# 首先卸载干净所有的其他免费Wifi；确定在锐捷客户端安装时，若有360拦截，选择允许安装程序所有操作，若曾选择阻止安装程序的操作，请重新安装锐捷客户端。

# 连上后无法上网，怎么办？

问题现象：

手机连上WIFI后，上网速度缓慢，一直0KB或0.几KB，能上微信和QQ但打不开网页，看不到图。

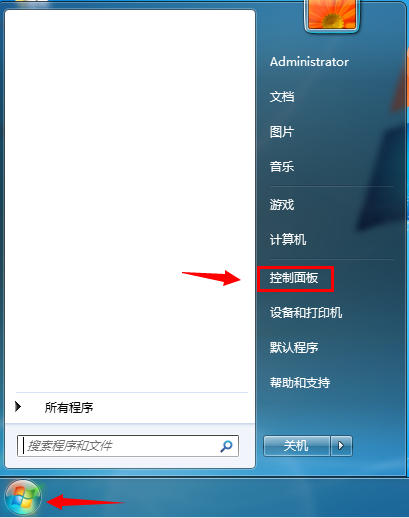
解决办法

**方法1：**

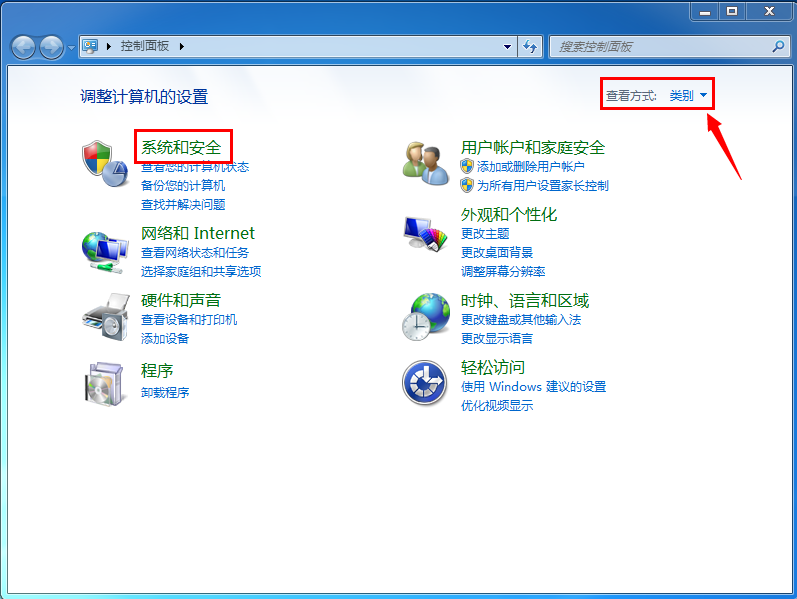
1、如果你机器安装有防火墙，可能是防火墙导致，请先关闭防火墙。

2、如果没有其他防火墙，试试关闭系统防火墙。

1）首先，按开始键选择控制面板，win8下按开始键+X选择控制面板。



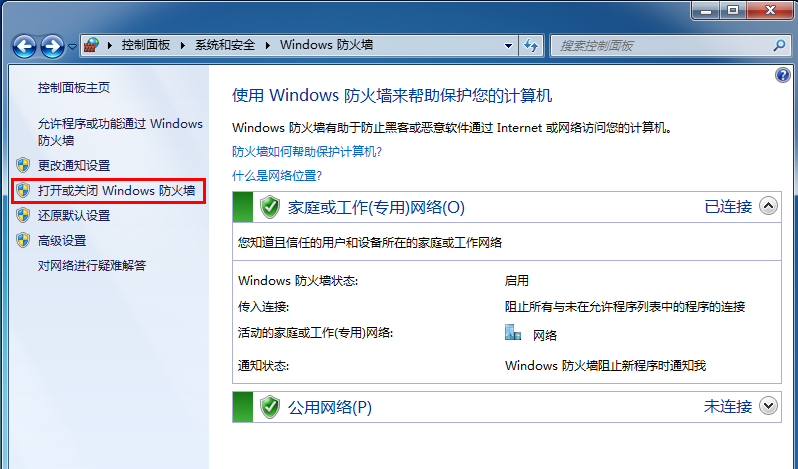
2）打开控制面板后，右上角选择到类别，再选择系统和安全。



3）点击系统防火墙

5.png

4）在左侧点击打开或关闭防火墙。





**方法2：**

1、调整网卡IP设置。

打开网络连接，看看是否有其他的网络共享，有的话取消其他网卡的共享。

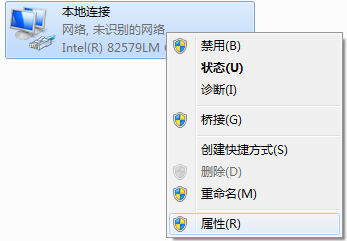
2、退出小锐WIFI，重新开启小锐WIFI，看是否能成功上网。

**方法3**

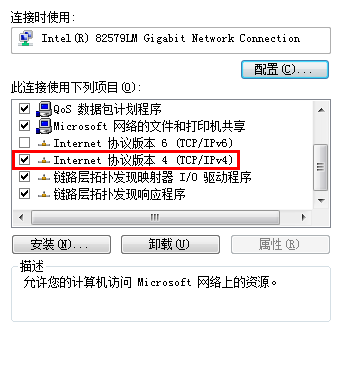
1、如果有多网关IP的，像这样网络逗号未识别的网络的，需要重新设置IP地址



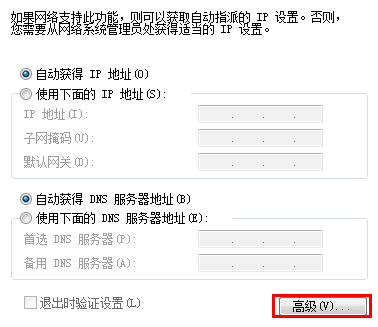
2、在对应网卡上（不一定是本地连接哟，我这里只是用本地连接举例子）。右键，属性。

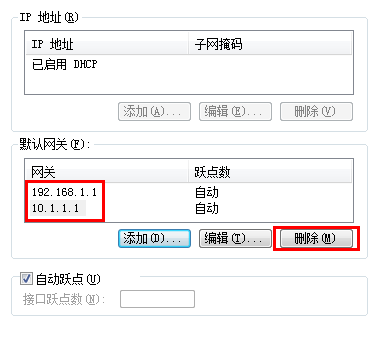


3、双击internet协议版本4上。



4、弹出的IP设置页面上点击高级。

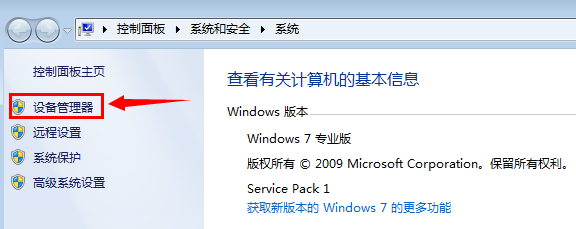
  
5、默认网关那里如果有多条，那就都删除。



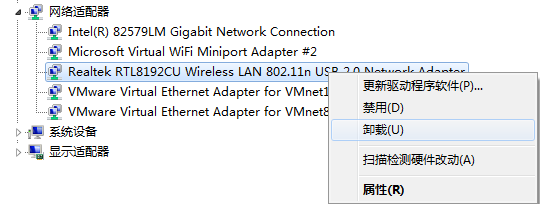
删除完点确定后，如果你的这个网卡需要配置静态IP地址，那就重新输入一下网关地址点确定。

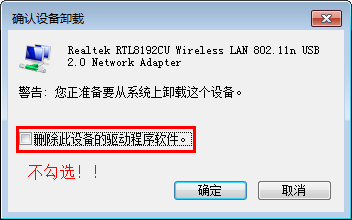
**方法4**

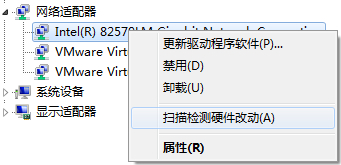
1、我的电脑右键属性，选择设备管理器。



2、设备管理器中卸载无线网卡，重新扫描硬件驱动。







18.png  
3、等待驱动安装完成，重启小锐WIFI，看是否能成功上网。