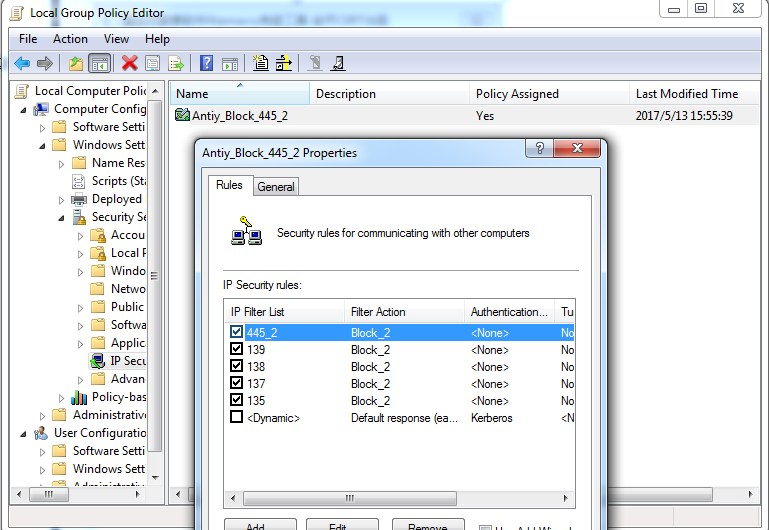
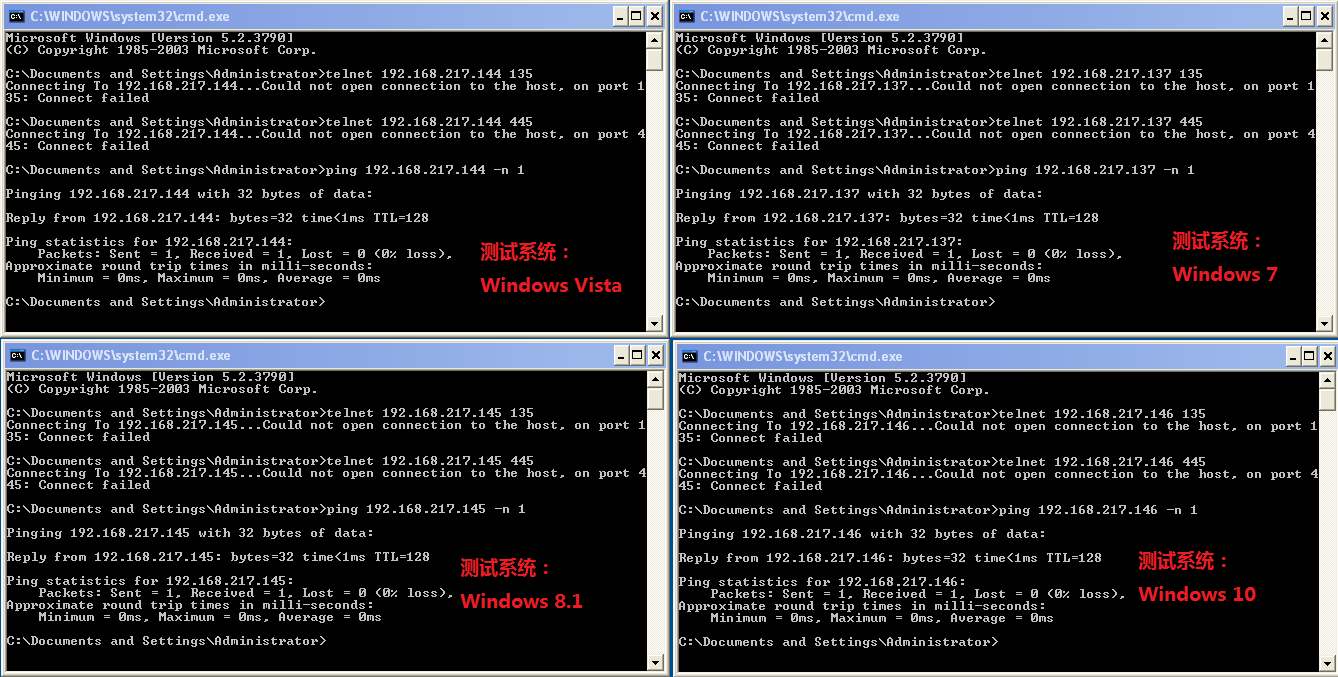
## Q1：为什么使用安天免疫工具后，端口还是处于listening状态？

安天免疫工具中提供的组策略设置，其目的是在于阻止端口的连接，使用免疫工具后，端口虽然处于开放状态，但此时已无法连接至这些端口。



下图是设置后，windows Vista、Windows 7、Windows 8.1和Windows 10操作系统的连接测试，均无法建立连接。



## Q2：为什么XP下安天免疫工具有一部分功能不能使用？

采用组策略防护的方式，只能在Vista及之后的系统，因此，组策略防护的功能在XP下并不能使用，用户可以使用“禁用服务免疫”的方式对xp系统进行防护。

## Q3：安天免疫工具提供的几种防护选项有什么区别？

目前免疫工具提供了三种设置项，用户可以根据自己的不同需求进行配置，选择一种配置项即可。这三种设置项的区别如下：

常规型组策略设置：该策略适用于Windows Vista及之后系统，仅阻止445端口的连接，推荐Windows Vista及之后系统的用户优先使用。

增强型组策略设置：该策略适用于Windows Vista及之后系统，在常规型组策略设置的基础上，进一步阻止135、137、138和139端口，防止可能之后可能出现的变种病毒传播。

禁用服务免疫设置：此项设置适用于Windows XP和Windows 2003系统，设置后会关闭部分系统服务，阻止病毒传播，但有可能影响其他系统功能，推荐XP和2003系统的用户使用。

## Q4：为什么点击“官方补丁”后，出现安装失败的情况？

出现此类现象通常是由于机器长时间没有安装补丁造成的，使得安装MS17-010补丁时缺少基础补丁，造成不能安装补丁。可以采取两种方式来解决此类问题，一是使用windows自动更新，把以往的补丁都安装上，此时MS17-010补丁也会被安装。二是安装相应的基础补丁，各类系统所需的基础补丁如下图所示。





如果满足要求仍出现安装失败的情况，请自行参考附带的微软官方文档《勒索病毒 Ransom:Win32/WannaCrypt防范及修复指南 – 版本 1》，寻找补丁下载地址。