，默认 IIS 是安装的）安装方法：开始—控制面板—添加/删除程序—添加/删除 windows 组件，里面选择“internet 信息服务（IIS），

然后点下一步，安装系统提示插入 xp 光盘即可；framwork2.0 聚生网管安装光盘里面有，直接点下一步安装即可。

21、软件运行的软、硬件配置如何？

操作系统要求：windows NT 以上，推荐 windows 2000、xp、2003；硬件推荐配置：P4 以上 CPU，512M 内存以上。

22、其它注意事项

a、控制机在更改 IP 后，或者有其他任何变动时，尽量删除原有的网段，重新新建监控网段，否则可能导致软件会无法监控最新的网段

b、“聚生网管主动性增强工具”，因为此功能的操作，有可能被不法分子恶意使用，故而此工具的使用方法请联系本公司，本公司有限提供。

如有其它未加说明的问题，请联系本公司获得支持。

联系我们

大势至(北京)软件工程有限公司

地址：北京海淀区中关村北大街 116 号北京大学科技园 2 号楼

邮编：100080

官方主站：<http://www.grabsun.com>

备用网址 1：<http://www.grabsun.com.cn>

备用网址 2：<http://www.grabsun.cn>

备用网址 3：<http://www.jushengwangguan.com>

售前咨询热线： 010-6265 6060 4007-06-05-04(免长途话费，一至周五，早 9 点至晚六点)

为保证邮件安全，请同时发送至两个邮箱进行业务联系。

☎销售 1：肖女士：010-62656060-601；010-8663-0101 邮件：

netsense@vip.sohu.com, xiaoyao@grabsun.com

☎销售 2：赵女士：010-62656060-602；010-8663-0058

邮件: sales@grabsun.com, zhangting@grabsun.com

☎销售 3: 王女士: 010-62656060-603; 010-8541-1818

邮件: netsense@vip.sina.com, wangjing@grabsun.com

技术支持 1: 郑先生: 010-82825062

技术支持 2: 陈先生: 010-62656060-605

技术支持邮箱: grabsun@vip.163.com

客户服务: service@grabsun.com

传真 1: 010-82825512

传真 2: 010-82825052

客服 MSN: sale@grabsun.com