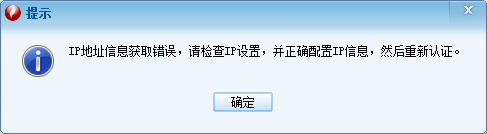
# 首先卸载干净所有的其他免费Wifi；确定在锐捷客户端安装时，若有360拦截，选择允许安装程序所有操作，若曾选择阻止安装程序的操作，请重新安装锐捷客户端。

# 锐捷客户端认证登陆失败，提示“IP地址信息获取错误，····”

问题现象：



这种情况是猎豹Wifi或其他Wifi破坏了系统的TCP/IP协议栈造成的。请首先卸载猎豹Wifi或其他的Wifi。

解决方案：

方法1：

可以尝试使用附带文件“IP配置修复工具”修复；

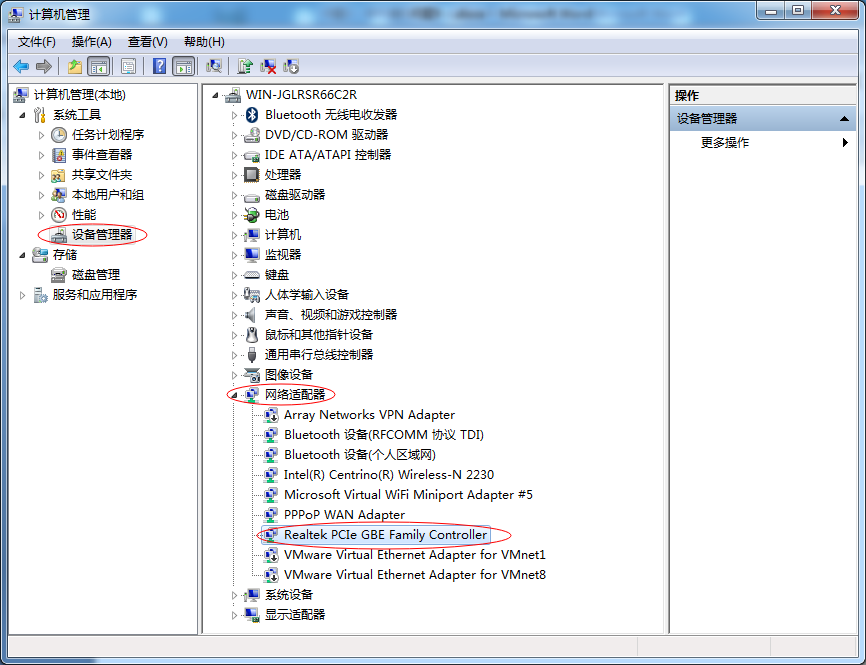
方法2：

1. 首先下载、安装万能网卡版驱动精灵：
2. 下载地址：<http://www.drivergenius.com/>



点击驱动精灵官网首页上的红圈标注部分进入下载。

1. 找到下载安装文件，鼠标双击该下载安装文件，安装提示逐步完成万能网卡版驱动精灵的安装。
2. 卸载电脑上的有线网卡：
3. 右键“计算机”，在打开的菜单中选择“管理”，打开计算机管理界面：

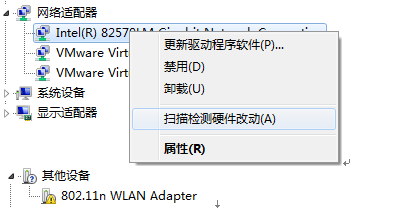


1. 依次打开上图红圈标注中的“设备管理器”，“网络适配器”；在网络适配器中找到电脑的有线网卡，一般带有“Family”字样的网卡，右键该网卡，选择卸载：



一定要选上图红圈中的“删除此设备的驱动程序软件”，点击“确定”。

1. 卸载之后再右键“网络适配器”或其他网卡，选择“扫描检查硬件改动”，计算机会将没有安装驱动的有线网卡刷新到“其他设备”里：



1. 启动驱动精灵程序：



点击“一键体检”，驱动精灵会自动检测系统的有线网卡驱动没有安装，在“驱动程序”上会标注红色的数字，进入到“驱动程序”界面，找到有线网卡，然后点击后面的“安装”：



有线网卡驱动将会下载安装，安装完成后若有“重启计算机”的提示，请重启电脑。这样有线网卡驱动就更新成功了。

1. 启动锐捷客户端，再次认证登陆，将会能够登陆成功。

方法3：

若前两种方法都不行，那只能重新安装系统了。