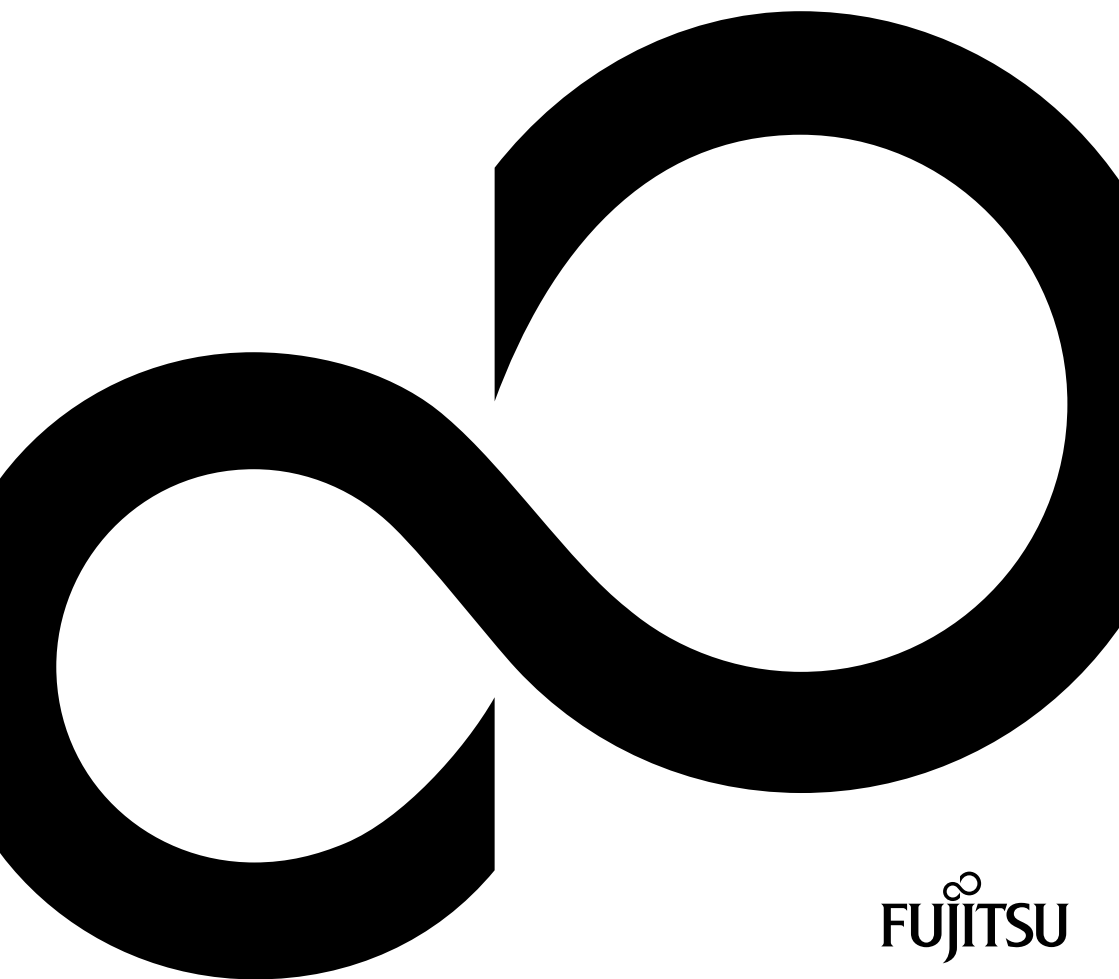


Garantie | Warranty | Garantie | Garantiá | Garanzia |  
Garanti | Garantie | Garantie | Garantie | Takuu |  
Garantia | Εγγύηση | Garantie | Гарантия | Gwarancja |  
Záruka | Garancia | Garancija | Záruka | Garantii | Garantija |  
Garantija | Garanție | Гаранция | Кепілдік

## Warranty

---



FUJITSU

## Congratulations! You have decided to buy an innovative Fujitsu product.

The latest information about our products, useful tips, updates etc. is available from our website:  
*"<http://ts.fujitsu.com>"*

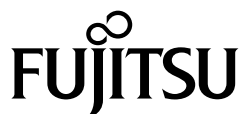
For automatic driver updates, please go to: *"<http://support.ts.fujitsu.com/com/support/index.html>"*

Should you have any technical questions, please contact:

- our Hotline/Service Desk  
(see Service Desk list or visit: *"<http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk.html>"*)
- your sales partner
- your sales office

We hope you really enjoy using your new Fujitsu system.



**Copyright**

Fujitsu Technology Solutions 03/11

**Published by**

Fujitsu Technology Solutions GmbH  
Mies-van-der-Rohe-Straße 8  
80807 München, Germany

**Contact**

<http://ts.fujitsu.com/support>

All rights reserved, including intellectual property rights. Technical data is subject to changes; deliverability is dependent on availability. No guarantee of completeness, topicality or correctness of the data and illustrations is given and any liability associated therewith is excluded. Brand names may be protected trademarks of the respective manufacturer and/or protected by copyright. Their use by third parties for their own purposes could represent a violation of the rights of the owner. For more information, see "[http://ts.fujitsu.com/terms\\_of\\_use.html](http://ts.fujitsu.com/terms_of_use.html)"

Order No. Fujitsu Technology Solutions: A26361-K600-Z261-1-8N19, Edition 3



A26361-K600-Z261-1-8N19

# Warranty

## Operating Manual

Deutsch	5	Русский	109
English	13	Polski	117
Français	21	Česky	125
Español	29	Magyar	133
Italiano	37	Slovenščina	141
Svenska	45	Slovenčina	149
Nederlands	53	Eesti keel	157
Dansk	61	Latviski	165
Norsk	69	Lietuviškas	173
Suomi	77	Română	181
Português	85	Български	189
Ελληνικά	93	Қазақша	197
Türkçe	101		

Microsoft, MS, Windows XP, Windows Vista and Windows 7 are registered trademarks of the Microsoft Corporation.

All other trademarks referenced are trademarks or registered trademarks of their respective owners, whose protected rights are acknowledged.

Copyright © Fujitsu Technology Solutions GmbH 2011

All rights reserved, including rights of translation, reproduction by printing, copying or similar methods, in part or in whole.

In the event of violations, perpetrators will be liable to prosecution for damages.

All rights reserved, including rights created by patent grant or registration of a utility model or design.

Subject to availability and technical modifications.

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere (auch auszugsweise) die der Übersetzung, des Nachdrucks, der Wiedergabe durch Kopieren oder ähnliche Verfahren.

Zuwerhandlungen verpflichten zu Schadenersatz.

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere für den Fall der Patenterteilung oder Gebrauchsmuster-Eintragung.

Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

All rights, including rights of translation, reproduction by printing, copying or similar methods, even of parts are reserved.

Offenders will be liable for damages.

All rights, including rights created by patent grant or registration of a utility model or design, are reserved.

Delivery subject to availability. Right of technical modification reserved.

Tous droits réservés, y compris celui de la traduction, de la reproduction, de la duplication (même partielles) par photocopie ou procédé analogue.

Tout manquement à cette règle expose son auteur au versement de dommages et intérêts.

Tous droits réservés, y compris en cas d'octroi de brevet ou d'enregistrement comme modèle d'utilité.

Sous réserve de disponibilité et de modifications techniques.

La divulgación y reproducción de este documento, así como el aprovechamiento de su contenido no están autorizados, a no ser que se obtenga el consentimiento expreso para ello.

Los infractores quedan obligados a la indemnización por daños y perjuicios.

Se reservan todos los derechos, en particular para el caso de concesión de patente o de modelo de utilidad.

Reservada la posibilidad de suministro y modificaciones.

Tutti i diritti riservati per tutta l'opera (o per parti di essa), in particolare per ciò riguarda la traduzione, la copia, la riproduzione o procedimenti simili.

Trasgressioni a queste disposizioni comportano il rimborso dei danni.

È fatta riserva di tutti i diritti derivanti da brevetti e modelli.

Fornitura e contenuto soggetti a variazioni.

Alla rättigheter förbehållna, i synnerhet till översättning, eftertryck, duplicering genom kopiering o.dyl. (även delar av dokumentationen).

Alla kränkningar av dessa rättigheter medför skadeståndsskyldighet.

Alla rättigheter förbehållna, i synnerhet till patentsökning eller registrering av mönsterskydd.

Leverans efter tillgänglighet. Rätten till tekniska ändringar förbehålles.

De reproductie, overdracht of het gebruik van deze documenten of van de inhoud ervan is verboden zonder uitdrukkelijke geschreven toestemming.

Overtreders zullen tot schadeloosstelling worden verplicht.

Alle rechten, inclusief de rechten die ontstaan door de toekenning van octrooiën of de registratie van een model of een ontwerp van een hulpprogramma, zijn voorbehouden.

De levering is afhankelijk van de beschikbaarheid.

Alle rettigheder forbeholdes, specielt (også i uddrag) oversættelse, eftertryk, gengivelse ved kopiering eller andre metoder.

Overtrædelser forpligter til skadeserstatning.

Alle rettigheder forbeholdes, specielt i tilfælde af patentmeddelelser etc.

Der tages forbehold for levering og tekniske ændringer.

Alle rettigheter forbeholdes, spesielt hva angår (også delvis) oversettelse, ettertrykk, mangfoldiggjørelse ved kopiering, lagring på elektroniske medier eller tilsvarende behandling. Brudd på disse bestemmelsene medfører erstatningsplikt. Alle rettigheter forbeholdes, spesielt i tilfelle patenttildeling eller varemerkeregistrering. Det tas forbehold for leveranseuligheter og tekniske endringer.

Kaikki oikeudet pidätetään, erityisesti (myös osittaista) käännöstä, painosta, kopiointijäljennöstä tai muita vastaavia menettelyjä koskevat. Väärinkäytökset aiheuttavat vahingonkorvausvaatimuksia. Kaikki oikeudet pidätetään, erityisesti patenttiin tai mallin rekisteröintiin. Oikeudet toimitettavuuteen ja teknisiin muutoksiin pidätetään.

Reservados todos os direitos, em particular os de tradução e de reprodução tipográfica, por fotocópia ou processos semelhantes, quer na íntegra quer em parte. As contravenções incorrem na obrigação de reparação de danos. Reservados todos os direitos, incluindo os originados por concessão de patente ou registo de modelo registado ou patente. Fornecimento sujeito a disponibilidade. Reservado o direito de proceder a modificações técnicas.

Διατηρούμε όλα τα δικαιώματά μας, ιδιαίτερα το μεταφραστικό (επίσης όσον αφορά μόνο αποσπάσματα του παρόντος φυλλαδίου), την εκτύπωση, την φωτοτύπηση και την εφαρμογή άλλων παρόμοιων μεθόδων.

Παραβάσεις κατά του προαναφερόμενου κανονισμού δημιουργούν υποχρέωση αποζημίωσης. Διατηρούμε όλα τα δικαιώματά μας, ιδιαίτερα σε περίπτωση απονομής πατέντας ή υποσημείωσης χρηστικού υποδείγματος.

Διατηρούμε το δικαίωμα καθορισμού των μεθόδων παράδοσης στην πελατεία και διενέργειας τεχνικών αλλαγών.

Tüm haklar saklıdır, özellikle tercüme ile ilgili, tekrar basılması, kopyalama yöntemi ile dağıtılması (kısmen de olsa) veya benzer yöntemler uygulanamaz.

Aksi uygulamalar tazmin hakkını oluşturur.

Patent izni veya kullanım örneği kaydı ile ilgili tüm haklar mahfuzdur.

Sevkiyat ve teknik değişiklik hakkı saklıdır.

Все права сохраняются, в особенности (и в сокращённом виде) права перевода, перепечатки, воспроизведения посредством копирования или подобного способа.

Нарушения обязывают к возмещению ущерба.

Все права защищены, в частности в случаях патентования или регистрации полезного образца.

Сохраниются права на изменения объёма поставок и технические изменения.

Wszelkie prawa zastrzeżone, szczególnie (nawet częściowo) prawa tłumaczenia, przedruku, powielania przez kopiowanie lub podobne metody.

Działalność niezgodna z prawem zobowiązuje do odszkodowania.

Wszelkie prawa zastrzeżone, szczególnie w przypadku udzielenia patentu lub rejestracji wzoru użytkowego. Zastrzegamy sobie możliwości dostawy i zmian technicznych.

Veškerá práva jsou vyhrazena, zejména však ta, která se týkají (rovněž ve výtahu) překladu, dotisku, reprodukce kopírováním nebo podobných postupů.

Protiprávní jednání je vázáno náhradou škody.

Všechna práva jsou vyhrazena, především pro případ udělení patentu nebo registrace užitého vzoru. Možnosti dodávek a technické změny jsou vyhrazeny.



Minden jog fenntartva, különösen az (akár csak kivonatossan történő) fordítás, utánnymás, másolással, vagy bármely hasonló eljárással történő sokszorosítás joga.

E jogok megsértése kártérítési kötelezettséget von maga után.

Minden jog fenntartva, különösen a szabadalom megadásának, vagy a használati minta-bejegyeztetésének joga.

Szállítási lehetőségek és műszaki változtatások fenntartásával.

Vse pravice pridržane, predvsem (tudi samo za odlomke) pravica prevajanja, ponatiskovanja, reproduciranja s kopiranjem ali s podobnimi postopki.

Prisvajanje teh pravic se kaznuje s plačilom odškodnine.

Vse pravice pridržane, predvsem v primeru podelitve patenta ali registracije uporabnega vzorca.

Pravice do spreminjanja vsebin pošiljk in do tehničnih sprememb so pridržane.

Všetky práva sú chránené, vrátane práv na preklad (tak celého textu, ako aj jeho časti), znovuvytlačenie, reprodukovanie prostredníctvom kopiovania alebo iným analogickým spôsobom. Porušenie práv je dôvodom pre podanie žaloby o zaplatení odškodného.

Všetky práva sú chránené, vrátane práv na patentovanie a registrovanie v GM.

Nechávame si právo na určenie objemu dodávky a dodanie technických zmien.

Kõik õigused seadusega tagatud, eriti need, mis puudutavad (ka katkenditena) tõlget, järeltrükki, edasiandmist paljundamise või sarnaste meetodite abil.

Üleastumine kohustab kahjutasu maksmiseks.

Kõik õigused seadusega tagatud, eriti patendi andmise või leiutise registreerimise puhuks.

Tarnevõimalused ja tehnilised muudatused võimalikud.

Visas tiesības saglabātas, sevišķi tas attiecas (arī izvēluma veidā) uz tulkojumu, papildus tirāžu, pavairošanu kopējot vai citādā veidā.

Pārkāpumu gadījumā ir jākompensē radītie zaudējumi.

Visas tiesības saglabātas, sevišķi tas attiecas uz patentēšanu vai GM ierakstu.

Saglabājam tiesības uz piegādes iespēju un tehniskām izmaiņām.

Visos teisēs pasīliekamos (taip pat ir atsīkros), ypatingai vertimo, pakartotinio leidimo ir kopijavimo ar kitais būdais atliekamos reprodukcijos.

Jų nepaisymas įpareigoja nuostolių atlyginimui.

Visos teisės pasīliekamos, ypatingai patento suteikimo arba įtraukimo į prekinio ženklų registrą.

Pasīliekamos sau pristatymo galimybių ir techninių pakeitimų teisės.

Toate drepturile sunt rezervate, în special (chiar și pentru fragmente) acelea ale traducerii, imprimării, sau ale multiplicării prin copiere sau proceduri asemănătoare.

Acțiunile contrare obligă la plăți compensatorii.

Toate drepturile rezervate, în special cele pentru acordarea de patente sau înregistrarea de modele de utilitate.

Posibilitățile de livrare și modificările tehnice sunt rezervate.

Всички права запазени, по-специално (и частично) тези за превода, повторно издание, възпроизвеждане чрез копиране и други методи.

Неправомерни действия пораждат задължение за обезщетения за щети.

Всички права запазени, по-специално при даване на патент или регистрация като полезен модел.

Запазени права за възможности за доставка и технически изменения.

Все права, включая размножение печати, копии идентичных разработок (в частях или полностью) – защищены.

Нарушители будут обязаны отвечать за причиненный ущерб.

Все права, включая права разработчиков дизайна моделей-защищены

Доставка при наличии. Право технической модификации защищено.



# Garantie für Fujitsu Technology Solutions Produkte

Vielen Dank dafür, dass Sie sich für ein Qualitätsprodukt von Fujitsu Technology Solutions entschieden haben. Unsere Produkte wurden entwickelt, um hohe technische und qualitative Ansprüche zu erfüllen. Um die Qualität auch darüber hinaus sicherzustellen, gewähren wir Ihnen als Endkunden auf unsere Produkte eine Garantie gemäß nachfolgenden Bedingungen, zu deren Inanspruchnahme Sie im Falle von Material- oder Verarbeitungsfehlern des von Ihnen erworbenen Produktes berechtigt sind.

Die genaue Garantieart sowie deren Dauer für Ihr Fujitsu Technology Solutions Produkt ergibt sich aus der **Garantieübersicht**, die Ihrem Produkt beiliegt. Falls Sie Ihr Gerät in einem der Länder erworben haben, für die die Garantieübersicht keine Regelung aufweist, sind Art und Dauer der Garantie aus der beim erstmaligen Verkauf des Produktes an einen Endkunden erstellten Rechnung bzw. dem Lieferschein ersichtlich. Bitte bewahren Sie diese Dokumente gut auf.

Die gewährte Garantie begründet eine eigene freiwillige Verpflichtung von Fujitsu Technology Solutions als Hersteller gegenüber erstmaligen Erwerbern von Neugeräten. Die Garantie gilt nicht für Geräte, die von Fujitsu Technology Solutions als Gebrauchtgeräte in Verkehr gebracht wurden. **Daneben können Sie als Endkunde gesetzliche Ansprüche haben, die durch diese Garantiebedingungen nicht eingeschränkt werden.** Andere oder weitergehende als die hier beschriebenen Ansprüche können aus der Garantie nicht geltend gemacht werden. Unabhängig davon bestehen möglicherweise neben dieser Herstellergarantie eigene Garantien der Fujitsu Technology Solutions Vertriebspartner oder anderer Dritter, welche ausschließlich diesen gegenüber geltend gemacht werden können. Es besteht die Möglichkeit, von den Fujitsu Technology Solutions Vertriebspartnern gegen Aufpreis Fujitsu Technology Solutions **Service Top Up** Leistungen zu erwerben, um die Garantie in Umfang und Dauer zu erweitern. Mehr dazu finden Sie am Ende dieser Garantiebedingungen.

## Garantiebedingungen

Die Garantie beginnt mit dem Tag des erstmaligen Erwerbs des Produktes durch einen Endkunden vom Händler (Kaufdatum des Originalkaufbelegs bzw. Datum des Originallieferscheins). Bitte beachten Sie, dass Garantieansprüche nur gegen Vorlage des Originalkaufbelegs bzw. des Originallieferscheins geltend gemacht werden können. Bewahren Sie deshalb Ihren Kaufbeleg bzw. Ihren Lieferschein immer zusammen mit den Garantieunterlagen auf.

Auf dem Kaufbeleg/Lieferschein müssen die Gerätebezeichnung und die Identnummer des Gerätes vermerkt sein.

Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Feststellen des Fehlers beim Fujitsu Technology Solutions Service Desk oder dem Vertriebs- oder Servicepartner geltend gemacht werden.

Eine Liste der Service Desk Telefonnummern ist Ihrem Produkt beigelegt. Eine aktuelle Liste finden Sie auch im Internet unter <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>.

## Umfang und Erbringung von Garantieleistungen

Die Garantie umfasst, soweit nicht anderweitig geregelt, alle auftretenden Material- und Verarbeitungsfehler für den jeweiligen Garantiezeitraum. Die in der **Garantieübersicht** für Ihr Produkt ausgewiesene Garantieart und -dauer wird im folgenden näher beschrieben. Falls Sie Ihr Gerät in einem Land erworben haben, das in der Garantieübersicht nicht genannt ist, entnehmen Sie bitte die zutreffende Garantieart und -dauer der Originalrechnung bzw. dem Originallieferschein.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Defekte, die aus einem anderen als dem ordnungsgemäßen Betrieb resultieren. Unter einem ordnungsgemäßen Betrieb ist der Betrieb des Produkts unter den Bedingungen zu verstehen, die in der Betriebsanleitung bzw. der Produktdokumentation beschrieben sind. Die Garantie beschränkt sich auf die Herstellung der Hardware-Leistungsmerkmale und des Zustands, den das Originalprodukt vor dem Defekt hatte. Ausreichend dafür ist, dass das betroffene Produkt die Testanforderungen gemäß den Fujitsu Technology Solutions Spezifikationen für das Originalprodukt gemäß Produktdatenblatt erfüllt. Die Garantie von Fujitsu Technology Solutions beinhaltet nicht das Wiederherstellen von Kundendaten oder Software.

Innerhalb der oben genannten und im Folgenden näher beschriebenen Garantien erfolgt diese nach Wahl von Fujitsu Technology Solutions durch Reparatur oder Austausch. Der Austausch defekter Teile erfolgt bei Material- und/oder Verarbeitungsfehlern durch neue oder durch neuwertige Teile. Gegebenenfalls wird das gesamte Produkt gegen ein gleiches oder funktional gleichwertiges Produkt ausgetauscht. In jedem Fall beschränkt sich der Wert der Garantieleistung auf den Wert des fehlerhaften Produkts.

Die im Rahmen eines Garantiefalles aus einem Produkt entfernten defekten Teile gehen in das Eigentum von Fujitsu Technology Solutions über und haben gegebenenfalls vom Kunden verwahrt zu werden. Können diese Teile auf Anfrage nicht an Fujitsu Technology Solutions herausgegeben werden, ist Fujitsu Technology Solutions berechtigt, einen entsprechenden Betrag in Rechnung zu stellen.

Für Fujitsu Technology Solutions Originalteile, die in Garantiefällen verwendet werden, gilt im Falle des Einbaus in ein Fujitsu Technology Solutions Produkt nur die verbleibende Garantiedauer des reparierten Gerätes.

Für Datenspeichermedien gilt unabhängig vom Garantieuumfang des Systems nur der in diesen Garantiebedingungen gesondert beschriebene beschränkte Umfang.

Garantieleistungen werden durch Fujitsu Technology Solutions oder autorisierte Servicepartner zu den lokal vor Ort festgelegten Arbeitszeiten erbracht. Die Arbeitszeiten können aufgrund nationaler oder regionaler Gepflogenheiten variieren.

Fujitsu Technology Solutions steht es in jedem Fall frei, den Defekt dadurch zu beheben, dass Ihnen ein Ersatzteil oder eine Komponente zugeschickt wird und Sie den Austausch, Einbau oder Anschluss anhand der von Fujitsu Technology Solutions zur Verfügung gestellten Anleitung selbst übernehmen. Voraussetzung hierfür ist, dass sich das betroffene Teil bzw. die Komponente für einen solchen Austausch eignet. Sofern nichts anderes ausdrücklich bestimmt ist, kann Fujitsu jederzeit die Rücksendung des defekten bzw. ausgetauschten Teils oder der ersetzten Komponente verlangen.

## Beschreibung der einzelnen Garantiearten

### Ersatzteilgarantie



Nach Rücksprache mit dem Service Desk bringt der Kunde sein defektes Gerät zu einer von Fujitsu Technology Solutions mitgeteilten qualifizierten Servicestelle (Servicepartner oder Reparatur-Center).

Im Garantiefall übernimmt Fujitsu Technology Solutions die Kosten für das für die Behebung des Defekts benötigte Material und/oder Ersatzteil. Die Kosten für die anfallende Arbeitszeit sowie der Hin- und Rücktransport zur qualifizierten Servicestelle (Servicepartner oder Reparatur-Center) gehen zu Lasten und Risiko des Kunden.



### Bring-In-Garantie

Nach Rücksprache mit dem Service Desk bringt der Kunde sein defektes Gerät zu einer von Fujitsu Technology Solutions mitgeteilten qualifizierten Servicestelle (Servicepartner oder Reparatur-Center). Im Garantiefall übernimmt Fujitsu Technology Solutions die Kosten für die anfallende Arbeitszeit und für das benötigte Material oder Ersatzteil.

Der Hin- und Rücktransport zur qualifizierten Servicestelle (Servicepartner oder Reparatur-Center) geht zu Lasten und Risiko des Kunden.

## Eingeschränkte Bring-In-Garantie auf Komponenten

Bei folgenden Komponenten kann der Garantieuumfang von dem des Produktes abweichen, mit dem zusammen Sie die Komponente erworben haben. Bitte entnehmen Sie gegebenenfalls bestehende Einschränkungen der Garantiedauer für die nachfolgenden Komponenten dem jeweils beiliegenden Garantiedokument oder der Originalrechnung bzw. dem Originallieferschein.

#### Komponente

- Externe Tastatur
- Maus
- Akkus, Batterien
- Externe Lautsprecher, Mikrofon, Kopfhörer
- APC-USV

Bitte beachten Sie, dass für Komponenten möglicherweise auch eine separate Garantie eines anderen Herstellers besteht.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an einen Service Desk (siehe beiliegende Service Desk Liste oder im Internet unter <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>).

## Return-to-Base-Garantie (Send-In-Garantie)



Der Kunde meldet sein defektes Gerät telefonisch beim Service Desk. Sollte eine telefonische Störungsbeseitigung durch den Service Desk nicht möglich sein, wird der Kunde darüber informiert, welchem Fujitsu Technology Solutions Servicepartner er das Gerät wie zuschicken kann. Hierbei ist der Kunde für den Versand und die Versicherung des Produkts verantwortlich, die Kosten dafür gehen zu seinen Lasten. Fujitsu Technology Solutions trägt im Garantiefall die Kosten für das benötigte Material bzw. Ersatzteil und die anfallende Arbeitszeit sowie für die Rücksendung des Geräts an den Kunden oder zu einem anderen Ort innerhalb des Landes, in dem sich der von Fujitsu Technology Solutions autorisierte Servicepartner befindet.



## Collect-&-Return-Garantie

Der Kunde meldet sein defektes Gerät telefonisch beim Service Desk. Sollte eine telefonische Störungsbeseitigung durch den Service Desk nicht möglich sein, wird das Gerät beim Kunden abgeholt und zu einem Reparatur-Center zur Reparatur gebracht. Nach erfolgter Reparatur wird das Gerät wieder zu dem Kunden zurückgebracht. Fujitsu Technology Solutions trägt im Garantiefall die Kosten für die Abholung, das benötigte Material bzw. Ersatzteil und die anfallende Arbeitszeit sowie für den Rücktransport des Geräts zum Kunden.



## Door-to-Door-Garantie

Der Kunde meldet sein defektes Gerät telefonisch beim Service Desk. Ist eine telefonische Störungsbeseitigung nicht möglich, wird das defekte Produkt kostenlos durch Lieferung eines gleichwertigen Produkts ausgetauscht (Door to Door = Austausch an der Haustür).



## Garantie mit Vor-Ort-Service

Der Kunde meldet sein defektes Gerät telefonisch beim Service Desk. Ist eine telefonische Störungsbeseitigung durch den Service Desk nicht möglich, wird ein Fujitsu Servicepartner den Fehler am Standort des Kunden beheben.

Voraussetzung für den Vor-Ort-Service ist, dass sich der Standort des Kunden innerhalb von 50 km oder einer Stunde Fahrtzeit um den Sitz eines Fujitsu Technology Solutions Servicepartners oder Fujitsu Technology Solutions Reparatur-Centers befindet. Im Falle längerer Anfahrtswege behält sich Fujitsu Technology Solutions vor, darüber hinaus anfallende Fahrt und Reisezeitkosten in Absprache mit dem Kunden separat in Rechnung zu stellen oder das Gerät nach Einsendung durch den Kunden in einem zentralen Fujitsu Technology Solutions Reparatur-Center zu reparieren. Letzteres gilt auch für den Fall, dass eine Reparatur vor Ort nicht möglich sein sollte.

Für Fragen bezüglich des Servicegebiets steht Ihnen unser Service Desk zur Verfügung. Eine Liste der Service Desk Telefonnummern ist Ihrem Produkt beigelegt. Eine aktuelle Liste finden Sie auch im Internet unter <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. Im Garantiefall übernimmt Fujitsu Technology Solutions die Kosten für die anfallende Arbeits- und Reisezeit im Umkreis von 50 km, für den gegebenenfalls erforderlichen Transport und für das benötigte Material oder Ersatzteil. Wenn die

Garantie mit Vor-Ort-Service darüber hinaus eine bestimmte Reaktionszeit vorsieht, so trifft der Service-Partner in der Regel innerhalb dieser Zeit beim Kunden ein. Die Reaktionszeit beginnt mit dem Arbeitstag, der auf den Tag folgt, an dem der Kunde sein defektes Gerät erfolgreich bei dem Service Desk gemeldet hat.

## Beschränkte Garantie auf Datenspeichermedien

Für Datenträger gilt eine eingeschränkte Garantie. Für einen Zeitraum von sechs Monaten nach Kauf tauscht Fujitsu Technology Solutions Datenträger aus, falls diese mit einem Fujitsu Technology Solutions Produkt mitgeliefert worden sind und bereits bei Lieferung einen physischen Defekt aufwiesen. Software selbst ist nicht Gegenstand der Garantie.

## Vorgehen im Garantiefall

Im Folgenden wird erklärt, was Sie im Fall eines Garantieanspruchs tun müssen.

Sollte Ihr Fujitsu Technology Solutions Produkt wider Erwarten einen Fehler aufweisen, wenden Sie sich bitte zuerst an den Fujitsu Technology Solutions Service Desk. Dort werden Ihnen unsere Mitarbeiter dabei helfen, Defekte und Fehlfunktionen zu diagnostizieren. Sie sind in vielen Fällen in der Lage, die Störung bereits am Telefon zu beheben.

Eine Liste der Service Desk Telefonnummern ist Ihrem Produkt beigelegt. Eine aktuelle Liste finden Sie auch im Internet unter <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. Bitte halten Sie vor dem Anruf beim Service Desk stets die folgenden Informationen bereit:

- Ihren Namen, Adresse, Postleitzahl und eine Telefonnummer, unter der Sie zu erreichen sind
- die Modellbezeichnung, den Artikelcode und die Seriennummer des Produkts
- das Datum und den Ort, an dem Sie das Produkt erworben haben
- eine kurze Beschreibung des Problems.

Bitte halten Sie im Garantiefall auch immer die beim Kauf mitgelieferten Original-CDs bereit, mit denen die werksseitig vorinstallierte Originalkonfiguration wiederhergestellt werden kann.

Der Service Desk wird mit Ihnen das weitere Vorgehen abstimmen.

Wir möchten Sie bei dieser Gelegenheit darauf hinweisen, dass wir die im Garantiefall von Ihnen angegebenen Daten zum Zwecke der Qualitätssicherung speichern. Diese Daten werden im Rahmen der Garantiefallabwicklung für die Leistungskontrolle unseres Servicepersonals und unserer autorisierten Servicepartner genutzt. Dies geschieht, um einen hohen Standard der Servicequalität bei unseren Servicepartnern innerhalb der Fujitsu Technology Solutions Gruppe und ihrer Tochter- und Muttergesellschaften sicherzustellen. Zu diesen Zwecken kann auch eine Übermittlung der Daten an qualifizierte und entsprechend beauftragte Dritte erfolgen.

Sollten Sie im Einzelfall nicht wünschen, dass Ihre personenbezogenen Daten über die unmittelbare Garantieabwicklung hinausgehend gespeichert, genutzt und/oder im Rahmen der genannten Qualitätssicherungsmaßnahmen übermittelt werden, so können Sie uns dies jederzeit telefonisch über unseren Service Desk mitteilen.

Eine regelmäßige Sicherung von Daten wird bei der Benutzung von Computer-Hard- oder Software stets empfohlen. Eine Datensicherung ist besonders vor Serviceaktivitäten unbedingt geboten, da nicht in jedem Fall sichergestellt werden kann, dass durch den Serviceeinsatz keine Daten verloren gehen. Bitte beachten Sie, dass die Verantwortung für eine vollständige Datensicherung inklusive Anwendungs- und Betriebssystem-Software ausschließlich bei Ihnen als Nutzer und Anwender des Gerätes liegt. Die Haftung der Fujitsu Technology Solutions ist für im Rahmen der Erbringung der Garantie auftretende Daten- und Informationsverluste ausdrücklich ausgeschlossen.

# Garantieausschlüsse

## Nicht unter die Garantie fallen:

- unwesentliche Fehler oder Abweichungen in der Beschaffenheit des Produktes, die für Wert und bestimmungsgemäßen Gebrauch des Gerätes unerheblich sind
- Bereitstellung und Installation von BIOS-, Treiber- oder Software-Updates/Upgrades
- Zurücksetzen von Sicherheitsfunktionen, Löschen von Passwörtern etc.
- Sichern oder Wiederherstellen kundenspezifischer Daten oder Software
- Neuinstallation nicht mehr lauffähiger Software/Betriebssysteme (z. B. durch Löschen systemrelevanter Dateien, fehlerhafte Systemeinstellungen oder sich selbst vervielfältigende Programme, z. B. Computer-Viren)
- Der unterbrechungsfreie oder fehlerfreie Lauf integrierter, aufgespielter oder mitgelieferter Software sowie die Qualität, Leistung, Marktauglichkeit oder Geeignetheit dieser Software oder ihrer Produktdokumentation für irgendeinen Zweck, selbst wenn sie mit einem Fujitsu Technology Solutions Produkt zusammen geliefert wurde.
- Verschleißerscheinungen bei Datenträgern, LCD-Hintergrundbeleuchtungen, Bildröhren von Plasmabildschirmen/CRT-Monitoren (Einbrennungen oder Helligkeitsverlust)
- Ersatz verbrauchter Batterien
- Verschleißteile und Verbrauchsmaterialien (z. B. Druckerpatronen)
- nachlassende Kapazität von Akkumulatoren
- Pixelfehler bei Notebook-Displays und LCD-Bildschirmen nach ISO 9241-307

## Die Garantie umfasst ferner nicht die Diagnose und Beseitigung von Störungen, die hervorgerufen wurden durch:

- unsachgemäße oder sachfremde Benutzung oder Behandlung des Gerätes durch den Kunden oder Dritte (z. B. LCD-Bruch, mechanische oder Gehäuseschäden, defekte Kabel oder Stecker); unsachgemäß sind insbesondere Handlungen, die nicht den Vorgaben des Produkthandbuches entsprechen
- höhere Gewalt (Blitzeinschlag, Überschwemmung, Krieg o.ä.)
- Verschmutzungen (Maus, Bandlaufwerke etc.)
- außergewöhnliche Umgebungseinflüsse (Überspannung, Magnetfelder o.ä.) oder
- andere, nicht von Fujitsu Technology Solutions zu vertretende Umstände.

## Der Garantieanspruch erlischt,

- wenn Fujitsu Technology Solutions-Produkte mit Teilen, Komponenten oder Peripheriegeräten versehen oder genutzt werden, die von Fujitsu Technology Solutions für die konkrete Anwendung nicht freigegeben sind,
- falls Serviceleistungen/Reparaturen oder andere Veränderungen am Produkt durch nicht von Fujitsu Technology Solutions autorisierte Personen vorgenommen wurden,

es sei denn, dass der Defekt nachweislich nicht durch diese Ereignisse verursacht worden oder deren Folge ist.



## Haftungsbeschränkung

Weitergehende als die in diesen Garantiebedingungen ausdrücklich genannten Ansprüche des Garantieberechtigten sind ausgeschlossen, soweit nicht nach dem jeweils anwendbaren Landesrecht eine zwingende gesetzliche Verpflichtung oder Haftung für Fujitsu Technology Solutions besteht. Dies gilt insbesondere auch hinsichtlich von Ansprüchen auf Ersatz von Folgeschäden, entgangenem Gewinn, Daten- oder Informationsverlust oder Schäden infolge von Betriebsunterbrechung.

## Geltendes Recht

Die Garantie unterliegt dem geltenden Recht des Landes, in dem der Ersterwerb des Produktes durch den Endkunden vom Händler erfolgte, und ist in Übereinstimmung mit diesem auszulegen. Das Übereinkommen über Verträge für den internationalen Warenverkauf findet keine Anwendung.

## Weitergehende Services

Wir möchten Sie in diesem Zusammenhang noch auf unser Angebot von **Top Up Services** hinweisen, mit denen eine Erweiterung des Kundenservices für Ihre Fujitsu Technology Solutions Produkte entsprechend Ihren persönlichen Bedürfnissen erworben werden kann. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie von unseren Fujitsu Technology Solutions Service Desk oder den Fujitsu Technology Solutions Vertriebspartnern.

Fujitsu Technology Solutions Top Up Services unterliegen den in diesem Dokument beschriebenen Bedingungen, zu denen weitere hinzutreten können.

Die für Fujitsu Technology Solutions Top Up Services geltenden Bedingungen werden ihnen beim Erwerb eines Top Up Services ausgehändigt oder sind bei Ihrem Fujitsu Technology Solutions Vertriebspartner erhältlich.



# Warranty for Fujitsu Technology Solutions Products

Thank you for purchasing this quality product from Fujitsu Technology Solutions. Our products are developed to meet high standards in both quality and technology. To further ensure quality, we grant you, the final customer, a warranty on our products in accordance with the following conditions. You are entitled to make use of this warranty in the case of defects in materials or workmanship in the product you have purchased.

The exact type of warranty and its term of validity for your Fujitsu Technology Solutions product are specified in the **Warranty Overview**, included with your product. If you have purchased your device in one of the countries not listed in the warranty overview, the type and term of the warranty are indicated in the invoice or delivery slip prepared at the time of the initial purchase of the product by the final customer. Keep this documents in a safe place.

The warranty provided is based on a voluntary obligation of Fujitsu Technology Solutions as the manufacturer to the initial purchasers of new devices. The warranty does not apply to devices brought into circulation as used devices by Fujitsu Technology Solutions. **In addition, as the final customer you may have a right to legal claims not restricted by these warranty conditions.** Other claims or claims in addition to those described here can not be asserted from the warranty. Independent of this, other, separate warranties of the sales partners of Fujitsu Technology Solutions or other third parties may exist which can be brought forward exclusively against these. It is possible to purchase **Service Top Up** services from Fujitsu Technology Solutions sales partners at additional cost to extend the scope and term of the warranty. More information on this topic is provided at the end of these warranty conditions.

## Warranty conditions

The warranty begins on the day of initial purchase of the product by a final customer from the dealer (date of purchase of the original purchase receipt or date of the original delivery note). Please note that warranty claims can only be asserted by presenting the original purchase receipt or the original delivery note. Therefore, always keep your purchase receipt or your delivery note together with the warranty documents.

The receipt/note has to state the product name and the product identification number.

Warranty claims must be asserted immediately following the discovery of the fault to the sales or service partner, or to the Fujitsu Technology Solutions Service Desk.

A list of Service Desk telephone numbers is included with your product. A current list is also provided on the Internet at <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>.

## Scope and Performance of Warranty Services

Unless regulated in some other manner, the warranty covers all material and labour defects which occur in the respective warranty period. The type and term of the warranty specified for your product in the **Warranty Overview** is described in detail in the following. If you have purchased your device in a country not listed in the warranty overview, please see the original invoice or the original delivery slip for the applicable warranty type and term.

Defects that are caused by improper use are excluded from the warranty. Proper operation is understood to be operation of the product under the conditions described in the operating manual or documentation of the product. The warranty is limited to the manufacture of the hardware features and the condition of the original product prior to the defect. For this it is sufficient when the affected product fulfils the test requirements in accordance with the Fujitsu Technology Solutions specifications for the original product in accordance with the product data sheet. The warranty of Fujitsu Technology Solutions does not include the restoration of customer data or software.

Within the warranties named above and described in detail below, the warranty shall be carried out by repair or exchange at the discretion of Fujitsu Technology Solutions. Defective parts shall be replaced with new or as good as new parts where there are material and/or processing faults. If necessary, the entire product shall be exchanged with an identical or functionally identical product. The value of the warranty service is always limited to the value of the defective product.

The defective parts removed from a product as part of a warranty case shall become the property of Fujitsu Technology Solutions and shall be retained for by the End Customer for Fujitsu Technology Solutions, if necessary. If these parts cannot be returned to Fujitsu Technology Solutions upon request, Fujitsu Technology Solutions is entitled to charge for a corresponding amount.

For genuine Fujitsu Technology Solutions parts used in warranty cases, only the remaining warranty period of the repair device applies, should these parts be installed in a Fujitsu Technology Solutions product.

For data storage media, only the limited scope described separately in these warranty conditions shall apply, regardless of the warranty scope of the system.

Warranty services shall be provided by Fujitsu Technology Solutions or authorised service partners during the working hours specified locally on site. The working hours may differ depending on national or regional customs.

In every case, Fujitsu Technology Solutions is free to resolve the defect by returning to you a replacement part or a component and you undertake the exchange, installation or connection yourself using the instructions made available by Fujitsu Technology Solutions. This pre-supposes that the part or component concerned is suitable for such an exchange. Provided that nothing else is formally decided, Fujitsu can at any time require the return of the defective or exchanged part or the replaced component.

## Description of the kinds of warranty



### Replacement parts warranty

Following consultation with the Service Desk, the customer shall bring the defective device to a qualified service point (service partner or repair centre) specified by Fujitsu Technology Solutions. In a warranty case Fujitsu Technology Solutions shall assume the costs for eliminating the fault and for the required materials/parts. The costs for the resulting labour time and the costs and risk of transport to and from the qualified service point (service partner or repair centre) shall be borne by the customer.



### Bring-in warranty

Following consultation with the Service Desk, the customer shall bring the defective device to a qualified service point (service partner or repair centre) specified by Fujitsu Technology Solutions. In a warranty case, Fujitsu Technology Solutions shall assume the costs for the resulting labour and the required materials or replacement parts.

The costs and risk of the transport to and from the service point (service partner or repair centre) shall be borne by the customer.

## Limited Bring-In-Warranty on Components

The warranty scope may differ from that of the product with which the component was purchased for the following components. Please see the respective included warranty document or the original invoice or original delivery note for any existing restrictions to the warranty period for the following components.

### Component

- External keyboard
- Mouse
- Accumulators, batteries
- External loudspeakers, microphone, headphones
- APC UPS

Please note that a separate warranty of another manufacturer may exist for components.

Should you have questions, please contact a Service Desk (see enclosed Service Desk list or go to the website at <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>).

## Return-to-Base-Warranty (Send-In-Warranty)



The customer reports a defective device to the Service Desk over the telephone. If the Service Desk cannot solve a problem over the telephone, the customer will be informed of which Fujitsu Technology Solutions service partner he or she will be able to send the device to. For this, the customer is responsible for the despatch and insurance of the product. The transport and insurance costs shall be borne by the customer. Fujitsu Technology Solutions shall assume the costs for the materials / spare parts and the labour costs as required, as well as the return postage to the sender or to any other address within the country in which the service partner authorised by Fujitsu Technology Solutions is located.



## Collect & Return warranty

The customer reports a defective device to the Service Desk over the telephone. Should the Service Desk be unable to solve the problem over the phone, the device shall be collected from the customer and brought to a repair centre for repairs. Following repairs the device shall be returned to the customer. In a warranty case, Fujitsu Technology Solutions shall bear the costs for collection, the required materials and/or spare parts and the resulting labour charges, as well as the costs for return transport of the device to the customer.



## Door-to-door warranty

The customer reports the faulty device by calling the Service Desk. If the problem cannot be solved over the phone then the defective product is exchanged free of charge for an equivalent product ('door-to-door' means that the new product is delivered to the customer's front door, where the faulty device is also collected).



## Warranty with on-site service

The customer reports a defective device to the Service Desk over the telephone. If the malfunction cannot be repaired by the Service Desk over the phone, a Fujitsu service partner shall repair the fault at the location of the customer.

The condition for this on-site service is that the customers premises are located within a distance of 50 km or one hour travelling time from a Fujitsu Technology Solutions service partner or Fujitsu Technology Solutions repair centre. If longer distances must be travelled, Fujitsu Technology Solutions reserves the right to charge separately for any additional costs resulting for travelling and travelling time in agreement with the customer, or to repair the device after being sent in by the customer to a central Fujitsu Technology Solutions repair centre. The latter also applies should repairs not be possible on site.

For questions concerning the service zone, please contact our Service Desk. A list of Service Desk telephone numbers is included with your product. A current list is also provided on the Internet at

<http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. In a warranty case, Fujitsu Technology Solutions shall bear the resulting labours costs and costs for travelling time within a radius of 50 km for any transport necessary and for the required materials or spare parts. If the warranty with on-site service also provides for a certain reaction time, then the service partner generally arrives at the customer's location within this time. The reaction time begins with the working day following the day on which the customer has successfully reported its defective device to the Service Desk.

## Limited Warranty on Data Storage Media

The warranty on data storage media products is limited. During a period of six months after the purchase, Fujitsu Technology Solutions will replace any data carrier that turns out to be physically defective upon delivery if it was supplied with the product by Fujitsu Technology Solutions. Software itself is not the object of the warranty.

## Proceeding in a warranty case

The following information is an explanation of what you must do in the case of a warranty claim.

Should, contrary to expectation, your Fujitsu Technology Solutions product be defective, please contact the Fujitsu Technology Solutions Service Desk first. There our employees will help diagnose defects and malfunctions. They are often capable of eliminating the malfunction over the phone.

A list of Service Desk telephone numbers is included with your product. A current list is also provided on the Internet at <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. Please always have the following information ready before calling the Service Desk:

- Your name, address, post code and a telephone number at which you can be reached
- the model designation, the article code and the serial number of the product
- the date and place of purchase
- a brief description of the problem.

In case of a warranty claim, please always have the original CDs supplied at the time of purchase, with which the factory preinstalled original configuration can be restored.

The Service Desk will co-ordinate the further procedure with you.

We would like to take this opportunity to point out that we save data provided by you in a warranty case for quality assurance purposes. These data will be used when processing the warranty case for checking the performance of our service personnel and our authorised service partners. This is done to ensure a high standard of service quality at our service partners within the Fujitsu Technology Solutions Group and their subsidiaries and parent companies. For this purpose the data may also be transmitted to qualified third parties authorised accordingly.

If in individual cases you do not want your personal data to be stored, used and/or transmitted as part of the specified quality assurance measures beyond the direct processing of the warranty, you can notify us of this fact by phone via our Service Desk.

A regular data backup is always recommended when using any computer hardware or software. A data backup is always advisable prior to service activities, as it cannot always be ensured that no data will be lost during service. Please note that you, as the user of the device, bear the sole responsibility for a complete data backup including application and operating system software. Fujitsu Technology Solutions is expressly relieved of any and all liability for the loss of data and information occurring in the course of providing warranty services.

## Warranty exclusions

### The following points are not covered by the warranty:

- minor defects or deviations from the product specifications, that are immaterial or negligible as regards to the value or the functioning of the product
- providing and installing upgrades/updates of BIOS, drivers or software
- resetting security functions, deleting passwords, etc.
- backup or restoring customer-specific data or software
- reinstalling non executable software/operating systems (e.g. deleting system relevant files, faulty system settings or self reproducing computer programs such as computer viruses)
- the uninterrupted or fault free functioning of integrated installed or supplied software, nor the quality, performance, merchantability or fitness of such software or any accompanying documentation for any particular purpose, even if it was delivered with a Fujitsu Technology Solutions product.
- signs of wear on data carriers, backlights, picture tubes of plasma screens/CRT monitors (screen burn or loss of brightness)
- replacing consumed batteries
- parts and components subject to consumption (e.g. printer cartridges)
- reduced capacity of accumulators
- pixel fault in notebook displays and LCD monitors in accordance with ISO 9241-307

### Neither does the warranty cover diagnosis and the remedying of defects caused:

- through improper use or improper maintenance of the device by the customer or third parties (e.g. LCD breakage, mechanical or casing damages, defective cables or plugs); improper actions include operations that are not compatible with the instructions contained in the product manual
- by force majeure (lightning, floods, war, etc.)
- by dirt or contamination (mouse, magnetic tape drive, etc.)
- by extraordinary environmental influences (excess voltage, magnetic fields, etc.) or
- by other circumstances of which Fujitsu Technology Solutions is not responsible.

### Warranty claims expire upon:

- equipment or use of Fujitsu Technology Solutions products with spare parts, components and/or peripherals not certified for the respective use by Fujitsu Technology Solutions,
- if services/repairs or other modifications to the product have been carried out by persons not authorised by Fujitsu Technology Solutions,

unless the customer proves that any defects occurring thereafter were neither caused by nor arose as a consequence of such events.



## Limitation of Liability

Any claims of the party entitled to the warranty not expressly named in these warranty conditions are excluded, in as much as no mandatory legal obligation or liability exists for Fujitsu Technology Solutions according to the applicable laws of the respective country. This is also true with regard to claims to the replacement of subsequent damage, lost profits, data or information loss or damage as the result of an interruption in operation.

## Valid law

The warranty is subject to the applicable laws of the country in which the product was initially purchased by the final customer from the dealer, and must be interpreted in agreement with these laws. The agreement on contracts for the international sale of merchandise shall not be applied.

## Further services

In this context we would also like to call your attention to our offer of **Top Up Services**, with which you can purchase an extension of the customer services for your Fujitsu Technology Solutions products in accordance with your personal needs. For details, contact our Fujitsu Technology Solutions Service Desk or a Fujitsu Technology Solutions sales partner.

Fujitsu Technology Solutions Top Up Services will be provided to you in accordance with the terms and conditions as they are set out in this document; further conditions might be added.

Fujitsu Technology Solutions Top Up Services terms and conditions will be given to you upon purchase of Top Up Services, or they are available at your local Fujitsu Technology Solutions sales partner.



# Garantie pour les produits Fujitsu Technology Solutions

Nous vous remercions d'avoir porté votre choix sur un produit de qualité de Fujitsu Technology Solutions. Nos produits ont été développés pour répondre aux exigences techniques et de qualité les plus strictes. Afin d'assurer par ailleurs la qualité du produit, nous vous offrons sur nos produits une garantie répondant aux conditions suivantes et à laquelle vous êtes en droit de prétendre en cas de vices de matériau ou de défauts de transformation sur le produit que vous avez acheté.

Le type précis de garantie dont bénéficie votre produit Fujitsu Technology Solutions ainsi que sa durée sont repris dans la **liste des garanties** qui accompagne votre produit. Si vous avez acheté votre appareil dans l'un des pays pour lesquels la liste des garanties ne prévoit aucune disposition, le type et la durée de la garantie figurent sur la facture établie au moment de la vente initiale du produit au client ou sur le bordereau de livraison. Veuillez conserver ces documents en lieu sûr.

La garantie accordée est un engagement volontaire et personnel que Fujitsu Technology Solutions prend en sa qualité de constructeur vis-à-vis des acheteurs d'appareils neufs. La garantie ne s'applique pas aux appareils que Fujitsu Technology Solutions a mis en circulation au titre d'appareils de seconde main. **En tant que client final, vous pouvez également avoir des droits légaux qui ne sont pas limités par ces conditions de garantie.** D'autres droits que ceux qui sont décrits ici ou des droits élargis ne peuvent être revendiqués dans le cadre de la garantie. Indépendamment de cela, les partenaires de vente Fujitsu Technology Solutions ou d'autres revendeurs peuvent proposer en plus de cette garantie constructeur des garanties propres dont l'acheteur ne peut se prévaloir qu'auprès de ces revendeurs. Il est possible d'acquiescer auprès des partenaires de vente Fujitsu Technology Solutions, moyennant un supplément, des prestations **Top Up Service** Fujitsu Technology Solutions afin d'étendre la couverture et de prolonger la durée de la garantie. Vous trouverez davantage d'informations à ce sujet au terme de la section consacrée aux conditions d'application.

## Conditions d'application

La garantie commence le jour du premier achat du produit par le client chez le revendeur (date d'achat sur la preuve d'achat originale ou date du bordereau de livraison original). Notez que les droits à la garantie peuvent uniquement être invoqués sur présentation de la preuve d'achat originale ou du bordereau de livraison original. Conservez par conséquent votre preuve d'achat ou votre bordereau de livraison avec vos documents de garantie.

La preuve d'achat ou le bordereau de livraison doivent mentionner la désignation de l'appareil et son numéro d'identification.

Les droits à la garantie doivent être invoqués immédiatement après la constatation du défaut auprès du Service Desk de Fujitsu Technology Solutions ou auprès du partenaire de vente ou de service.

Une liste des numéros de téléphone des Service Desks accompagne votre produit. Vous en trouverez également une version actualisée sur Internet à l'adresse <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>.

## Etendue et prestations de garantie

Sauf stipulation contraire, la garantie couvre, pendant la période de garantie respective, tous les vices de matériau ou de transformation. Le type et la durée de la garantie figurant, pour votre produit, dans la **liste des garanties** sont explicités en détail ci-après. Si vous avez acheté votre appareil dans un pays qui ne figure pas dans la liste des garanties, vous trouverez le type et la durée de la garantie correspondante sur la facture originale ou sur le bordereau de livraison original.

Sont exclus de la garantie les défauts consécutifs à une utilisation non conforme. On entend par utilisation conforme l'utilisation du produit dans les conditions décrites dans le manuel d'utilisation ou la documentation du produit. La garantie se limite au rétablissement des caractéristiques du matériel et du produit dans son état original avant l'apparition du défaut. Il suffit que le produit concerné satisfasse aux exigences des tests réalisés conformément aux spécifications proposées par Fujitsu Technology Solutions pour le produit original conformément à la liste des caractéristiques du produit. La garantie de Fujitsu Technology Solutions ne comprend ni la restauration des données du client ni celle des logiciels.

Dans les limites des garanties mentionnées plus haut et décrites plus avant dans ce document, la garantie consistera - au choix de Fujitsu Technology Solutions - en une réparation ou un remplacement. En présence de vices de matériau et/ou de défauts de transformation, les pièces défectueuses seront remplacées par des pièces nouvelles ou par des pièces à l'état de neuf. Le cas échéant, le produit dans son entièreté sera remplacé par un produit identique ou fonctionnellement équivalent. Dans tous les cas, la valeur des prestations de garantie se limite à la valeur du produit défectueux.

Les pièces défectueuses retirées d'un produit dans le cadre d'un cas de garantie deviennent la propriété de Fujitsu Technology Solutions et le cas échéant le client doit les conserver. Si ces pièces ne peuvent être remises à Fujitsu Technology Solutions à sa demande, Fujitsu Technology Solutions est en droit de facturer un montant correspondant.

Les pièces Fujitsu Technology Solutions originales utilisées dans les cas de garantie sont couvertes pendant la durée restante de la garantie de l'appareil réparé si elle sont montées dans un produit Fujitsu Technology Solutions.

Indépendamment de la garantie accordée sur le système, les supports de stockage de données sont uniquement couverts par les prestations limitées décrites séparément dans les présentes conditions de garantie.

Les prestations de garantie sont assurées par Fujitsu Technology Solutions ou des partenaires de service agréés pendant les heures de travail en vigueur localement. Les heures de travail peuvent varier en fonction des habitudes nationales ou régionales.

Dans tous les cas, Fujitsu Technology Solutions pourra décider de remédier au défaut en vous envoyant une pièce de rechange ou un composant pour que vous puissiez vous-même effectuer le remplacement, le montage ou la connexion à l'aide des instructions mises à votre disposition par Fujitsu Technology Solutions. Cela à condition que la pièce ou le composant concerné soit prévu pour un tel remplacement. Sauf mention expresse contraire, Fujitsu peut exiger à tout moment la restitution de la pièce défectueuse ou échangée ou du composant remplacé.

## Description des types de garantie

### Garantie pièces détachées



Après consultation du Service Desk, le client confie son appareil défectueux à un centre de service compétent désigné par Fujitsu Technology Solutions (partenaire de service ou centre de réparation). En cas de garantie, Fujitsu Technology Solutions prend en charge les coûts du matériel ou le coût des pièces détachées nécessaires pour la réparation de la panne. Les coûts de main d'œuvre et d'enlèvement/retour au centre de service compétent (partenaire de service ou centre de réparation) sont supportés par le client à ses risques et périls.

### Garantie avec un service retour atelier («bring-in»)



Après consultation du Service Desk, le client confie son appareil défectueux à un centre de service compétent désigné par Fujitsu Technology Solutions (partenaire de service ou centre de réparation). En cas de garantie, Fujitsu Technology Solutions prend en charge les coûts de main d'œuvre et de matériel ou le coût des pièces détachées nécessaires.

L'enlèvement et le retour auprès du centre de service compétent (partenaire de service ou centre de réparation) s'effectuent à la charge du client et à ses risques et périls.

### Garantie «bring-in» limitée sur les composants

Dans le cas des composants suivants, l'étendue des prestations de garantie peut ne pas correspondre à celle du produit avec lequel vous avez acheté les composants. Veuillez consulter si nécessaire le document de garantie original joint ou la facture originale ou le bordereau de livraison original pour connaître les restrictions éventuelles en terme de durée de la garantie pour les composants suivants.

#### Composant

- Clavier externe
- Souris
- Accumulateurs, piles
- Haut-parleurs externes, microphone, écouteurs
- Alimentation non interruptible APC

Veuillez noter que les composants peuvent bénéficier d'une garantie séparée proposée par un autre constructeur.

Veuillez adresser vos questions à l'un des Service Desks (voir liste des Service Desks jointe ou sur Internet à l'adresse <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>).

## Garantie avec renvoi atelier (return-to-base ou send-in)



Le client prend contact avec le Service Desk et lui signale que son appareil est défectueux. Si le Service Desk est dans l'impossibilité de résoudre la panne par téléphone, il indique au client à quel partenaire de service Fujitsu Technology Solutions il peut envoyer l'appareil. Le client est responsable de l'expédition et de l'assurance du produit et en supporte les coûts. En cas de garantie, Fujitsu Technology Solutions prend en charge les coûts de matériel et des pièces détachées nécessaires ainsi que la main d'œuvre nécessaire ainsi que les frais d'envoi de l'appareil au client ou à un autre endroit à l'intérieur du pays où se trouve le partenaire de service agréé par Fujitsu Technology Solutions.



## Garantie enlèvement et retour («Collect & Return»)

Le client prend contact avec le Service Desk et lui signale que son appareil est défectueux. Si le Service Desk est dans l'impossibilité de résoudre la panne par téléphone, l'appareil est enlevé chez le client et emmené en réparation dans un centre de réparation. Une fois la réparation effectuée, l'appareil est retourné au client. En cas de garantie, Fujitsu Technology Solutions prend en charge les coûts d'enlèvement, de matériel et des pièces détachées nécessaires, de la main d'œuvre nécessaire ainsi que les coûts de transport de l'appareil chez le client.



## Garantie « door to door » (porte à porte)

Le client appelle le Service Desk parce que son appareil est défectueux. Si l'anomalie ne peut pas être éliminée au téléphone, le produit défectueux est remplacé gratuitement par un produit de même valeur (porte à porte ou « door to door » = échange sur site).



## Garantie avec prestations sur le site

Le client prend contact avec le Service Desk et lui signale que son appareil est défectueux. Si le Service Desk n'est pas en mesure de résoudre la panne par téléphone, un partenaire de service Fujitsu solutionnera la panne sur le site du client.

La condition préalable à des prestations sur le site est que le site du client se situe à une distance inférieure à 50 km ou à une heure de route du siège d'un partenaire de service Fujitsu Technology Solutions ou d'un centre de réparation Fujitsu Technology Solutions. En cas de déplacements plus longs, Fujitsu Technology Solutions se réserve le droit, en concertation avec le client, de facturer séparément les coûts de déplacement ou de réparer l'appareil dans un centre de réparation Fujitsu Technology Solutions central après envoi par le client. Cette deuxième solution vaut également dans le cas où il s'avère impossible d'effectuer la réparation sur place.

Notre Service Desk répondra à vos questions relatives à la zone de service desservie. Une liste des numéros de téléphone des Service Desks accompagne votre produit. Vous en trouverez également une version actualisée sur Internet à l'adresse <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. En cas de

garantie, Fujitsu Technology Solutions prend en charge les coûts de main d'œuvre et de déplacement dans un rayon de 50 km, les frais de transport éventuellement nécessaires et les coûts de matériel ou de pièces détachées nécessaires. Si la garantie avec prestations sur le site prévoit également un temps de réaction précis, le partenaire de service se présentera en règle générale chez le client dans ce délai. Le temps de réaction commence le jour ouvrable suivant le jour auquel le client a notifié avec succès la défaillance de son appareil au Service Desk.

## Garantie limitée sur les supports de stockage de données

Les supports de données bénéficient d'une garantie limitée. Pendant une période de six mois à compter de la date d'achat, Fujitsu Technology Solutions échange les supports de données s'ils ont été fournis avec un produit Fujitsu Technology Solutions et s'ils présentaient déjà à la livraison un défaut physique. Le logiciel en lui-même ne fait pas l'objet de la garantie.

## Procédure en cas de garantie

La section ci-après vous explique ce qu'il convient de faire pour faire valoir vos droits à la garantie.

Si votre produit Fujitsu Technology Solutions devait contre toute attente présenter un défaut, adressez-vous d'abord au Service Desk Fujitsu Technology Solutions. Nos collaborateurs vous y aideront à diagnostiquer les défauts et les problèmes de fonctionnement. Dans de nombreux cas, ils sont déjà en mesure de résoudre la défaillance par téléphone.

Une liste des numéros de téléphone des Service Desks accompagne votre produit. Vous en trouverez également une version actualisée sur Internet à l'adresse

<http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. Avant d'appeler le Service Desk, veuillez préparer les informations suivantes :

- vos noms, adresse, code postal et un numéro de téléphone auquel vous êtes joignable
- la désignation du modèle, le code de l'article et le numéro de série du produit
- la date et l'endroit où vous avez acheté le produit
- une brève description du problème.

Conservez également toujours à portée de la main les CD originaux fournis à l'achat ; ils permettront de restaurer la configuration originale préinstallée en usine.

Le Service Desk conviendra avec vous de la suite de la procédure.

Nous souhaitons à cette occasion attirer votre attention sur le fait qu'en cas de garantie, nous conservons les données communiquées par vous aux fins d'assurance qualité. Ces données sont utilisées dans le cadre de la gestion des cas de garantie afin de contrôler l'efficacité de notre personnel de maintenance et de nos partenaires de service agréés. Ce contrôle nous permet d'assurer un niveau élevé de qualité de la maintenance chez nos partenaires de service au sein du groupe Fujitsu Technology Solutions et dans leurs filiales et maisons mères. A cette fin, les données peuvent également être communiquées à des tiers qualifiés et mandatés en conséquence.

Si vous souhaitez pas, dans un cas particulier, que vos données personnelles soient sauvegardées, utilisées et/ou communiquées à des tiers dans le cadre des mesures d'assurance qualité évoquées et dans le cadre de l'exécution immédiate de la garantie, vous pouvez à tout moment nous le signaler par téléphone via notre Service Desk.

Une sauvegarde régulière des données est toujours conseillée lorsque vous utilisez du matériel ou du logiciel informatique. Une sauvegarde des données est en particulier à conseiller impérativement avant de procéder à des activités de maintenance dans la mesure où le risque de perte de données ne peut être totalement écarté dans le cadre d'une opération de maintenance. Veuillez noter que la responsabilité de la sauvegarde complète des données - logiciels d'application et système d'exploitation inclus - incombe exclusivement à l'utilisateur de l'appareil. Fujitsu Technology Solutions n'est pas responsable des pertes de données et des pertes d'informations survenant dans le cadre de la garantie à honorer.

## Sont exclus de la garantie

### Ne sont pas couverts par la garantie :

- les erreurs ou différences mineures de qualité qui n'influent pas la valeur et l'utilisation prescrite de l'appareil
- la mise à disposition et l'installation de mises à jour/mises à niveau du BIOS, des pilotes ou des logiciels
- le rétablissement de fonctions de sécurité (effacement de mots de passe, etc.)
- la sauvegarde et la restauration des données ou des logiciels du client
- la réinstallation de logiciels/systèmes d'exploitation inexécutables (suite, p. ex., à l'effacement de fichiers systèmes, à des réglages système incorrects ou à des programmes qui se reproduisent d'eux-mêmes, p. ex. des virus informatiques)
- l'exécution ininterrompue ou irréprochable des logiciels intégrés, installés ou fournis ainsi que la qualité, les performances, l'utilité ou la capacité de ces logiciels ou de leur documentation, quelle qu'en soit la finalité, même s'ils ont été livrés avec un produit Fujitsu Technology Solutions.
- les phénomènes d'usure des supports d'informations, du rétro-éclairage LCD, des tubes cathodiques des écrans plasma et des moniteurs CRT (brûlures ou perte de luminosité)
- le remplacement de batteries usées
- les pièces d'usure et les consommables (p. ex. cartouches d'encre)
- la baisse de capacité des accumulateurs
- erreur de pixel des écrans de notebooks et écrans LCD selon ISO 9241-307

### La garantie ne couvre pas non plus le diagnostic et l'élimination des pannes provoquées par :

- une utilisation ou une manipulation inappropriée ou inadéquate de l'appareil par le client ou une tierce personne (p. ex. bri de l'écran LCD, dommages mécaniques ou détériorations du boîtier, câble ou connecteur défectueux) ; on entend par manipulations inappropriées celles qui ne correspondent pas aux instructions du manuel du produit
- force majeure (foudre, inondations, faits de guerre, notamment)
- encrassements (souris, dérouleurs de bande, etc.)
- influences exceptionnelles du milieu (surtension, champs magnétiques, notamment) ou
- autres circonstances pour lesquelles Fujitsu Technology Solutions n'est pas responsable.



### Le droit à la garantie s'éteint

- lorsque les produits Fujitsu Technology Solutions sont équipés de ou utilisés avec des pièces, composants ou périphériques qui ne sont pas autorisés par Fujitsu Technology Solutions pour l'application en question,
- en cas de prestations de maintenance/réparations ou d'autres modifications réalisées sur le produit par des personnes non agréées par Fujitsu Technology Solutions,

sauf s'il peut être démontré que le défaut n'a pas été provoqué par ces éléments ou n'en est pas la conséquence.

## Limitation de la responsabilité

Sont exclus les autres droits non cités explicitement dans les présentes conditions de garantie pour autant qu'il n'existe pas pour Fujitsu Technology Solutions d'obligation ou de responsabilité légales péremptoires selon les lois applicables dans le pays respectif. Cette disposition s'applique en particulier en cas de droits au remplacement de dommages consécutifs, de pertes de profits, de données ou d'informations ou de dégâts consécutifs à une interruption de fonctionnement.

## Droit en vigueur

La garantie est soumise au droit en vigueur dans le pays dans lequel l'appareil a été acheté la première fois par le client chez le revendeur ; elle doit faire l'objet d'une interprétation en accord avec ce droit. Les conventions en matière de contrats relatifs à la vente internationale de marchandises ne sont pas d'application.

## Autres services

Nous souhaitons également attirer votre attention sur l'existence de notre offre de **Top Up Services** qui vous permettent d'acheter une extension du service après-vente pour vos produits Fujitsu Technology Solutions en fonction de vos besoins personnels. Pour de plus amples informations à ce sujet, adressez-vous à notre Service Desk Fujitsu Technology Solutions ou aux partenaires de vente Fujitsu Technology Solutions.

Les Top Up Services de Fujitsu Technology Solutions sont régis, entre autres, par les mêmes conditions que celles qui sont décrites dans le présent document.

Les conditions qui régissent les Top Up Services de Fujitsu Technology Solutions vous sont communiquées au moment où vous contractez un Top Up Service ou sont disponibles auprès de votre partenaire Fujitsu Technology Solutions.



# Garantía para productos de Fujitsu Technology Solutions

Muchas gracias por haber adquirido un producto de gran calidad de Fujitsu Technology Solutions. Nuestros productos se han desarrollado para satisfacer elevadas exigencias de carácter técnico y de calidad. Con el fin de asegurar la calidad de manera adicional, le otorgamos como cliente final una garantía para nuestros productos en base a las condiciones especificadas a continuación, a la que tendrá derecho a recurrir en caso de errores de material o fabricación del producto adquirido por usted.

El tipo exacto de garantía, así como la duración para su producto concreto de Fujitsu Technology Solutions, están especificados en la **tabla de garantía** adjunta con su producto. En el caso de que haya adquirido su producto en uno de los países para los que no existe ninguna normativa en la tabla de garantía, el tipo y la duración de la misma se desprenderán de la factura o nota de entrega elaborados para un cliente final en el momento de la primera venta. Por favor, guarde estos documentos en un lugar seguro.

La garantía concedida es un compromiso voluntario propio que Fujitsu Technology Solutions adquiere como fabricante frente a los primeros compradores de equipos nuevos. La garantía no tendrá validez para equipos puestos a la venta por parte de Fujitsu Technology Solutions como equipos de segunda mano. **Adicionalmente, usted puede disponer como cliente final de derechos legales que no se vean limitados por las presentes condiciones de garantía.** Otros derechos o derechos de mayor alcance que el de los descritos en el presente documento, no podrán ser reclamados mediante esta garantía. Por otro lado, existen posiblemente, además de esta garantía del fabricante, garantías propias de los distribuidores de Fujitsu Technology Solutions o de otros terceros que pueden ser reclamadas de manera exclusiva frente a los mismos. Existe la posibilidad de adquirir servicios **Service Top Up** de los distribuidores de Fujitsu Technology Solutions a cambio de un recargo en el precio con el objetivo de ampliar el alcance de la garantía y su duración. Podrá encontrar más información al respecto al final de las presentes condiciones de garantía.

## Condiciones de garantía

La garantía comienza el día de la primera adquisición del producto por parte de un cliente final (fecha de compra del comprobante original o fecha de la nota original de entrega). Tenga en cuenta, que los derechos de la garantía solo pueden hacerse valer, previa presentación del comprobante de compra o vale de entrega originales. Por consiguiente, conserve su comprobante de compra o su vale de entrega junto con la documentación de la garantía.

En el comprobante de compra o albarán tienen que estar registrados la denominación del aparato y el número de identificación del mismo.

Las reclamaciones de la garantía deberán realizarse, inmediatamente después de detectar el error, a la línea directa de asistencia al cliente (Service Desk) de Fujitsu Technology Solutions o al servicio técnico o distribuidor asociados.

Su producto lleva adjunta una lista de los números de teléfono del Service Desk. Podrá encontrar asimismo una lista actualizada en Internet en la dirección <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>.

## Alcance y cumplimiento de las prestaciones de garantía

La garantía comprende, si no está estipulado lo contrario, todos los defectos de material y de elaboración que se manifiesten durante el correspondiente período de la garantía. El tipo y la duración de la garantía especificados en la **tabla de garantía** para su producto, serán descritos a continuación de manera detallada. En el caso de que haya adquirido su equipo en un país no mencionado en la tabla de garantía, el tipo y la duración de la garantía se desprenderán de la factura original o de la nota de entrega original.

Del derecho de garantía quedan excluidas aquellas averías que han resultado por haber utilizado el aparato de manera indebida. Bajo servicio reglamentario se comprende el funcionamiento del producto bajo las condiciones descritas en las instrucciones de servicio o bien en la documentación del producto. La garantía se limita a la fabricación de las características de hardware y del estado que tenía el equipo antes de producirse el defecto. Para ello es suficiente que el producto afectado cumpla las exigencias de test de acuerdo con las especificaciones de Fujitsu Technology Solutions para el producto original según la hoja de datos del producto. La garantía de Fujitsu Technology Solutions no incluye el restablecimiento de datos del cliente o de software.

Dentro de las garantías citadas más arriba y a continuación descritas con más detalle, ésta se lleva a cabo según la elección de Fujitsu Technology Solutions mediante la reparación o reemplazo. Los componentes defectuosos, en el caso de defectos de material o de acabado, se substituyen con componentes nuevos o casi nuevos. Dado el caso, se reemplazará el producto completo por un producto igual o funcionalmente equivalente. En cualquier caso, el valor de la prestación de garantía se limita al valor del producto averiado.

Las piezas defectuosas que hayan sido desmontadas de un producto en el marco de un caso de garantía, pasan a ser propiedad de Fujitsu Technology Solutions y, en caso dado, deberán ser guardadas por el cliente. Si tras la demanda de Fujitsu Technology Solutions no pueden entregársele estas piezas, Fujitsu Technology Solutions está autorizada a cobrar la suma correspondiente.

Los componentes originales de Fujitsu Technology Solutions empleados en supuestos de garantía e instalados en un producto Fujitsu Technology Solutions tendrán una garantía limitada a la restante del equipo reparado.

Para los medios de almacenamiento de datos sólo son válidas las condiciones limitadas descritas aparte en estas condiciones de garantía, con independencia del alcance de garantía del equipo.

Las prestaciones de garantía serán llevadas a cabo por Fujitsu Technology Solutions o bien por el servicio técnico autorizado en el horario de trabajo vigente a nivel local. El horario de trabajo puede variar en función de las costumbres nacionales o regionales.

En cualquier caso Fujitsu Technology Solutions podrá ocuparse de la reparación del defecto enviándole una pieza de repuesto o un componente para que usted mismo pueda realizar la sustitución, el montaje o la conexión con ayuda de las instrucciones que Fujitsu Technology Solutions pone a su disposición. Para ello se requiere que la pieza o el componente en cuestión sea adecuado para dicha sustitución. Mientras no se establezca expresamente lo contrario, Fujitsu podrá solicitar en cualquier momento la devolución de la pieza defectuosa o sustituida o del componente sustituido.

## Descripción de los tipos de garantía individuales

### Garantía de piezas de recambio



Tras consultar con la línea directa de asistencia al cliente (Service Desk), el cliente llevará su equipo defectuoso a uno de los puntos de servicio cualificados facilitados por Fujitsu Technology Solutions (servicio técnico asociado o centro de reparación). En caso de garantía, Fujitsu Technology Solutions correrá con los costes requeridos para el material y/o pieza de repuesto necesarios para subsanar la avería. Los costes por el tiempo de trabajo ocasionado, así como el transporte de ida y vuelta al punto de servicio cualificado (servicio técnico asociado o centro de reparación) corren por cuenta y riesgo del cliente.



### Garantía con servicio Bring-In

Tras consultar con la línea directa de asistencia al cliente (Service Desk), el cliente llevará su equipo defectuoso a uno de los puntos de servicio cualificados facilitados por Fujitsu Technology Solutions (servicio técnico asociado o centro de reparación). En caso de garantía, Fujitsu Technology Solutions asume los costes para el material o piezas de recambio necesarios.

Los costes por el transporte de ida y vuelta al punto de servicio cualificado (servicio técnico asociado o centro de reparación) corren por cuenta y riesgo del cliente.

### Garantía limitada con servicio Bring-In para componentes

Para los siguientes componentes, el alcance de la garantía puede diferir de la del producto con el que adquirió los componentes. En caso necesario, consulte en el documento de garantía adjunto en cada caso, o en la factura o nota de entrega originales, las limitaciones existentes con respecto a la duración de la garantía para los componentes presentados a continuación.

#### Componentes

- Teclado externo
- Ratón
- Baterías
- Altavoces externos, micrófono, auriculares
- APC-USV

Tenga en cuenta que es posible que para los componentes exista también una garantía independiente de otro fabricante.

Para cualquier tipo de consulta, póngase en contacto con una línea directa de asistencia al cliente o Service Desk (véase la lista adjunta de Service Desk o en Internet en la dirección <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>).

## Garantía Return-to-Base (Garantía Send-In)



El cliente avisa telefónicamente a la línea directa de asistencia al cliente (Service Desk) de que su equipo es defectuoso. Si no fuese posible la eliminación de la avería llamando a línea directa de atención al cliente (Service Desk), el cliente será informado de cómo y a qué servicio técnico asociado de Fujitsu Technology Solutions puede enviar el aparato. En este caso, el cliente es responsable del envío, del seguro del producto y de los costes. En caso de garantía, Fujitsu Technology Solutions corre con los costes para el material necesario o bien las piezas de repuesto y el tiempo de trabajo así como con los gastos de envío del aparato al cliente o a otro lugar dentro del país en el que se encuentre el servicio técnico asociado de Fujitsu Technology Solutions.



## Garantía Collect-&Return

El cliente avisa telefónicamente a la línea directa de asistencia al cliente (Service Desk) de que su equipo es defectuoso. En el caso de el Service Desk no pueda corregir la anomalía por teléfono, el equipo será recogido en el emplazamiento del cliente y transportado posteriormente a un centro de reparación. Una vez reparado, el equipo será devuelto al cliente. En caso de garantía, Fujitsu Technology Solutions correrá con los gastos de recogida del equipo, material preciso o piezas de repuesto, así como de las horas de trabajo y el transporte para la devolución del equipo al cliente.



## Garantía Door-to-Door

El cliente avisa telefónicamente al servicio de atención al cliente (Service Desk) de que su equipo presenta una anomalía. Si no fuese posible la eliminación de la avería telefónicamente, el producto defectuoso se reemplazará gratuitamente por otro producto equivalente (Door to Door = envío hasta su domicilio).



## Garantía con servicio in situ

El cliente avisa telefónicamente a la línea directa de asistencia al cliente (Service Desk) de que su equipo es defectuoso. Si no es posible subsanar la avería llamando por teléfono a la línea directa de atención al cliente (Service Desk), el servicio técnico asociado de Fujitsu se desplazará a los locales del cliente para subsanar la avería.

Requisito para la garantía con servicio in situ es que el emplazamiento del cliente se halle a una distancia no mayor de 50 km o bien a una hora de coche de los locales de un servicio técnico asociado de Fujitsu Technology Solutions o bien de un centro de reparación de Fujitsu Technology Solutions. En caso de distancias de desplazamiento superiores, Fujitsu Technology Solutions se reserva el derecho de facturar de forma independiente los costes de desplazamiento adicionales - tras previo acuerdo con el cliente -, o de reparar el equipo en un centro de reparación central de Fujitsu Technology Solutions tras su envío por parte del cliente. Esto tiene validez también en el caso de que no sea posible llevar a cabo la reparación in situ.

Llame a la línea directa de atención al cliente (nuestro Service Desk) para consultas acerca de la zona de servicio. Su producto lleva adjunta una lista de los números de teléfono del Service Desk. Podrá encontrar asimismo una lista actualizada en Internet en la dirección <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. En caso de garantía, Fujitsu Technology Solutions asumirá los costes del tiempo de desplazamiento y de trabajo ocasionados en un radio de 50 km y, dado el caso, los costes del transporte necesario y del material o repuestos necesarios. Cuando la garantía con servicio in situ prevea además un tiempo de reacción determinado, el servicio técnico asociado acudirá normalmente al emplazamiento del cliente dentro de dicho plazo. El tiempo de reacción comienza el día laborable siguiente al día de la notificación correcta por parte del cliente al Service Desk de la anomalía en su equipo.

## Garantía limitada para medios de almacenamiento de datos

Para los soportes de datos se da una garantía limitada. Fujitsu Technology Solutions sustituirá los soportes de datos durante los seis primeros meses después de haberlos adquirido el cliente, en caso de que hayan sido suministrados con un producto de Fujitsu Technology Solutions y de que ya presentasen un defecto físico cuando fueron entregados. El software mismo no es objeto de la garantía.

## Procedimiento en caso de garantía

A continuación se explica que debe hacer en caso de reclamación de la garantía.

Si contra todo pronóstico, su producto Fujitsu Technology Solutions presenta un fallo, póngase primero en contacto con la línea directa de asistencia al cliente (Service Desk) de Fujitsu Technology Solutions. A través de la misma, nuestros empleados le ayudarán a diagnosticar fallos y funciones defectuosas. En numerosas ocasiones podrá corregir el fallo simplemente por teléfono.

Su producto lleva adjunta una lista de los números de teléfono del Service Desk. Podrá encontrar asimismo una lista actualizada en Internet en la dirección <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. Antes de realizar una llamada al Service Desk, tenga siempre a mano la siguiente información:

- El nombre, la dirección, el código postal y el número de teléfono bajo el que esté localizable.
- La denominación del modelo, el código del artículo y el número de serie del producto.
- La fecha y el lugar de adquisición del producto.
- Una breve descripción del problema.

En caso de garantía, tenga también disponibles los CDs originales que se suministran con la compra y con los que puede restablecerse la configuración original de fábrica.

La línea Service Desk acordará con Ud. el siguiente paso a dar.

Deseamos aprovechar la oportunidad para recordarle que, en caso de garantía, grabaremos los datos proporcionados por usted por razones de aseguramiento de la calidad. Dichos datos serán empleados, en el marco de la gestión del caso de garantía, para el control de servicios de nuestro personal de asistencia técnica y de nuestros servicios técnicos asociados autorizados. Este proceso se lleva a cabo con el fin de garantizar un estándar elevado en la calidad del servicio de nuestros servicios técnicos asociados dentro del Grupo Fujitsu Technology Solutions y de sus filiales y sociedades matriz. Con este objetivo, es posible realizar asimismo una transferencia de los datos a terceros cualificados y con el encargo correspondiente.

Si en un caso concreto, usted no desea que se almacenen ni se empleen sus datos personales para otros fines que no sea la propia gestión del caso de garantía, ni que se transfieran en el marco de las mencionadas medidas de aseguramiento de la calidad, podrá notificárnoslo en cualquier momento por teléfono a través de nuestra línea directa de asistencia al cliente (Service Desk).

Se recomienda realizar una copia de seguridad de los datos con regularidad cada vez que se utilice el software o hardware del ordenador. Es especialmente recomendable hacer una copia de seguridad antes de cualquier actividad del servicio técnico, ya que no puede asegurarse en todos los casos que no vaya a perderse ningún dato durante las acciones del servicio técnico. Tenga en cuenta que usted, como usuario del equipo, es el único responsable de efectuar un aseguramiento completo de los datos y del software de las aplicaciones y del sistema operativo. Queda excluida expresamente la responsabilidad de Fujitsu Technology Solutions por pérdidas de información y de datos ocurridas dentro del marco de la prestación de la garantía.

## Acuerdos de la garantía

### La garantía no incluye:

- fallos o diferencias mínimas en la ejecución del producto que no sean relevantes para el valor y la finalidad para la que se ha concebido el producto
- puesta a disposición e instalación de actualizaciones/expansiones de software, controladores o del BIOS
- restablecimiento del estado inicial de funciones de seguridad, borrado de contraseñas, etc.
- aseguramiento o restablecimiento de datos o software específicos del cliente
- reinstalación de sistemas operativos o software que ya no funcionan (p. ej. por haber borrado archivos relevantes para el sistema, ajustes de sistema erróneos o bien programas que se reproducen por sí mismos, p. ej. virus informáticos)
- el funcionamiento exento de interrupciones o de fallos del software instalado o suministrado así como la calidad, prestaciones, adecuación para el mercado o idoneidad de este software o de su documentación de producto para cualquier finalidad, incluso aunque se haya suministrado junto con un producto Fujitsu Technology Solutions
- desgaste de soporte de datos, iluminación de fondo LCD, tubos de imagen de pantallas de plasma/monitores CRT (marcas de imagen en la pantalla o pérdidas de brillo)
- sustitución de pilas vacías
- piezas de desgaste y materiales de consumo (p. ej. cartuchos de impresora)
- pérdida de capacidad de acumuladores
- defectos de píxel en pantallas de ordenador portátil y pantallas LCD según ISO 9241-307

### La garantía no incluye además el diagnóstico y la eliminación de fallos causados por:

- Uso y manipulación inadecuada del aparato o bien por haberlo utilizado para una finalidad diferente a aquella para la que ha sido fabricado (p. ej. rotura de LCD, daños mecánicos o de la carcasa, defectos en el cable o enchufe), ya sea por el cliente o por terceros; un trato inadecuado del aparato se da especialmente cuando se llevan a cabo acciones que no corresponden a las especificaciones en el manual del producto
- fuerza mayor (caída de un rayo, inundación, guerra, o casos similares)
- ensuciamiento (ratón, unidades para cintas, etc.)
- Influencias del entorno fuera de lo común (sobretensión, campos magnéticos, o casos similares) o bien
- otros casos de los que no se puede hacer responsable a Fujitsu Technology Solutions.



**El derecho de garantía se extingue,**

- cuando se utilizan o se equipan los productos de Fujitsu Technology Solutions con piezas, componentes o aparatos periféricos que no han sido autorizados por Fujitsu Technology Solutions para la aplicación concreta,
- en caso de prestaciones de servicio/repares u otras modificaciones del producto llevadas a cabo por personas no autorizadas por Fujitsu Technology Solutions,

a no ser que el fallo no haya sido causado de forma fehaciente por estos sucesos, o sea consecuencia de ellos.

## Limitación de la responsabilidad

Queda excluido cualquier otro derecho de garantía no recogido explícitamente en estas condiciones de garantía, siempre y cuando no suponga una obligación o responsabilidad legal para Fujitsu Technology Solutions por parte de las leyes locales aplicables. Esto es especialmente válido para aquellos casos de reclamaciones de indemnización por daños emergentes, lucro cesante, pérdida de información o de datos o daños por interrupción de actividad comercial.

## Derecho vigente

La garantía queda sujeta al derecho vigente en el país donde se efectuó la adquisición del producto por parte del cliente final y deberá interpretarse en conformidad con dicho derecho. El convenio sobre contratos para la venta de artículos internacionales no es aplicable.

## Ampliación de servicios

Quisiéramos aprovechar para informarles de nuestra oferta de **Top Up Services**, con los cuales puede ampliar las prestaciones del servicio postventa para sus productos Fujitsu Technology Solutions en función de sus necesidades personales. Podrá obtener información más detallada al respecto contactando con nuestra línea directa de asistencia al cliente (Service Desk) de Fujitsu Technology Solutions o con un distribuidor de Fujitsu Technology Solutions.

La prestación Top Up Services de Fujitsu Technology Solutions está sometida a las condiciones descritas en este documento, a las cuales pueden añadirse otras.

Las condiciones válidas para Top Up Services de Fujitsu Technology Solutions le son entregadas en el momento de adquirir la prestación Top Up Services o bien puede obtenerlas en su concesionario de Fujitsu Technology Solutions.



# Garanzia per i prodotti Fujitsu Technology Solutions

Grazie per aver deciso di acquistare un prodotto di qualità di Fujitsu Technology Solutions. I nostri prodotti sono stati sviluppati per soddisfare elevate esigenze di carattere tecnico e qualitativo. Per garantire la qualità dei nostri prodotti anche al di là di questi limiti, concediamo, alle condizioni indicate di seguito, ai nostri clienti finali una garanzia per i nostri prodotti, alla quale il cliente può fare ricorso in caso di difetti dei materiali o di lavorazione del prodotto acquistato.

Il tipo preciso della garanzia e la sua durata per il prodotto Fujitsu Technology Solutions risulta dalla **panoramica di garanzia**, allegata al prodotto. Se avete acquistato l'apparecchio in uno dei paesi per i quali la panoramica di garanzia non riporta alcun regolamento, il tipo e la durata della garanzia sono indicati nella fattura o nel documento di trasporto emessi al cliente finale per la prima vendita del prodotto. Si prega quindi di conservare con cura questi documenti.

La garanzia concessa si fonda su un impegno volontario proprio di Fujitsu Technology Solutions in veste di produttore nei confronti del primo acquirente di un apparecchio nuovo. La garanzia non vale per apparecchi che vengono messi in circolazione da Fujitsu Technology Solutions come apparecchi usati. **Inoltre il cliente finale gode di diritti legali che non vengono limitati da queste condizioni di garanzia.** La presente garanzia non dà origine ad ulteriori diritti, diversi da quelli qui descritti. Indipendentemente da ciò, è possibile che oltre a questa garanzia del produttore, esistano garanzie proprie dei partner commerciali di Fujitsu Technology Solutions o di altri terzi, che possono essere rivendicate esclusivamente nei confronti di questi. Per ampliare l'ambito e la durata della garanzia, esiste la possibilità di acquistare presso i partner commerciali Fujitsu Technology Solutions, con un supplemento di prezzo, prestazioni di tipo Fujitsu Technology Solutions **Service Top Up**. Maggiori informazioni al riguardo sono riportate al termine delle presenti condizioni di garanzia.

## Condizioni di garanzia

La garanzia inizia a decorrere con il giorno del primo acquisto del prodotto da parte di un cliente finale presso il commerciante (data di acquisto del documento di acquisto originale oppure data del documento di trasporto originale). Si prega di ricordare che i diritti di garanzia si possono rivendicare solo a seguito della presentazione del documento originale di acquisto o della bolla di consegna originale. Conservi perciò il documento di acquisto o il documento di trasporto sempre insieme alla documentazione di garanzia.

Sul documento di acquisto/documento di trasporto devono essere annotati la descrizione e il numero di identificazione dell'apparecchio.

I diritti di garanzia devono essere rivendicati immediatamente dopo aver constatato il guasto presso l'Service Desk di Fujitsu Technology Solutions o presso il partner commerciale o di servizio.

La lista dei numeri telefonici degli Service Desk è allegata al prodotto. Una lista aggiornata si può trovare anche in Internet all'indirizzo <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>.

## Ambito ed esecuzione delle prestazioni di garanzia

Salvo diversa regolamentazione, la garanzia comprende tutti i guasti di materiale e di lavorazione per il rispettivo periodo di garanzia. Di seguito si descrivono più dettagliatamente le modalità di garanzia, ovvero tipo e durata, indicate per il prodotto acquistato nella **panoramica di garanzia**. Se avete acquistato l'apparecchio in un paese non indicato nella panoramica di garanzia, il tipo e la durata della garanzia sono indicate nella fattura originale o nel documento di trasporto originale.

Sono esclusi dalla garanzia i difetti che sono stati causati da un utilizzo non conforme. Per utilizzo conforme si intende l'esercizio del prodotto nelle condizioni descritte nelle istruzioni per l'uso o nella documentazione del prodotto. La garanzia si limita al ripristino della caratteristiche hardware e dello stato che il prodotto originale aveva prima del guasto. A tale scopo è sufficiente che il prodotto in questione soddisfi i requisiti di test secondo le specifiche Fujitsu Technology Solutions in base alla scheda tecnica del prodotto. La garanzia di Fujitsu Technology Solutions non prevede il ripristino dei dati del cliente o di software.

Nell'ambito delle garanzie sopra citate e di quelle descritte più dettagliatamente di seguito, la garanzia avviene tramite riparazione o sostituzione in base alle decisioni di Fujitsu Technology Solutions. La sostituzione dei pezzi difettosi in caso di guasti dei materiali e/o difetti di lavorazione viene eseguita con pezzi nuovi o di pari valore. L'intero prodotto può essere anche sostituito con un prodotto uguale o equivalente dal punto di vista funzionale. In ogni caso il valore della prestazione di garanzia si limita al valore del prodotto difettoso.

I pezzi guasti rimossi da un prodotto nell'ambito di un caso di garanzia diventano di proprietà di Fujitsu Technology Solutions ed eventualmente devono essere conservati dal cliente. Se su richiesta non è possibile restituire questi pezzi a Fujitsu Technology Solutions, questa è autorizzata a fatturare il corrispondente importo.

Per i pezzi originali Fujitsu Technology Solutions, che vengono utilizzati nei casi di garanzia, in caso di installazione in un prodotto Fujitsu Technology Solutions vale solo il periodo di garanzia restante dell'apparecchio riparato.

Per i supporti di memorizzazione dei dati, indipendentemente dall'ambito della garanzia del sistema, vale solo l'ambito di garanzia limitato descritto nelle presenti condizioni di garanzia.

Le prestazioni di garanzia vengono eseguite da Fujitsu Technology Solutions o dai partner di servizio autorizzati negli orari di lavoro definiti localmente. Gli orari di lavoro possono variare in funzione delle diverse consuetudini nazionali o regionali.

Fujitsu Technology Solutions si riserva sempre il diritto di rettificare l'inconveniente inviando una parte di ricambio o un componente che l'utente provvederà a sostituire, montare o collegare attendendosi alle istruzioni fornite da Fujitsu Technology Solutions. A tale scopo i componenti o la parte interessata devono essere idonei alla sostituzione. Fatto salvo quanto altrimenti espressamente stabilito, Fujitsu può richiedere in qualsiasi momento la restituzione della parte difettosa, nonché delle parti o dei componenti sostituiti.

## Descrizione dei singoli tipi di garanzia

### Garanzia per i pezzi di ricambio



Dopo essersi accordato con l'Service Desk il cliente porta il suo apparecchio guasto ad un centro di assistenza qualificato indicato da Fujitsu Technology Solutions (partner di assistenza o centro di riparazione). In caso di garanzia Fujitsu Technology Solutions si fa carico dei costi per il materiale e/o per il pezzo di ricambio necessario per eliminare il guasto. I costi per il tempo di lavoro e per le spese di trasporto al centro di assistenza qualificato (partner di servizio o centro riparazioni) sono a carico del cliente e a suo rischio.



### Garanzia di tipo 'Bring-In'

Dopo essersi accordato con l'Service Desk il cliente porta il suo apparecchio guasto ad un centro di assistenza qualificato indicato da Fujitsu Technology Solutions (partner di assistenza o centro di riparazione). In caso di garanzia Fujitsu Technology Solutions si assume i costi per il tempo di manodopera e per il materiale o per il pezzo di ricambio necessario.

Le spese di trasporto al centro di assistenza qualificato (partner di assistenza o centro di riparazione) sono a carico e a rischio del cliente.

### Garanzia Bring-In limitata per componente

Per i seguenti componenti l'ambito della garanzia può variare rispetto a quello relativo al prodotto con il quale avete acquistato il componente. Verificare eventuali limitazioni della durata della garanzia per i seguenti componenti consultando il rispettivo documento di garanzia allegato oppure la fattura o il documento di trasporto originale.

#### Componente

- Tastiera esterna
- Mouse
- Batterie
- Altoparlanti esterni, microfono, cuffie
- APC-UPS

Si ricordi che per i componenti può esistere anche una garanzia separata di un altro produttore.

Per eventuali domande rivolgersi ad un Service Desk (cfr. lista Service Desk allegata oppure l'indirizzo Internet <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>).

## Garanzia Return-to-Base (Garanzia Send-In)



Il cliente denuncia il guasto del suo apparecchio telefonicamente all'Service Desk. Qualora non dovesse essere possibile risolvere il guasto telefonicamente tramite l'Service Desk, il cliente viene informato a quale partner di servizio Fujitsu Technology Solutions deve inviare l'apparecchio. In questo caso il cliente è responsabile della spedizione e dell'assicurazione, i relativi costi sono a suo carico. Fujitsu Technology Solutions in caso di garanzia si fa carico dei costi per il materiale o il pezzo di ricambio necessario e per i tempi di lavoro, nonché per la restituzione dell'apparecchio al cliente o ad un'altra località all'interno del Paese nel quale si trova il partner di servizio autorizzato da Fujitsu Technology Solutions.



## Garanzia Collect-&-Return

Il cliente denuncia il guasto del suo apparecchio telefonicamente all'Service Desk. Qualora non fosse possibile risolvere il problema telefonicamente tramite l'Service Desk, l'apparecchio viene ritirato presso il cliente e portato ad un centro di riparazione. A riparazione eseguita, l'apparecchio viene riportato al cliente. In caso di garanzia Fujitsu Technology Solutions si fa carico dei costi per il ritiro, per il materiale necessario e/o per il pezzo di ricambio e per la manodopera necessaria, nonché per la restituzione dell'apparecchio al cliente.



## Garanzia “Door to door”

Il cliente comunica il guasto del dispositivo all'Service Desk telefonicamente. Se non è possibile risolvere il guasto mediante l'assistenza telefonica, il prodotto difettoso viene sostituito gratuitamente tramite la consegna di un prodotto equivalente (servizio “Door to door” = sostituzione con consegna a domicilio).



## Garanzia con servizio di assistenza in loco

Il cliente denuncia il guasto del suo apparecchio telefonicamente all'Service Desk. Se non è possibile risolvere il guasto telefonicamente con l'Service Desk, un partner di servizio Fujitsu eliminerà il guasto presso la sede del cliente.

Requisito per l'assistenza in loco è che la sede del cliente si trovi entro un raggio di 50 km o ad un'ora di viaggio dalla sede di un partner di servizio Fujitsu Technology Solutions o di un centro di riparazioni Fujitsu Technology Solutions. In caso di percorsi più lunghi, Fujitsu Technology Solutions si riserva di fatturare separatamente al cliente, in accordo con il cliente stesso, le spese eccedenti di viaggio e di trasferta, oppure di riparare l'apparecchio dopo che il cliente lo ha inviato in un centro di riparazioni centrale di Fujitsu Technology Solutions. Questo vale anche nel caso in cui non sia possibile eseguire una riparazione in loco.

Per ulteriori domande relativamente all'area di servizio è a disposizione l'Service Desk. La lista dei numeri telefonici degli Service Desk è allegata al prodotto. Una lista aggiornata si può trovare anche in Internet all'indirizzo <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. In caso di garanzia Fujitsu Technology Solutions si assume le spese di manodopera e di viaggio nel raggio di 50 km, dell'eventuale trasporto e dei materiali o pezzi di ricambio necessari. Se la garanzia con assistenza in loco prevede anche un determinato tempo di reazione, generalmente il partner di servizio raggiunge il cliente entro il tempo prestabilito. Il tempo di reazione inizia dal giorno lavorativo successivo a quello dell'avvenuta comunicazione del guasto dell'apparecchio da parete del cliente all'Service Desk.

## Garanzia limitata per supporti di memorizzazione dati

Per i supporti dati vale una garanzia limitata. Per un periodo di sei mesi dopo l'acquisto Fujitsu Technology Solutions sostituisce i supporti dati, nel caso in cui questi siano stati forniti con un prodotto Fujitsu Technology Solutions e presentino un difetto fisico già al momento della consegna. Il software stesso non è oggetto della garanzia.

## Procedura in caso di garanzia

Qui di seguito si spiega cosa fare per richiedere le prestazioni in garanzia.

Se il Suo prodotto Fujitsu Technology Solutions dovesse presentare inaspettatamente un errore, Si rivolga dapprima all'Service Desk di Fujitsu Technology Solutions. Qui i nostri collaboratori vi supporteranno nella diagnosi di guasti e malfunzionamenti. In molti casi il cliente è in grado di eliminare il guasto già telefonicamente.

La lista dei numeri telefonici degli Service Desk è allegata al prodotto. Una lista aggiornata si può trovare anche in Internet all'indirizzo <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. Prima di chiamare l'Service Desk si tengano sempre a portata di mano le seguenti informazioni:

- nome, indirizzo, codice d'avviamento postale e un numero telefonico presso il quale può essere raggiunto.
- la descrizione del modello, il codice dell'articolo e il numero di serie del prodotto
- data e località nella quale è stato acquistato il prodotto
- una breve descrizione del problema

In caso di garanzia tenga sempre pronti anche i CD originali forniti all'acquisto, con i quali è possibile ripristinare la configurazione originale preinstallata.

L'Service Desk concorderà con Voi l'ulteriore procedura.

In questa occasione desideriamo ricordare che in caso di garanzia i dati indicati dal cliente verranno salvati ai fini di assicurare un servizio di qualità. Questi dati verranno utilizzati nell'ambito della gestione del caso di garanzia per il controllo delle prestazioni del nostro personale di servizio e dei nostri partner di servizio autorizzati. Si procede in questo modo al fine di garantire uno standard elevato del servizio di qualità presso i nostri partner di servizio all'interno del Gruppo Fujitsu Technology Solutions e delle sue filiali e case madri. A tale scopo i dati possono essere trasmessi anche a soggetti terzi qualificati e opportunamente incaricati.

Qualora nel singolo caso non si dovesse desiderare che i dati personali vengano salvati, utilizzati e/o trasmessi nell'ambito dei citati interventi di qualità al di là di quanto strettamente necessario per la gestione della garanzia, è possibile comunicarlo telefonicamente in qualsiasi momento direttamente al nostro Service Desk.

Durante l'utilizzo di hardware e software si consiglia di eseguire sempre un regolare backup dei dati. In particolare un salvataggio di backup è assolutamente obbligatorio prima di ogni operazione di assistenza, in quanto non si può garantire che questo tipo di intervento non comporti una perdita di dati. Si ricordi che la responsabilità di un completo backup dei dati, comprese le applicazioni e il sistema operativo, è completamente a carico dell'utente dell'apparecchio. Si esclude qualsiasi responsabilità di Fujitsu Technology Solutions per perdite di dati e di informazioni che si verificano nell'ambito dell'esecuzione della garanzia.

## Esclusioni dalla garanzia

### Non rientrano nella garanzia:

- errori di scarsa entità o scostamenti delle caratteristiche del prodotto che sono irrilevanti per il valore e l'utilizzo conforme dell'apparecchio
- predisposizione e installazione degli update/upgrade di BIOS, driver o software
- ripristino di funzioni di sicurezza, cancellazione di parole chiave ecc.
- salvataggio e ripristino dei dati o del software specifici del cliente
- nuova installazione di software/sistemi operativi non più funzionanti (ad es. in seguito a cancellazione di file rilevanti per il sistema, impostazioni errate del sistema oppure programmi che si autoreplicano, ad esempio virus)
- funzionamento continuo e senza errori di software integrati, installati o in dotazione, nonché la qualità, le prestazioni, la commerciabilità o l'idoneità di questi software o della relativa documentazione del prodotto per qualsiasi scopo, anche se sono stati forniti insieme con il prodotto Fujitsu Technology Solutions
- fenomeni di usura di supporti dati, schermi a retroilluminazione LCD, tubi catodici di schermi al plasma/monitor CRT (bruciature o perdita di luminosità)
- sostituzione di batterie consumate
- pezzi soggetti ad usura o materiali di consumo (es. cartucce stampanti)
- diminuzione della capacità della batteria
- errori pixel nel display dei notebook e negli schermi LCD in conformità con ISO 9241-307

### La garanzia non comprende inoltre la diagnosi e l'eliminazione di guasti che vengono provocati da:

- utilizzo o manipolazione dell'apparecchio non conforme o non corretto da parte del cliente o di terzi (ad esempio rottura dello schermo LCD, danni meccanici o del telaio, cavi difettosi o connettori); per non corrette si intendono le azioni che non corrispondono a quanto prescritto nel manuale del prodotto
- forza maggiore (fulmini, inondazioni, guerra e simili)
- imbrattamento (mouse, dispositivi nastro, ecc.)
- influssi ambientali straordinari (sovratensione, campi magnetici eccetera) oppure
- altre circostanze non imputabili a Fujitsu Technology Solutions



### La garanzia decade

- se i prodotti Fujitsu Technology Solutions sono dotati o vengono utilizzati con pezzi, componenti o periferiche che non sono abilitati da Fujitsu Technology Solutions per il corretto utilizzo,
- per prestazioni di assistenza/riparazioni o modifiche di altro tipo del prodotto da parte di persone non autorizzate da Fujitsu Technology Solutions,

salvo il caso in cui il difetto non sia stato comprovatamente causato da questi eventi o dalle rispettive conseguenze.

## Limitazione della responsabilità

Si esclude qualsiasi diritto di garanzia che non sia espressamente citato nelle presenti condizioni di garanzia, salvo il caso che nella legislazione nazionale di volta in volta applicabile non sussista un obbligo di legge o una responsabilità legalmente definita per Fujitsu Technology Solutions. Ciò vale in particolare per i diritti di risarcimento per danni conseguenti, per mancato guadagno, per perdita di dati o di informazione o per danneggiamenti in seguito a interruzione del funzionamento.

## Legislazione vigente

La garanzia è sottoposta alla legislazione vigente del Paese, nel quale è avvenuto il primo acquisto del prodotto da parte del cliente finale presso il rivenditore e deve essere interpretata in accordo con essa. Non vengono applicati gli accordi sui contratti per la vendita internazionale di merci.

## Ulteriori servizi tecnici

In questa occasione vorremmo ricordare ancora la nostra offerta di **Top Up Services**, con la quale è possibile acquistare un ampliamento dei servizi al cliente per i prodotti Fujitsu Technology Solutions in base alle proprie esigenze personali. Per ulteriori informazioni consulti per favore il nostro Service Desk Fujitsu Technology Solutions oppure i partner commerciali di Fujitsu Technology Solutions.

I Fujitsu Technology Solutions Top Up Services sono soggetti alle condizioni descritte nel presente documento, alle quali se ne possono aggiungere altre.

Le condizioni vigenti per i Fujitsu Technology Solutions Top Up Services vengono consegnate al cliente al momento dell'acquisto di un Top Up Services oppure sono disponibili presso il proprio partner commerciale Fujitsu Technology Solutions di riferimento.



# Garanti för Fujitsu Technology Solutions produkter

Tack för att du bestämt dig för en kvalitetsprodukt från Fujitsu Technology Solutions. Våra produkter har utvecklats för att uppfylla höga tekniska och kvalitativa krav. För att även säkerställa kvaliteten utöver detta, ger vi dig som slutkund en garanti på våra produkter enligt efterföljande villkor. Du är berättigad att utnyttja garantin vid material- eller tillverkningsfel på den produkt som du har förvärvat.

Den exakta garantitypen, samt längden på garantin för din Fujitsu Technology Solutions produkt framgår av den **garantiöversikt** som finns bifogad till produkten. Om du har köpt din apparat i något av de länder som garantiöversikten inte innehåller någon reglering för, framgår garantins typ och längd av fakturan resp. följesedeln som utarbetats när produkten såldes första gången till en slutkund. Se till att spara detta dokument ordentligt.

Garantin som ges, grundas på en egen frivillig förpliktelse från Fujitsu Technology Solutions som tillverkare gentemot första förvärvare av nya apparater. Garantin gäller ej för apparater, som släpps av Fujitsu Technology Solutions som begagnade apparater. **Du som slutkund kan även ha lagstadgade anspråk, vilka inte begränsas av dessa garantivillkor.** Andra anspråk eller anspråk som sträcker sig utöver de anspråk som beskrivs här kan ej göras gällande utifrån garantin. Oberoende av detta finns eventuellt, förutom denna tillverkargaranti, egna garantier från Fujitsu Technology Solutions försäljningspartner eller annan tredje person, dessa garantier kan uteslutande göras gällande gentemot dessa. Det finns möjlighet att mot pristillägg förvärva Fujitsu Technology Solutions **Service Top Up** prestationer av Fujitsu Technology Solutions försäljningspartner, för att utöka garantins omfattning och längd. Mer om detta finns i slutet av dessa garantivillkor.

## Garantivillkor

Garantin börjar den dag då en slutkund förvärvar produkten första gången av handlaren (originalköpekvittots köpedatum resp. originalpacksedelns datum). Observera att garantianspråk endast kan göras gällande mot uppvisande av originalköpekvittot respektive originalpacksedeln. Förvara därför ditt köpekvitto respektive din packsedel alltid tillsammans med garantidokumentet.

På köpekvittot/packsedeln måste enhetsbeteckningen och identitetsnumret för enheten finnas angivet.

Garantianspråk måste framföras omedelbart efter det att felet har upptäckts till Fujitsu Technology Solutions Service Desk eller till återförsäljaren eller servicepartnern.

En lista med Service Desk telefonnumren finns bifogad till din produkt. En aktuell lista finns även på internet under <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>.

## Garantins omfattning och utförande

Såvida inte reglerat på annat sätt, omfattar garantin alla material- och tillverkningsfel som uppträder under respektive garantitid. Garantitypen och -längden för din produkt som anges i **garantiöversikten** beskrivs närmare nedan. Om du har förvärvat din apparat i ett land som inte anges i garantiöversikten, finns hithörande garantityp och -längd på originalfakturan resp. originalpacksedeln.

Garantin omfattar ej defekter som beror på annan än korrekt drift. Med korrekt drift avses den drift av produkten som beskrivs i användarmanualen resp. produktdokumentationen. Garantin begränsas till tillverkningen av hårdvaruegenskaperna och statusen som originalprodukten hade före defekten. Tillräckligt för detta är att den berörda produkten uppfyller testkraven i enlighet med Fujitsu Technology Solutions specifikationer för originalprodukten i enlighet med produktdatabladet. Garantin från Fujitsu Technology Solutions täcker inte återinställning av kunddata eller programvara.

Inom de ovan nämna och i det följande närmare beskrivna garantierna, utförs garantin enligt Fujitsu Technology Solutions val genom reparation eller utbyte. Utbyte av defekta delar sker med nya eller så gott som nya delar vid material- och/eller tillverkningsfel. I förekommande fall byts hela produkten ut mot en likadan eller funktionellt likvärdig produkt. I vilket fall begränsas garantins värde till värdet på den defekta produkten.

De defekta delar som tagits bort från en produkt inom ramen av ett garantifall, övergår till att bli Fujitsu Technology Solutions egendom och ska i förekommande fall förvaras av kunden. Om dessa delar ej kan ges till Fujitsu Technology Solutions efter förfrågan, är Fujitsu Technology Solutions berättigat att fakturera motsvarande belopp.

För originaldelar från Fujitsu Technology Solutions, som används i garantifall, gäller i fall av inbyggning i en Fujitsu Technology Solutions-produkt endast den återstående garantitiden för den reparerade enheten.

För datalagringsmedier gäller oberoende av garantins omfattning för systemet endast den begränsade omfattningen som beskrivs separat i dessa garantivillkor.

Garantin fullgörs av Fujitsu Technology Solutions eller auktoriserade servicepartner på gängse lokala arbetstider. Arbetstiderna kan variera beroende på nationella eller regionala seder och bruk.

Det står alltid Fujitsu Technology Solutions fritt att åtgärda en defekt genom att ni tillskickas en reservdel eller komponent och själv utför byte, montering eller anslutning med hjälp av anvisningar från Fujitsu Technology Solutions. Detta förutsatt att berörd del/komponent är lämplig för en sådan bytesåtgärd. Om inte något annat uttryckligen bestämts kan Fujitsu när som helst kräva defekta resp. utbytta delar eller ersätta komponenter i retur.

## Beskrivning av de enskilda garantityperna



### Reservdelsgaranti

Efter att ha konsulterat Service Desk:en lämnar kunden in sin defekta enhet till ett kvalificerat servicekontor (servicepartner eller reparationscenter), som Fujitsu Technology Solutions upplyser om. Vid garantifall övertar Fujitsu Technology Solutions kostnaderna för det material och/eller den reservdel som krävs för att åtgärda defekten. Kostnaderna för upplupen arbetstid och för transporten till och från det kvalificerade servicekontoret (servicepartner eller reparationscenter) debiteras kunden och sker på kundens risk.



### Inlämningsgaranti

Efter att ha konsulterat Service Desk:en lämnar kunden in sin defekta enhet till ett kvalificerat servicekontor (servicepartner eller reparationscenter), som Fujitsu Technology Solutions upplyser om. I garantifall tar Fujitsu Technology Solutions över kostnaderna för upplupen arbetstid och för den nödvändiga material- eller reservdelen.

Transporten till och från det kvalificerade servicekontoret (servicepartner eller reparationscenter) sker på kundens kostnad och risk.

## Begränsad inlämningsgaranti på komponenter

För följande komponenter kan garantiomfattningen avvika från garantiomfattningen för den produkt, tillsammans med vilken du har köpt komponenten. Vänligen ta del av eventuella begränsningar som finns för garantins längd för efterföljande komponenter i respektive bifogade garantidokumentet eller originalfakturan resp. originalpacksedeln.

#### Komponenter

- Externt tangentbord
- Mus
- Ackumulatorer, batterier
- Externa högtalare, mikrofon, hörlurar
- APC-USV

Observera att det eventuellt även kan finnas en separat garanti från en annan tillverkare för komponenter.

Vid frågor vänd dig till en Service Desk (se bifogade Service Desk-lista eller på internet under <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>).

## Return-to-Base-Garanti (inskickningsgaranti)



Kunden anmäler sin defekta enhet per telefon till Service Desk:en. Om det inte skulle vara möjligt att åtgärda störningen genom Service Desk:en via telefon, får kunden information om till vilken Fujitsu Technology Solutions servicepartner denne kan skicka in enheten och hur. Härvid är kunden ansvarig för försändelsen och försäkringen av produkten, kostnaderna står kunden för. Vid garantifall står Fujitsu Technology Solutions för det material resp. den reservdel och den arbetstid som krävs, samt att skicka tillbaka enheten till kunden eller till någon annan ort inom landet där den från Fujitsu Technology Solutions auktoriserade servicepartnern finns.



## Collect-&-Return-garanti

Kunden anmäler sin defekta enhet per telefon till Service Desk:en. Om det inte skulle vara möjligt att åtgärda störningen genom Service Desk:en via telefon, hämtas apparaten hos kunden och tas med till ett reparationscenter för reparation. Efter reparationen tas apparaten med till kunden igen. Vid garantifall står Fujitsu Technology Solutions för kostanden för avhämtandet, materialet resp. reservdelen och arbetstiden som krävs, samt returtransporten av apparaten till kunden.



## Dörr till dörr-garanti

Kunden anmäler sin defekta enhet per telefon till Service Desk:en. Om störningen inte kan avhjälpas per telefon, byts den defekta produkten ut genom en kostnadsfri leverans av en likvärdig produkt (leverans från dörr till dörr).



## Garanti med service på plats

Kunden anmäler sin defekta enhet per telefon till Service Desk:en. Går det att inte åtgärda störningen per telefon genom Service Desk:en, kommer en servicepartner till Fujitsu att åtgärda felet på plats hos kunden.

Försättning för servicen på plats är att kunden befinner sig inom 50 km eller en timmes körtid från platsen där det finns en Fujitsu Technology Solutions servicepartner eller Fujitsu Technology Solutions reparationscenter. Därutöver förbehåller sig Fujitsu Technology Solutions att vid längre framkörningsvägar fakturera färd- och restidskostnader som uppstår enligt överenskommelse med kunden, eller att reparera apparaten i ett centralt Fujitsu Technology Solutions reparationscenter efter att kunden skickat dit apparaten. Det senare gäller även för det fall att en reparation på plats ej skulle vara möjlig.

För frågor gällande serviceområdet står gärna vår Service Desk till förfogande. En lista med Service Desk telefonnumren finns bifogad till din produkt. En aktuell lista finns även på internet under <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. I garantifall tar Fujitsu Technology Solutions över kostnaderna för upplupen arbets- och restid inom fem mils omkrets, för eventuell nödvändig transport och för den nödvändiga material- eller reservdelen. Om garantin med service på plats därutöver anger en viss

reaktionstid, kommer servicepartnern som regel till kunden inom denna tid. Reaktions tiden börjar med den arbetsdag, som följer på den arbetsdag då kunden anmälde sin defekta apparat på vederbörligt sätt hos Service Desk:en.

## Begränsad garanti på datalagringsmedier

För datamedier gäller en begränsad garanti. För en tid på sex månader efter köpet byter Fujitsu Technology Solutions ut datamedier om dessa medföljt leveransen av en Fujitsu Technology Solutions produkt och uppvisade en fysisk defekt redan vid leveransen. Själva programvarorna omfattas inte av garantin.

## Åtgärder i garantifall

I det följande förklaras, vad du måste göra om garantin ska tas i anspråk.

Om din Fujitsu Technology Solutions-produkt mot förmodan skulle ha ett fel, vänd dig först till Fujitsu Technology Solutions Service Desk. Där kommer våra medarbetare att hjälpa dig att diagnostisera defekter och felfunktioner. I många fall kan de åtgärda störningar redan via telefon.

En lista med Service Desk telefonnumren finns bifogad till din produkt. En aktuell lista finns även på internet under <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. Ha alltid följande information till hands innan du ringer till Service Desk:en:

- Ditt namn, adress, postnummer och ett telefonnummer där du kan nås
- modellbeskrivning, artikelkod och serienummer för produkten
- datum och ort, på vilken du köpt produkten
- en kortfattad beskrivning av problemet.

Ha alltid de original-cd-skivor, som följde med vid köpet i beredskap i garantifall, med vilka den originalkonfiguration kan återställas, som var förinställd från fabriken.

Service Desk:en kommer att stämma av ytterligare åtgärder med dig.

Vi vill här uppmärksamma att vid garantifall lagrar vi de data som du anger för kvalitetssäkringens skull. Dessa data används inom ramen av garantifallgenomförandet för prestationskontrollen för vår servicepersonal och våra auktoriserade servicepartner. Detta görs för att säkerställa en hög standard på servicekvaliteten hos våra servicepartner inom Fujitsu Technology Solutions-gruppen och dess dotter- och moderbolag. För detta syfte kan även en överföring av datan till kvalificerad tredje man med hithörande uppdrag ske.

Skulle du i ett enskilt fall inte vilja att dina personrelaterade data lagras eller används utöver det omedelbara garantiförloppet, och/eller överförs inom ramen av de nämnda kvalitetssäkringsåtgärderna, kan du när som helst meddela detta till vår Service Desk via telefon.

En regelbunden säkring av data rekommenderas alltid vid användningen av hårdvara och programvara till datorer. Vi rekommenderar särskilt att du genomför en datasäkring innan serviceaktiviteter utförs, eftersom det inte kan garanteras, att data inte går förlorade genom servicen. Observera att ansvaret för en fullständig datasäkring inklusive användar- och operativsystemprogramvara uteslutande ligger hos dig som användare av apparaten. Fujitsu Technology Solutions ansvar för data- och informationsförluster, som uppstår inom ramen för utförandet av garantin är uttryckligen uteslutet.

## Vad garantin utesluter

### Garantin omfattar inte:

- oväsentliga fel eller avvikelser i produktens beskaffenhet, vilka är ovidkommande för enhetens värde och avsedda användning
- att ställa till förfogande och installera BIOS-, drivrutiner- eller programvaru-uppdateringar/uppggraderingar
- återställning av säkerhetsfunktioner, upphäva lösenord etc.
- säkra eller återställa kundspecifik data eller programvara
- ny installation av programvara/operativsystem som inte fungerar längre (t.ex. genom att systemrelevanta filer raderas, felaktiga systeminställningar eller program som dupliceras av sig själv, t.ex. datavirus)
- avbrottsfri eller felfri körning av integrerad, lagrad eller medföljande programvara samt kvalitet, prestation, marknadsduglighet eller lämplighet av denna programvara eller dess produktdokumentation för något som helst syfte, även om den levererades tillsammans med en Fujitsu Technology Solutions produkt
- tecken på slitage hos datamedier, LCD-bakgrundsbelysningar, bildrör på plasmabildskärmar/CRT-monitorer (fastbränningar eller ljusstyrkeförlust)
- utbyte av förbrukade batterier
- slitagedelar och förbrukningsmaterial (t.ex. skrivarpatroner)
- minskande kapacitet hos batterier
- pixelfel för displayer på bärbara datorer och LCD-skärmar enligt ISO 9241-307

### Garantin omfattar vidare inte diagnos och åtgärdande av störningar som förorsakats genom:

- icke fackmässig eller ej relevant användning eller behandling av enheten genom kunden eller tredje man (t.ex. LCD-brott, mekaniska skador eller skador på höljet, defekta kablar eller kontakter; icke fackmässigt är i synnerhet handlingar som inte motsvarar föregivna uppgifter i produkthandboken.
- force majeure (blixtnedslag, översvämning, krig och liknande)
- nedsmutsning (mus, bandenheter etc.)
- ovanlig miljöpåverkan (överspänning, magnetfält och liknande) eller
- andra omständigheter som ej ligger i Fujitsu Technology Solutions makt

### Garantin upphör att gälla,

- om Fujitsu Technology Solutions produkter utrustas eller används med delar, komponenter eller kringutrustningsenheter som inte frigivits för konkret användning av Fujitsu Technology Solutions,
- om service/reparationer eller andra förändringar utförts på produkten genom personer som inte auktoriserats av Fujitsu Technology Solutions,

om så inte är fallet att defekten bevisligen inte förorsakats eller är en följd av dessa händelser.



## Ansvarsbegränsning

Garantianspråk utöver vad som uttryckligen anges i dessa garantivillkor är uteslutna, såvida inte tvingande laglig skyldighet eller ansvar består för Fujitsu Technology Solutions enligt den landslag som tillämpas. Detta gäller speciellt också beträffande anspråk på ersättning för följeskador, utebliven vinst, data- eller informationsförlust eller skador till följd av driftsavbrott.

## Gällande lag

Garantin är underställd gällande lag i det land, i vilket det första köpet av produkten genom slutkunden har gjorts, och skall tolkas i överensstämmelse med detta. Överenskommelsen om avtal för internationell varuhandel tillämpas inte.

## Extra serviceprestationer

I detta sammanhang skulle vi vilja uppmärksamma dig på vårt erbjudande från **Top Up Services**, med vilket du kan förvärva en ökning av kundservicen för dina Fujitsu Technology Solutions produkter efter dina personliga behov. Närmare information om detta får du hos vår Fujitsu Technology Solutions Service Desk eller hos Fujitsu Technology Solutions återförsäljarna.

Fujitsu Technology Solutions Top Up Services är underkastad de villkor som beskrivs i detta dokument, till vilka flera kan tillkomma.

De villkor som gäller för Fujitsu Technology Solutions Top Up Services överlämnas vid köpet av en Top Up Services eller finns hos din Fujitsu Technology Solutions försäljningspartner.



# Garantie voor Fujitsu Technology Solutions producten

Proficiat - u heeft gekozen voor een kwaliteitsproduct van Fujitsu Technology Solutions. Onze producten voldoen aan hoge technische en kwalitatieve eisen. Om de kwaliteit verder te verzekeren, geniet u als eindklant van een garantie op onze producten overeenkomstig volgende voorwaarden. In geval van materiaal- of verwerkingsfouten in het door u aangekochte product kan u een beroep doen op deze garantie.

Het precieze type en de duur van de garantie voor uw Fujitsu Technology Solutions-product vindt u in het **garantieoverzicht** bij uw product. Als u uw toestel heeft aangekocht in een van de landen waarvoor u in het garantieoverzicht geen regeling vindt, is het type en de duur van de garantie vermeld op de factuur of de leveringsbon die bij de eerste verkoop van het product aan een eindklant wordt opgesteld. Bewaar deze documenten op een veilige plaats.

De verleende garantie is gebaseerd op een eigen, vrijwillig engagement van Fujitsu Technology Solutions als fabrikant ten opzichte van eerste aankopers van nieuwe toestellen. De garantie geldt niet voor toestellen die door Fujitsu Technology Solutions als tweedehandstoestellen in omloop werden gebracht. **Als eindklant kan u ook andere wettelijke rechten hebben, die door deze garantievoorwaarden niet worden beperkt.** Andere of verdergaande rechten dan de hier beschreven rechten kunnen op basis van de garantie niet geldig worden gemaakt. Onafhankelijk daarvan is het mogelijk dat er, naast deze fabrieksgarantie, eigen garanties bestaan van de Fujitsu Technology Solutions verkooppartners of van derden, die uitsluitend tegenover hen geldend kunnen worden gemaakt. Bij de Fujitsu Technology Solutions verkooppartners kan u tegen meerprijs diensten van Fujitsu Technology Solutions **Service Top Up** aanschaffen, waarmee de omvang en de duur van de garantie worden uitgebreid. Meer informatie hieromtrent vindt u aan het einde van deze garantievoorwaarden.

## Garantievoorwaarden

De garantie begint op de dag dat het product voor het eerst door een eindklant bij de verkoper wordt aangekocht (koopdatum van het originele aankoopbewijs of datum van de originele leveringsbon). Merk op dat garantieaanspraken enkel geldend kunnen worden gemaakt mits voorlegging van het origineel aankoopbewijs of de originele leveringsbon. Bewaar uw aankoopbewijs of uw leveringsbon dan ook altijd samen met de garantiedocumenten.

Op het aankoopbewijs of op de leveringsbon moeten de toestelomschrijving en het identificatienummer van het toestel vermeld zijn.

Garantieaanspraken moeten onmiddellijk na het vaststellen van de fout geldend worden gemaakt bij de Fujitsu Technology Solutions service desk of bij de verkoop- of servicepartner.

Een lijst van de service desk-telefoonnummers vindt u bij uw product. Een actuele lijst vindt u ook op het internet op <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>.

## Omvang en levering van garantieprestaties

De garantie omvat, tenzij anders voorzien, alle optredende materiaal- en verwerkingsfouten voor de specifieke garantieperiode. Het type en de duur van de garantie in het **garantieoverzicht** voor uw product worden hierna meer in detail beschreven. Als u uw toestel heeft aangekocht in een land dat niet vermeld is in het garantieoverzicht, zijn het garantietype en de garantieduur vermeld op de originele factuur of de originele leveringsbon.

De garantie geldt niet voor defecten die het gevolg zijn van onregelmatig gebruik. Regelmatig gebruik is het gebruik van het product overeenkomstig de voorwaarden die beschreven zijn in de gebruiksaanwijzing of in de productdocumentatie. De garantie beperkt zich tot het herstel van de hardware-functionaliteit en de toestand van het originele product voor het defect zich heeft voorgedaan. Daarvoor volstaat het dat het product in kwestie voldoet aan de testvereisten overeenkomstig de Fujitsu Technology Solutions specificaties voor het origineel product zoals vermeld op de productfiche. De garantie van Fujitsu Technology Solutions omvat niet het herstellen van klantgegevens of software.

Binnen de hierboven vermelde en hierna meer in detail beschreven garanties gebeurt dit door herstelling of vervanging, naar gelang de beslissing van Fujitsu Technology Solutions. De vervanging van defecte onderdelen gebeurt bij materiaal- en/of verwerkingsfouten door nieuwe of door zo goed als nieuwe onderdelen. Eventueel wordt het volledige product vervangen door een gelijk of functioneel gelijkwaardig product. In elk geval is de waarde van de garantieprestatie beperkt tot de waarde van het defecte product.

Defecte onderdelen die in het kader van een garantiegeval uit een product worden verwijderd, worden het eigendom van Fujitsu Technology Solutions en moeten eventueel door de klant worden bewaard. Als deze onderdelen op verzoek niet aan Fujitsu Technology Solutions kunnen worden teruggegeven, heeft Fujitsu Technology Solutions het recht een overeenkomstig bedrag aan te rekenen.

Voor originele onderdelen van Fujitsu Technology Solutions, die in een garantiegeval worden gebruikt, geldt bij inbouw in een Fujitsu Technology Solutions product enkel de resterende garantieduur van dit toestel.

Voor gegevensopslagmedia geldt, onafhankelijk van de garantieomvang van het systeem, enkel de in deze garantievoorwaarden afzonderlijk beschreven beperkte omvang.

Garantieprestaties worden door Fujitsu Technology Solutions of erkende servicepartners geleverd tijdens de lokaal vastgelegde werktijden. De werktijden kunnen wegens nationale of regionale gewoonten variëren.

Fujitsu Technology Solutions is in alle gevallen vrij het defect te verhelpen door u een vervangingsonderdeel of een component toe te sturen, waarbij u de vervanging, inbouw of aansluiting aan de hand van de door Fujitsu Technology Solutions beschikbaar gestelde handleiding zelf uitvoert. Voorwaarde hiervan is dat het betreffende onderdeel of de betreffende component voor een dergelijke vervanging geschikt is. Indien niets anders uitdrukkelijk is bepaald, kan Fujitsu te allen tijde de retourzending van het defecte resp. vervangen onderdeel of de vervangen component verlangen.

## Beschrijving van de verschillende garantietypes



### Vervangingsonderdeelgarantie

Na overleg met de service desk brengt de klant zijn defect toestel naar een door Fujitsu Technology Solutions opgegeven gekwalificeerd servicepunt (servicepartner of herstelcenter). In geval van garantie draagt Fujitsu Technology Solutions de kosten voor het materiaal en/of het wisselstuk dat nodig is om het defect te verhelpen. De kosten voor de gepresteerde werkuren en voor het transport heen en terug naar het gekwalificeerde servicepunt (servicepartner of herstelcenter) zijn ten laste van en gebeuren op risico van de klant.



### Bring-in-garantie

Na overleg met de service desk brengt de klant zijn defect toestel naar een door Fujitsu Technology Solutions opgegeven gekwalificeerd servicepunt (servicepartner of herstelcenter). In geval van garantie draagt Fujitsu Technology Solutions de kosten voor de gepresteerde werkuren en voor het vereiste materiaal of wisselstuk.

Het transport heen en terug naar het gekwalificeerde servicepunt (servicepartner of herstelcenter) is ten laste van en gebeurt op risico van de klant.

### Beperkte Bring-in-garantie op componenten

Bij volgende componenten kan de garantieomvang afwijken van de garantieomvang van het product waarmee u de component heeft verkregen. Eventuele beperkingen op de garantieduur voor de hierna vermelde componenten vindt u in het bijgevoegde garantiedocument of op de originele factuur of de originele leveringsbon.

#### Componenten

- Extern toetsenbord
- Muis
- Accu's, Batterijen
- Externe luidsprekers, microfoon, hoofdtelefoon
- APC-USV

Merk op dat er voor componenten eventueel ook een afzonderlijke garantie van een andere fabrikant bestaat.

Als u vragen heeft, kan u contact opnemen met een service desk (zie bijgevoegde service desk-lijst of op het internet op <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>).

## Return-to-Base-Garantie (Send-In-garantie)



De klant meldt zijn defect toestel telefonisch aan de service desk. Als de storing niet telefonisch kan verholpen, wordt aan de klant meegedeeld naar welke Fujitsu Technology Solutions servicepartner hij het toestel kan terugsturen. Daarbij is de klant verantwoordelijk voor de verzending en de verzekering van het product; de kosten daarvoor zijn te zijner laste. Fujitsu Technology Solutions draagt in geval van garantie de kosten voor het vereiste materiaal of wisselstuk en de gepresteerde werkuren, alsook voor het terugsturen van het toestel naar de klant of naar een andere plaats in het land waar de door Fujitsu Technology Solutions erkende servicepartner zich bevindt.



## Collect-&-Return-garantie

De klant meldt zijn defect toestel telefonisch aan de service desk. Als de storing niet telefonisch door de service desk kan worden verholpen, wordt het toestel bij de klant afgehaald en ter herstelling naar een herstelcenter gebracht. Als de herstelling uitgevoerd is, wordt het toestel weer bij de klant teruggeleverd. Fujitsu Technology Solutions draagt in geval van garantie de kosten voor de afhaling, het vereiste materiaal of wisselstuk en de gepresteerde werkuren, alsook het transport van het toestel naar de klant.



## Door-to-Door-garantie

De klant meldt zijn defect toestel telefonisch aan de service desk. Als de storing niet telefonisch kan worden verholpen, wordt het defecte product in geval van garantie gratis vervangen door de levering van een gelijkwaardig product (door to door - vervangen bij de huisdeur).



## Garantie met service ter plaatse

De klant meldt zijn defect toestel telefonisch aan de service desk. Als de storing niet telefonisch kan worden verholpen door de service desk, kan een Fujitsu servicepartner de fout bij de klant ter plaatse verhelpen.

Voorwaarde voor deze service ter plaatse is wel, dat de standplaats van de klant zich binnen 50 km of één uur rijtijd rond de zetel van een Fujitsu Technology Solutions servicepartner of Fujitsu Technology Solutions herstelcenter bevindt. Als de afstand groter is, heeft Fujitsu Technology Solutions het recht de daardoor veroorzaakte verplaatsings- en reistijdskosten in overleg met de klant afzonderlijk in rekening te brengen of het toestel na toesturing door de klant in een centraal Fujitsu Technology Solutions herstelcenter te herstellen. Dit laatste geldt ook als een herstelling ter plaatse niet mogelijk is.

Voor vragen over het servicegebied kan u terecht bij de service desk. Een lijst van de service desk-telefoonnummers vindt u bij uw product. Een actuele lijst vindt u ook op het internet op <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. In geval van garantie draagt Fujitsu Technology Solutions de kosten voor de gepresteerde werk- en verplaatsingstijd in een straal van 50 km, voor het eventueel vereiste transport en voor het vereiste materiaal of wisselstuk. Als de garantie met service ter plaatse bovendien een bepaalde reactietijd voorziet, komt de servicepartner in principe binnen deze tijd bij de klant aan. De reactietijd begint met de werkdag die volgt op de dag waarop de klant zijn defect toestel met succes bij de service desk heeft gemeld.

## Beperkte garantie op gegevensopslagmedia

Voor gegevensdragers geldt een beperkte garantie. Gedurende een periode van zes maand na de aankoop vervangt Fujitsu Technology Solutions gegevensdragers als deze bij een Fujitsu Technology Solutions product werden geleverd en reeds bij de levering een fysisch defect vertonen. Software zelf valt niet onder de garantie.

## Procedure in geval van garantie

Hierna wordt beschreven wat u in geval van een garantieaanspraak moet doen.

Mocht uw Fujitsu Technology Solutions product tegen alle verwachtingen in een fout vertonen, dan kunt u eerst contact opnemen met de Fujitsu Technology Solutions service desk. Daar zullen onze medewerkers u helpen om defecten en functiestoringen te diagnosticeren. Vaak kan de storing telefonisch worden verholpen.

Een lijst van de service desk-telefoonnummers vindt u bij uw product. Een actuele lijst vindt u ook op het internet op <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. Voor u de service desk opbelt, dient u altijd volgende informatie bij de hand te houden:

- Uw naam, adres, postcode en een telefoonnummer waarop men u kan bereiken
- de modelnaam, de artikelcode en het serienummer van het product
- de datum en de plaats waar u het product hebt gekocht
- een korte beschrijving van het probleem.

Hou in geval van garantie ook altijd de originele CD's bij de hand, die bij de aankoop werden meegeleverd en waarmee de in de fabriek ingestelde originele configuratie kan worden hersteld.

De service desk zal met u de verdere procedure afspreken.

Wij wensen van de gelegenheid gebruik te maken om u erop te wijzen dat wij in een garantiegeval de door u opgegeven informatie opslaan met het oog op de kwaliteitszorg. Deze gegevens worden tijdens de afhandeling van het garantiegeval gebruikt voor de prestatiecontrole van ons onderhoudspersoneel en onze erkende servicepartners. De reden hiervoor is dat we een hoge servicekwaliteit wensen te verzekeren bij onze servicepartners binnen de Fujitsu Technology Solutions-groep en de dochter- en moederondernemingen. Daarom kan informatie ook worden doorgegeven aan gekwalificeerde en dienovereenkomstig gelaste derden.

Als u in uw specifiek geval niet wenst dat uw persoonlijke gegevens buiten de onmiddellijke garantieafhandeling worden opgeslagen, worden gebruikt en/of in het kader van de vermelde kwaliteitszorg worden doorgegeven, kan u ons dit altijd telefonisch via onze service desk meedelen.

Bij gebruik van hard- en software is het steeds aan te bevelen regelmatig een reservekopie van gegevens te maken. Een reservekopie is altijd aangewezen voor onderhoudswerken worden uitgevoerd, want het kan onmogelijk worden uitgesloten dat er gegevens verloren gaan ten gevolge van onderhoudsactiviteiten. Merk op dat de verantwoordelijkheid voor een volledige reservekopie inclusief toepassings- en besturingssysteemsoftware, uitsluitend bij u als gebruiker van het toestel berust. De aansprakelijkheid van Fujitsu Technology Solutions voor gegevens- en informatieverlies in het kader van het leveren van de garantie, is uitdrukkelijk uitgesloten.

## Garantie-uitsluitingen

### Niet onder de garantie vallen:

- Onbelangrijke fouten of afwijkingen in de toestand van het product, die onbeduidend zijn voor de waarde en het voorgeschreven gebruik van het toestel
- Beschikbaarstelling en installatie van BIOS-, driver- of software-updates/upgrades
- Terugstellen van veiligheidsfuncties, wissen van wachtwoorden, enz.
- Opslaan of herstellen van klantspecifieke gegevens of software
- Herinstallatie van geblokkeerde software/besturingssystemen (b.v. door verwijderen van systeemrelevante bestanden, verkeerde systeeminstellingen of zichzelf reproducerende programma's, b.v. computervirussen).
- De onderbrekingsvrije of foutvrije werking van geïntegreerde, gekopieerde of bijgeleverde software en de kwaliteit, de prestaties, de marktgeschiktheid of de geschiktheid van deze software of zijn productdocumentatie voor een of ander doel, zelfs als de software samen met een Fujitsu Technology Solutions product werd geleverd.
- Slijtageverschijnselen aan gegevensdragers, LCD-achtergrondverlichtingen, beeldbuizen van plasmabeeldschermen/CRT-monitoren (inbranding of helderheidsverlies)
- Vervanging van verbruikte batterijen
- Slijtageonderdelen en verbruiksmaterialen (b.v. printerpatronen)
- Afnemende capaciteit van accu's
- Pixelfout bij notebook-displays en LCD-beeldschermen conform ISO 9241-307

### De garantie omvat verder niet de diagnose en het verhelpen van storingen die het gevolg zijn van:

- onvakkundig of verkeerd gebruik of behandeling van het toestel door de klant of derden (b.v. LCD-brek, mechanische schade of schade aan de behuizing, defecte kabels of stekkers); onvakkundig zijn met name handelingen die niet overeenkomen met de informatie in het producthandboek.
- overmacht (blikseminslag, overstroming, oorlog)
- vervuilingen (muis, tapetransportsystemen enz.)
- uitzonderlijke omgevingsinvloeden (overspanning, magneetvelden) of
- andere omstandigheden waarvoor Fujitsu Technology Solutions niet kan instaan.



**De garantieaanspraak vervalt**

- als Fujitsu Technology Solutions producten worden voorzien van of gebruikt met onderdelen, componenten of randapparaten die niet door Fujitsu Technology Solutions vrijgegeven zijn voor de concrete toepassing,
- als serviceprestaties/herstellingen of andere wijzigingen aan het product werden uitgevoerd door personen die niet door Fujitsu Technology Solutions erkend zijn,

tenzij het defect aantoonbaar niet door deze gebeurtenissen werd veroorzaakt of het gevolg ervan is.

## Aansprakelijkheidsbeperking

Andere aanspraken van de garantienemer dan die welke uitdrukkelijk in deze garantievoorwaarden vermeld zijn, zijn uitgesloten, tenzij er volgens het specifiek toepasbare nationale recht een dwingende wettelijke verplichting of aansprakelijkheid voor Fujitsu Technology Solutions bestaat. Dit geldt met name ook voor aanspraken voor vervanging van consequentiële schade, winstverlies, gegevens- of informatieverlies, of schade ten gevolge van werkingsonderbreking.

## Geldende wetgeving

De garantie is onderworpen aan de wettelijke bepalingen van het land waarin het product voor het eerst door de eindklant bij de verkoper werd aangekocht, en moet in overeenstemming met dit recht worden geïnterpreteerd. Het akkoord over contracten voor de internationale goederenverkoop is niet van toepassing.

## Andere diensten

Graag vestigen wij in de verband ook uw aandacht op onze **Top Up Services**, waarmee u de dienstverlening voor uw Fujitsu Technology Solutions producten kan uitbreiden in functie van uw persoonlijke behoeften. Voor meer informatie hieromtrent kan u terecht bij onze Fujitsu Technology Solutions service desk of bij de Fujitsu Technology Solutions verkooppartners.

De Top Up Services van Fujitsu Technology Solutions zijn onderworpen aan de in dit document beschreven voorwaarden, die nog kunnen worden aangevuld met andere voorwaarden.

De voorwaarden die van toepassing zijn voor de Top Up Services van Fujitsu Technology Solutions, worden u overhandigd als u een Top Up Service aankoopt of zijn verkrijgbaar bij uw Fujitsu Technology Solutions verkooppartner.



# Garanti for Fujitsu Technology Solutions produkter

De vil ikke fortryde, at De har købt et kvalitetsprodukt fra Fujitsu Technology Solutions. Vore produkter udvikles med henblik på at opfylde høje tekniske og kvalitative krav. For at sikre kvaliteten også derudover, yder vi Dem som slutbruger en garanti på vores produkter i henhold til nedenstående betingelser, som de er berettiget til i tilfælde af materiale- eller forarbejdningsfejl på det produkt, De har erhvervet.

Den nøjagtige garantiart samt -varighed for Deres Fujitsu Technology Solutions Produkt fremgår af **garantioversigten**, der er vedlagt Deres produkt. Såfremt De har købt produktet i et af de lande, hvor der i garantioversigten ikke findes en regel, fremgår garantiens art og varighed af den faktura eller følgeseddel, der er udstedt ved første salg af produktet til en slutbruger. Disse dokumenter opbevares omhyggeligt.

Garantien skal ses som en frivillig forpligtelse, som Fujitsu Technology Solutions som producent indgår i forhold til førstegangskøbere af nye apparater. Garantien gælder ikke for apparater, der af Fujitsu Technology Solutions er bragt i handelen som brugte apparater. Derudover kan De som slutbruger have lovmæssige krav, der ikke indskrænkes af garantibetingelserne. Andre eller yderligere krav end de her beskrevne kan ikke gøres gældende ud fra denne garanti. Uafhængig deraf består der muligvis ud over producentgarantien egne garantier, udstedt af Fujitsu Technology Solutions salgspartnere eller anden tredje parti, som udelukkende kan gøres gældende over for denne. Det er muligt at købe Fujitsu Technology Solutions **Service Top Up**-ydelser mod betaling fra Fujitsu Technology Solutions salgspartnere for at udvide garantiens omfang og varighed. Mere herom læser De sidst i denne brochure.

## Garantiomfang

Garantien træder i kraft på dagen af det første køb af produktet af en slutbruger fra forhandleren (købedato på originalkvitteringen/fakturaen eller dato på den originale følgeseddel). Vær opmærksom på at garantikrav kun kan gøres gældende mod fremlæggelse af originalkøbskvitteringen eller originalfølgeseddelen. Opbevar derfor deres købskvittering eller Deres følgeseddel sammen med garantipapirerne.

Typebetegnelsen og apparatets ID-nummer skal fremgå af købskvitteringen/følgesedlen.

Garantikrav skal omgående efter at fejlen er opdaget gøres gældende over for Fujitsu Technology Solutions Service Desk eller over for distributions- og servicepartnere.

En liste over Service Desk-telefonnumre er vedlagt Deres produkt. En aktuel liste findes også på internettet under <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>.

## Omfang af og ydelse af garantien

Såfremt der ikke er truffet anden aftale, omfatter garantien alle materiale- og forarbejdningsfejl, der måtte optræde i garantiperioden. Den art og varighed der fremgår af **garantieoversigten** for Deres produkt beskrives efterfølgende nærmere. Såfremt De har købt produktet i et af de lande, hvor der i garantieoversigten ikke findes en regel, fremgår garantiens art og varighed af den faktura eller følgeseddel, der er udstedt ved første salg af produktet til en slutbruger.

Mangler, der skyldes u hensigtsmæssig brug, er ikke omfattet af garantiordningen. Hensigtsmæssig brug af produktet forudsætter, at der tages højde for de forhold, der beskrives nærmere i driftsvejledningen og produktdokumentationen. Garantien er begrænset til fremstilling af hardware-ydelseskendetegn og den tilstand, som produktet havde inden defekten. I den forbindelse anses det for tilstrækkeligt, at produktet opfylder afprøvningsbetingelserne i henhold til Fujitsu Technology Solutions specifikationer for originalproduktet (se produktdatablad). Fujitsu Technology Solutions garanti omfatter ikke genoprettelse af kundedata og software.

Indenfor de ovennævnte og nedenstående nærmere beskrevne garantier foretages garantien efter Fujitsu Technology Solutions' valg ved reparation eller udskiftning. I tilfælde af materiale- eller forarbejdningsfejl vil defekte dele blive erstattet med nye dele eller dele, der er så godt som nye. I givet fald udskiftes hele produktet med et ens eller funktionelt ens produkt. Under alle omstændigheder vil garantiydelsens værdi begrænse sig til det mangelfulde produkts værdi.

Ejendomsretten til defekte komponenter, der fjernes fra produktet i tilfælde af garanti, overgår til Fujitsu Technology Solutions. Komponenterne skal i givet fald opbevares af kunden. Hvis sådan komponenter ikke afleveres til Fujitsu Technology Solutions på forespørgsel, har Fujitsu Technology Solutions ret til at fakturere et tilsvarende beløb.

For Fujitsu Technology Solutions originaldele, der anvendes ved garantitilfælde, gælder der ved montage i et Fujitsu Technology Solutions produkt kun den resterende garantiperiode for det reparerede produkt.

For datamedier gælder de i disse garantibetingelser beskrevne begrænsede garantiydelser, uanset garantiomfanget for systemet i øvrigt.

Garantien ydes af Fujitsu Technology Solutions eller autoriserede servicepartnere på normale arbejdsdage og inden for den normale arbejdstid. Arbejdstiderne kan dog variere fra land til land.

Fujitsu Technology Solutions har altid mulighed for at vælge at afhjælpe defekten ved at fremsende en reservedel eller komponent, hvorefter De selv foretager udskiftningen, monteringen eller tilslutningen ved hjælp af anvisningerne fra Fujitsu Technology Solutions. Det er en forudsætning, at den pågældende del eller komponent er egnet til denne form for udskiftning. Såfremt andet ikke er udtrykkeligt fastlagt, kan Fujitsu Technology Solutions til enhver tid kræve, at den defekte eller udskiftede del eller udskiftede komponent tilbagesendes.

## Beskrivelse af de enkelte garantityper

### Reservedelsgaranti



Efter aftale med Service Desk'en bringer kunden det defekte apparat til et kvalificeret servicested, som er meddelt af Fujitsu Technology Solutions (servicepartner eller reparationscenter). I tilfælde af garanti afholder Fujitsu Technology Solutions udgifterne til materialer og/eller reservedele, der kræves til udbedring af manglen. Omkostninger for den anvendte arbejdstid og transporten til og fra det kvalificerede servicested (servicepartner eller reparationscenter) er på kundens regning og risiko.



### Indleveringsgaranti

Efter aftale med Service Desk'en bringer kunden det defekte apparat til et kvalificeret servicested, som er meddelt af Fujitsu Technology Solutions (servicepartner eller reparationscenter). I tilfælde af garanti overtager Fujitsu Technology Solutions omkostningerne for arbejdstid og for det anvendte materiale eller reservedele.

Omkostninger for transporten til og fra det kvalificerede servicested (servicepartner eller reparationscenter) er på kundens regning og risiko.

## Begrænset indleveringsgaranti for komponenter

Ved de efterfølgende komponenter kan garantiens omfang afvige fra garantien for det produkt der er købt sammen med komponenten. Venligst læs om de muligvis eksisterende begrænsninger af garantiens varighed med henblik på nedenstående komponenter i de vedlagte garantidokumenter eller i originalfakturaen resp. original-følgesedlen.

#### Komponenter

- Eksternt tastatur
- Mus
- Akkumulatorer, batterier
- Eksterne højtalere, mikrofon, hovedtelefon
- APC-UPS

Vær opmærksom på at komponenterne kan være omfattet af en anden producents separate garanti.

Ved spørgsmål venligst kontakt en Service Desk (se vedlagte Service Desk Liste eller internet under <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>).

## Return-to-base-garanti (indleveringsgaranti)



Kunden melder sit defekte apparat telefonisk ved Service Desk'en. Hvis denne ikke kan løse problemet telefonisk, vil kunden få oplyst, hvilken af Fujitsu Technology Solutions servicepartnere han/hun kan sende apparatet til. Kunden er ansvarlig for forsendelse og forsikring af produktet og afholder samtlige udgifter i forbindelse hermed. I tilfælde af garanti afholder Fujitsu Technology Solutions alle udgifter til materialer/reservedele, medgået tid samt returnering af apparatet til kunden eller en af Fujitsu Technology Solutions autoriserede servicepartnere i landet.



## Collect-&-Return-Garanti

Kunden melder sit defekte apparat telefonisk ved Service Desk'en. Er en fejlfhjælpning via telefon ikke mulig, afhentes apparatet hos kunden og sendes til et reparations-center til reparation. Efter reparationen sendes apparatet tilbage til kunden. Fujitsu Technology Solutions afholder i tilfælde af garanti omkostningerne til afhentning, det nødvendige materiale og den brugte arbejdstid samt tilbagetransport af apparatet til kunden.



## Door-to-door-garanti

Kunden melder sit defekte apparat telefonisk hos Service Desk. Er en telefonisk fejlfhjælpning ikke mulig, udskiftes det defekte produkt gratis gennem levering af et ligeværdigt produkt (door to door = udskiftning i døren).



## Garanti med på-stedet-service

Kunden melder sit defekte apparat telefonisk ved Service Desk'en. Hvis Service Desk'en ikke kan løse problemet telefonisk, udbedrer en af Fujitsu servicepartnere fejlen på stedet, dvs. hos kunden.

Ved på-stedet-servicen forudsættes det, at kunden ikke bor længere end 50 km (en times kørsel) fra en af Fujitsu Technology Solutions servicepartnere eller Fujitsu Technology Solutions kundeservice. Ved længere kørselstrækninger forbeholder Fujitsu Technology Solutions sig retten derudover at beregne kørselstid og gebyrer efter aftale med kunden eller at reparere apparatet efter medtagelsen af kunden i et centralt Fujitsu Technology Solutions reparations-center. Dette gælder også, hvis en reparation på stedet ikke er mulig.

Hvis De har spørgsmål vedrørende serviceområdet, kontakt da venligst vores Service Desk. En liste over Service Desk-telefonnumre er vedlagt Deres produkt. En aktuel liste findes også på internettet under <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. I tilfælde af garanti afholder Fujitsu Technology Solutions udgifterne til den medgåede arbejds- og reisetid i 50 km omkreds, transport og materialer/reservedele, der kræves til udbedring af manglen. Når garantien med På-stedet-service derudover indeholder en vis reaktionstid, indtræffer servicepartneren som regel hos kunden inden for denne tid. Reaktionstiden begynder med den arbejdsdag, der følger efter den dag, hvor kunden korrekt har meldt sit defekte apparat hos Service Desk'en.

## Begrænset garanti på datalagringsmedier

For datamedier ydes en begrænset garanti. I et tidsrum på seks måneder efter købet kan datamedier ombyttes, hvis de er blevet leveret sammen med et Fujitsu Technology Solutions produkt og var defekte allerede ved leveringen. Softwaren selv er ikke omfattet af garantien.

## Fremgangsmåde i tilfælde af garanti

Efterfølgende beskrives, hvad De skal gøre i tilfælde af et garantikrav.

Opstår der mod forventning en fejl ved Deres Fujitsu Technology Solutions produkt, kontakt venligst først Fujitsu Technology Solutions Service Desk. Der vil vores medarbejdere være Dem behjælpelig med at diagnosticere defekter og fejlfunktioner. De kan i mange tilfælde afhjælpe fejlen allerede via telefon.

En liste over Service Desk-telefonnumre er vedlagt Deres produkt. En aktuel liste findes også på internettet under <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. Venligst hav følgende informationer parat når De ringer til Service Desk'en:

- Deres navn, adresse, postnummer og et telefonnummer, hvor vi kan træffe Dem
- produktets modelbetegnelse, artikelkode og serienummer
- dato og sted for køb af produktet
- en kort beskrivelse af problemet.

Hav i tilfældet af garanti altid de leverede original-CD'ere parat, således at den fra fabrikken installerede originalkonfiguration kan genindlæses.

Service Desk'en vil aftale den videre fremgangsmåde med Dem.

Vi vil ved denne lejlighed gøre opmærksom på at vi gemmer dataene vedrørende garantitilfældet for en yderligere kvalitetssikring. Disse data anvendes under behandling af garantien til ydelseskontrol af vores servicepersonale og vores servicepartnere. Dette sker for at sikre en høj standard af service hos vores servicepartnere inden for Fujitsu Technology Solutions koncernen og dennes moder- og datterselskaber. Til dette formål kan data overføres til kvalificerede og autoriserede tredje personer.

Skulle De ikke ønske at Deres persondata gemmes, benyttes og eller overføres inden for de nævnte kvalitetssikringstiltag udover den direkte garantibehandling, kan De meddele dette telefonisk til vores Service Desk.

Ved brug af computerhardware eller - software anbefales det at sikre dataene med jævne mellemrum. En datasikring kan specielt anbefales før servicearbejde, idet ikke kan garanteres at der ikke mistes nogen data. Læg mærke til, at det er Dem som bruger, der udelukkende bærer ansvaret for fuldstændig datasikring inkl. applikations- og operativsystem-software. Ethvert ansvar af Fujitsu Technology Solutions for de inden for frembringelsen af garantien opstående data- og informationstab er udtrykkeligt udelukket.

## Udelukkelse af garanti

### Følgende omfattes ikke af garantien:

- uvæsentlige fejl eller afvigelser i produktets beskaffenhed, der ikke har nogen betydning for apparatets værdi eller anvendelse i øvrigt.
- Anvendelse og installation af BIOS-, driver- eller software-opdateringer/opgraderinger.
- Reset af sikkerhedsfunktioner, sletning af password etc.
- Sikring eller genetablering af kundespecifikke data eller software.
- Nyinstallation af ikke funktionsdygtige software-/operativsystemer (f.eks. sletning af systemrelevante data, ukorrekte systemindstillinger eller programmer, der mangfoldiggør sig selv, f.eks. computerviruser.
- Kontinuerlig og fejlfri drift af indbygget, overspillet eller medleveret software samt softwareprogrammets eller produktdokumentationens kvalitet, ydelse, markedssuelighed og egnethed til et bestemt formål, uanset om disse er blevet leveret sammen med et Fujitsu Technology Solutions produkt eller ej.
- Slitage i forbindelse med datamedier, LCD-baggrundsbelysning, billedrør på plasmaskærme/CRT-monitorer (brændemærker eller tab af lysstyrke).
- Udskiftning af brugte batterier
- Sliddele og forbrugsmaterialer (f.eks. printerpatroner)
- aftagende batterikapacitet
- Pixelfejl på notebook-displays og LCD-skærme i henhold til ISO 9241-307

### Garantien omfatter heller ikke diagnose og udbedring af forstyrrelser, der skyldes:

- usagkyndig brug eller behandling af apparatet gennem kunden eller andre personer (f.eks. LCD-skader, mekaniske skader, kabinetskader, defekte kabler eller stik); ved begrebet usagkyndig forstås handlinger, der ikke tager højde for oplysningerne i produkthåndbogen.
- Force Majeure (lynnedslag, oversvømmelser, krige o. lign.)
- Snavs (mus, bånddrev etc.)
- usædvanlige ydre påvirkninger (overspænding, magnetfelter o.lign.) eller
- forhold, som Fujitsu Technology Solutions ikke kan gøres ansvarlige for.

### Garantien bortfalder,

- hvis Fujitsu Technology Solutions-produkter forsynes eller anvendes sammen med dele, komponenter eller periferi-udstyr, der ikke er godkendt af Fujitsu Technology Solutions til det konkrete anvendelsesformål,
- ved serviceydelser/reparationer eller produktændringer, der foretages af personer, der ikke er autoriseret af Fujitsu Technology Solutions,

medmindre det kan godtgøres, at defekten ikke er opstået på grund af disse omstændigheder eller som følge heraf.



## Ansvarsbegrænsning

Yderligere krav fra garantiberettiget side end dem der udtrykkeligt er nævnt er udelukket, såfremt der ikke består en tvingende ansvarsforpligtelse for Fujitsu Technology Solutions i henhold til pågældende landes ret. Dette gælder især også for krav i forbindelse med følgeskader, indtægtstab, data- eller informationstab eller tab på grund af driftsafbrydelser.

## Gældende ret

Garantien er underlagt gældende lov i det land, hvor det første køb af produktet af slutbrugeren hos forhandleren fandt sted, og skal udlægges i overensstemmelse med dette. Overenskomsten om aftaler for international varekøb finder ingen anvendelse.

## Øvrige serviceydelser

Vi vil gerne benytte lejligheden til at henlede Deres opmærksomhed på vort tilbud **Top Up Services**, der er en udvidet kundeservice for Fujitsu Technology Solutions produkter, der er afpasset nøje efter Deres individuelle behov og kan erhverves af Dem. Nærmere oplysninger herom fås hos vor Fujitsu Technology Solutions Service Desk eller vore Fujitsu Technology Solutions salgspartnere.

Fujitsu Technology Solutions Top Up Services er omfattet af de i dette dokument beskrevne bestemmelser, der kan tænkes at blive suppleret med yderligere bestemmelser.

De bestemmelser, der gælder for Fujitsu Technology Solutions Top Up Services, vil blive udleveret i forbindelse med køb af Top Up Services . De kan også rekvireres hos Deres lokale Fujitsu Technology Solutions forhandler.



# Garanti for Fujitsu Technology Solutions-produkter

Takk for at du har valgt et kvalitetsprodukt fra Fujitsu Technology Solutions. Våre produkter er utviklet for å tilfredsstille høye tekniske og kvalitative krav. For å sikre kvaliteten ytterligere, tilbyr vi deg som sluttkunde en garanti i henhold til betingelsene som står oppført under. Garantien kan gjøres gjeldende ved material- eller bearbeidingsfeil på produktet.

Nøyaktig garantitype samt garantiens varighet for ditt Fujitsu Technology Solutions-produkt finner du i **garantioversikten**, som følger med produktet. Er apparatet kjøpt i et land som garantioversikten ikke viser noen regulering for, går garantiens type og varighet frem av den faktura hhv. følgeseddel som ble fremstilt ved første gangs salg av produktet til en sluttkunde. Ta godt vare på disse papirene.

Garantien som ytes er basert på en frivillig ytelse fra Fujitsu Technology Solutions som produsent til førstegangs kjøpere av nye apparater. Garantien gjelder ikke for apparater som av Fujitsu Technology Solutions er omsatt som bruktapparater. **Som sluttkunde kan du dessuten ha rettslige krav som ikke begrenses av disse garantibetingelsene.** Ytterligere krav eller krav som strekker seg utover de som er beskrevet her, kan ikke gjøres gjeldende med denne garantien. Uavhengig av dette kan det, ved siden av denne produsentgarantien, gjelde egne garantier fra Fujitsu Technology Solutions-salgspartnere eller andre. Disse kan kun gjøres gjeldende direkte med disse. For å utvide garantiens omfang og varighet, er det mulig å kjøpe Fujitsu Technology Solutions **Service Top Up**-ytelser fra Fujitsu Technology Solutions-salgspartnere mot et pristillegg. Ytterligere informasjon finner du bakerst i disse garantibetingelsene.

## Garantibetingelser

Garantien gjelder fra den dagen produktet selges første gang av en forhandler til en sluttkunde (originalkvitteringens kjøpsdato hhv. følgeseddelens dato). Vær klar over at garantikrav bare er gyldige ved fremvisning av originalfaktura eller opprinnelig leveringseddel. Oppbevar derfor alltid disse dokumentene sammen med garantidokumentene.

Enhetens betegnelse/id-nummer må være oppført på fakturaen/leveringseddelen.

Garantikrav må rettes til Fujitsu Technology Solutions' kundestøtte eller salgs- eller servicepartneren umiddelbart etter at feilen er slått fast.

En liste over kundestøtte-telefonnumrene følger med produktet. En aktuell liste finner du også på Internett under <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>.

## Hva garantien omfatter - utførelse av garantiytelser

Dersom annet ikke er angitt, omfatter garantien alle material- og fabrikasjonsmangler som oppstår i den aktuelle garantiperioden. Garantitype og -varighet for ditt produkt står angitt i **garantioversikten** og beskrives nærmere under. Er apparatet kjøpt i et land som ikke står angitt i garantioversikten, se originalfaktura hhv. original følgeseddel for respektive garantitype og garantivarighet.

Garantien omfatter ikke defekter som skyldes ikke-forskriftsmessig bruk. Med forskriftsmessig bruk menes bruk av produktet under de betingelser som er beskrevet i bruksanvisningen eller produktokumentasjonen. Garantien er begrenset til gjenoppretting av maskinvarens funksjonalitet og originalproduktets tilstand før defekten oppstod. Dette kravet regnes som oppfylt når det aktuelle produktet tilfredsstiller testkravene iht. Fujitsu Technology Solutions' spesifikasjoner for originalproduktet, slik det fremgår av produktatabladet. Garantien fra Fujitsu Technology Solutions omfatter ikke gjenoppretelse av kundedata eller -programvare.

Innenfor garantibetingelsene som er beskrevet ovenfor og nedenfor, skjer garantiytelsene etter Fujitsu Technology Solutions' valg i form av reparasjon eller bytte. Ved material- eller fabrikasjonsfeil blir defekte deler byttet med enten nye deler eller deler som er likeverdige med nye. Eventuelt blir hele produktet byttet mot et likt eller funksjonelt likeverdig produkt. I alle tilfeller begrenses verdien på garantiytelsen til verdien på det feilbehandlede produktet.

Defekte deler som fjernes fra et produkt i forbindelse med garantiarbeider blir Fujitsu Technology Solutions' eiendom og må evt. oppbevares av kunden. Dersom disse delene ikke kan leveres til Fujitsu Technology Solutions på forespørsel, har Fujitsu Technology Solutions rett til å fakturere kunden for et tilsvarende beløp.

For Fujitsu Technology Solutions-originaldeler som blir benyttet i forbindelse med garantiarbeide og som monteres i et Fujitsu Technology Solutions-produkt, gjelder kun gjenværende garantiperiode for det reparerte apparatet.

For datalagringsmedier gjelder bare det begrensede garantiomfanget som er beskrevet i disse garantibetingelsene, uavhengig av garantiomfanget for systemet.

Garantiarbeide utføres av Fujitsu Technology Solutions eller autoriserte servicepartnere innenfor normale arbeidstider og på vanlige virkedager. Arbeidstidene kan variere, alt etter nasjonale og regionale forhold.

Fujitsu Technology Solutions kan i ethvert tilfelle utbedre defekten ved å sende deg en reservedel eller komponent som du skifter, monterer eller kopler til selv ved hjelp av bruksanvisningen som leveres av Fujitsu Technology Solutions. Dette forutsetter at den berørte delen / komponenten kan skiftes. Med mindre noe annet er blitt spesifisert, kan Fujitsu til enhver tid kreve at den defekte eventuelt skiftede delen eller den skiftede komponenten returneres.

## Beskrivelse av de enkelte garantitypene



### Garanti for reservedelar

Etter avtale med vår kundestøtte tar kunden med seg sitt defekte apparat til et servicested autorisert av Fujitsu Technology Solutions (servicepartner eller reparasjonssenter). Dersom garantibetingelsene er oppfylt, dekker Fujitsu Technology Solutions kostnadene for materialer/reservedeler som kreves for å utbedre defekten. Kostnadene for påløpt arbeidstid dekkes av kunden og frem- og tilbaketransport til det autoriserte servicestedet (servicepartner eller reparasjonssenter) skjer for kundens regning og risiko.



### Bring-inn garanti

Etter avtale med vår kundestøtte tar kunden med seg sitt defekte apparat til et servicested autorisert av Fujitsu Technology Solutions (servicepartner eller reparasjonssenter). Dersom garantibetingelsene er oppfylt, dekker Fujitsu Technology Solutions kostnadene for påløpt arbeidstid og for nødvendige materialer eller reservedeler.

Frem- og tilbaketransport til det autoriserte servicestedet (servicepartner eller reparasjonssenter) skjer for kundens regning og risiko.

## Begrenset bring-inn-garanti for komponenter

For følgende komponenter kan garantien evt. avvike fra garantien til produktet du har kjøpt komponentene sammen med. For eventuelle begrensninger av garantiens varighet for etterfølgende komponenter, se respektive, vedlagte garantidokument eller originalfaktura hhv. originale følgeseddel.

### Komponenter

- Eksternt tastatur
- Mus
- Akkumulatorer, batterier
- Eksterne høyttalere, mikrofon, hodetelefon
- APC-USV

Vær oppmerksom på at komponentene eventuelt også kan ha en separat produsentgaranti fra en annen produsent.

Ved spørsmål, ta kontakt med din kundestøtte (se vedlagte kundestøtteliste eller på Internett under <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>).

## Return-to-Base-garanti (send-inn-garanti)



Kunden melder fra til vår kundestøtte per telefon om det defekte apparatet. Dersom det ikke er mulig å utbedre feilen via vår kundestøtte, får kunden beskjed om hvilken Fujitsu Technology Solutions-servicepartner enheten kan sendes til. Det er kunden som er ansvarlig for frakt og forsikring av produktet, og som bærer kostnadene for dette. Dersom garantibetingelsene er oppfylt, bærer Fujitsu Technology Solutions kostnadene for materiale/reservedel og påløpt arbeidstid samt for å sende enheten i retur tilbake til kunden eller til et annet sted innenfor det landet der Fujitsu Technology Solutions' autoriserte servicepartner holder til.



## Hent-&-returner-garanti

Kunden melder fra til vår kundestøtte per telefon om det defekte apparatet. Kan ikke feilen utbedres via telefonkontakt med kundestøtte, hentes apparatet hos kunden og leveres til et reparasjonssenter for utføring av reparasjon. Etter at reparasjonen er utført, leveres apparatet tilbake til kunden. I garantitilfeller overtar Fujitsu Technology Solutions kostnadene for henting, materiale hhv. reservedeler og arbeidstid samt tilbaketransport av apparatet til kunden.



## Dør-til-dør-garanti

Kunden melder fra om den defekte maskinen til vår kundestøtte per telefon. Hvis det ikke er mulig å foreta en utbedring av feilen per telefon, blir det defekte produktet byttet kostnadsfritt med et likeverdig produkt (dør-til-dør = levering på døra).



## På-stedet-service garanti

Kunden melder fra til vår kundestøtte per telefon om det defekte apparatet. Dersom vår kundestøtte ikke er i stand til å utbedre feilen per telefon, vil en Fujitsu-servicepartner utbedre feilen i kundens lokaler.

Det er en forutsetning for på stedet-service at kunden holder til innenfor en radius på 50 km eller maksimalt en times kjøring fra lokalene til en Fujitsu Technology Solutions-servicepartner eller et Fujitsu Technology Solutions-reparasjonssenter. Er veien for henting/levering av apparatene lenger enn dette, forbeholder Fujitsu Technology Solutions seg retten til – etter avtale med kunden - å utstede separat faktura for kostnader i forbindelse med ekstra reise samt reisetid eller til å reparere apparatet i et sentralt Fujitsu Technology Solutions reparasjonssenter etter at kunden har sendt det inn. Det siste gjelder også dersom en reparasjon på stedet ikke er mulig.

Vår kundestøtte kan hjelpe deg hvis du har spørsmål om serviceområdet. En liste over kundestøtte-telefonnumrene følger med produktet. En aktuell liste finner du også på Internett under <http://ts.fujitsu.com/support/service desk>. Dersom garantibetingelsene er oppfylt, dekker Fujitsu Technology Solutions kostnadene for påløpt arbeids- og reisetid innenfor en diameter på 50 km, for

evt. nødvendig transport og for nødvendige materialer eller reservedeler. Hvis garantien med på-stedet-service utover dette krever en konkret reaksjonstid, vil servicepartneren som regel inntreffe hos kunden i løpet av denne tiden. Reaksjonstiden begynner med virkedagen som følger etter den dagen kunden melder fra til kundestøtten om det defekte apparatet.

## Begrenset garanti for datalagringsmedier

For datalagringsmedier gjelder en begrenset garanti. I et tidsrom på seks måneder etter kjøpsdato bytter Fujitsu Technology Solutions ut datalagringsmedier dersom disse ble levert med et Fujitsu Technology Solutions-produkt og de hadde fysiske defekter allerede ved leveransen. Garantien omfatter ikke programvare.

## Fremgangsmåte ved fremsettelse av garantikrav

Nedenfor finner du en redegjørelse for fremgangsmåten ved fremsettelse av garantikrav.

Dersom det mot formodning skulle være en feil på Fujitsu Technology Solutions-produktet, må du ta først kontakt med Fujitsu Technology Solutions' kundestøtte. Der hjelper våre medarbeidere deg med å diagnostisere defekter og feilfunksjoner. Ofte er det mulig å utbedre feilen via telefon.

En liste over kundestøtte-telefonnumrene følger med produktet. En aktuell liste finner du også på Internett under <http://ts.fujitsu.com/support/serviceesk>. Ha følgende informasjon tilgjengelig når du ringer kundestøtte:

- ditt navn, din adresse, postnummer og et telefonnummer hvor du kan nås
- produktets modellbetegnelse, artikkelkode og serienummer
- dato og sted hvor du anskaffet produktet
- en kort beskrivelse av problemet.

Dersom garantibetingelsene er oppfylt, må du også alltid ha den medfølgende original-CDen tilgjengelig. Denne brukes til å gjenopprette den fabrikkinnstilte originalkonfigurasjonen.

Vår kundestøtte gir deg rettledning om den videre saksgangen.

I denne sammenheng gjør vi oppmerksom på at vi i garantitilfeller lagrer informasjonen du gir oss. Dette har med vår kvalitetssikring å gjøre. Denne informasjonen benyttes i forbindelse med ytelseskontroll for vårt servicepersonell og våre autoriserte servicepartnere i forbindelse med avviklingen av garantien. Dette gjøres for å sikre høy standard på servicekvaliteten hos våre servicepartnere innenfor Fujitsu Technology Solutions-gruppen og dennes datter- og morselskaper. For disse formålene kan informasjonen også gis videre til kvalifisert tredjemann som arbeider etter oppdrag fra oss.

Skulle du i enkelttilfeller ikke ønske at personlig informasjon lagres eller benyttes utover den direkte garantiavviklingen, og/eller at den ikke overføres videre i forbindelse med nevnte tiltak for kvalitetssikring, kan du på et hvilket som helst tidspunkt gi oss beskjed om dette via telefon.

Det anbefales alltid å ta jevnlig sikkerhetskopier av data ved bruk av datautstyr. Datasikring anbefales især ved servicearbeide, da tap av data ikke alltid kan utelukkes. Vær oppmerksom på at kunden alene er ansvarlig for at det blir foretatt en fullstendig sikkerhetskopiering av dataene, inklusive brukerprogramvare og operativsystem. Fujitsu Technology Solutions påtar seg intet ansvar for tap av data og informasjon i forbindelse med utførelse av garantiarbeide.

## Hva garantien ikke omfatter

### Garantien omfatter ikke følgende:

- Uvesentlige feil eller avvik i produktets beskaffenhet som ikke har nevneverdig betydning for enhetens verdi og tiltenkte bruk
- Fremskaffelse og installasjon av BIOS-, driver- eller programvareoppdateringer/-oppgraderinger
- Tilbakestilling av sikkerhetsfunksjoner, slettede passord osv.
- Sikkerhetskopiering eller gjenoppretting av kundespesifikke data eller programvare
- Ny installasjon av programvare/operativsystem som ikke lenger kan brukes (f. eks. på grunn av sletting av systemrelevante filer, feil systemsinnstillinger eller selvreproduserende programmer, f. eks. datavirus)
- At integrert, ferdigkonfigurert eller medfølgende programvare skal fungere feilfritt og uten avbrudd samt at denne programvaren eller dens produktdokumentasjon skal oppfylle noen bestemt kvalitet, ytelse, salgbarhet eller egnethet til noe bestemt formål, selv om den ble levert sammen med et Fujitsu Technology Solutions-produkt.
- Slitasjesymptomer i datalagringsmedier, bakgrunnsbelysning av LCD-skjermer, bilderør på plasmaskjermer/CRT-skjermer (innbrente bilder eller tap av lysstyrke)
- Utskifting av brukte batterier
- Slitedeler og forbruksmateriale (f. eks. tonerkassetter)
- Avtakende kapasitet for oppladbare batterier
- Pikselfeil hos notebook-skjermer og LCD-skjermbilder iht. ISO 9241-307

### Garantien omfatter dessuten ikke diagnose og utbedring av feil som skyldes:

- Ukyndig eller uegnet bruk eller håndtering av enheten fra kundens eller tredjeparts side (f. eks. brudd på LCD-skjerm, mekaniske skader eller skader på kabinettet, defekte ledninger eller støpsler); til ukyndig bruk hører især handlinger som ikke er i tråd med det som er foreskrevet i produkthåndboken
- Force majeure (lynneslag, oversvømmelse, krig osv.)
- Smuss (mus, båndstasjoner osv.)
- Uvanlig miljøpåvirkning (overspenning, magnetfelt e.l.) eller
- andre forhold som Fujitsu Technology Solutions ikke kan lastes for.

### Garantien opphører å gjelde,

- hvis Fujitsu Technology Solutions-produkter utstyres eller brukes med deler, komponenter eller periferutstyr som ikke er godkjent av Fujitsu Technology Solutions til det konkrete bruksområdet,
- ved servicearbeide/reparasjoner eller andre modifikasjoner av produktet som ikke er utført av personer autorisert av Fujitsu Technology Solutions,

med mindre defekten påviselig ikke kan tilbakeføres til disse handlingene.



## Garantibegrensning

Vi påtar oss ikke ansvar for krav som går ut over det som er uttrykkelig oppført i disse garantibetingelsene, med mindre det i den aktuelle jurisdiksjonen foreligger en tvingende juridisk forpliktelse eller erstatningsansvar for Fujitsu Technology Solutions. Dette gjelder især krav om erstatning som skyldes følgeskader, tap av inntekt, data eller informasjon eller skader som skyldes driftsavbrudd.

## Gjeldende rett

Garantien er underlagt gjeldende rett i det land kjøpet fant sted, og skal fortolkes i samsvar med dette. Overenskomster om internasjonal varehandel kommer ikke til anvendelse her.

## Utvidet service

Vi vil gjerne benytte anledningen til å gjøre oppmerksom på vårt **Top Up Services**-tilbud. Dette er et tilbud der du kan kjøpe en utvidet kundeservice for ditt Fujitsu Technology Solutions-produkt i tråd med dine personlige behov. Du kan få nærmere informasjon om dette ved å kontakte Fujitsu Technology Solutions kundestøtte eller Fujitsu Technology Solutions-servicepartnere.

Fujitsu Technology Solutions Top Up Services er underlagt betingelsene som er beskrevet i dette dokumentet, og dessuten kan ytterligere betingelser være gjeldende.

Betingelsene som gjelder for Fujitsu Technology Solutions Top Up Services vil du få overlevert når du kjøper Top Up Services, eller du kan få disse fra din Fujitsu Technology Solutions-forhandler.



# Fujitsu Technology Solutionsin tuotteiden takuu

Fujitsu Technology Solutionsin tuotteet on kehitetty täyttämään korkeat tekniset ja laatua koskevat vaatimukset. Tuotteen moitteettoman laadun varmistamiseksi myönnämme tuotteillemme takuun alla olevien ehtojen mukaisesti, joiden perusteella olet tuotteen ostajana oikeutettu vaatimaan takuukorjausta, mikäli ostanassasi tuotteessa ilmenee materiaali- tai valmistusvirhe.

Takuu perustuu Fujitsun vapaaehtoiseen sitoumukseen tuotteen valmistajana uuden laitteen ensimmäistä ostajaa kohtaan. Takuu ei koske laitteita, jotka Fujitsu on laskenut liikkeelle käytettyinä laitteina. Lisäksi asiakkaalla voi olla lakimääräinen oikeus takuukorjaukseen, joita nämä takuuehdot eivät rajoita. Muita tai pidemmälle meneviä vaatimuksia kuin tässä kuvatut ei voida esittää tähän takuuseen perustuen. Tästä riippumatta voi Fujitsun valtuuttama jälleenmyyjä tai muu kolmas osapuoli tarjota tämän valmistajan takuun ohella omia takuita, joita koskevat vaatimukset voidaan esittää ainoastaan kyseisille osapuolille.

Käytettävissä on mahdollisuus laajentaa takuuta ja sen kestoaikaa ostamalla erillistä maksua vastaan Fujitsun valtuuttamalta jälleenmyyjältä Fujitsu Technology Solutionsin Service Pack - palveluja. Tarkempia tietoja erilaisista takuista on annettu näiden takuuehtojen lopussa.

## Takuuehdot

Takuu alkaa siitä päivästä, jolloin asiakas on ensimmäisen kerran ostanut tuotteen kauppiaalta (alkuperäisessä ostokuitissa oleva päiväys tai vastaanottotodistuksen päiväys). Huomaa, että takuuvaatimukset voidaan ottaa huomioon vain alkuperäisen ostokuitin tai alkuperäisen vastaanottotodistuksen näyttöä vastaan. Säilytä siis ostokuitti tai vastaanottotodistus aina takuupapereiden yhteydessä. Ostokuittiin/ kuormakirjaan on oltava merkittynä laitteen nimi ja tunnusnumero.

Takuuvaatimukset on esitettävä välittömästi virheen toteamisen jälkeen jälleenmyyjälle tai huoltopisteeseen tai Fujitsun Servicedeskiin. Servicedesk-puhelinnumerot sisältyvät tuotteen toimitukseen. Ajankohtainen luettelo löytyy myös internet-sivuiltamme.

## Takuukorjauksen laajuus ja suoritus

Takuu sisältää, ellei muuta ole sovittu, kaikki ilmenevät materiaali- ja valmistusvirheet kulloisenkin takuuajan puitteissa. Takuuselostuksessa mainittu takuutyyppi ja kestoaika on kuvattu tarkemmin jatkossa. Mikäli olet ostanut laitteen maassa, jota ei ole mainittu takuuselostuksessa, katso tuotetta koskeva takuutyyppi ja kestoaika alkuperäisestä laskusta tai alkuperäisestä vastaanottotodistuksesta.

Takuu ei korvaa vikoja, jotka aiheutuvat muusta kuin asianmukaisesta käytöstä. Asianmukainen käyttö tarkoittaa tuotteen käyttöä niiden ehtojen mukaisesti, jotka on kuvattu käyttöohjeessa tai tuoteoppaassa. Takuu rajoittuu niiden laitteiston ominaisuuksien ja sen tilan korjaamiseen, jotka alkuperäisellä tuotteella oli ennen vian ilmenemistä. Sitä varten riittää, että kyseinen tuote täyttää Fujitsun alkuperäistuotteelle asettamat testivaatimukset teknisen erittelyn mukaisesti. Fujitsun takuu ei sisällä asiakkaan tietojen tai ohjelmiston palauttamista.

Yllä mainittujen ja jatkossa tarkemmin kuvattujen takuiden puitteissa tämä tehdään Fujitsun valinnan mukaan joko korjaamalla tai vaihtamalla. Materiaali- ja/tai valmistusvirheiden ollessa kyseessä vaihdetaan vialliset osat uusiin tai uudenveroisiiin osiin. Tarvittaessa vaihdetaan koko tuotteen tilalle samanlainen tai toiminnollisesti samanveroinen tuote. Joka tapauksessa takuun arvo on rajoitettu virheellisen tuotteen arvoon.

Takuukorjauksen puitteissa tuotteesta poistetut vialliset osat siirtyvät Fujitsun omaisuudeksi ja asiakkaan on tarvittaessa säilytettävä ne. Mikäli näitä osia ei voida pyynnöstä toimittaa Fujitsulle, on se oikeutettu laskuttamaan niitä vastaavan summan.

Takuukorjauksen yhteydessä käytetyille Fujitsun alkuperäisosille, jotka on asennettu Fujitsun tuotteeseen, pätee vain korjatun laitteen jäljellä oleva takuu aika.

Tietojen tallennusvälineille pätee järjestelmän takuun laajuudesta riippumatta vain näissä takuuehdoissa erikseen mainittu rajoitettu takuun laajuus.

Takuukorjaukset suoritetaan määriteltyjen säännöllisten työaikojen puitteissa Fujitsun tai valtuutetun huolto liikkeen toimesta laitteen takuun mukaisesti joko paikan päällä tai keskuskorjaamolla. Työajat voivat vaihdella kansallisten ja alueellisten käytäntöjen mukaisesti.

## Erilaiset takuut

### Osien vaihtotakuu



Service Deskin ohjeiden mukaisesti asiakas tuo viallisen laitteen Fujitsun määrittelemään valtuutettuun huoltopisteeseen (huoltokumppani tai korjaamo). Takuutapauksissa Fujitsu vastaa kuluista, jotka aiheutuvat vian eliminoinnista ja tarvittavista aineista tai osista. Asiakas puolestaan vastaa työ- ja kuljetuskustannuksista sekä -riskistä valtuutettuun huoltopisteeseen ja sieltä pois.



### Sisäänjättötakuu (Bring-in warranty)

Service Deskin ohjeiden mukaisesti asiakas tuo viallisen laitteen Fujitsun määrittelemään valtuutettuun huoltopisteeseen (huoltokumppani tai korjaamo). Takuutapauksissa Fujitsu vastaa kuljetuskustannuksista ja -riskistä valtuutettuun huoltopisteeseen ja sieltä pois.

## Rajoitettu sisäänjätö (bring-in) takuu komponenteille

akuukorjausten laajuus voi poiketa tuotteen takuusta niin, että se vastaakin komponentin ostokuluja seuraavien komponenttien osalta. Tarkista mukana seuraavasta takuutodistuksesta tai alkuperäisestä laskusta tai lähetteestä, onko siinä seuraavia komponentteja koskevia takuuaian rajoituksia.

#### Komponentit

- Ulkoinen näppäimistö
- Kannettavan näppäimistö/tasohiiri
- Hiiri
- Akut, paristot
- Ulkoiset kaiuttimet, mikrofoni, kuulokkeet
- APC UPS

Huomaa, että toisen valmistajan erillistakuu saattaa koskea komponentteja. Jos ilmenee kysyttävää, ota yhteyttä Service Deskiimme.

## Sisäänlähetystakuu (Return-to-base,

### Send-In Warranty)



Asiakas ilmoittaa viallisesta laitteesta Service Deskiin puhelimitse. Jos Service Desk ei pysty ratkaisemaan ongelmaa puhelimessa, asiakkaalle ilmoitetaan, mille Fujitsun huoltokumppanille hän voi lähettää laitteen. Asiakas vastaa tuotteen lähetys- ja vakuutuskuluista. Fujitsu vastaa aine-/varaosa- ja työkuluista samoin kuin postikuluista takaisin lähettäjälle tai muuhun osoitteeseen siinä maassa, jossa Fujitsun valtuuttama huoltokumppani sijaitsee.



## Nouto -palautus-takuu

Asiakas ilmoittaa viallisesta laitteesta Service Deskiin puhelimitse. Jos Service Desk ei pysty ratkaisemaan ongelmaa puhelimessa, laite noudetaan asiakkaalta korjaamoon. Korjauksen jälkeen se palautetaan asiakkaalle. Takuutapauksissa Fujitsu vastaa kuluista, jotka aiheutuvat noudosta, tarvittavista aineista ja/tai varaosista samoin kuin työkuluista ja kuljetuksesta takaisin asiakkaalle.



## Door-to-Door-takuu

Asiakas ilmoittaa viallisesta laitteesta puhelimitse Service Deskille. Jos häiriötä ei voida korjata puhelinopastuksella, viallisen tuotteen tilalle vaihdetaan korvauksetta toimitettu samanarvoinen tuote (Door to Door = ovelta ovelle).



## OnSite-takuu

Asiakas ilmoittaa viallisesta laitteesta Service Deskiin puhelimitse. Jos Service Desk ei pysty ratkaisemaan ongelmatilannetta puhelimessa, Fujitsun huoltokumppani korjaa vian asiakkaan tiloissa (OnSite).

Tämän OnSite-palvelun ehtona on, että asiakkaan tilat sijaitsevat 50 kilometrin tai yhden tunnin ajomatkan etäisyydellä Fujitsun huoltokumppanista tai korjaamosta. Jos etäisyys on pidempi, Fujitsu pidättää oikeuden veloittaa erikseen kaikki lisäkulut, jotka aiheutuvat matkustamisesta ja matka-ajasta asiakkaan kanssa sovitulla tavalla, tai laite voidaan korjata asiakkaan lähetettyä se Fujitsun keskuskorjaamoon. Jälkimmäinen koskee myös tapauksia, joissa paikan päällä korjaaminen ei ole mahdollista.

Lisätietoja palveluvyöhykkeistä saa yhtiön Service Deskistä, puhelinnumero on liitettyinä tuotteeseen. Se löytyy myös internet-sivuiltamme <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. Takuutapauksissa Fujitsu vastaa kuluista, jotka aiheutuvat työstä, tarvittavista aineista tai varaosista sekä matka-ajasta 50 kilometrin säteellä kaikissa tarvittavissa kuljetuksissa. Jos asiakkaan tiloissa tapahtuva palvelu edellyttää tiettyä vasteaikaa, huoltokumppani yleensä saapuu asiakkaan tiloihin tämän ajan kuluessa. Vasteaika alkaa sitä päivää seuraavasta työpäivästä, jona asiakas on ilmoittanut viallisesta laitteesta Service Deskiin.

## Tallennusjärjestelmätuotteiden rajoitettu takuu

Tallennusjärjestelmätuotteiden takuu on rajoitettu. Kuuden kuukauden kuluessa tuotteen ostosta Fujitsu korvaa tallennusvälineen, joka osoittautuu kuljetuksessa fyysisesti vioittuneeksi, jos se toimitettiin Fujitsun tuotteen yhteydessä. Ohjelmisto ei itsessään ole takuun kohde.

## Menettely takuutapauksessa

Jos Fujitsun tuote on jostain syystä viallinen, ota yhteyttä Service Deskiimme, jossa määritellään vika. Useissa tapauksissa häiriötila pystytään poistamaan puhelimessa.

Service Deskin puhelinnumero on liitettyä tuotteeseen. Se löytyy myös Internet-sivuiltamme <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. Ottaessasi yhteyttä Service Deskiin, ota seuraavat tiedot valmiiksi:

- Nimi, osoite, postinumero ja puhelinnumero
- Tuotteen malli, tuotekoodi ja sarjanumero
- Ostopäivämäärä ja -paikka
- Ongelman lyhyt kuvaus

Takuuvaatimustapauksissa säilytä aina alkuperäiset, ostohetkellä toimitetut CD:t, joilla alkuperäinen esiasennettu konfiguraatio voidaan palauttaa.

Service Desk opastaa menettelyssä eteen päin.

Fujitsu säilyttää takuutapauksissa antamasi tiedot laadunparannustarkoituksiin. Näitä tietoja käytämme tarkistettaessa henkilöstömme ja huoltokumppaneidemme työskentelyä. Toimimme näin varmistaaksemme huoltokumppanien ja niiden tytäryhtiöiden palvelun laadun. Tässä tarkoituksessa tietoja voidaan välittää myös kolmannelle auktorisoidulle osapuolelle.

Jos et halua tietojasi säilytettävän, käytettävän tai välitettävän osana laadunparantamisprosesseja, voit ilmoittaa tästä puhelimitse tai Service Deskin kautta.

Säännöllinen tietojen varmistus on aina suositeltavaa kaikkia tietokoneita ja ohjelmistoja käytettäessä. Varmistukset kehoitetaan tekemään myös aina ennen huoltotoimia, koska tietojen katoaminen on mahdollista huoltotoimien aikana. Huomaa, että laitteen käyttäjä on yksin vastuussa tietojen täydellisestä varmistuksesta mukaan lukien sovellukset ja käyttöjärjestelmä. Fujitsu ei ole vastuussa mistään tietojen katoamisesta huoltotoimien aikana.

## Takuun rajoitukset

### Takuu ei kata seuraavia kohtia:

- Sellaiset vähäiset viallisuudet tai poikkeamat, jotka ovat epäolennaisia tai merkityksettömiä suhteessa tuotteen arvoon tai toimintaan
- BIOSin, ajurien tai ohjelmiston päivitysten toimitukset ja asennukset
- Turvatoimintojen kuittaminen, salasanojen poistaminen jne.
- Asiakaskohtaisten tietojen tai ohjelmistojen varmistukset tai palauttaminen
- Toimimattomien ohjelmistojen/käyttöjärjestelmien uudelleen asentaminen (esim. järjestelmätiedostojen, virheellisten asetusten tai itsestään monistuvien tietokoneohjelmien, kuten virusten, poistaminen)
- Integroidun asennetun tai toimitetun ohjelmiston keskeytymätön tai virheetön toiminta, ei myöskään tällaisen ohjelmiston tai sen dokumentaation laatu, suorituskyky, myyntikelpoisuus tai sopivuus mihinkään tiettyyn tarkoitukseen, vaikka ohjelmisto olisi toimitettu Fujitsun tuotteen mukana
- Käytön jäljet tietovälineissä, taustavaloissa, plasmanäyttöissä tai CRT-näyttöissä (näyttö palanut tai himmentynyt)
- Käytettyjen patterien korvaaminen
- Kuluvat osat tai komponentit (esim. tulostimien värikkasetit)
- Akkujen heikentynyt kestävyys
- Notebook-näyttöjen ja LCD-näyttöjen pikselivirheet ISO 9241-307:n mukaisesti

### Takuu ei kata myöskään sellaisten vikojen määrittelyä tai korjaamista, jotka aiheutuvat seuraavista syistä:

- Asiakas tai kolmannet osapuolet ovat käyttäneet tai ylläpitäneet laitetta muulla kuin asianmukaisella tavalla (esim. LCD-rikkominen, mekaaniset tai kotelon vahingot, vialliset kaapelit tai pistokkeet); muut kuin asianmukaiset toimet eli sellaiset, jotka eivät ole tuotemanuaalin ohjeiden mukaisia
- force majeure -esteet (ukkonen, tulvat, sota jne.)
- likaantuminen tai epäpuhtaudet (hiiri, magneettinauha-asema jne.)
- epätavalliset ympäristövaikutukset (liikajännite, magneettikentät jne.) tai
- muut olosuhteet, joista Fujitsu ei ole vastuussa.

### Takuu ei ole voimassa:

- jos Fujitsun tuotteita on käytetty tarvikkeena tai sellaisten varaosien, komponenttien tai ohjelmlaitteiden kanssa, joita Fujitsu ei ole sertifioinut kyseiseen käyttöön
- jos palvelut/korjaukset tai muut muutokset tuotteeseen on tehnyt muu kuin Fujitsun auktorisoima henkilö, ellei asiakas pysty osoittamaan, että mikään niiden jälkeen ilmennyt vika ei johdu edellä mainituista töistä



## Vastuun rajoitukset

Kaikki vaatimukset, joita esittää muu kuin takuuehdoissa mainittu osapuoli, ovat pätemättömiä sikäli kun kyseisen maan lait eivät aseta Fujitsulle asiassa pakollisia velvoitteita tai vastuita. Tämä koskee myös korvausvaatimuksia, joita esitetään jälkikäteisten vahinkojen, voittojen menettämisen, tietojen häviämisen tai toiminnan keskeytymisestä aiheutuneiden vahinkojen johdosta.

## Voimassa oleva laki

Takuun osalta noudatetaan sen maan lakia, jossa loppuasiakas ensimmäisen kerran osti tuotteen jälleenmyyjältä, ja sitä on tulkittava näiden lakien mukaan. Sopimusta kansainvälisen kauppatavaran myynnistä ei tässä sovelleta.

## Muut kaupalliset ehdot

Fujitsun tuotteiden myymisessä ja ostamisessa noudatetaan myös Fujitsun maksu- ja toimitusehtoja sekä muita yleisiä kaupallisia ja laillisia ehtoja.



# Garantia para os produtos da Fujitsu Technology Solutions

Os nossos agradecimentos por ter optado por um produto de qualidade da Fujitsu Technology Solutions. Os nossos produtos cumprem as mais elevadas exigências técnicas e de qualidade. A fim de garantir a qualidade para além disso, concedemos-lhe como clientes final dos nossos produtos uma garantia nas condições a seguir indicadas, garantia esta que poderá ser reclamada em caso de defeitos de material ou de fabrico do produto que adquiriu.

O tipo exacto de garantia e a vigência da mesma para o seu produto da Fujitsu Technology Solutions resulta da **tabela de garantias**, anexa ao seu produto. Caso tenha adquirido o seu aparelho num dos países que não constam da tabela de garantias, o tipo e o prazo de garantia constarão da factura ou da guia de entrega emitidas na primeira venda do produto a um cliente final. Guarde estes documentos em local seguro.

A garantia dada representa uma responsabilidade própria que a Fujitsu Technology Solutions assumiu voluntariamente na sua qualidade de fabricante. A garantia não é válida para aparelhos vendidos em segunda mão pela Fujitsu Technology Solutions. **Além disso pode, como cliente final, ter direitos legais que não são limitados por estas condições de garantia.** Não é possível fazer valer outras ou mais avançadas reclamações do que as aqui descritas. Independentemente disso poderá haver a par desta garantia de fabricante garantias próprias dos revendedores da Fujitsu Technology Solutions ou de terceiros, as quais só poderão ser reclamadas junto dos mesmos. Existe ainda a possibilidade, mediante pagamento adicional, de adquirir dos revendedores da Fujitsu Technology Solutions serviços **Service Top Up**, a fim de aumentar a cobertura e o prazo da garantia. Consulte o fim destas condições de garantia.

## Condições de Garantia

A garantia inicia-se à data da primeira aquisição do produto por um cliente final a um dos revendedores (data de compra da factura original ou data da guia de entrega original). Não se esqueça que a garantia só poderá ser utilizada contra apresentação da prova de compra original ou da guia de entrega original. Por isso, guarde a prova de compra ou a guia de entrega junto da documentação de garantia.

Da prova de compra/guia de entrega devem constar a referência e o número de identificação do aparelho.

A garantia deve ser reclamada imediatamente após ocorrência do erro junto do Service Desk da Fujitsu Technology Solutions ou junto do vendedor ou serviço de assistência.

O produto é fornecido com uma lista dos números de telefone do Service Desk. Uma lista actualizada consta da Internet em <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>.

## Âmbito e prestação dos serviços de garantia

Salvo indicação em contrário, o âmbito da garantia compreende todos os defeitos de material e de fabrico que ocorrerem durante o respectivo prazo de garantia. A descrição pormenorizada do tipo e do prazo de garantia consta da **tabela de garantias**. Caso tenha adquirido o aparelho num país que não consta da tabela de garantias, o tipo e o prazo de garantia respectivo constarão da factura ou da guia de entrega originais.

Estão excluídos da garantia quaisquer defeitos resultantes de operação irregular do aparelho. Operação regular do produto é o funcionamento dos produtos nas condições especificadas no Manual de Instruções ou na documentação do produto. A garantia está limitada ao restabelecimento das funcionalidades de hardware e do estado, em que se encontrava o produto original no acto de entrega. Basta para tal que o produto em causa cumpra os requisitos de ensaio da especificação da Fujitsu Technology Solutions para o produto original de acordo com o folheto de dados técnicos do produto. A garantia da Fujitsu Technology Solutions não inclui a recuperação de dados de cliente ou de software.

No âmbito das modalidades de garantia acima indicadas e a seguir detalhadas, a mesma é executada à opção da Fujitsu Technology Solutions mediante reparação ou substituição. A substituição de peças defeituosas em caso de defeitos de material ou de fabrico utilizará peças novas ou como novas. Se necessário, todo o produto será substituído por outro igual ou por outro de igual funcionalidade. Em qualquer dos casos, o valor da prestação está limitado ao valor do produto defeituoso.

As peças defeituosas retiradas no âmbito da garantia são propriedade da Fujitsu Technology Solutions, devendo, eventualmente, ser guardadas pelo cliente. Se, a pedido, estas peças não podem ser apresentadas à Fujitsu Technology Solutions, a Fujitsu Technology Solutions terá o direito de facturar o valor destas.

Às peças originais da Fujitsu Technology Solutions, utilizadas em caso de garantia, aplica-se, em caso de instalação num produto da Fujitsu Technology Solutions, apenas o período remanescente da garantia do produto reparado.

Aos suportes de dados aplica-se, independentemente do âmbito de garantia do sistema, apenas o âmbito específico descrito em separado nestas condições de garantia.

Os serviços de garantia são prestados pela Fujitsu Technology Solutions ou por parceiros autorizados durante o expediente localmente definido. O expediente pode diferir devido a costumes nacionais ou regionais.

Para reparação da avaria, a Fujitsu Technology Solutions é livre de optar por lhe enviar uma peça ou componente de substituição para que proceda por si próprio à substituição, montagem ou ligação, em conformidade com as instruções disponibilizadas pela Fujitsu Technology Solutions. Como condição, a peça ou componente em questão tem de ser adequada à substituição necessária. Até indicação expressa em contrário, a Fujitsu pode exigir o reenvio da peça ou componentes avariado ou substituído.

## Descrição das diversas modalidades de garantia

### Garantia de sobressalentes



Após consulta com o Service Desk, o cliente levará o seu aparelho avariado para um serviço de assistência indicado pela Fujitsu Technology Solutions (serviço de assistência ou centro de reparações). Em caso de garantia, a Fujitsu Technology Solutions assume os custos do material e/ou das sobressalentes necessárias para a eliminação do defeito. Os custos para o tempo de trabalho e do transporte para e do serviço de assistência (serviço de assistência ou centro de reparações) serão por conta e risco do cliente.



### Garantia Bring-In

Após consulta com o Service Desk, o cliente levará o seu aparelho avariado para um serviço de assistência indicado pela Fujitsu Technology Solutions (serviço de assistência ou centro de reparações). Em caso de garantia, a Fujitsu Technology Solutions suportará os custos para o tempo de trabalho e os custos pelo material ou sobressalentes necessários.

O transporte para e do serviço de assistência (serviço de assistência ou centro de reparações) serão por conta e risco do cliente.

### Garantia Bring-In limitada para componentes

Segue-se uma lista dos componentes, em que o âmbito de garantia pode ser diferente da do produto, com o qual o componente foi adquirido. Consulte as restrições eventualmente existentes no que se refere aos componentes seguintes no respectivo documento de garantia ou da factura ou da guia de entrega originais.

#### Componente

- Teclado externo
- Rato
- Baterias, pilhas
- Altifalantes externos, microfone, auscultadores
- APC-USV

Note que os componentes possam ter garantias de fabricante separadas.

Em caso de dúvidas contacte um Service Desk (ver lista de Service Desk anexa ou na Internet em <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>).

## Garantia Return-to-Base (garantia Send-In)



O cliente comunicará a avaria do seu aparelho telefonicamente ao Service Desk. Se o Service Desk não conseguir eliminar a avaria mediante consulta telefónica, o cliente será informado qual o serviço de assistência da Fujitsu Technology Solutions para onde deve enviar o aparelho. O cliente será responsável pelo envio e seguro do produto e suportará os respectivos custos. Em caso de garantia, a Fujitsu Technology Solutions suportará os custos para o material ou sobressalente necessário, para as horas de trabalho e para o reenvio do produto ao cliente ou para outro local no país onde se encontra o serviço de assistência autorizado da Fujitsu Technology Solutions.



## Garantia Collect-&-Return

O cliente comunicará a avaria do seu aparelho telefonicamente ao Service Desk. Caso não seja possível eliminar o erro mediante assistência telefónica do Service Desk, o aparelho será recolhido junto do cliente e transportado para um centro de assistência para ser reparado. Concluída a reparação o aparelho será devolvido ao cliente. Em caso de garantia, a Fujitsu Technology Solutions suportará os custos da recolha, do material ou sobressalente e as horas de trabalho e o transporte do aparelho para as instalações do cliente.



## Garantia porta-a-porta

O cliente comunica telefonicamente à Service Desk que o seu aparelho apresenta defeito. Se não for possível solucionar o problema por via telefónica, o produto que apresenta defeito é substituído gratuitamente, através de entrega de um produto de igual valor (Porta-a-porta = troca efectuada à porta de casa).



## Garantia com assistência no local

O cliente comunicará a avaria do seu aparelho telefonicamente ao Service Desk. Se o Service Desk não conseguir eliminar a avaria mediante consulta telefónica, um serviço de assistência da Fujitsu eliminará a avaria nas instalações do cliente.

A assistência no local pressupõe que as instalações do cliente se encontrem num raio de 50 km ou a uma hora de viagem da sede de um serviço de assistência da Fujitsu Technology Solutions ou de um centro de reparações da Fujitsu Technology Solutions. Em caso de distâncias maiores a Fujitsu Technology Solutions reserva-se o direito de, após consulta do cliente, facturar em separado os custos de deslocação e de tempo de viagem extra ou de reparar o aparelho, enviado pelo cliente, num centro de assistência da Fujitsu Technology Solutions. Isto aplica-se também no caso de não ser possível uma reparação local.

Consulte nosso Service Desk para saber qual é a sua zona de assistência. O produto é fornecido com uma lista dos números de telefone do Service Desk. Uma lista actualizada consta da Internet em <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. Em caso de garantia, a Fujitsu Technology Solutions suportará os custos pelo tempo de trabalho e deslocação num raio de 50 km, pelo transporte eventualmente necessário e pelo material ou sobressalentes necessários. Se a garantia incluir Serviço Local com um período de resposta predefinido, o parceiro chegará em regra dentro deste período às instalações do cliente. O período de resposta inicia-se no dia útil a seguir ao dia em que o cliente avisou com sucesso o Service Desk do defeito do seu aparelho.

## Garantia limitada para suportes de dados

Aos suportes de dados aplica-se uma garantia limitada. Durante seis meses após data de compra, a Fujitsu Technology Solutions substituirá suportes de dados desde que tenham sido entregues juntamente com um produto da Fujitsu Technology Solutions e já apresentavam um defeito físico na acta de entrega. O software não é objectivo da garantia.

## Procedimento em caso de garantia

Segue-se a explicação de como proceder em caso de garantia.

Se, contra todas as probabilidades, o seu produto Fujitsu Technology Solutions tiver um erro, dirija-se primeiro ao Service Desk da Fujitsu Technology Solutions. Os nossos colaboradores ajudarão a diagnosticar defeitos e malfunções. Na maioria dos casos, o problema poderá ser resolvido por telefone.

O produto é fornecido com uma lista dos números de telefone do Service Desk. Uma lista actualizada consta da Internet em <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. Antes de telefonar ao Service Desk, tenha preparado as seguintes informações:

- Seu nome, morada, código postal e um número de telefone para posterior contacto
- a designação do modelo, a referência e o número de série do produto
- data e local em que adquiriu o produto
- breve descrição do problema.

Em caso de garantia, tenha sempre pronto os CDs originais entregues, os quais permitem a recuperação da configuração original pré-instalada pela fábrica.

O Service Desk indicará de como prosseguir.

Aproveitamos a oportunidade para informar que guardaremos os dados que indicar em caso de garantia, para efeito de garantia de qualidade. Estes dados serão utilizados no âmbito do processamento da garantia para efeito de controlo de performance do nosso pessoal de assistência e dos parceiros autorizados. Com isso pretende-se garantir um elevado nível de qualidade de assistência dos nossos parceiros de assistência dentro do grupo Fujitsu Technology Solutions e das empresas-mãe e afiliadas. Para este efeito, os dados poderão também ser disponibilizados a terceiros devidamente qualificados e autorizados.

Caso não queira que os seus dados pessoais não sejam guardados, utilizados e/ou transmitidos no âmbito das medidas de qualidade para além do estritamente necessário para o processamento da reclamação, basta telefonar ao Service Desk.

Recomenda-se sempre fazer regularmente cópias de segurança quando se trabalha com hardware e software informático. Uma cópia dos dados é imprescindível especialmente antes de actividades de serviço, porque não se pode garantir que não haja perda de dados devido à intervenção técnica. Note que a protecção de dados, incluindo o software de aplicações e do sistema operativo, é da exclusiva responsabilidade do cliente na qualidade de utilizador do aparelho. Está expressamente excluída a responsabilidade da Fujitsu Technology Solutions por perdas de dados e de informações que possam ocorrer durante a execução da garantia.

## Exclusões da garantia

### Estão excluídos da garantia:

- Erros irrelevantes ou desvios na apresentação do produto que não são essenciais para o valor e o fim de utilização previsto do produto
- Disponibilização de actualizações de dados ou de versões do BIOS, de controladores ou de software
- Reset de funções de segurança, anular palavras-passe etc.
- Protecção ou recuperação de dados específicos do cliente ou de software
- Re-instalação de software/sistemas operativos que deixaram de funcionar (por ex. devido à eliminação de ficheiros de sistema relevantes, devido a definições erradas do sistema ou em consequência de programas auto-replicativos - vírus informáticos)
- O funcionamento sem interrupções ou sem erros de software integrado, carregado ou fornecido junto assim como a qualidade, performance, aptidão ou adequação deste software ou da documentação deste para qualquer fim, mesmo que tenha sido fornecido juntamente com um produto da Fujitsu Technology Solutions
- Desgaste nos suportes de dados, iluminação dos LCD, tubos catódicos de monitores de plasma/monitores CRT (calcinações ou perda de brilho)
- Substituição de pilhas
- Peças de desgaste e de consumo (por ex. cartuchos de impressão)
- Perda de capacidade de acumuladores
- Defeitos de píxeis em ecrãs de Notebooks e ecrãs LCD de acordo com a norma ISO 9241-307

### A garantia exclui também o diagnóstico e a eliminação de avarias resultantes de:

- Utilização ou manuseamento errado ou para fins diferentes dos previstos pelo cliente ou por terceiros (por ex. quebra do ecrã LCD, danos mecânicos, danos na caixa, cabos ou fichas defeituosos); impróprias são ainda quaisquer acções que violam as instruções do manual de instruções.
- Força maior (descarga atmosférica, inundação, guerra ou semelhante)
- Sujidade (rato, unidades de leitura em banda, etc.)
- Condições ambientais especiais (sobretensão, campos magnéticos ou semelhante) ou outras ocorrências não imputáveis à Fujitsu Technology Solutions.



**A garantia caduca**

- se os produtos da Fujitsu Technology Solutions forem equipados ou utilizados com peças, componentes ou periféricos não autorizados pela Fujitsu Technology Solutions para a aplicação em causa,
- em caso da prestação de serviços de assistência/reparação ou de modificação no produto por pessoas não autorizadas pela Fujitsu Technology Solutions,

salvo o defeito não resulta comprovadamente destas ocorrências nem é consequência destas.

**Limitação da responsabilidade**

Outros direitos do titular da garantia, para além dos expressamente indicados, estão excluídos, desde que não haja obrigação legal ou responsabilidade obrigatória por parte da Fujitsu Technology Solutions devido à legislação nacional. Esta disposição aplica-se, sobretudo, a danos sequenciais, lucro perdido, perda de dados ou de informações ou danos resultantes da interrupção da laboração.

**Direito aplicável**

A garantia rege-se pela legislação do país, em que o produto foi adquirido pela primeira vez pelo cliente final ao revendedor e deve ser interpretada em conformidade a mesma. O acordo sobre contratos relativos à venda internacional de produtos não se aplica.

**Outras prestações de serviço**

Aproveitamos a oportunidade para chamar atenção ao nosso serviço **Top Up Services** que permite adequar o serviço de assistência aos seus produtos da Fujitsu Technology Solutions de acordo com as suas necessidades pessoais. Para mais informações contacte o nosso Fujitsu Technology Solutions Service Desk ou os revendedores da Fujitsu Technology Solutions.

Os Top Up Services da Fujitsu Technology Solutions estão sujeitos às condições constantes do presente documento, podendo ser alargados por outras.

As condições dos Top Up Services da Fujitsu Technology Solutions em vigor são entregues quando aderir a um contrato de Top Up Services ou podem ser obtidos junto de um revendedor da Fujitsu Technology Solutions.



# Εγγύηση για προϊόντα Fujitsu Technology Solutions

Σας ευχαριστούμε πολύ για την απόφασή σας να αγοράσετε ένα προϊόν ποιότητας της εταιρίας Fujitsu Technology Solutions. Τα προϊόντα μας εξελίσσονται για να ανταποκρίνονται σε υψηλές τεχνικές και ποιοτικές απαιτήσεις. Προς διασφάλιση της ποιότητας και πέραν αυτών των ορίων, σας προσφέρουμε ως τελικό καταναλωτή για όλα μας τα προϊόντα εγγύηση σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους. Έχετε το δικαίωμα έγερσης εγγυητικών αξιώσεων σε περίπτωση ελαττωμάτων που οφείλονται στο υλικό ή στην επεξεργασία του προϊόντος που αποκτήσατε.

Το ακριβές είδος εγγύησης καθώς και τη διάρκειά της για το προϊόν σας που αποκτήσατε από την Fujitsu Technology Solutions προκύπτει από τη **συνοπτική κάρτα εγγύησης** που επισυνάπτεται στο προϊόν σας. Σε περίπτωση που αποκτήσατε το προϊόν σας σε μία από τις χώρες, για τις οποίες η συνοπτική κάρτα εγγύησης δεν αναφέρει κανένα κανονισμό, τότε το είδος και η διάρκεια της εγγύησης αναφέρονται στο τιμολόγιο για τον τελικό καταναλωτή ή στο δελτίο παράδοσης. Σας παρακαλούμε να διαφυλάξετε σε ασφαλές μέρος αυτά τα έγγραφα.

Η παρεχθείσα εγγύηση αιτιολογεί μία εθελοντική υποχρέωση της Fujitsu Technology Solutions ως κατασκευαστή έναντι πρώτων αγοραστών καινούριων συσκευών. Η εγγύηση δεν ισχύει για συσκευές, οι οποίες έχουν διατεθεί στην αγορά από την Fujitsu Technology Solutions ως μεταχειρισμένες συσκευές. **Παράλληλα μπορείτε ως τελικός καταναλωτής να έχετε νόμιμες αξιώσεις, οι οποίες δεν περιορίζονται από αυτούς τους όρους εγγύησης.** Άλλες ή περαιτέρω αξιώσεις που υπερβαίνουν τα όρια των αναφερόμενων εδώ αξιώσεων δεν μπορούν να αξιωθούν από την εγγύηση. Ανεξάρτητα από αυτά ενδέχεται να υφίστανται παράλληλα με την παρούσα εγγύηση του κατασκευαστή και εγγυήσεις των αντιπροσώπων της Fujitsu Technology Solutions ή άλλων τρίτων, για τις οποίες μπορούν να εγερθούν εγγυητικές αξιώσεις αποκλειστικά και μόνο έναντι αυτών. Υφίσταται η δυνατότητα απόκτησης από τους αντιπροσώπους της Fujitsu Technology Solutions έναντι υπερτιμήματος παροχών της Fujitsu Technology Solutions **Service Top Up**, για να επεκταθεί το μέγεθος και η διάρκεια της εγγύησης. Περισσότερες σχετικές πληροφορίες θα βρείτε στο τέλος αυτών των όρων εγγύησης.

## Οροι εγγύησης

Η εγγύηση αρχίζει να ισχύει με την ημέρα της πρώτης απόκτησης του προϊόντος μέσω του τελικού καταναλωτή από τον έμπορο (ημερομηνία αγοράς του πρωτότυπου τιμολογίου ή ημερομηνία του πρωτότυπου δελτίου παράδοσης). Σας παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι μπορείτε να εγείρετε αξιώσεις εγγύησης μόνο εφόσον παρουσιάσετε την πρωτότυπη απόδειξη αγοράς ή το πρωτότυπο δελτίο παράδοσης. Για αυτό το λόγο διατηρείτε την απόδειξη αγοράς ή το δελτίο παράδοσης πάντα μαζί με τα έγγραφα της εγγύησης.

Στην απόδειξη αγοράς/δελτίο παράδοσης θα πρέπει να αναφέρονται ο χαρακτηρισμός της συσκευής και ο αριθμός ταυτότητας της συσκευής.

Οι εγγυητικές αξιώσεις πρέπει να γείρονται αμέσως μετά τη διαπίστωση του ελαττώματος στην Fujitsu Technology Solutions Service Desk, στον αντιπρόσωπο ή στον εξουσιοδοτημένο για το σέρβις.

Μία λίστα με τα τηλέφωνα του Service Desk επισυνάπτεται στο προϊόν σας. Μία ενημερωμένη λίστα θα βρείτε επίσης στη διαδικτυακή πύλη <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>.

## Έκταση και παροχή εγγυητικών επιδόσεων

Η εγγύηση καλύπτει, εφόσον δεν διακανονίζεται διαφορετικά, όλα τα ελαττώματα υλικού και κατασκευής για το εκάστοτε χρονικό διάστημα εγγύησης. Στη **συνοπτική κάρτα εγγύησης** του προϊόντος σας περιγράφεται κατωτέρω και αναλυτικά το είδος και η διάρκεια της εγγύησης. Σε περίπτωση που αγοράσατε τη συσκευή σε χώρα, η οποία δεν αναφέρεται στη συνοπτική κάρτα εγγύησης, τότε το σχετικό είδος εγγύησης και τη διάρκεια εγγύησης θα την βρείτε στο πρωτότυπο τιμολόγιο αγοράς ή στο πρωτότυπο δελτίο παράδοσης.

Από την εγγύηση αποκλείονται βλάβες, οι οποίες οφείλονται σε οποιαδήποτε ακατάλληλη λειτουργία της συσκευής εκτός από την κανονική. Κανονική λειτουργία είναι η λειτουργία του προϊόντος κάτω από τις συνθήκες, οι οποίες περιγράφονται στις Οδηγίες λειτουργίας ή στην τεκμηρίωση του προϊόντος. Η εγγύηση περιορίζεται στην κατασκευή των ευκολιών χρήστη (Hardware) και στην κατάσταση, την οποία είχε το γνήσιο προϊόν πριν από την εμφάνιση του ελαττώματος. Προς το σκοπό αυτό είναι επαρκές το σχετικό προϊόν να εκπληρώνει τις απαιτήσεις δοκιμής σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Fujitsu Technology Solutions για το γνήσιο προϊόν σύμφωνα με το φύλλο στοιχείων του προϊόντος. Η εγγύηση της Fujitsu Technology Solutions δεν καλύπτει την αποκατάσταση δεδομένων του πελάτη ή του λογισμικού (Software).

Εντός των ορίων των ανωτέρω αναφερόμενων και κατωτέρω λεπτομερώς περιγραφόμενων εγγυήσεων η εγγυητική παροχή γίνεται με επιλογή της εταιρίας Fujitsu Technology Solutions μέσω επισκευής ή αντικατάστασης. Η αντικατάσταση ελαττωματικών εξαρτημάτων που οφείλονται σε ελαττώματα υλικού ή κατασκευής γίνεται μέσω νέων ή ισότιμων εξαρτημάτων. Εν ανάγκη γίνεται αντικατάσταση ολόκληρου του προϊόντος μέσω ενός ισοδύναμου ή λειτουργικά ισότιμου προϊόντος. Σε κάθε περίπτωση η αξία της εγγυητικής παροχής περιορίζεται στην αξία του ελαττωματικού προϊόντος.

Τα ελαττωματικά εξαρτήματα που απομακρύνονται από ένα προϊόν στα πλαίσια μίας εγγυητικής περίπτωσης περιέρχονται στην κατοχή της εταιρίας Fujitsu Technology Solutions και εν ανάγκη μόνο διαφυλάσσονται από τον πελάτη. Αν κατόπιν ερωτήματος τα εξαρτήματα αυτά δεν μπορούν να επιστραφούν στην εταιρία Fujitsu Technology Solutions, τότε η Fujitsu Technology Solutions έχει το δικαίωμα να χρεώσει ανάλογο ποσό.

Για γνήσια εξαρτήματα της Fujitsu Technology Solutions, τα οποία χρησιμοποιούνται σε περιπτώσεις εγγύησης, ισχύει σε περίπτωση συναρμολόγησης σε προϊόν της Fujitsu Technology Solutions μόνο η απομένουσα διάρκεια εγγύησης της επισκευασμένης συσκευής.

Για μέσα αποθήκευσης δεδομένων ισχύει ανεξάρτητα από την έκταση της εγγύησης του συστήματος μόνο η περιορισμένη έκταση εγγύησης που περιγράφεται ξεχωριστά σε αυτούς τους όρους εγγύησης.

Οι εγγυητικές παροχές παρέχονται από την Fujitsu Technology Solutions ή από εξουσιοδοτημένους σέρβις σε ώρες εργασίας που καθορίζονται τοπικά. Οι ώρες εργασίας ενδέχεται να ποικίλουν λόγω εθνικών ή τοπικών κανονισμών.

Η Fujitsu Technology Solutions έχει σε κάθε περίπτωση το δικαίωμα να επιδιορθώσει τη βλάβη αποστέλλοντάς σας ένα ανταλλακτικό εξάρτημα ή συστατικό στοιχείο και ζητώντας να αναλάβετε εσείς την αντικατάσταση, τοποθέτηση ή σύνδεση σύμφωνα με τις οδηγίες που θέτει στη διάθεσή σας η Fujitsu Technology Solutions. Προϋπόθεση για κάτι τέτοιο είναι το αντίστοιχο εξάρτημα ή συστατικό στοιχείο να ενδείκνυται για την αντικατάσταση με αυτό τον τρόπο. Εφόσον δεν ορίζεται ρητά κάτι διαφορετικό, η Fujitsu μπορεί να απαιτήσει οποιαδήποτε στιγμή την επιστροφή του ελαττωματικού εξαρτήματος ή του εξαρτήματος ή συστατικού στοιχείου που έχει αντικατασταθεί.

## Περιγραφή των μεμονωμένων ειδών εγγύησης



### Εγγύηση ανταλλακτικών εξαρτημάτων

Μετά από συνεννόηση με την υπηρεσία Service Desk ο πελάτης φέρει την ελαττωματική συσκευή του σε μία εξουσιοδοτημένη από την Fujitsu Technology Solutions υπηρεσία σέρβις (συμβαλλόμενο συνεργάτη σέρβις ή κέντρο επισκευών). Σε περίπτωση αξίωσης εγγυητικής παροχής η Fujitsu Technology Solutions αναλαμβάνει τα έξοδα υλικού και/ή ανταλλακτικού που απαιτήθηκαν για τη διόρθωση του ελαττώματος. Τα έξοδα για τον απαραίτητο χρόνο εργασίας όπως επίσης τα έξοδα μεταφοράς προς και από το εξειδικευμένο σημείο σέρβις (συμβαλλόμενες εταιρίες σέρβις ή κέντρα επισκευής) επιβαρύνουν τον πελάτη.



### Εγγύηση αποστολής

Μετά από συνεννόηση με την υπηρεσία Service Desk ο πελάτης φέρει την ελαττωματική συσκευή του σε μία εξουσιοδοτημένη από την Fujitsu Technology Solutions υπηρεσία σέρβις (συμβαλλόμενο συνεργάτη σέρβις ή κέντρο επισκευών). Σε περίπτωση εγγύησης η Fujitsu Technology Solutions αναλαμβάνει τα έξοδα που προκύπτουν για τις ώρες εργασίας και για το απαραίτητο υλικό ή ανταλλακτικό.

Τα έξοδα που προκύπτουν για τη μεταφορά προς το εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις και επιστροφής στον πελάτη (συμβαλλόμενο συνεργάτη σέρβις ή κέντρο επισκευών) τα αναλαμβάνει με δικό του κίνδυνο ο πελάτης.

## Περιορισμένη εγγύηση αποστολής για εξαρτήματα

Στα κατωτέρω εξαρτήματα μπορεί να αποκλίνει η εγγυητική κάλυψη από αυτή του προϊόντος, με το οποίο αγοράσατε μαζί το εξάρτημα. Τους ενδεχόμενους υφιστάμενους περιορισμούς της διάρκειας της εγγύησης για τα ακόλουθα εξαρτήματα σας παρακαλούμε να τους πληροφορηθείτε από το εκάστοτε επισυναπτόμενο έγγραφο εγγύησης ή από το πρωτότυπο τιμολόγιο αγοράς ή από το πρωτότυπο δελτίο παράδοσης.

### Εξαρτήματα

- Εξωτερικό πληκτρολόγιο
- Ποντίκι
- Συσσωρευτές, Μπαταρίες
- Εξωτερικά μεγάφωνα, μικρόφωνο, ακουστικά
- APC-USV

Σας παρακαλούμε να λάβετε υπόψη σας ότι για εξαρτήματα ενδέχεται να υφίσταται και άλλη ξεχωριστή εγγύηση ενός άλλου κατασκευαστή.

Σε περίπτωση αποριών σας παρακαλούμε να απευθυνθείτε σε ένα Service Desk (βλέπε συνημμένη λίστα Service Desk ή στη διαδικτυακή πύλη <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>).

## Εγγύηση Return-to-Base (Εγγύηση Send-In)



Ο πελάτης δηλώνει τηλεφωνικώς την ελαττωματική συσκευή του στην υπηρεσία Service Desk. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατό να γίνει τηλεφωνικά διόρθωση του ελαττώματος μέσω του Service Desk, ο πελάτης πληροφορείται σε ποια συμβαλλόμενη εταιρία σέρβις της Fujitsu Technology Solutions μπορεί να αποστείλει τη συσκευή. Στην περίπτωση αυτή ο πελάτης είναι υπεύθυνος για την αποστολή και την ασφάλεια του προϊόντος, τα σχετικά έξοδα επιβαρύνουν επίσης τον πελάτη. Σε περίπτωση αξίωσης εγγυητικής παροχής η Fujitsu Technology Solutions αναλαμβάνει τα έξοδα για το απαραίτητο υλικό ή εξάρτημα και τον απαραίτητο χρόνο εργασίας όπως επίσης για την επιστροφή της συσκευής στον πελάτη ή σε έναν άλλο τόπο εντός της χώρας, στην οποία βρίσκεται η εξουσιοδοτημένη συμβαλλόμενη εταιρία σέρβις της Fujitsu Technology Solutions.



## Εγγύηση Collect-&-Return

Ο πελάτης δηλώνει τηλεφωνικώς την ελαττωματική συσκευή του στην υπηρεσία Service Desk. Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η τηλεφωνική διόρθωση ενός ελαττώματος μέσω του Service Desk, τότε γίνεται παραλαβή της συσκευής από τον πελάτη και μεταβιβάζεται σε κέντρο επισκευών για επισκευή. Μετά την επιτυχή επισκευή η συσκευή αποστέλεται με επιστροφή στον πελάτη. Σε περίπτωση εγγύησης η Fujitsu Technology Solutions αναλαμβάνει τα έξοδα για την παραλαβή, το απαραίτητο υλικό ή το ανταλλακτικό και τις προκύπτουσες ώρες εργασίας καθώς και για την αποστολή επιστροφής της συσκευής στον πελάτη.



## Εγγύηση «door to door»

Ο πελάτης δηλώνει τηλεφωνικώς την ελαττωματική συσκευή του στο Service Desk. Εάν δεν μπορεί να διορθωθεί η βλάβη τηλεφωνικά, το ελαττωματικό προϊόν αντικαθίσταται δωρεάν με παράδοση προϊόντος ίσης αξίας (door to door – αντικατάσταση προϊόντος στην πόρτα).



## Εγγύηση με σέρβις επιτόπου

Ο πελάτης δηλώνει τηλεφωνικώς την ελαττωματική συσκευή του στην υπηρεσία Service Desk. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατό να γίνει τηλεφωνικά διόρθωση του ελαττώματος μέσω του Service Desk, η διόρθωση του ελαττώματος αναλαμβάνεται από μία συμβαλλόμενη εταιρία σέρβις της Fujitsu στην έδρα του πελάτη.

Προϋπόθεση για το σέρβις επιτόπου είναι η έδρα του πελάτη να βρίσκεται εντός 50 χλμ. ή μία ώρα διαδρομή γύρω από την έδρα μιας συμβαλλόμενης εταιρίας σέρβις της Fujitsu Technology Solutions ή ενός κέντρου επισκευών της Fujitsu Technology Solutions. Σε περίπτωση μεγάλων διαδρομών η Fujitsu Technology Solutions διατηρεί το δικαίωμα να εκδόσει ξεχωριστό τιμολόγιο για τα έξοδα μεταφοράς κατόπιν συνεννόησης με τον πελάτη ή να επισκευάσει τη συσκευή σε κέντρο επισκευών της Fujitsu Technology Solutions μετά την αποστολή της από τον ίδιο τον πελάτη. Το τελευταίο ισχύει σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η επιτόπου επισκευή.

Σε περίπτωση αποριών σχετικά με την περιοχή σέρβις είναι στη διάθεσή σας η υπηρεσία μας Service Desk. Μία λίστα με τα τηλέφωνα του Service Desk επισυνάπτεται στο προϊόν σας. Μία ενημερωμένη λίστα θα βρείτε επίσης στη διαδικτυακή πύλη <http://ts.fujitsu.com/support/serviceesk>. Σε περίπτωση εγγύησης η Fujitsu Technology Solutions αναλαμβάνει τα έξοδα που προκύπτουν για την ώρα εργασίας και μεταφοράς σε περιοχή εντός 50 χλμ., για την ενδεχόμενη απαραίτητη μεταφορά και το αναγκαίο υλικό ή ανταλλακτικό. Σε περίπτωση που η εγγύηση με επιτόπου σέρβις προβλέπει επιπλέον και έναν ορισμένο χρόνο αντίδρασης, τότε ο εξουσιοδοτημένος σέρβις καταφθάνει κατά κανόνα στον πελάτη εντός αυτού του χρόνου. Ο χρόνος αντίδρασης αρχίζει με την εργάσιμη ημέρα, η οποία ακολουθεί την ημέρα κατά την οποία ο πελάτης δηλώσει με επιτυχία την ελαττωματική συσκευή στο στην υπηρεσία Service Desk.

## Περιορισμένη εγγύηση για μέσα αποθήκευσης δεδομένων

Για φορείς δεδομένων ισχύει περιορισμένη εγγύηση. Για χρονικό διάστημα έξι μηνών μετά την αγορά η Fujitsu Technology Solutions προβαίνει σε αντικατάσταση των φορέων δεδομένων, εφόσον είχαν παραδοθεί μαζί με ένα προϊόν της Fujitsu Technology Solutions και παρουσιάζαν ήδη κατά τη παράδοση φυσικό ελάττωμα. Το λογισμικό (Software) δεν αποτελεί αντικείμενο της εγγύησης.

## Ενέργειες σε περίπτωση εγγυητικής αξίωσης

Κατωτέρω εξηγείται τι πρέπει να κάνετε σε περίπτωση αξίωσης εγγυητικής παροχής.

Σε περίπτωση απρόσμενης παρουσίασης ελαττώματος του προϊόντος σας της Fujitsu Technology Solutions, σας παρακαλούμε να απευθυνθείτε αρχικά στο Fujitsu Technology Solutions Service Desk. Εκεί οι συνεργάτες μας θα σας βοηθήσουν να διαγνώσετε ελαττώματα και δυσλειτουργίες. Οι συνεργάτες μας είναι πολλές φορές σε θέση να επιδιορθώσουν το σφάλμα τηλεφωνικά.

Μία λίστα με τα τηλέφωνα του Service Desk επισυνάπτεται στο προϊόν σας. Μία ενημερωμένη λίστα θα βρείτε επίσης στη διαδικτυακή πύλη <http://ts.fujitsu.com/support/serviceesk>. Πριν τηλεφωνήσετε στην υπηρεσία Service Desk σας παρακαλούμε να έχετε διαθέσιμες πάντα τις ακόλουθες πληροφορίες:

- το όνομά σας, τη διεύθυνση, τον ταχυδρομικό κώδικα και έναν διαθέσιμο αριθμό τηλεφώνου που μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας
- τον τύπο της συσκευής, τον κωδικό και τον αριθμό σειράς του προϊόντος
- την ημερομηνία και τον τόπο αγοράς του προϊόντος
- μία σύντομη περιγραφή του προβλήματος.

Σε περίπτωση εγγύησης σας παρακαλούμε να έχετε διαθέσιμους πάντα τους γνήσιους δίσκους CD, με τους οποίους μπορεί να πραγματοποιηθεί η αποκατάσταση της αρχικής εργοστασιακής ρύθμισης.

Η υπηρεσία Service Desk θα συνεννοηθεί μαζί σας για την περαιτέρω διαδικασία.

Επ, ευκαιρία θα θέλαμε να σας πληροφορήσουμε ότι σε περίπτωση εγγύησης αποθηκεύουμε τα δεδομένα που μας παρέχεται με σκοπό τη διασφάλιση ποιότητας. Τα δεδομένα αυτά χρησιμοποιούνται στα πλαίσια της εγγυητικής διεκπεραίωσης για τον έλεγχο του προσωπικού μας σέρβις και των εξουσιοδοτημένων μας για το σέρβις. Αυτό συμβαίνει με σκοπό τη διασφάλιση υψηλών προτύπων ποιότητας σέρβις από τους εξουσιοδοτημένους μας για το σέρβις εντός του ομίλου Fujitsu Technology Solutions και των θυγατρικών και ελεγχουσών εταιριών. Προς το σκοπό αυτό ενδέχεται να μεταβιβαστούν τα δεδομένα αυτά σε αρμόδια και εξουσιοδοτημένα τρίτα άτομα.

Σε μεμονωμένες περιπτώσεις που δεν επιθυμείτε την αποθήκευση, τη χρήση και/ή τη μεταβίβαση στα πλαίσια της αναφερόμενης διασφάλισης ποιότητας των προσωπικών σας δεδομένων πέραν των ορίων σχετικά με την άμεση διεκπεραίωση της εγγύησης, τότε μπορείτε να μας το δηλώσετε τηλεφωνικώς ανά πάσα στιγμή μέσω της υπηρεσίας μας Service Desk.

Προτείνουμε να προβαίνετε πάντα σε τακτική ασφάλεια δεδομένων κατά τη χρήση υλισμικού (Hardware) ή λογισμικού (Software) υπολογιστών. Επιβάλλεται οπωσδήποτε η ασφάλεια των δεδομένων ιδιαίτερα πριν από την εκτέλεση ενεργειών σέρβις, διότι δεν είναι εφικτό σε κάθε περίπτωση να διασφαλιστεί η μη απώλεια δεδομένων μέσω των ενεργειών σέρβις. Σας παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι η ευθύνη για την πλήρη ασφάλεια δεδομένων συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού εφαρμογής και του λειτουργικού συστήματος είναι αποκλειστικά δικό σας θέμα ως χρήστης της συσκευής. Η ευθύνη της Fujitsu Technology Solutions για απώλεια δεδομένων και πληροφοριών στα πλαίσια παροχής εγγύησης αποκλείεται ρητώς.

## Αποκλεισμοί από την εγγύηση

### Η εγγύηση δεν καλύπτει:

- ασήμαντα σφάλματα ή αποκλίσεις στη σύσταση του προϊόντος, τα οποία είναι επουσιώδη για την αξία και τη χρήση σύμφωνα με τους κανονισμούς της συσκευής
- διάθεση και εγκατάσταση Updates/Upgrades για BIOS, οδηγούς ή λογισμικό (Software)
- απόρριψη λειτουργιών ασφαλείας, εξάλειψη κωδικών κ.λπ.
- ασφάλεια ή αποκατάσταση ειδικών δεδομένων του πελάτη ή λογισμικού (Software)
- νέα εγκατάσταση μη λειτουργούντων πλέον λειτουργικών συστημάτων/λογισμικού (Software) (π.χ. λόγω διαγραφής σημαντικών αρχείων συστήματος, ελαττωματικών ρυθμίσεων συστήματος ή προγραμμάτων αυτόματου πολλαπλασιασμού, π.χ. ιών υπολογιστή)
- λειτουργία άνευ διακοπής και σφάλματος ενσωματωμένων, παιγνίων ή συνημμένων λογισμικών (Software) όπως επίσης ποιότητα, απόδοση, χρησιμότητα ή καταλληλότητα αυτών των λογισμικών (Software) ή της τεκμηρίωσής τους για οποιοδήποτε σκοπό, ακόμα και σε περίπτωση που παραδόθηκαν μαζί με ένα προϊόν της Fujitsu Technology Solutions.
- φαινόμενα φθοράς φορέων δεδομένων, φωτισμού φόντου LCD, λυχνιών σε οθόνες πλάσματος/οθόνες CRT (καψίματα ή απώλεια φωτεινότητας)
- αντικατάσταση μεταχειρισμένων μπαταριών
- εξαρτήματα φθοράς και αναλώσιμα υλικά (π.χ. ανταλλακτικά μελάνης εκτυπωτών)
- μειωμένη χωρητικότητα συσσωρευτών
- Σφάλματα εικονοστοιχείων (pixel) σε οθόνες Notebook και οθόνες LCD σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9241-307



**Η εγγύηση δεν καλύπτει τη διάγνωση και επιδιόρθωση βλαβών, οι οποίες προκλήθηκαν από:**

- ακατάλληλη ή εκτός των πραγμάτων χρήση ή ακατάλληλο χειρισμό της συσκευής μέσω του πελάτη ή τρίτων (π.χ. θραύση LCD, μηχανικές ή βλάβες του πλαισίου, ελαττωματικά καλώδια ή φισ), ακατάλληλοι χειρισμοί είναι ιδιαίτερα αυτοί οι οποίοι δεν ανταποκρίνονται στα δεδομένα του εγχειριδίου λειτουργίας του προϊόντος
- ανωτέρα βία (κεραυνός, πλημμύρα, πόλεμος, κ.λπ.)
- ακαθαρσίες (ποντίκι, οδηγοί κλπ.)
- ασυνήθιστες επιρροές περιβάλλοντος (υπέρταση, μαγνητικά πεδία κ.λπ.) ή
- άλλα περιστατικά, για τα οποία δεν ευθύνεται η Fujitsu Technology Solutions.

**Η αξίωση εγγύησης δεν ισχύει,**

- σε περίπτωση που προϊόντα Fujitsu Technology Solutions εξοπλιστούν ή χρησιμοποιηθούν με άλλα ανταλλακτικά ή εξαρτήματα ή περιφερειακές συσκευές, τα οποία δεν έχουν εγκριθεί από την Fujitsu Technology Solutions για τη σωστή εφαρμογή,
- σε περίπτωση που γίνουν σέρβις ή επισκευές ή άλλες τροποποιήσεις στο προϊόν από άτομα που δεν είναι εξουσιοδοτημένα από την Fujitsu Technology Solutions,

εκτός φυσικά εάν αποδεικνύεται ότι το ελάττωμα δεν οφείλεται ή δεν είναι συνέπεια των γεγονότων αυτών.

## Περιορισμός ευθύνης

Περαιτέρω αξιώσεις του δικαιούχου για αξίωση εγγυητικής παροχής που υπερβαίνουν τις αξιώσεις που αναφέρονται ρητά στους παρόντες εγγυητικούς όρους αποκλείονται, εφόσον δεν υφίσταται καμία νομική υποχρέωση ή ευθύνη για την Fujitsu Technology Solutions που μπορεί να εφαρμοσθεί αναγκαστικά σύμφωνα με το τοπικό δίκαιο. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα και σχετικά με αξιώσεις αποζημίωσης για επακόλουθες βλάβες, εκφυγόντα κέρδη, δεδομένα ή απώλεια πληροφοριών ή βλάβες λόγω διακοπής της λειτουργίας.

## Ισχύον δίκαιο

Η εγγύηση υπόκειται στο ισχύον δίκαιο της χώρας, στην οποία αποκτήθηκε για πρώτη φορά το προϊόν μέσω του τελικού καταναλωτή από τον έμπορο, και πρέπει να ερμηνευτεί σε συμφωνία μαζί του. Η συμφωνία σχετικά με συμβάσεις για τη διεθνή πώληση προϊόντων δεν βρίσκει εφαρμογή.

## Επεκτεταμένες υπηρεσίες

Στο σημείο αυτό επιθυμούμε να σας πληροφορήσουμε σχετικά με την προσφορά των υπηρεσιών μας **Top Up Services**, με τις οποίες μπορείτε να αποκτήσετε μία επέκταση του σέρβις πελατών για τα προϊόντα σας της Fujitsu Technology Solutions σύμφωνα με τις προσωπικές σας ανάγκες. Περαιτέρω πληροφορίες μπορείτε να λάβετε από τις υπηρεσίες μας Fujitsu Technology Solutions Service Desk ή από τους αντιπροσώπους της Fujitsu Technology Solutions.

Τα Fujitsu Technology Solutions Top Up Services υπόκεινται στους περιγραφόμενους σε αυτό το έγγραφο όρους, στους οποίους μπορεί να προστεθούν και περαιτέρω όροι.

Οι όροι που ισχύουν για τα Fujitsu Technology Solutions Top Up Services σας παραδίνονται μαζί με την απόκτηση ενός Top Up Services ή μπορείτε να τους προμηθευτείτε από μία συμβαλλόμενη εταιρία διάθεσης της Fujitsu Technology Solutions.



# Fujitsu Technology Solutions ürünleri için garanti

Fujitsu Technology Solutions'in kaliteli bir ürünü için karar verdiğinizden dolayı teşekkür ederiz. Ürünlerimiz, yüksek teknik ve kalite taleplerini karşılamak üzere geliştirilmiştir. Bunun ötesinde de kalitenin sağlanması için, satın aldığınız üründe malzeme veya üretim hataları olması durumunda aşağıda belirtilen şartlar doğrultusunda hak talebinde bulunabileceğiniz bir garanti vermekteyiz.

Fujitsu Technology Solutions ürününüzün garanti türü ve bu garantinin süresi satın aldığınız ürünle birlikte verilen **Garanti listesi** içinde belirtilmiştir. Eğer cihazı garanti listesi içinde garanti prosedürüne ilişkin herhangi bir düzenleme bulunmayan ülkelerden birinde satın aldıysanız, garanti türü ve garanti süresi cihazın ilk kez tüketici müşteriye satıldığında düzenlenmiş olan fatura ya da irsaliye üzerinde belirtilmiştir. Lütfen bu belgeleri itina ile muhafaza ediniz.

Verilen garanti, Fujitsu Technology Solutions'in üretici olarak ilk kez yeni cihaz satın alan müşterilerine karşı uyguladığı gönüllü bir taahhüttür. Garanti, Fujitsu Technology Solutions tarafından ikinci el cihaz olarak piyasaya sürülen cihazlar için geçerli değildir. **Bunun yanında tüketici olarak bu garanti koşulları sayesinde kısıtlanmayan yasal talep haklarınız olabilir.** Verilen garanti, burada açıklanan talep haklarının dışında başka veya daha kapsamlı hakların talep edilmesi mümkün değildir. Buna bağımsız olarak üretici garantisinin yanında Fujitsu Technology Solutions Dağıtım Partnerlerinin veya üçüncü kişilerin muhtemelen kendilerine ait garantileri mevcut olabilir ve bu garantiler yalnızca bunlardan talep edilebilir. Garanti kapsamını ve süresini genişletmek için, Fujitsu Technology Solutions Dağıtım Partnerlerinden ekstra ücret karşılığı **Service Top Up** hizmetlerini satın alma imkanı mevcuttur. Bununla ilgili daha fazla bilgiyi garanti koşullarının sonunda bulabilirsiniz.

## Garanti koşulları

Garanti, ürünün tüketici müşteri tarafından yetkili satıcıdan ilk kez satın alındığı tarihten itibaren başlar (Orijinal satın alma fişi ya da orijinal irsaliyenin üzerindeki tarih). Lütfen garanti taleplerinin yalnızca orijinal satın alma fişi veya orijinal irsaliyenin ibraz edilmesi durumunda yerine getirilebileceğine dikkat ediniz. Bu nedenle satın alma fişinizi yada irsaliyeyi daima garanti belgeleri ile birlikte muhafaza ediniz.

Satın alma fişi/irsaliye üzerinde cihazın tanımının ve cihazın İdent numarasının belirtilmiş olması zorunludur.

Garanti, hata tespit edildikten sonra derhal Fujitsu Technology Solutions Service Desk veya dağıtım ya da servis partnerinden talep edilmelidir.

Service Desk telefon numaralarının bir listesi ürünle birlikte teslim edilmiştir. Güncel listeyi internette <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk> adresinde de bulabilirsiniz.

## Garanti hizmetlerinin kapsamı ve yerine getirilmesi

Garanti, başka bir şekilde kararlaştırılmadığı takdirde ilgili garanti süresi içinde ortaya çıkan tüm malzeme ve işçilik hatalarını kapsamaktadır. **Garanti listesi** içinde satın aldığınız ürün için belirtilen garanti türü ve süresi aşağıda daha ayrıntılı şekilde açıklanacaktır. Eğer cihazınızı garanti listesi içinde belirtilmeyen bir ülkede satın aldıysanız garanti türünü ve garanti süresini orijinal fatura ya da orijinal irsaliyeden öğrenebilirsiniz.

Kurallara uygun olmayan işletimden dolayı meydana gelen arızalar garanti kapsamının dışında kalır. Kurallara uygun olmayan işletim, ürünün işletme talimatı veya ürün dokümantasyonu içinde açıklanan koşullar altında işletilmemesi durumunda sözkonusudur. Garanti, hardware özelliklerinin üretimi veya orijinal ürünün arızadan önceki durumu ile kısıtlıdır. Bunun için ilgili ürünün test koşullarını orijinal ürün için olan Fujitsu Technology Solutions spesifikasyonlarına uygun şekilde yerine getirmesi yeterlidir. Fujitsu Technology Solutions garantisi müşteri bilgilerinin veya yazılımın kurtarılmasını kapsamaz.

Yukarda adı geçen ve aşağıda daha ayrıntılı olarak açıklanan garantiler dahilinde garanti hizmeti Fujitsu Technology Solutions'in seçimine göre onarım veya değiştirme sayesinde gerçekleşir. Malzeme ve/veya işçilik hatalarından arızalı parçalar yeni veya yeni değerinde olan parçalarla değiştirilir. Gerekliğinde tüm ürün aynı veya fonksiyonel olarak esdegerde olan ürünle değiştirilir. Garanti hizmetinin değeri her halukarda arızalı ürünün değeri olmak şartıyla kısıtlıdır.

Garanti durumu çerçevesinde bir üründen çıkarılan arızalı parçalar Fujitsu Technology Solutions'in mülkiyetine geçer ve gerektiği durumda müşterinin bu parçayı muhafaza etmesi zorunludur. Bu parçalar Fujitsu Technology Solutions tarafından talep edildiği zaman geri verilmezse Fujitsu Technology Solutions bu parçalar için gerekli ücreti fatura etme hakkına sahiptir.

Garanti durumlarında kullanılan Fujitsu Technology Solutions orijinal parçaları için, bir Fujitsu Technology Solutions ürünü içine takılması durumunda, onarılan cihazın geriye kalan garanti süresi geçerlidir.

Veri hafızama medyumları için sisteme ait garanti kapsamına bağımlı olmaksızın yalnızca bu garanti koşulları içinde özel olarak açıklanan kısıtlanmış garanti kapsamı geçerlidir.

Garanti hizmetleri Fujitsu Technology Solutions veya yetkili servis partnerli tarafından yerel belirlenmiş mesai saatleri dahilinde yerine getirilir. Çalışma saatleri ulusal veya bölgesel alışkanlıklar nedeniyle değişebilir.

Fujitsu Technology Solutions, arıza durumunda, size bir yedek parça veya bir parça gönderir ve siz de değişimi, montajı veya bağlantıyı Fujitsu Technology Solutions tarafından kullanım için verilen talimatlara göre kendiniz düzeltirsiniz. Fujitsu Technology Solutions arızayı bu şekilde giderme hakkına sahiptir. Buradaki koşul, ilgili parçanın böyle bir değişime uygun olmasıdır. Başka bir açık belirtme olmadığı takdirde, Fujitsu her an arızalı daha doğrusu değiştirilen parçanın veya yerine takılan parçanın geri gönderilmesini talep edebilir.

## Tek tek garanti türlerinin açıklanması



### Yedek Parça Garantisi

Service Desk ile kararlaştırdıktan sonra müşteri arızalı cihazını Fujitsu Technology Solutions'in belirttiği yetkili servis merkezine (servis partneri veya onarım merkezi). Garanti durumunda Fujitsu Technology Solutions, arızanın giderilmesi için gerekli olan malzemelerin ve/veya yedek parçanın masraflarını karşılar. Burada ortaya çıkan işçilik bununla birlikte sözkonusu ürünün yetkili servise (servis partneri veya onarım merkezi) gönderilmesi ve geri transportu müşterinin sorumluluğundadır ve ücretleri de müşteri tarafından karşılanacaktır.



### Bring-In-Garantisi

Service Desk ile kararlaştırdıktan sonra müşteri arızalı cihazını Fujitsu Technology Solutions'in belirttiği yetkili servis merkezine (servis partneri veya onarım merkezi). Garanti durumunda Fujitsu Technology Solutions işçilik ve gerekli olan malzeme veya yedek parça masraflarını üstlenir.

Yetkili servis merkezine (servis partneri veya onarım merkezi) götürme ve geri getirme masraflarını ve riskini müşteri üstlenir.

## Komponentler için kısıtlı Bring-In-Garantisi

Komponentle birlikte satın aldığınız ürünün garanti kapsamı müteakip komponentlerde farklı olabilir. Aşağıda belirtilen komponentler için garanti süresine ilişkin muhtemel kısıtlamaları cihazla birlikte teslim alınan garanti belgesinden veya orijinal fatura ya da orijinal irsaliyeden öğrenebilirsiniz.

#### Komponent

- Harici klavye
- Fare
- Aküler, akü
- Harici hoparlör, mikrofon, kulaklığın
- APC-USV

Komponentler için ayrıca muhtemelen başka bir üretici tarafından verilen garantinin mevcut olduğunu lütfen dikkate alınız.

Sorularınız olduğunda lütfen bir Service Desk'e danışınız (Cihazla birlikte teslim edilen Service Desk listesi veya internette <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>).

## Return-to-Base-Garantisi (Send-In-Garantisi)



Müşteri, cihazının arızalı olduğunu telefonla Service Desk'e bildirir. Eğer arıza Service Desk'in telefonla yardımı sayesinde giderilemezse müşteriye cihazını hangi Fujitsu Technology Solutions Servis Partnerine gönderebileceği söylenir. Burada ürünün gönderilmesi ve sigortalanması konusunda müşteri sorumludur, masrafları müşteri karşılayacaktır. Garanti durumunda Fujitsu Technology Solutions, gerekli malzeme yada yedek parça masraflarını bununla birlikte işçiliği ve cihazın müşteriye veya ülke içinde yetkili servis partnerinin bulunduğu başka bir yere geri gönderilmesi için gereken masrafları karşılar.



## Collect-&-Return-Garantisi

Müşteri, cihazının arızalı olduğunu telefonla Service Desk'e bildirir. Arıza eğer Service Desk'in telefonla yardımı sayesinde giderilemiyorsa cihaz müşteriden alınır ve bir onarım merkezine götürülür. Cihazın onarımı gerçekleştiikten sonra cihaz tekrar müşteriye geri götürülür. Fujitsu Technology Solutions garanti durumunda, cihazın alınması, gerekli olan malzeme ya da yedek parça ve işçilik için gerekli masrafları ve cihazın müşteriye geri götürülmesi için gerekli masrafları üstlenir.



## Kapıdan Kapiya Garanti

Müşteri arızalı cihazını telefon yardımıyla bilişim danışmanına bildirir. Telefon yardımıyla arızanın giderilmesi mümkün değilse, ürün ücretsiz olarak aynı değerdeki bir ürünün gönderilmesi ile değiştirilir. (Kapıdan Kapiya = Kapıda değişim).



## Yerinde Servisli Garantie

Müşteri, cihazının arızalı olduğunu telefonla Service Desk'e bildirir. Arızanın Service Desk tarafından telefonla destek verilerek giderilmesi mümkün değilse, arıza bir Fujitsu Servis Partneri tarafından müşterinin bulunduğu yerde giderilir.

Müşteri bulunduğu yer, bir Fujitsu Technology Solutions Servis Partnerine veya Fujitsu Technology Solutions Onarım Merkezine 50 km'ye kadar bir uzaklıkta veya bu merkezden bir saatlik seyir süresi mesafede olması Yerinde Servis için önkoşuldur. Eğer gidilecek mesafeler daha fazla ise, Fujitsu Technology Solutions bu durumda, müşteri ile mutabakat sağlandıktan sonra katedilen fazla mesafe ve seyir masraflarına ilişkin ayrı bir fatura düzenleme hakkını veya cihaz müşteri tarafından bir merkezi Fujitsu Technology Solutions Onarım Merkezine gönderildikten sonra cihazı bu merkezde onarma hakkını saklı tutar. Eğer yerinde onarımın mümkün olmadığı durumda da son olarak belirtilen düzenleme geçerlidir.

Servis bölgesine ilişkin sorularınız için Service Desk'mizden bilgi alabilirsiniz. Service Desk telefon numaralarının bir listesi ürünle birlikte teslim edilmiştir. Güncel listeyi internette <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk> adresinde de bulabilirsiniz Fujitsu Technology Solutions garanti

durumunda, 50 km'ye kadar olan bir mesafede işçilik ve seyir süresi masraflarını, muhtemelen gerekli olan nakliye ve malzeme veya yedek parçalarının masraflarını üstlenir. Eğer Yerinde Servisli Garanti bunun ötesinde belirli bir reaksiyon süresini öngörüyorsa, servis partneri genelde bu süre içinde müşteriye ulaşır. Reaksiyon süresi, müşterinin arızalı cihazı Service Desk'e bildirdiği tarihten sonra takip eden iş günü ile başlar.

## Veri hafızalama medyumlarına kısıtlı garanti

Veri taşıyıcıları için kısıtlı garanti geçerlidir. Fujitsu Technology Solutions veri taşıyıcılarını, eğer bunlar bir Fujitsu Technology Solutions ürünü ile birlikte gönderilmişse ve teslim edildiğinde bir fiziksel arıza varsa satın alma tarihinden sonra altı aylık bir süre içinde değiştirir. Yazılımın kendisi garanti kapsamında değildir.

## Garanti durumunda yapılacaklar

Garanti durumunda nasıl hareket etmeniz gerektiği aşağıda açıklanmıştır.

Eğer Fujitsu Technology Solutions ürününüzde beklenmedik bir arıza meydana gelirse lütfen ilkönce Fujitsu Technology Solutions Service Desk'e başvurun. Oradaki çalışanlarımız size arızaları ve hatalı fonksiyonları teşhis etmenize yardımcı olacaklardır. Çoğu arıza durumunda arızayı telefonla gidermeleri mümkün olmaktadır.

Service Desk telefon numaralarının bir listesi ürünle birlikte teslim edilmiştir. Güncel listeyi internette <http://ts.fujitsu.com/support/serviceesk> adresinde de bulabilirsiniz Service Desk'i telefonla aramadan önce müteakip bilgileri lütfen daima hazır tutunuz:

- İsminiz, adresiniz, posta kodunuz ve erişilebileceğiniz telefon numarası
- model, parça kodu ve ürünün seri numarasını
- ürünü satın aldığınız tarih ve yeri
- sorunun kısa tanımı.

Garanti durumunda lütfen cihazla birlikte teslim edilen orijinal CD'leri daima hazır tutunuz çünkü bunlarla fabrika tarafından kurulmuş olan orijinal konfigürasyonun tekrar yaratılması mümkündür.

Service Desk bundan sonra yapılacak işlemleri sizinle kararlaştıracaktır.

Garanti durumunda sizin tarafınızdan verilen bilgileri kalite güvencesi amaçları için hafızladığımızı belirtmek istiyoruz. Bu bilgiler, garanti durumu prosedürü çerçevesinde servis personelimizin ve yetkili servis partnerlerimizin performansını kontrol etmek için kullanılacaktır. Bu, Fujitsu Technology Solutions Grubu içinde ve bu grubun yan kuruluşları ve ana kuruluşları dahilinde bulunan servis partnerlerimizde servis kalitesinin yüksek standartını korumak içindir. Bu amaçlar doğrultusunda bilgiler, kalifiye ve görevlendirilmiş üçüncü kişilere de aktarılabilir.

Eğer münferit durumda sizinle ilgili kişisel verilerin garanti prosedürünün ötesinde hafızalanmasını, kullanılmasını ve/veya anılan kalite kontrol önlemleri çerçevesinde aktarılmasını istemiyorsanız bunu istediğiniz zaman Service Desk'imiz üzerinden bize bildirebilirsiniz.

Bilgisayar donanımı ve yazılımının kullanımında verilerin düzenli olarak yedeklenmesi tavsiye edilir. Özellikle servis aktivitelerine başlanmadan önce verilerin yedeklenmesi mutlaka yapılmalıdır, çünkü servis çalışmaları sayesinde herhangi bir veri kaybı olmayacağına dair bir güvence vermek mümkün değildir. Uygulama ve işletim sistemi yazılımı dahil olmak üzere tüm verilerin tam olarak yedeklenmesinin sorumluluğunun cihazın kullanıcısı olarak sizde olduğunu lütfen dikkate alın. Garanti hizmetleri yerine getirilirken meydana gelen veri ve bilgi kayıpları için Fujitsu Technology Solutions'in sorumlu tutulamayacağı özellikle belirtilir.

## Garanti kapsamına girmeyen durumlar

### Aşağıdaki durumlar garanti kapsamına girmez:

- cihazın değerini ve amacına uygun kullanımını hiçbir şekilde etkilemeyen önemsiz hatalar veya cihazın yapısındaki sapmalar
- BIOS-, sürücü veya yazılımı Update/Upgrade'lerin sunulması ve kurulması
- Emniyet fonksiyonlarının sıfırlanması, şifrelerin vs. silinmesi.
- Müşteriye özel verilerin veya yazılımın yedeklenmesi veya kurtarılması
- Çalışmayan yazılımın/işletim sisteminin yeniden kurulması (örneğin sisteme ait önemli verilerin silinmesi sayesinde, sistem ayarlarının yanlış yapılmasından dolayı veya kendi kendine çoğalan programlar örneğin bilgisayar virüsleri sayesinde)
- Cihaza entegre edili, yüklenmiş veya cihazla birlikte gönderilen yazılımın kesintisiz veya hatasız çalışması bununla birlikte bu yazılımın veya ürün dokümantasyonunun bir Fujitsu Technology Solutions ürün ile gönderilmiş olsa dahi herhangi bir amaç için kalite, performans, piyasaya uygun olup olmama konusunda yeterliliği.
- Veri taşıyıcılarında, LCD arkaalan aydınlatmalarında, Plasma ekranlarının/CRT-Monitörlerinin ekran tüplerinde (yanma noktaları veya aydınlık kaybı) aşınma belirtileri
- Tüketilen pillerin değiştirilmesi
- Aşınan parçalar ve tüketim malzemeleri (örneğin yazıcı kartuşları)
- Akülerde kapasitenin azalması
- ISO 9241-307'ye göre LCD ekranlardaki ve notebook ekranlarındaki piksel hataları

### Garanti ayrıca aşağıdaki nedenlerden dolayı meydana gelen arızaların teşhisini ve giderilmesini kapsamaz:

- cihazın müşteri veya üçüncü şahıslar tarafından kurallara aykırı veya yanlış kullanımından dolayı (örneğin LCD'nin kırılması, mekanik veya kasa hasarları, arızalı kablo veya fiş); yanlış kullanım özellikle ürünün el kitabı içinde belirtilen davranışlara uygun olmayan işlemlerdir
- mücbir sebepler (yıldırım düşmesi, sel felaketi, savaş v.b)
- Kirlenmeler (fare, şerit sürücüler vs.)
- olağanüstü çevre etkileri (aşırı gerilim, manyetik alanlar v.b) veya
- Fujitsu Technology Solutions'in sorumluluğu altında olmayan başka durumlar.

### Garanti hakkı kaybedilir,

- eğer Fujitsu Technology Solutions ürünleri ile birlikte özel olarak bu uygulama için Fujitsu Technology Solutions tarafından onaylanmamış parçalar, komponentler veya çevreirim cihazları kullanılırsa veya takılırsa,
- eğer servis çalışmaları/onarım veya cihazda başka değişiklikler Fujitsu Technology Solutions tarafından yetkilendirilmeyen kişiler tarafından yapıldıysa, arızanın yukardaki olaylardan kaynaklanmadığı ispat edildiği takdirde garanti hakkı kaybolmaz.



## Garanti sınırları

Eğer ilgili ülkede uygulanabilir yasalara göre Fujitsu Technology Solutions için zoraki bir yükümlülük veya sorumluluk mevcut değilse, cihaz sahibi için bu garanti koşulları içinde özel olarak belirtilen haklardan daha fazla bir garanti talebi sözkonusu değildir. Bu özellikle mütekip hasarlar için yedek talebi, kaybedilen kazanç, veri veya bilgi kaybı veya işleme ara vermeden dolayı meydana gelen hasarlar için geçerlidir.

## Yürürlükte olan hukuki mevzuat

Garanti, ürünün müşteri tarafından yetkili satıcıdan ilk satın alındığı ülkenin geçerli hukuki mevzuatına tabidir ve bu mevzuata uygun olarak düzenlenmelidir. Uluslararası mal satışı için olan kontratlar hakkındaki anlaşma burada uygulanmaz.

## Özel Hizmetler

Size bu bağlamda, Fujitsu Technology Solutions ürünleriniz için müşteri hizmetlerinin kendi ihtiyaçlarınıza göre genişletilmesi için satın alabileceğiniz **Top Up Services** kampanyasını belirtmek istiyoruz. Bununla ilgili daha ayrıntılı bilgiyi Fujitsu Technology Solutions Service Desk'imizden veya Fujitsu Technology Solutions Dağıtım Partnerlerinden alabilirsiniz.

Fujitsu Technology Solutions Top Up Services için bu doküman içinde belirtilen koşullar geçerlidir ve bu koşullara başka koşulların eklenmesi mümkündür.

Fujitsu Technology Solutions Top Up Services için geçerli olan koşullar bir Top Up Services'i satın aldığınız zaman size teslim edilir veya bunu Fujitsu Technology Solutions Dağıtım Partner'inden tedarik edebilirsiniz.



# Гарантия на изделия фирмы Fujitsu Technology Solutions

Благодарим Вас за выбор высококачественного изделия фирмы Fujitsu Technology Solutions. Наши изделия разрабатываются с мыслью об удовлетворении высоких требований к технике и качеству. В целях еще большего обеспечения качества мы предоставляем Вам в качестве конечного клиента гарантию на нашу продукцию согласно нижеследующим условиям, воспользоваться которой Вы вправе в случае дефектов материала или обработки приобретенного Вами изделия.

Точные сведения о типе гарантии и ее сроке для приобретенного Вами изделия фирмы Fujitsu Technology Solutions приведены в **Обзорной информации по гарантиям**, прилагаемой к изделию. Если устройство было приобретено Вами в одной из стран, для которых в Обзорной информации по гарантиям отсутствует регламентация, тип и срок гарантии Вы найдете на чеке-счете, выставленном для конечного клиента при первичном приобретении изделия, или на накладной доставки. Просим Вас тщательно хранить эти документы.

Предоставленная гарантия подтверждает собственное добровольное обязательство фирмы Fujitsu Technology Solutions в качестве производителя по отношению к первичным покупателям новых устройств. Гарантия не распространяется на устройства, выпускаемые фирмой Fujitsu Technology Solutions в обращение в качестве поддержанных устройств. **Наряду с этим Вы можете также в качестве конечного клиента иметь иные законные претензии, не ограничиваемые настоящими гарантийными условиями.** Иные претензии или претензии, выходящие за рамки описанные в данной брошюре, не могут быть предъявлены на основании настоящей гарантии. Независимо от этого наряду с настоящей гарантией производителя могут также иметься собственные гарантии партнеров фирмы Fujitsu Technology Solutions по сбыту или иных третьих лиц, претензии по которым могут предъявляться исключительно этим лицам. Имеется возможность приобретения у партнеров фирмы Fujitsu Technology Solutions за доплату пакета услуг **Service Top Up** фирмы Fujitsu Technology Solutions в целях расширения объема гарантии и увеличения ее срока. Более подробная информация об этом приведена в конце настоящих гарантийных условий.

## Гарантийные условия

Действие гарантии начинается со дня первичного приобретения изделия конечным клиентом у продавца (дата приобретения на оригинале чека или дата на оригинале накладной доставки). Просим Вас учесть, что требования гарантийного обслуживания могут быть приняты только при условии предъявления оригинального чека или оригинала накладной доставки. Поэтому всегда храните Ваш чек или накладную доставки вместе с гарантийной документацией.

На чеке магазина/накладной доставки должны быть отмечены наименование устройства и его идентификационный номер.

Претензии на оказание гарантийных услуг должны быть предъявлены незамедлительно после обнаружения дефекта через систему Service Desk фирмы Fujitsu Technology Solutions или нашему партнеру по сбыту или сервису.

Список номеров телефонов системы Service Desk прилагается к приобретенному Вами изделию. Актуальный список Вы можете также найти в Интернете:

<http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>

## Объем и оказание гарантийных услуг

За исключением случаев, в которых действительны иные положения, гарантия распространяется в течение соответствующего гарантийного срока на любые дефекты материалов и обработки. Указанные в **Обзорной информации по гарантиям** тип и срок гарантии на приобретенное Вами изделие более подробно описываются ниже. Если устройство было приобретено Вами в стране, не указанной в Обзорной информации по гарантиям, соответствующие тип и срок гарантии Вы найдете на оригинале счета или на оригинале накладной доставки.

Гарантия не распространяется на дефекты, являющиеся следствием ненадлежащей эксплуатации. Надлежащая эксплуатация означает эксплуатацию изделия в условиях, описанных в инструкции по эксплуатации и в документации на изделие. Гарантия ограничивается восстановлением параметров производительности аппаратного обеспечения и состояния, в котором оригинальное изделие находилось перед проявлением дефекта. Для этого достаточно соответствия данного изделия требованиям, предъявляемым к оригинальному изделию при тестировании согласно спецификациям фирмы Fujitsu Technology Solutions на основании технических данных. Гарантия фирмы Fujitsu Technology Solutions не включает в себя восстановление данных или программного обеспечения клиента.

В течение срока действия указанных выше и более подробно описываемых ниже видов гарантии гарантийные обязательства выполняются по выбору фирмы Fujitsu Technology Solutions посредством ремонта или замены оборудования. В случае дефектов материала и/или обработки замена неисправных деталей производится на новые или более современные детали. При необходимости производится замена всего устройства на идентичное или имеющее такие же функциональные характеристики. Стоимость гарантийной услуги в любом случае ограничивается стоимостью неисправного изделия.

Неисправные детали, удаленные из изделия в рамках гарантийного случая, переходят в собственность фирмы Fujitsu Technology Solutions и должны быть сохранены клиентом. В случае непередачи данных деталей фирме Fujitsu Technology Solutions по ее запросу фирма Fujitsu Technology Solutions вправе внести соответствующую сумму в счет, предъявляемый клиенту.

На оригинальные компоненты фирмы Fujitsu Technology Solutions Originalteile, использованные в гарантийных случаях, распространяется в случае их монтажа в изделии фирмы Fujitsu Technology Solutions только оставшийся гарантийный срок отремонтированного устройства.

На средства сохранения данных, независимо от объема гарантии на всю систему в целом, распространяется только отдельно описанный в настоящих гарантийных условиях объем гарантийных услуг.

Гарантийные услуги оказываются фирмой Fujitsu Technology Solutions или ее авторизованными партнерами по сервису в рабочее время, принятое на месте оказания услуги. Рабочее время может быть различным вследствие национальных или региональных традиций.

Компания Fujitsu Technology Solutions оставляет за собой право устранения неисправности путем отправления вам запасной детали или элемента, которые вы можете самостоятельно заменить, установить или подключить с помощью инструкции, предоставленной компанией Fujitsu Technology Solutions. Это возможно при условии, что соответствующая деталь/ элемент подходит для такой замены. Если не оговорены другие условия, компания Fujitsu в любой момент может потребовать возврата неисправной/ замененной детали или элемента.

## Описание отдельных видов гарантии

### Гарантия поставки бесплатных запасных частей



После обращения в интерактивную систему помощи Service Desk клиент должен доставить неисправное устройство в указанное фирмой Fujitsu Technology Solutions специализированное сервисное предприятие (партнер по сервису или ремонтный центр). В гарантийном случае фирма Fujitsu Technology Solutions берет на себя расходы по использованию материалов и/или запасных частей, требуемых для устранения дефекта. Расходы на затраченное рабочее время, а также транспортировку в обладающее соответствующей квалификацией сервисное учреждение (предприятие - партнер по оказанию сервисных услуг или ремонтный центр) берет на себя клиент на собственный риск и ответственность.

### Гарантия с сервисом в сервисной службе (Bring-In)



После обращения в интерактивную систему помощи Service Desk клиент должен доставить неисправное устройство в указанное фирмой Fujitsu Technology Solutions специализированное сервисное предприятие (партнер по сервису или ремонтный центр). В гарантийном случае фирма Fujitsu Technology Solutions берет на себя расходы по использованному рабочему времени и требуемому материалу или запасной части.

Расходы по доставке устройства в специализированное сервисное предприятие (партнер по сервису или ремонтный центр) и обратно берет на себя клиент на свой риск и ответственность.

## Ограниченная гарантия с сервисом в сервисной службе на отдельные компоненты

В случае следующих компонентов объем гарантийных услуг может отличаться от объема гарантийных услуг, приобретенного вместе с соответствующим компонентом. В этом случае просим Вас ознакомиться с имеющимися ограничениями гарантийного срока на следующие компоненты, указанными в прилагаемом гарантийном документе либо на оригинале счета или оригинале накладной доставки.

#### Компонент

- Внешняя клавиатура
- Мышь
- Аккумуляторы, батареи
- Внешние динамики, микрофон, наушники
- APC-USV

Просим Вас учесть, что на компоненты может иметься также отдельная гарантия другого производителя.

С вопросами просим Вас обращаться в систему Service Desk (см. прилагаемый список телефонов Service Desk Liste или через Интернет: <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>).

## Гарантия с возвратом на базу (гарантия с сервисом в ремонтном предприятии)



Клиент сообщает о неисправности устройства по телефону через интерактивную систему помощи Service Desk. В случае, если устранение неисправности на основании советов по телефону через интерактивную систему помощи Service Desk невозможно, клиент извещается о том, в какое партнерское предприятие фирмы Fujitsu Technology Solutions Servicepartner он должен доставить устройство. При этом клиент несет ответственность за посылку и страхование изделия и берет на себя соответствующие расходы. В гарантийном случае фирма Fujitsu Technology Solutions берет на себя расходы по материалам и запасным частям, а также рабочему времени, использованному в целях устранения дефекта и возврата изделия клиенту либо по отправке его в иное место на территории страны, в которой фирма Fujitsu Technology Solutions имеет уполномоченного партнера по оказанию сервисных услуг.



## Гарантия с приемом и возвратом

Клиент сообщает о неисправности устройства по телефону через интерактивную систему помощи Service Desk. В случае, если устранение неисправности на основании советов по телефону через систему Service Desk невозможно, устройство забирается у клиента и отвозится для его ремонта в ремонтный центр. После ремонта устройства привозится клиенту обратно. Фирма Fujitsu Technology Solutions берет на себя в гарантийном случае расходы по транспортировке, требуемому материалу или запасным частям, а также по обратной транспортировке устройства клиенту.



## Гарантия Door-to-Door

Клиент по телефону сообщает в службу Service Desk о неисправности своего устройства. Если устранение неисправностей по телефону невозможно, неисправный продукт бесплатно заменяется путем поставки равноценного продукта (Door to Door = замена у домашней двери).



## Гарантия с сервисом на месте

Клиент сообщает о неисправности устройства по телефону через интерактивную систему помощи Service Desk. В случае, если устранение неисправности на основании советов по телефону через интерактивную систему помощи Service Desk невозможно, предприятие, являющееся партнером фирмы Fujitsu по оказанию сервисных услуг, устранит неисправность на месте.

Условие сервиса на месте: месторасположение клиента удалено от предприятия, являющегося партнером фирмы Fujitsu Technology Solutions по оказанию сервисных услуг, или ремонтного центра фирмы Fujitsu Technology Solutions, не более чем на 50 км или на расстояние, занимающее не более часа езды. В случае большего расстояния фирма Fujitsu Technology Solutions оставляет за собой право по согласованию с клиентом включить расходы по преодолению лишнего расстояния и стоимость времени поездки в счет либо после доставки устройства клиентом произвести ремонт устройства в центральном ремонтном центре фирмы Fujitsu Technology Solutions. Последнее действительно также в случае, если ремонт на месте невозможен.

По вопросам относительно территории, на которой оказываются сервисные услуги, в Вашем распоряжении имеется наша система Service Desk. Список номеров телефонов системы Service Desk прилагается к приобретенному Вами изданию. Актуальный список Вы можете также найти в Интернете: <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. В гарантийном случае фирма Fujitsu Technology Solutions берет на себя расходы на затраченное рабочее время и время поездки в радиусе 50 км, а также на могущую потребоваться транспортировку и необходимые материалы или запасные части. Если гарантия с сервисом на месте предусматривает кроме этого определенное время реагирования, партнер по сервису, как правило, прибывает к клиенту в течение этого времени. Время реагирования начинается с рабочего дня, следующего за днем, в котором клиент успешно заявил о дефекте устройства через систему Service Desk.

## Ограниченная гарантия на средства сохранения информации

На носители данных распространяется ограниченная гарантия. В течение шести месяцев с момента приобретения изделия фирма Fujitsu Technology Solutions производит обмен носителей данных в случае, если они были поставлены вместе с изделием фирмы Fujitsu Technology Solutions и имели физические дефекты уже на момент их поставки. Само по себе программное обеспечение не является предметом гарантии.

## Порядок действий в гарантийном случае

Ниже поясняется, что Вы должны сделать в случае требования гарантийного обслуживания.

Если Ваше изделие производства фирмы Fujitsu Technology Solutions, несмотря на все ожидания, имеет дефекты, просим Вас прежде всего обратиться в интерактивную систему помощи Service Desk. Там наши сотрудники помогут Вам диагностировать дефекты и функциональные сбои. Во многих случаях они способны устранить неисправность уже посредством советов, даваемых по телефону.

Список номеров телефонов системы Service Desk прилагается к приобретенному Вами изделию. Актуальный список Вы можете также найти в Интернете:

<http://its.fujitsu.com/support/service desk>. При обращении по телефону в систему Service Desk необходимо иметь наготове следующую информацию:

- Ваши фамилия, адрес, почтовый индекс и номер телефона, по которому можно с Вами связаться
- наименование модели, код изделия и его серийный номер
- дата и место приобретения изделия
- краткое описание проблемы.

Просим Вас в гарантийном случае держать наготове также поставленные вместе с устройством оригинальные компакт-диски, с помощью которых может быть восстановлена оригинальная конфигурация, предварительно установленная на предприятии-изготовителе.

Система Service Desk согласует с Вами дальнейшие действия.

Пользуясь случаем, хотим указать Вам на то, что данные, предоставленные Вами в гарантийном случае, сохраняются нами в целях обеспечения качества. Эти данные используются в рамках работ, осуществляемых в гарантийном случае, для контроля деятельности нашего сервисного персонала и наших авторизованных партнеров по сервису. Это делается в целях обеспечения высокого уровня сервиса, предоставляемого нашими партнерами по сервису внутри группы предприятий Fujitsu Technology Solutions, а также наших дочерних и материнских предприятий. В этих целях данные могут быть переданы квалифицированным третьим лицам, исполняющим соответствующие поручения.

Если в отдельном случае Вы не желаете, чтобы Ваши личные данные сохранялись, использовались и/или передавались в рамках указанных мероприятий по обеспечению качества сверх непосредственного оказания гарантийных услуг, Вы в любое время можете сообщить нам об этом по телефону через нашу систему Service Desk.

При работе с Вашим аппаратным и программным обеспечением рекомендуем Вам регулярно предохранять данные. Предохранение данных обязательно требуется перед осуществлением сервисных работ, так как не во всех случаях можно гарантировать, что эти работы не приведут к утере данных. Просим Вас учесть, что ответственность за полное предохранение данных, включая прикладные программы и программное обеспечение операционной системы, лежит на Вас как на пользователе устройства. Ответственность фирмы Fujitsu Technology Solutions за утерю данных и информации в рамках оказания гарантийных услуг однозначно исключается.



## Исключение гарантии

### Гарантия не распространяется на:

- незначительные дефекты или отклонения от качества изделия, не влияющие на стоимость устройства и его использование по назначению
- предоставление и установку более современных версий BIOS, драйверов или программного обеспечения
- Сброс защитных функций, стирание паролей и т.д.
- сохранение или восстановление специфических данных или программ клиента
- Повторную установку вышедших из строя программ/операционной системы (например, вследствие удаления важных для системы файлов, неправильной настройки системы или саморазмножения программ, например, вследствие заражения вирусами)
- обеспечение бесперебойной или безукоризненной работы встроенного, записанного или поставленного вместе с устройством программного обеспечения, а также качество, производительность, соответствие требованиям рынка либо пригодность данного программного обеспечения или документации на него к использованию их в каких-либо целях, даже если оно было поставлено вместе с изделием фирмы Fujitsu Technology Solutions.
- проявление износа носителей данных, жидкокристаллических диодов фонового освещения, электронно-лучевых трубок плазменных экранов/мониторов на электронно-лучевых трубках (прогорание или снижение яркости изображения)
- замену израсходованных батарей
- изнашивающиеся детали и расходные материалы (например, картриджи для принтеров)
- снижение емкости аккумуляторов
- дефекты пикселей на дисплеях ноутбуков и жидкокристаллических мониторах согласно стандарту ISO 9241-307

**кроме того, гарантия не распространяется на диагностику и устранение неисправностей, обусловленных следующим:**

- ненадлежащее или несоответствующее пользование устройством либо обращение с ним со стороны клиента или третьих лиц (например, поломка жидкокристаллических диодов, механические повреждения или повреждения корпуса, использование дефектных кабелей или штекеров); ненадлежащими считаются прежде всего действия, не соответствующие указаниям, приведенным в справочнике на изделие
- форс-мажорные обстоятельства (удар молнии, наводнение, война и т.п.)
- загрязнение (мышь, дисководы для носителей данных на магнитных лентах и пр.)
- необычное воздействие окружения (перенапряжение, магнитные поля и т.п.) или
- иные обстоятельства, за которые фирма Fujitsu Technology Solutions не несет ответственности.

**Требование оказания гарантийных услуг недействительно в случаях, если**

- изделия фирмы Fujitsu Technology Solutions оборудуются или используются с деталями, компонентами или периферийными устройствами, не допущенными фирмой Fujitsu Technology Solutions для данного конкретного случая применения,
- сервисные работы/ремонт или иные изменения устройства были произведены не лицами, авторизованными фирмой Fujitsu Technology Solutions,

за исключением случаев, в которых имеются доказательства того, что дефект не был вызван данными обстоятельствами или не является их следствием.

## Ограничение ответственности

Любые претензии со стороны имеющего право на гарантийные услуги покупателя, выходящие за рамки претензий, однозначно указанных в настоящих гарантийных условиях, исключаются, кроме случаев, в которых, согласно законодательству, применяемому в соответствующей стране, в принудительном порядке имеют место обязательства или ответственность со стороны фирмы Fujitsu Technology Solutions. Вышеуказанное распространяется в особенности и на претензии на возмещение косвенных убытков, упущенной прибыли, утеранных данных или информации либо убытков вследствие перерыва в эксплуатации.

## Действующее право

На гарантию распространяется действующее право страны, в которой имело место первичное приобретение изделия конечным клиентом у продавца, и она должна интерпретироваться в соответствии с ним. Соглашение о договорах по международной реализации товаров не применяется.

## Дальнейшие сервисные услуги

В связи с этим хотим обратить Ваше внимание на предлагаемые нами услуги **Top Up Services**, позволяющие расширить объем сервиса для приобретенных Вами изделий фирмы Fujitsu Technology Solutions соответственно Вашим личным потребностям. Более подробную информацию об этом Вы получите через систему Service Desk фирмы Fujitsu Technology Solutions или у партнеров по сбыту фирмы Fujitsu Technology Solutions.

Сервисные услуги «Top Up Services» фирмы Fujitsu Technology Solutions оказываются с соблюдением условий, описанных в настоящем документе, однако данные условия могут быть при этом расширены.

Перечень условий, действительных в случае оказания сервисных услуг «Top Up Services» фирмы Fujitsu Technology Solutions, будет вручен Вам при приобретении данных услуг либо может быть получен в предприятии, являющимся партнером по сбыту фирмы Fujitsu Technology Solutions.

# Gwarancja na produkty firmy Fujitsu Technology Solutions

Dziękujemy, że zdecydowałeś się na zakup wysokiej jakości produktu firmy Fujitsu Technology Solutions. Nasze produkty są konstruowane w celu zaspokojenia wysokich wymagań poziomu techniki i jakości. Aby jeszcze w większym stopniu zapewnić tę jakość, udzielamy Ci jako klientowi końcowemu gwarancję na nasze produkty zgodnie z poniższymi warunkami, do której wykorzystania jesteś uprawniony w przypadku wad nabytego produktu.

Dokładny rodzaj gwarancji oraz jej termin dla Twojego produktu firmy Fujitsu Technology Solutions znajdziesz w załączonym **przeglądzie gwarancji**. Jeśli kupiłeś urządzenie w jednym z krajów, dla których w przeglądzie gwarancji nie są podane te informacje, znajdziesz rodzaj i termin gwarancji na fakturze wystawionej dla klienta końcowego przy pierwszej sprzedaży lub na dowodzie dostawy. Dobrze przechowuj te dokumenty.

Udzielona gwarancja jest potwierdzeniem własnego dobrowolnego zobowiązania firmy Fujitsu Technology Solutions jako producenta wobec pierwszych nabywców nowych urządzeń. Gwarancja nie obejmuje urządzeń sprzedawanych przez firmę Fujitsu Technology Solutions jako używane.

**Ponadto jako klient końcowy możesz także wysuwać roszczenia ustawowe, nie ograniczane przez niniejsze warunki gwarancyjne.** Inne lub dalsze niż opisane tutaj roszczenia nie mogą być wysuwane na podstawie tej gwarancji. Niezależnie od tego oprócz tej gwarancji producenta mogą być udzielane własne gwarancje dystrybutorów - partnerów firmy Fujitsu Technology Solutions - lub innych osób trzecich, na których podstawie roszczenia mogą być wysuwane wyłącznie wobec nich. Aby powiększyć objętość gwarancji i przedłużyć jej termin, możesz za dopłatą nabyć od dystrybutorów - partnerów firmy Fujitsu Technology Solutions - usługi **Service Top Up** firmy Fujitsu Technology Solutions. Dokładniejszą informację na ten temat znajdziesz w końcu niniejszych warunków gwarancyjnych.

## Warunki gwarancyjne

Gwarancja zaczyna się od dnia pierwszego nabycia produktu przez klienta końcowego od handlarza (data sprzedaży na oryginale faktury względnie data na oryginale dowodu dostawy). Weź pod uwagę, że roszczenia gwarancyjne mogą zostać złożone tylko pod warunkiem załączenia oryginalnej faktury lub oryginalnego dokumentu dostawy. Dlatego też przechowuj zawsze dokumenty zakupu wraz z dokumentacją gwarancyjną.

Faktura/dokument dostawy musi zawierać nazwę urządzenia i numer identyfikacyjny urządzenia.

Roszczenia gwarancyjne muszą zostać złożone natychmiast po stwierdzeniu wady do systemu Service Desk firmy Fujitsu Technology Solutions lub do jej partnera w zakresie dystrybucji lub serwisu.

Lista numerów telefonów systemu Service Desk jest załączona do nabytego produktu. Aktualną listę znajdziesz także w Internecie pod <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>.

## Zakres i świadczenie usług gwarancyjnych

Gwarancja obejmuje, jeśli nie uzgodniono innego rozwiązania, wszystkie wady materiałowe i błędy produkcyjne, które wystąpią w przeciągu odpowiedniego okresu gwarancyjnego. Dokładniejszy opis rodzaju i terminu gwarancji, podanych w **przeglądzie gwarancji** dla Twojego urządzenia, jest przytoczony poniżej. Jeśli kupiłeś urządzenie w jednym z krajów, nie podanych w przeglądzie gwarancji, dowiesz się o rodzaju i terminu gwarancji z oryginału faktury lub oryginału dowodu dostawy.

Gwarancja nie obowiązuje w przypadku wad, spowodowanych nienależytą eksploatacją. Należytą eksploatacją jest eksploatacja urządzenia w warunkach opisanych w instrukcji obsługi bądź w dokumentacji produktu. Gwarancja ogranicza się do przywrócenia charakterystyk wydajności sprzętu oraz stanu, w którym oryginalny produkt znajdował się przed wystąpieniem wady. W tym celu wystarczy, że odpowiedni produkt spełnia wymagania testowe dla oryginalnego produktu według specyfikacji firmy Fujitsu Technology Solutions "Spezifikationen" zgodnie z danymi technicznymi dla tego produktu. Gwarancja firmy Fujitsu Technology Solutions nie obejmuje przywrócenia danych klienta lub oprogramowania.

W ramach powyższych i następnie poniżej dokładniej opisanych gwarancji, w zależności od wyboru dokonanego przez firmę Fujitsu Technology Solutions, następuje naprawa produktu lub jego wymiana. Wymiana uszkodzonych części na nowe lub tak dobre jak nowe, następuje w przypadku występowania wad materiałowych i/lub błędów produkcyjnych. W razie konieczności, następuje wymiana produktu na taki sam lub produkt posiadający identyczne charakterystyki funkcjonalne. W każdym przypadku wartość świadczenia gwarancyjnego ogranicza się do wartości wadliwego produktu.

Usunięte z produktu części wadliwe stanowią własność firmy Fujitsu Technology Solutions i muszą być w razie potrzeby przechowywane przez klienta. Jeśli te części nie mogą zostać przekazane firmie Fujitsu Technology Solutions, firma Fujitsu Technology Solutions jest uprawniona do wystawienia faktury na odpowiednią kwotę.

W przypadku oryginalnych części firmy Fujitsu Technology Solutions zastosowanych w przypadku gwarancyjnym obowiązuje przy ich wbudowaniu do produktu firmy Fujitsu Technology Solutions tylko pozostały termin gwarancji naprawionego urządzenia.

W przypadku środków do przechowywania danych obowiązuje, niezależnie od objętości gwarancji systemu, tylko objętość gwarancji opisana oddzielnie w niniejszych warunkach gwarancyjnych.

Usługi gwarancyjne są świadczone przez firmę Fujitsu Technology Solutions lub autoryzowanych partnerów w zakresie serwisu w przepisanych na miejscu świadczenia usług godzinach pracy. Godziny pracy mogą się różnić wskutek zwyczajów krajowych lub regionalnych.

Fujitsu Technology Solutions przysługuje w dowolnej chwili prawo do usunięcia usterki przez przesłanie Użytkownikowi części zamiennnej lub podzespołu, zaś Użytkownik dokonuje we własnym zakresie wymiany, zamontowania lub podłączenia na podstawie instrukcji udostępnionej przez Fujitsu Technology Solutions. Warunkiem takiego usunięcia usterki jest zdatność części lub podzespołu do takiej wymiany. O ile nie określono jednoznacznie inaczej, Fujitsu może w każdej chwili zażądać odesłania uszkodzonej lub wymienionej części albo podzespołu.

## Opis poszczególnych rodzajów gwarancji

### Gwarancja na części zamienne



Po skontaktowaniu się z systemem Service Desk klient musi dostarczyć uszkodzone urządzenie do fachowego punktu naprawczego wskazanego przez firmę Fujitsu Technology Solutions (partner serwisowy lub centrum napraw). W przypadku gwarancyjnym przejmuje firma Fujitsu Technology Solutions koszty materiałów i/lub części zamiennych zastosowanych w celu usunięcia wady. Koszty czasu pracy potrzebnego na naprawę jak i koszty transportu do i od fachowego punktu naprawczego (partner serwisowy lub centrum napraw) ponosi klient. Klient ponosi również odpowiedzialność z tytułu ryzyka transportu.

### Gwarancja serwisu w punkcie naprawczym



Po skontaktowaniu się z systemem Service Desk klient musi dostarczyć uszkodzone urządzenie do fachowego punktu naprawczego wskazanego przez firmę Fujitsu Technology Solutions (partner serwisowy lub centrum napraw). W przypadku gwarancyjnym przejmuje firma Fujitsu Technology Solutions koszty potrzebnego czasu pracy i użytych materiałów lub części.

Transport do i od fachowego punktu naprawczego (partner serwisowy lub centrum napraw) odbywa się na koszt i odpowiedzialność klienta.

## Ograniczona gwarancja “Bring-In” na części składowe

W przypadku komponentów wymienionych poniżej, warunki gwarancyjne mogą być inne, niż te dotyczące całego systemu. W tym przypadku dowiesz się o istniejących ograniczeniach terminu gwarancji na następujące komponenty z załączonego dokumentu gwarancyjnego lub z oryginału faktury bądź oryginału dowodu dostawy.

#### Komponenty

- Klawiatura zewnętrzna
- Mysz
- Akumulatory, baterie
- Głośniki zewnętrzne, mikrofon, słuchawki
- APC-USV

Weź pod uwagę, że na te komponenty może także istnieć oddzielna gwarancja innego producenta.

Jeśli masz pytania, zwróć się do systemu Service Desk (patrz załączoną listę Service Desk lub w Internecie pod <http://ts.fujitsu.com/support/service desk>).

## Gwarancja "Return to Base" (gwarancja "Send In" - z wysyłką do punktu serwisowego)



Klient zgłasza uszkodzone urządzenie telefonicznie w systemie Service Desk. Jeśli usterka nie może zostać usunięta na podstawie porady telefonicznej poprzez Service Desk, klient zostaje poinformowany, do którego z partnerów serwisowych firmy Fujitsu Technology Solutions może on wysłać uszkodzone urządzenie. Klient przejmuje przy tym odpowiedzialność za wysyłkę i ubezpieczenie urządzenia, jak również wynikające stąd koszty. Firma Fujitsu Technology Solutions ponosi w przypadku gwarancyjnym koszty materiałów i części zamiennych użytych do naprawy, czasu pracy oraz przesyłki zwrotnej do klienta lub do innego miejsca na terytorium kraju, w którym znajduje się upoważniony partner serwisowy firmy Fujitsu Technology Solutions.

## Gwarancja "Collect & Return" (z odbiorem i zwrotem)



Klient zgłasza uszkodzone urządzenie telefonicznie w systemie Service Desk. Jeśli usterka nie może zostać usunięta na podstawie porady telefonicznej poprzez Service Desk, urządzenie zostaje odebrane od klienta i odtransportowane do centrum napraw. Po naprawie urządzenie zostaje odtransportowane z powrotem klientowi. W przypadku gwarancyjnym przejmuje firma Fujitsu Technology Solutions koszty odbioru, zastosowanego materiału bądź części oraz dostawy urządzenia z powrotem.

## Gwarancja Door-to-Door



Klient zgłasza w Infolinii uszkodzenie urządzenia. Jeżeli usunięcie usterki z pomocą telefoniczną nie jest możliwe, uszkodzony produkt zostaje wymieniony poprzez dostarczenie innego, równoważnościowego produktu (Door to Door = wymiana w drzwiach domu).

## Gwarancja serwisu na miejscu



Klient zgłasza uszkodzone urządzenie telefonicznie w systemie Service Desk. Jeśli usterka nie może zostać usunięta na podstawie porady telefonicznej poprzez Service Desk, partner firmy Fujitsu w zakresie serwisu usunie usterkę na miejscu, tzn. u klienta.

Warunek serwisu na miejscu: siedziba klienta znajduje się w obrębie 50 km lub jednej godziny jazdy od siedziby partnera firmy Fujitsu Technology Solutions w zakresie serwisu lub od Centrum napraw firmy Fujitsu Technology Solutions. W przypadku większej odległości firma Fujitsu Technology Solutions zastrzega sobie prawo po uzgodnieniu z klientem dołączyć do rachunku nadwyżkę kosztów i czasu jazdy lub naprawić wysłane przez klienta urządzenie w centrum napraw firmy Fujitsu Technology Solutions. Ostatnie obowiązuje również w przypadku, gdy naprawa na miejscu jest niemożliwa.

Z pytaniami dotyczącymi terytorium usług serwisowych prosimy zwracać się do naszego systemu Service Desk. Lista numerów telefonów systemu Service Desk jest załączona do nabytego produktu. Aktualną listę znajdziesz także w Internecie pod <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. W przypadku gwarancyjnym przejmuję firma Fujitsu Technology Solutions koszty potrzebnego czasu pracy i jazdy w obrębie 50 km, transportu w razie potrzeby oraz użytych materiałów lub części. Jeśli gwarancja s serwisem na miejscu przewiduje ponadto określony czas reagowania, partner serwisowy przyjeżdża do klienta z reguły w przeciągu tego czasu. Czas reagowania zaczyna się w dzień roboczy po dniu, w którym klient skutecznie zameldował uszkodzone urządzenie w systemie Service Desk.

## Ograniczona gwarancja na środki do przechowywania danych

W przypadku nośników danych obowiązuje ograniczona gwarancja. W przeciągu sześciu miesięcy od daty nabycia urządzenia wymienia firma Fujitsu Technology Solutions nośniki danych, jeśli zostały one dostarczone wraz z produktem firmy Fujitsu Technology Solutions i wykazywały fizyczną wadę już w momencie dostawy. Oprogramowanie nie jest przedmiotem niniejszej gwarancji.

## Sposób postępowania w przypadku gwarancyjnym

Poniżej objaśniamy, co należy przedsięwziąć w przypadku roszczenia gwarancyjnego.

Jeżeli nabyty produkt firmy Fujitsu Technology Solutions wykazuje wbrew oczekiwaniom wady, zwróć się najpierw do systemu Service Desk firmy Fujitsu Technology Solutions. Tam nasi pracownicy pomogą Ci dokonać diagnozy wad i błędnego funkcjonowania. W większości przypadków są oni w stanie usunąć usterkę na podstawie porady telefonicznej.

Lista numerów telefonów systemu Service Desk jest załączona do nabytego produktu. Aktualną listę znajdziesz także w Internecie pod <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. Zanim skontaktujesz się z systemem Service Desk, miej zawsze przygotowane następujące informacje:

- nazwisko, adres, kod pocztowy i numer telefonu, pod którym można Cię zastać
- nazwę modelu, kod artykułu i numer seryjny produktu
- datę i miejsce nabycia produktu
- krótki opis problemu.

W przypadku gwarancyjnym trzymaj również zawsze w pogotowiu oryginalne CD dostarczone wraz z urządzeniem, które umożliwia odtworzenie oryginalnej konfiguracji zainstalowanej wstępnie w zakładach producenta.

Service Desk uzgodni z Tobą dalszy sposób postępowania.

Zwracamy uwagę na to, że w przypadku gwarancyjnym przechowujemy podane przez Ciebie dane w celu zapewnienia dobrej jakości. Te dane są wykorzystywane w ramach prac w przypadku gwarancyjnym do kontroli jakości pracy naszego personelu serwisowego i naszych autoryzowanych partnerów serwisowych. Robimy to, aby zagwarantować wysoki standard jakości serwisu naszych partnerów serwisowych wewnątrz grupy Fujitsu Technology Solutions oraz jej firm zależnych i macierzystych. W tym celu dane mogą być także przekazywane do kwalifikowanych osób trzecich dostających odpowiednie zlecenia.

Jeśli w pewnym przypadku nie życzysz sobie, by Twoje dane personalne były przechowywane, wykorzystywane i/lub przekazywane w ramach wyżej wymienionych środków zapewnienia dobrej jakości poza bezpośrednim udzieleniem usług gwarancyjnych, możesz powiadomić nas o tym w każdej chwili telefonicznie poprzez nasz system Service Desk.

Polecamy Ci stale zabezpieczać dane podczas pracy ze sprzętem i oprogramowaniem komputerowym. Zabezpieczanie danych jest niezbędne w szczególności przed pracami serwisowymi, ponieważ nie zawsze można zagwarantować, że prace serwisowe nie spowodują utraty danych. Weź pod uwagę, że odpowiedzialność za całkowite zabezpieczenie danych, włącznie z aplikacjami i oprogramowaniem systemu operacyjnego, leży na Ciebie jako użytkownika urządzenia. Odpowiedzialność firmy Fujitsu Technology Solutions za utratę danych i informacji w ramach udzielania usług gwarancyjnych jest jednoznacznie wykluczona.

## Wykluczenie gwarancji

### Gwarancja nie obejmuje:

- nieznaczące wady lub odchylenia od jakości produktu, które są nieistotne w stosunku do wartości i użytkowania urządzenia zgodnie z przeznaczeniem
- stawianie do dyspozycji i instalacja zaktualizowanych/unowocześnionych wersji BIOS, sterowników lub oprogramowania
- Usunięcie funkcji zabezpieczających, usunięcie haseł itd.
- zabezpieczenie lub odbudowa specyficznych danych lub oprogramowania klienta
- powtórna instalacja niefunkcjonującego oprogramowania/systemów operacyjnych (np. wskutek usunięcia plików systemowych, nieprawidłowego nastawienia systemu lub oddziaływania programów samopowielających się, np. wirusów komputerowych)
- Nieprzerwane lub bezbłędne funkcjonowanie wbudowanego, zapisanego lub dostarczonego wraz z urządzeniem oprogramowania, jak również jakość, wartość rynkowa lub przydatność tego oprogramowania lub dokumentacji produktu do wykorzystania w jakimkolwiek celu, nawet jeśli zostało ono dostarczone wraz z produktem firmy Fujitsu Technology Solutions.
- zużycie nośników danych, diod podświetlających w monitorach ciekłokrystalicznych, lamp obrazowych w monitorach plazmowych/monitorach CRT (wypalenie lub obniżenie jasności)
- wymiana zużytych baterii
- części i materiały zużywalne (np. kasety do drukarek)
- obniżenie pojemności akumulatorów
- uszkodzone piksele w wyświetlaczach notebooków i monitorach LCD zgodne z normą ISO 9241-307

### Ponadto gwarancja nie obejmuje diagnostyki i usuwania usterek spowodowanych przez:

- nienależyte użytkowanie lub błędne obchodzenie się z urządzeniem przez klienta lub osoby trzecie (np. stłuczenie diody ciekłokrystalicznej, uszkodzenie mechaniczne lub uszkodzenie obudowy, zastosowanie uszkodzonych kabli lub wtyczek); do nienależytych należą przede wszystkim czynności nie odpowiadające przepisom podręcznika dla odpowiedniego produktu
- siła wyższa (uderzenie błyskawicy, powódź, wojna itp.)
- zanieczyszczenia (mysz, napędy do taśm magnetycznych kasetowych itd.)
- niezwykle wpływy otoczenia (przepięcie, pola magnetyczne itp.) lub
- inne okoliczności, nie zależące od firmy Fujitsu Technology Solutions.



**Gwarancja wygasa,**

- jeśli produkty firmy Fujitsu Technology Solutions zostały wyposażone w części, komponenty lub urządzenia peryferyjne, nie dopuszczone przez firmę Fujitsu Technology Solutions do konkretnego rodzaju zastosowania, lub były używane wraz z nimi,
- jeśli prace serwisowe/naprawy lub inne zmiany produktu zostały dokonane nie przez osób autoryzowanych przez firmę Fujitsu Technology Solutions,

z wyjątkiem przypadków, w których może być udowodnione, że wada nie została spowodowana przez te okoliczności lub nie jest ich skutkiem.

## Ograniczenie odpowiedzialności

Roszczenia ze strony użytkownika, wychodzące poza ramy roszczeń jednoznacznie określonych w niniejszych warunkach gwarancyjnych, są wykluczone z wyjątkiem przypadków, w których przepisy prawa stosowanego w odpowiednim kraju wymagają prawnych obowiązków lub odpowiedzialności ze strony firmy Fujitsu Technology Solutions. Dotyczy to w szczególności roszczeń o odszkodowanie strat pośrednich, utraconych zysków, utraty danych lub informacji lub strat w wyniku przerwy eksploatacji.

## Obowiązujące prawo

Gwarancja podlega obowiązującemu prawu kraju pierwszego nabycia produktu przez klienta końcowego od handlarza i musi być traktowana zgodnie z nim. Nie stosuje się ugody o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

## Dodatkowy serwis

W związku z tym chcemy zwrócić uwagę na ofiarowane przez nas usługi **Top Up Services**, których nabycie umożliwia rozszerzenie serwisu dla Twoich produktów firmy Fujitsu Technology Solutions odpowiednio do Twoich osobistych potrzeb. Dokładniejsze informacje na ten temat uzyskasz poprzez system Service Desk firmy Fujitsu Technology Solutions lub od partnerów firmy Fujitsu Technology Solutions w zakresie dystrybucji.

Usługi "Top Up Services" firmy Fujitsu Technology Solutions wydawane są na warunkach opisanych w niniejszym dokumencie, ale do nich mogą dochodzić dalsze warunki.

Lista warunków, obowiązujących w przypadku nabycia usług "Top Up Services" firmy Fujitsu Technology Solutions, zostanie Ci doręczona przy nabyciu tych usług lub może być otrzymana w przedsiębiorstwie, które jest partnerem handlowym firmy Fujitsu Technology Solutions.



# Záruka na výrobky Fujitsu Technology Solutions

Děkujeme vám, že jste se rozhodli pro jakostní výrobek firmy Fujitsu Technology Solutions. Naše produkty byly vyvinuty tak, aby splňovaly vysoké technické nároky i nároky kladené na jakost. Pro zajištění kvality i nad tento rámec Vám jako konečnému zákazníkovi poskytujeme na naše výrobky záruku podle následujících podmínek, kterou jste oprávněni uplatňovat v případě vad materiálu nebo zpracování Vámi zakoupeného výrobku.

Přesný způsob záruky a její doba trvání pro váš výrobek Fujitsu Technology Solutions vyplývá z přiloženého **přehledu záruk**. Pokud jste výrobek zakoupili v některé ze zemí, pro které není v přehledu uvedeno žádné pravidlo, je druh záruky a její délka patrná z faktury vystavené při prvním prodeji výrobku konečnému zákazníkovi nebo z dodacího listu. Tyto doklady prosím pečlivě uschovejte.

Poskytovaná záruka se zakládá na vlastním dobrovolném závazku Fujitsu Technology Solutions jako výrobce vůči prvním majitelům nových zařízení. Záruka se nevztahuje na zařízení, která firma Fujitsu Technology Solutions uvedla do prodeje jako použité zboží. **Vedle toho můžete mít jako konečný zákazník zákonné nároky, které nejsou těmito záručními podmínkami omezeny.** Jiné nebo další nároky než ty, které jsou zde popsány, nemohou být ze záruky uplatňovány. Nezávisle na tom mohou vedle této záruky výrobce existovat vlastní záruky distribučních partnerů Fujitsu Technology Solutions nebo jiných třetích osob, které je možné uplatňovat výhradně vůči nim. Existuje možnost, získat od distribučních partnerů Fujitsu Technology Solutions za příplatek plnění Fujitsu Technology Solutions **Service Top Up**, kterým lze rozsah a dobu záruky rozšířit. Více o tom najdete na konci těchto záručních podmínek.

## Záruční podmínky

Záruka začíná dnem prvního zakoupení výrobku konečným zákazníkem od prodejce. (Datum nákupu uvedené na originále prodejního dokladu nebo datum originálního dodacího listu). Dbejte prosím, že nároky na záruku se mohou uplatňovat jen po předložení originálu dokladu o nákupu popř. originálu dodacího listu. Proto uchovávejte doklad o nákupu popř. dodací list vždy společně se záručními doklady.

Na prodejním dokladu/dodacím listu musí být vyznačen název zařízení a jeho identifikační číslo.

Nároky na záruku musejí být uplatněny neprodleně po zjištění chyby u Fujitsu Technology Solutions Service Desk nebo u prodejního nebo servisního partnera.

Seznam telefonních čísel Service Desk je přiložen k Vašemu výrobku. Aktuální seznam najdete také v Internetu na <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>.

## Rozsah a poskytování záruk

Pokud není stanoveno nic jiného, zahrnuje záruka všechny vady materiálu a zpracování, které se vyskytly v záruční době. Druh záruky a její doba trvání, vyčleněné v **Přehledu záruk** pro váš výrobek, budou níže podrobněji popsány. Pokud jste výrobek zakoupili v zemi, která není v přehledu záruk uvedena, zjistíte příslušný druh záruky a její délku trvání z originálu faktury nebo z originálu dodacího listu.

Ze záruky jsou vyloučeny vady, které vznikly nesprávným používáním. Správným používáním se rozumí používání výrobku, které je popsáno v návodu k obsluze popř. v dokumentaci k výrobku. Záruka je omezena na vytvoření výkonových znaků hardwaru a stavu, který originální výrobek před vadou měl. Dostačující je, když daný výrobek splňuje požadavky testů podle specifikací Fujitsu Technology Solutions pro originální výrobek podle datového listu výrobku. Záruka Fujitsu Technology Solutions nezahrnuje obnovení dat zákazníka nebo softwaru.

Během výše uvedených záruk, které jsou níže podrobněji popsány, se záruka poskytuje podle uvážení Fujitsu Technology Solutions formou opravy nebo výměny. Výměna poškozených dílů se provádí u vad materiálu a/nebo zpracování za nové nebo plnohodnotné části. Celý výrobek lze případně vyměnit za stejný nebo za funkčně rovnocenný výrobek. V každém případě je hodnota poskytované záruky omezena na hodnotu vadného výrobku.

Vadné díly odstraněné z produktu v rámci poskytnutí záruky přecházejí do vlastnictví Fujitsu Technology Solutions a zákazník je případně povinen je uchovávat. Pokud tyto díly nelze na vyžádání Fujitsu Technology Solutions vydat, je firma u Technology Solutions oprávněna, náúčtovat si příslušnou částku.

Pro originální díly Fujitsu Technology Solutions, které se používají v při záručních případech, platí v případě zabudování do výrobku Fujitsu Technology Solutions jen zbývající záruční doba opraveného zařízení.

Pro paměťová média dat platí nezávisle na rozsahu záruky systému jen omezený rozsah, který je v těchto záručních podmínkách popsán zvlášť.

Plnění ze záruky provádí Fujitsu Technology Solutions nebo autorizovaní servisní partneři v pracovní době stanovené přímo na místě. Pracovní doby mohou být vzhledem k národním a regionálním zvyklostem rozdílné.

Společnost Fujitsu Technology Solutions může v každém případě podle svého uvážení závadu odstranit tak, že vám zašle náhradní díl nebo součást a vy provedete výměnu, montáž nebo připojení sami podle návodu poskytnutého společností Fujitsu Technology Solutions. Předpokladem tohoto postupu je, aby příslušný díl, resp. součást byla pro tuto výměnu vhodná. Pokud není výslovně stanoveno jinak, může společnost Fujitsu Technology Solutions kdykoli žádat vrácení vadného, resp. vyměněného dílu nebo vyměněné součásti.

## Popis jednotlivých druhů záruky



### Záruka pro náhradní díly

Po konzultaci s Service Desk zákazník dodá své vadné zařízení do některého z odborných servisů (k servisnímu partnerovi nebo do servisního střediska), které mu sdělila firma Fujitsu Technology Solutions. V případě záruky přebírá Fujitsu Technology Solutions náklady na materiál a/nebo náhradí díl potřebný k odstranění závady. Náklady na potřebnou práci a dovoz do kvalifikovaného servisu a zpět (k servisním partnerům nebo do centrální opravy) hradí a riziko za ně přebírá zákazník.



### Záruka se servisem v servisní dílně

Po konzultaci s Service Desk zákazník dodá své vadné zařízení do některého z odborných servisů (k servisnímu partnerovi nebo do servisního střediska), které mu sdělila firma Fujitsu Technology Solutions. V případě záruky přebírá Fujitsu Technology Solutions vzniklé náklady na práci a na potřebný materiál nebo náhradní díl.

Přeprava do odborného servisu (k servisnímu partnerovi nebo do servisního střediska) a zpět jde na náklady a riziko zákazníka.

### Záruka se servisem v servisní dílně (Bring-In), omezená na komponenty

U následujících komponent se rozsah záruky může lišit od rozsahu záruky výrobku, se kterým jste komponentu získali. Ohledně případných omezení záruční doby pro následující komponenty se informujte v příloženém záručním dokladu nebo v originále faktury nebo originále dodacího listu.

#### Komponenta

- Externí klávesnice
- Myš
- Akumulátory, baterie
- Externí reproduktory, mikrofon, sluchátka
- APC-USV

Dbejte prosím, že se na komponenty případně vztahuje i samostatná záruka jiného výrobce.

Pokud máte dotazy, obraťte se prosím na Service Desk (viz příložený seznam Service Desk nebo internetovou stránku <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>).

## Záruka Return-to-Base (záruka Send-In)



Zákazník ohlásí své vadné zařízení telefonicky u Service Desk. Pokud není možné prostřednictvím Service Desk odstranit závadu telefonicky, obdrží zákazník informaci o tom, kterému servisnímu partnerovi Fujitsu Technology Solutions může zařízení zaslat. V tomto případě zákazník odpovídá za zaslání a za pojištění výrobku, přičemž hradí náklady s tím spojené. Fujitsu Technology Solutions hradí v případě poskytování záruky náklady na potřebný materiál popř. náhradní díl a na potřebnou práci i na zaslání zařízení zpět zákazníkovi nebo na jiné místo v zemi, na kterém působí autorizovaný partner Fujitsu Technology Solutions.



## Záruka Collect & Return

Zákazník ohlásí své vadné zařízení telefonicky u Service Desk. Pokud by nebylo možné telefonické odstranění závady prostřednictvím Service Desk, bude zařízení u zákazníka vyzvednuto a převezeno na opravu do ústředí oprav. Po opravě se zařízení opět vrátí k zákazníkovi. Fujitsu Technology Solutions hradí v případě záruky náklady na vyzvednutí, na potřebný materiál nebo náhradní díl a na potřebnou práci i na dopravu zařízení zpět k zákazníkovi.



## Záruka Door-to-Door

Zákazník ohlásí své vadné zařízení telefonicky u Service Desku. Pokud nelze závadu odstranit telefonicky, bude vadný výrobek zdarma vyměněn formou dodávky rovnocenného výrobku (door to door - dodávka až k domovním dveřím).



## Záruka se servisem na místě

Zákazník ohlásí své vadné zařízení telefonicky u Service Desk. Pokud není možné prostřednictvím Service Desk odstranit závadu telefonicky, odstraní servisní partner Fujitsu u zákazníka.

Předpokladem pro servis na místě je, že se stanoviště zákazníka nachází v okruhu do 50 km nebo jedné hodiny jízdy od servisního partnera Fujitsu Technology Solutions nebo od servisního centra Fujitsu Technology Solutions. V případě delších příjezdových cest si Fujitsu Technology Solutions vyhrazuje, vyúčtovat po dohodě se zákazníkem přesahující náklady na cestu a na dobu jízdy zvlášť nebo zařízení po zaslání zákazníkem opravit v ústřední opravě Fujitsu Technology Solutions. Posledně jmenované platí i pro případ, že by nebyla možná oprava na místě.

Pro dotazy ohledně oblasti servisu je Vám k dispozici náš Service Desk. Seznam telefonních čísel Service Desk je přiložen k Vašemu výrobku. Aktuální seznam najdete také v Internetu na <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. V případě záruky přebírá Fujitsu Technology Solutions náklady na dobu práce a cesty v okruhu 50 km, za případně potřebnou dopravu a na potřebný materiál nebo náhradní díl. Pokud záruka se servisem přímo na místě počítá navíc s určitou dobou reakce, servisní partner se zpravidla v této době dostaví k zákazníkovi. Doba reakce začíná pracovním dnem, který následuje po dni, kterého zákazník své poškozené zařízení úspěšně nahlásil u Service Desk.

## Omezená záruka na datová média

Pro datová média platí omezená záruka. Po dobu šesti měsíců od nákupu vyměňuje Fujitsu Technology Solutions datová média, pokud byla dodána společně s výrobkem Fujitsu Technology Solutions a pokud se na nich již při dodávce projevila fyzická závada. Samotný software není předmětem záruky.

## Postup při uplatňování záruky

Níže bude vysvětleno, co musíte udělat v případě nároku na záruku.

Pokud by se na vašem výrobku Fujitsu Technology Solutions navzdory očekávání projevila vada, obraťte se prosím nejdříve na Fujitsu Technology Solutions Service Desk. Tam naši pracovníci pomohou diagnostikovat závady a chybné funkce. Jsou v mnoha případech schopni odstranit závadu již po telefonu.

Seznam telefonních čísel Service Desk je přiložen k Vašemu výrobku. Aktuální seznam najdete také v Internetu na <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. Předtím, než zavoláte Service Desk, si vždy připravte tyto informace:

- vaše jméno, adresu, PSČ a telefonní číslo, na kterém je možno vás zastihnout
- označení modelu, kód výrobku a číslo série výrobku
- datum a místo, na kterém jste produkt získali
- stručný popis problému.

Mějte prosím v případě záruky vždy připraveny také originály CD, kterými se mohou obnovit originální konfigurace, předem nastavené u výrobce.

Service Desk se s vámi dohodne na dalším postupu.

Rádi bychom při této příležitosti poukázali na to, že Vámi uvedené údaje v případě záruky ukládáme za účelem zajištění jakosti. Tato data se používají v rámci plnění záruky pro kontrolu výkonů našich pracovníků servisu a našich autorizovaných servisních partnerů. To proto, aby byl zajištěn vysoký standard jakosti servisu u našich servisních partnerů ve skupině Fujitsu Technology Solutions Gruppe a jejích dceřiných a mateřských společností. K těmto účelům se mohou údaje zprostředkovávat i kvalifikovaným a pověřeným třetím osobám.

Pokud byste si v jednotlivých případech nepáli, aby byly Vaše osobní údaje ukládány a nebo v rámci výše uvedených opatření pro zajištění jakosti předávány, můžete nám to kdykoli sdělit telefonicky prostřednictvím našeho Service Desk.

Při používání počítačového hardwaru a softwaru se vždy doporučuje pravidelné zálohování dat. Zálohování dat je bezpodmínečně nutné především před prováděním servisu, protože nelze v každém případě zajistit, že během servisního zásahu nedojde k žádné ztrátě dat. Dbejte prosím, že odpovědnost za úplné zajištění dat včetně uživatelského softwaru a softwaru operačního systému nesete vy jako uživatel zařízení. Ručení Fujitsu Technology Solutions za ztrátu dat a informací v rámci poskytování záruky je výslovně vyloučeno.

## Vyloučení ze záruky

### Pod záruku nespádají:

- nepodstatné závady nebo odchylky od vlastností zařízení, které nemají vliv na hodnotu a správné používání zařízení
- příprava a instalace BIOSu, update/upgrade ovladačů nebo softwaru
- Zpětné nasazení bezpečnostních funkcí, výmaz hesel atd.
- Zálohování nebo obnova specifických dat nebo softwaru zákazníka
- Nová instalace nefunkčního softwaru/operačních systémů (např. vymazáním souborů relevantních pro systém, chybným nastavením systému nebo programy, které se samy rozmnožují, např. počítačovými viry)
- nepřerušovaný nebo bezchybný chod integrovaného, nahráného nebo dodaného softwaru a jakost, výkon, prodejnost nebo vhodnost tohoto softwaru nebo jeho dokumentace k nějakému účelu, i když byl dodán společně s některým produktem Fujitsu Technology Solutions.
- známky opotřebení u datových médií, LCD-osvětlení pozadí, obrazovek plazmových zobrazovacích jednotek /CRT-monitorů (vypálení nebo ztráta jasu)
- náhrada spotřebovaných baterií
- opotřebitelné součásti a spotřební materiál (např. patrony do tiskárny)
- snížená kapacita akumulátorů
- vadný pixel u displejů notebooků a LCD monitorů podle ISO 9241-307

### Záruka dále nezahrnuje diagnostiku a odstraňování poruch vyvolaných:

- nesprávným používáním a používáním k jiným účelům nebo zásahy do zařízení provedené zákazníkem nebo třetími osobami (např. zlomení LCD, mechanické poškození nebo poškození skříně, vadné kabely nebo zástrčky); nesprávné jsou především úkony, které neodpovídají pokynům uvedeným v příručce k danému produktu
- vyšší mocí (zásah bleskem, povodeň, válka apod.)
- znečištěním (myš, pásové mechaniky atd.)
- mimořádnými okolními vlivy (přepětí, magnetická pole ap.) nebo
- jinými okolnostmi, za které Fujitsu Technology Solutions neodpovídá.

### Nárok na záruku zaniká,

- když jsou produkty Fujitsu Technology Solutions opatřeny nebo používány s komponenty nebo periferními zařízeními, které firma Fujitsu Technology Solutions pro konkrétní případ použití neschválila,
- pokud servisní služby nebo opravy nebo jiné změny prováděné na výrobku neprováděly osoby autorizované Fujitsu Technology Solutions,

ledaže by závada prokazatelně nebyla způsobena těmito událostmi nebo jejich následky.



## Omezení ručení

Další nároky osoby oprávněné k uplatnění záruky než ty, které jsou výslovně uvedeny v těchto záručních podmínkách, jsou vyloučeny, pokud podle příslušného použitého práva dané země pro Fujitsu Technology Solutions neexistuje donucující zákonná povinnost nebo ručení. To platí především i ohledně nároků na náhradu následných škod, ušlého zisku, ztráty dat nebo informací nebo škod v důsledku přerušení provozu.

## Platné právo

Záruka podléhá platnému právu země, ve které produkt konečný zákazník poprvé zakoupil od prodejce, a je třeba ji v soulasu s tímto právem vykládat. Dohoda o smlouvách pro mezinárodní prodej zboží se nepoužívá.

## Další servis

V této souvislosti bychom chtěli ještě poukázat na naši nabídku **Top Up Services**, se kterými je možné získat rozšíření služby zákazníkům pro Vaše výrobky Fujitsu Technology Solutions podle Vašich osobních potřeb. Bližší informace o tom získáte od našeho Fujitsu Technology Solutions Service Desk nebo od distribučních partnerů Fujitsu Technology Solutions.

Fujitsu Technology Solutions Top Up Services podléhají podmínkám popsaným v tomto dokumentu, ke kterým mohou přistoupit i další.

Podmínky platné pro Fujitsu Technology Solutions Top Up Services vám budou vydány při nákupu Top Up Services, nebo je lze obdržet u vašeho prodejního partnera Fujitsu Technology Solutions.



# A Fujitsu Technology Solutions termékekre érvényes garancia

Nagyon köszönjük, hogy a Fujitsu Technology Solutions minőségi termékének megvásárlása mellett döntött. Termékeinket úgy fejlesztettük ki, hogy azok megfeleljenek a magas műszaki és minőségi követelményeknek. Hogy pedig a minőség is biztosítva legyen, termékeink felhasználói számára a következő feltételek mellett érvényes garanciát adunk; a felhasználó abban az esetben jogosult igénybe venni ezt a garanciát, ha a megvásárolt termék anyag- vagy kidolgozási hibákat mutat.

A Fujitsu Technology Solutions termékre vonatkozó garancia pontos módját valamint annak időtartamát a termékhez mellékelte **Garanciaismertető** tekinti át. Amennyiben Ön olyan országban vásárolta a készülékét, amelyben a garanciaismertető nem szabályozza a követendő eljárást, a garancia módját és időtartamát azon a számlán ill. szállítólevélen lehet olvasni, amelyet a termék eladásakor adtak át a felhasználónak. Őrizze meg jól ezeket a dokumentumokat.

Az adott garancia alapját az a kötelezettség képezi, amelyet a Fujitsu Technology Solutions, mint gyártó önként, saját maga vállalt az új készülékek első vásárlójával szemben. AQ garancia nem érvényes az olyan készülékekre, amelyeket a Fujitsu Technology Solutions használt készülékként hozott forgalomba. **Emellett a Vevő olyan törvényes igényeket is támaszthat, amelyeket az itt közölt garancia feltételek nem korlátoznak.** A garancia alapján nem érvényesíthetők az itt ismertetettől eltérő, vagy azokon túlmenő igények. Ettől függetlenül a gyártói garancia mellett esetleg létezhetnek a Fujitsu Technology Solutions termékek forgalmazó partnerei vagy harmadik fél által vállalt egyéb garanciák is, amelyeket kizárólag velük szemben lehet érvényre juttatni. A Fujitsu Technology Solutions termékek forgalmazó partnereitől felár ellenében **Service Top Up** szolgáltatások is megrendelhetők, amelyekkel kibővíthető a garancia hatóköre és időtartama. Erről a garancia feltételek végén lehet többet olvasni.

## Jótállási feltételek

A garancia azzal a nappal indul, amelyen a Vevő első alkalommal megvásárolta a terméket a kereskedőtől (az eredeti vételi bizonylat vásárlási dátuma ill. az eredeti szállítólevél dátuma). Kérjük, legyen figyelemmel arra, hogy garanciális igényét az eredeti vásárlási bizonylat-, illetve az eredeti szállítólevél ellenében érvényesítheti. Ezért a garancialevéllel együtt őrizze meg vásárlási bizonylatát, illetve szállítólevélét is.

A vételi bizonylaton/szállítólevélen szerepelnie kell a készülék elnevezésének és a készülék azonosító számának.

A garanciaigényeket a hiba megállapítása után haladéktalanul érvényre kell juttatni a Fujitsu Technology Solutions Service Desk szolgálatánál illetőleg a forgalmazó- vagy szerviz partnerénél.

A Service Desk szolgálat telefonszámait a termékhez mellékelte lap sorolja fel. A jelenleg érvényes telefonszámokat a <http://ts.fujitsu.com/support/serviceDesk> honlapon is olvasni lehet.

## A nyújtandó szolgáltatások köre

Eltérő szabályozás hiányában a garancia az anyagban és kidolgozásban a mindenkor garanciális időn belül jelentkező minden hibára kiterjed. A következőkben ismertetjük részletesen a **Garanciaismertető** alapján, hogy az Ön termékéhez milyen garancia tartozik és mennyi ideig van érvényben. Amennyiben a készülékét olyan országban vásárolta, amely nem szerepel a garanciaismertetőben, a garancia módját és időtartamát az eredeti számlán ill. az eredeti szállítólevélén lehet elolvasni.

Nem esnek garancia alá azok a hibák, amelyek a szabályszerűnek mondottól eltérő üzemeltetésből erednek. Szabályszerű üzemeltetés alatt értjük azt, amikor a terméket olyan feltételek között üzemeltetik, amelyeket az üzemeltetési utasításban ill. a termék dokumentációjában adtunk meg. A garancia a hardware működési jellemzőinek és annak az állapotnak helyreállítására vonatkozik, amelyben az eredeti termék a hiba jelentkezése előtt volt. Ennek megítélésénél elegendő, ha az illető termék a Fujitsu Technology Solutions által a termék adatlapján az eredeti termékre adott adatok bevizsgálási követelményeit teljesíti. A Fujitsu Technology Solutions által nyújtott garancia nem vonatkozik az ügyfél adatainak-, vagy a szoftverének visszaállítására.

Erre a fenn említett és az alább következőkben részletezett garanciák keretében a Fujitsu Technology Solutions választásától függően javítás vagy csere útján kerül sor. Anyag- és/vagy kidolgozási hiba esetén a hibás alkatrészeket új vagy újszerű alkatrészekkel cseréljük ki. Adott esetben az egész készítménynek ugyanolyan-, vagy működésileg azonos értékű másik készítmény cserélésére kerül sor. A nyújtandó garancia értéke minden esetben a hibás termék értékére szorítkozik.

A garancia keretében valamely termékből kiszerezelt hibás alkatrészek a Fujitsu Technology Solutions tulajdonába kerülnek és azokat a vevőnek adott esetben meg kell őriznie. Ha az ilyen alkatrészeket kérésre nem lehet kiszolgáltatni a Fujitsu Technology Solutions vállalatnak, a Fujitsu Technology Solutions jogosult leszámolni a nekik megfelelő összeget.

Amennyiben valamely Fujitsu Technology Solutions termékbe garancia esetén eredeti Fujitsu Technology Solutions alkatrészeket építenek be, azokra csak a megjavított készülék garanciaidejéből hátralévő időre érvényes a garancia.

Adattároló közegeknél csak az itt közölt garancia feltételekben külön ismertetett korlátozott terjedelmű garancia érvényes, függetlenül attól, hogy mire terjed ki a garancia a rendszernél.

A Fujitsu Technology Solutions vagy meghatalmazott szerviz partnere csak a helyi szinten rögzített munkaidő alatt nyújt garanciális szolgáltatásokat. A munkaidő az országos vagy területi szokásoknak megfelelően más és más lehet.

A Fujitsu Technology Solutionsnek minden esetben jogában áll a meghibásodást oly módon elhárítani, hogy eljuttatja Önnek a cserealkatrészt vagy részegységet, és Ön a Fujitsu Technology Solutions által rendelkezésre bocsátott útmutató alapján elvégezteti a kicserélést, a beszerelést vagy a csatlakoztatást. Ennek előfeltétele, hogy az érintett alkatrész illetve részegységek alkalmasak az ily módon történő kicserélésre. Amennyiben nincs kifejezetten másként meghatározva, az Fujitsu bármikor kérheti a meghibásodott illetve kicserélt alkatrész vagy a kicserélt részegység visszaküldését.

## A garancia egyes fajtáinak ismertetése

### Pótalkatrészek szavatolása



A Service Desk-el folytatott előzetes egyeztetés után az ügyfél a hibás készülékét beviszi az egyik Fujitsu Technology Solutions által megjelölt minősített márkaszervizbe (márkaszerviz, vagy javítóközpont). Garancia esetén a Fujitsu Technology Solutions magára vállalja a hiba megszüntetéséhez szükséges anyag és/vagy pótalkatrész költségét. A ráfordított munkaidő, valamint a szerviz üzembe (szerviz partnerhez vagy javító központba) történő oda- és visszaszállítás költségeit és annak kockázatát a Vevő viseli.



### Beszállításhoz kötődő jótállás

A Service Desk-el folytatott előzetes egyeztetés után az ügyfél a hibás készülékét beviszi az egyik Fujitsu Technology Solutions által megjelölt minősített márkaszervizbe (márkaszerviz, vagy javítóközpont). Garanciális esetben a Fujitsu Technology Solutions átvállalja a ráfordított munkaidő és az anyag- vagy pótalkatrész szükséglet költségeit.

A minősített márkaszervizhez történő el- és visszaszállítás költségei (márkaszerviz, vagy javítóközpont) az ügyfelet terhelik és annak kockázatát az ügyfél viseli.

## Komponensek korlátozott beszállítási garanciája

A következő komponenseknél térhet el a garancia mértéke annak a terméktől, amellyel együtt lettek az illető komponensek beszerezve. Azt, hogy az alábbi elemekre vállalt garancia időtartamában esetleg vannak-e megszorítások, a mellékelt garanciaokmányban vagy az eredeti számlán ill. eredeti szállítólevélen lehet olvasni.

#### Komponens

- Külső billentyűzet
- egér
- akkumulátorok, telepek
- Külső hangszórók, mikrofon, fejhallgató
- APC-USV

Ne feledje, hogy a rendszert alkotó elemeknél esetleg más gyártó által vállalt külön garancia is érvényben lehet.

Ha kérdései vannak, forduljon valamelyik Service Desk szolgálathoz (a Service Desk szolgálatok felsorolását lásd a mellékletben vagy a <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk> Internet lapon).

## "Vissza a gyártónak" garancia (beküldési garancia)



Az ügyfél telefonon bejelenti hibás készülékét a Service Desk-nél. Ha a Service Desk szolgálat netán nem tudna segíteni telefonon át az üzemzavar kiküszöbölésében, tájékoztatja a Vevőt, hogy a Fujitsu Technology Solutions melyik szerviz partnerének küldheti el a készülékét. Ilyenkor a Vevő felel a termék elküldéséért és a biztosításáért és ennek költségei is őt terhelik. Garancia esetén a Fujitsu Technology Solutions viseli a szükséges anyag ill. pótalkatrész és a ráfordított munkaidő, valamint a készüléknek a Vevőhöz vagy az illető országon belül, ahol a Fujitsu Technology Solutions szerviz partnere található, valamely más helyre történő eljuttatásának költségét.



## Collect-&-Return garancia

Az ügyfél telefonon bejelenti hibás készülékét a Service Desk-nél. Ha a Service Desk esetleg nem tudja elhárítani a hibát telefonon keresztül, érte megy a készülékért és javítás végett beszállítja valamelyik Javító Központba. A javítás megtörténte után visszaviszi a készüléket a Vevőnek. A Fujitsu Technology Solutions maga viseli az elszállítás, a szükséges anyag ill. pótalkatrész és a ráfordított munkaidő valamint a készülék visszaszállításának költségeit.



## Háztól házig garancia

Az ügyfél telefonon bejelenti a meghibásodott készüléket a Service Desk szolgáltatásnál. Amennyiben nem lehetséges a telefonos hibaelhárítás, a meghibásodott terméket azonos értékű termék költségmentes kiszállításával kicserélik (háztól házig = ház ajtajánál történő kicserélés).



## Jótállás helyszíni szolgáltatással

Az ügyfél telefonon bejelenti hibás készülékét a Service Desk-nél. Ha a Service Desk szolgálat telefonon keresztül adott segítségével nem lehetett elhárítani az üzemzavart, a Fujitsu szerviz partnere a vevő lakóhelyén/telephelyén szünteti meg a hibát.

A helyszíni szervizelésnek előfeltétele, hogy a vevő lakóhelye/telephelye legfeljebb 50 km-re vagy autóval egy órányi járásra legyen a Fujitsu Technology Solutions szerviz partnerének vagy a Fujitsu Technology Solutions javító központjának székhelyétől. Hosszabb kiszállási út esetén a Fujitsu Technology Solutions fenntartja magának a jogot, hogy az utazás és az utazási idő költségét a Vevővel történt megbeszélés alapján külön kiszámlázza vagy ha a Vevő küldte be a készüléket, a Fujitsu Technology Solutions központi Javító Központjában javítsa meg. Ez utóbbi érvényes arra az esetre is, ha a helyszínen történő javítás netán nem lenne lehetséges.

A szervizterülettel kapcsolatos kérdések megválaszolásában a Service Desk szolgálatunk szívesen a rendelkezésére áll. A Service Desk szolgálat telefonszámait a termékhez mellékelt lap sorolja fel. A jelenleg érvényes telefonszámokat a <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk> honlapon is olvasni lehet. Garancia esetén a Fujitsu Technology Solutions 50 km-es körzetig magára vállalja a munkavégzésre és utazásra ráfordított idő, az esetleg szükségessé vált szállítás és a szükséges anyag vagy pótalkatrész költségeit. Ha a helyszíni szervizzel társuló garancia teljesítése ráadásul meghatározott időt vesz igénybe, a szerviz partner ezen idő alatt általában kiszáll a Vevőhöz. A teljesítési idő közvetlenül azután következő munkanappal indul, hogy a Vevőnek sikerült bejelentenie a hibás készülékét a Service Desk szolgálatnál.

## Adattároló közegek korlátozott garanciája

Az adathordozókra korlátozott garancia vonatkozik. A Fujitsu Technology Solutions a vásárlást követő hat hónapon belül kicseréli az adathordozókat, amennyiben azokat a Fujitsu Technology Solutions szállította a termékével együtt és amelyek már a kiszállításukkor fizikai hibát mutattak. Maga a szoftver nem tárgya a garanciának.

## Eljárás garanciális esetben

A következők tájékoztatják Önt arról, hogy mit tegyen garancia iránti igényének érvényesítése érdekében.

Ha a Fujitsu terméke a várakozás ellenére netán hibát mutatna, először forduljon a Fujitsu Technology Solutions Service Desk szolgálatához. Ottani munkatársaink segíteni fognak Önnek abban, hogy megállapíthassa a hibákat és hibás működéseket. Számos esetben már telefonon át is el tudják hárítani az üzemzavart.

A Service Desk szolgálat telefonszámait a termékhez mellékelt lap sorolja fel. A jelenleg érvényes telefonszámokat a <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk> honlapon is olvasni lehet. Kérjük, hogy mielőtt felhívja a Service Desk hibabejelentőt helyezze készenlétbe a következő információkat:

- Az Ön neve, címe, postai irányítószáma és az a telefonszám, amelyen Ön elérhető
- a modell megnevezése, a cikkszám és a készítmény sorozatszáma
- dátum és a hely, ahol a készítményt vásárolta
- a probléma rövid leírása.

Kérjük, hogy garanciális esetben legyenek Önnél mindig kéznél azok az eredeti CD lemezek, amelyekkel a gyárilag előre telepített eredeti konfiguráció helyreállítható.

A Service Desk egyeztetni Önnel a további teendőket.

Ebből az alkalomból is szeretnénk utalni rá, hogy a garancia esetén Ön által megadott adatokat a minőségbiztosítás céljából tároljuk. Ezeket az adatokat a garanciális eset lebonyolításának keretében szerviz személyzetünk és meghatalmazott szerviz partnereinek teljesítményének ellenőrzésére használjuk fel. Ezt azért tesszük, hogy a Fujitsu Technology Solutions vállalatcsoport és leány- valamint anyavállalatainak keretében működő szerviz partnereinknél biztosítsuk a szerviz magas minőségi szintjét. Előfordulhat, hogy ebből a célból szakképzett és megfelelően megbízott harmadik félnek is átadjuk az adatokat.

Ha Ön egyes esetekben netán nem szeretné, ha a személyével kapcsolatos adatait a garanciális eset lebonyolításán túlmenően tárolnánk, felhasználnánk és/vagy az említett minőségbiztosítási intézkedések keretében továbbadnánk, ezt bármikor közölheti velünk, ha felhívja a Service Desk szolgálatunkat.

Számítógépes hardver vagy szoftver használatakor ajánlatos rendszeres adatmentést végezni. Nálunk különösen a szerviz tevékenységeket megelőzően minden körülmények között tilos az adatmentés, mivel nem biztosítható minden esetben, hogy a szerviz bekapcsolás miatt ne vesszenek el adatok. Ne feledje, hogy a teljes adatmentés felelősségét, ide értve az alkalmazói és operációs rendszer- szoftvert is, kizárólag Ön, mint a készülék használója és alkalmazója, viseli. A Fujitsu Technology Solutions kifejezetten kizárja a felelősségét, ha a garancia nyújtásának keretében adatok és információ vesz el.

## Jogkizárások a garancia terén

### Nem esnek garancia alá a következők:

- a termék jellegében mutatkozó jelentéktelen hibák vagy eltérések, amelyek a készülék értékére és rendeltetésszerű használatára nézve lényegtelenek
- BIOS-, eszközvezérlő- vagy szoftver frissítések/bővítések rendelkezésre bocsátása és telepítése
- Biztonsági funkciók visszaállítása, jelszó törlése stb.
- a Vevő saját adatainak vagy szoftverjeinek elmentése vagy visszaállítása
- (pl. a rendszer szempontjából lényeges fájlok törlése, hibás rendszerbeállítások vagy önmagát sokszorozó programok, pl. számítógépes vírusok) miatt többé már nem futtatható szoftver/operációs rendszerek újratelepítése
- a rendszerbe betagolt, merevlemezre felvett vagy a készülékkel együtt szállított szoftver megszakításmentes vagy hibátlan futása, valamint az ilyen szoftverek illetve azok termékdokumentációjának minősége, teljesítménye, értékesíthetősége vagy bármilyen célra történő alkalmassága, még akkor is, ha azt a Fujitsu Technology Solutions valamelyik termékével együtt szállította.
- adathordozók, LCD háttérvilágítások, plazma képcsöves/KSCS-es monitorok képcsövein jelentkező, elhasználódásra utaló jelek (beégések vagy fényerő csökkenések)
- elhasználódott telepek pótlása
- fogyó alkatrészek és elhasználódó anyagok (pl. nyomtató patronok)
- csökkent kapacitású akkumulátorok
- ISO 9241-307 szabvány által meghatározott noteszgép-kijelző és LCD-képernyő pixelhiba

### Továbbá, nem terjed ki a garancia azoknak az üzemzavaroknak megállapítására és elhárítására, amelyeket a következők valamelyike okozott:

- a Vevő vagy harmadik fél szakszerűtlenül vagy az elvárhatótól eltérő módon használta vagy kezelte a készüléket (pl. eltörte az LCD-t, mechanikusan megrongálta a készüléket, hibát idézett elő a kábeleken vagy csatlakozódugókon); szakszerűtlen kezelésnek számít különösen, amikor nem a termék kézikönyvében előírtak szerint jár el
- erőhatalom (villámcsapás, árvíz, háború vagy hasonló)
- elszennyeződés (egér, szalagos hajtóművek stb.)
- rendkívüli környezeti hatások (túlfeszültség, mágnesmezők vagy hasonló) vagy
- egyéb, a Fujitsu Technology Solutions által nem védhető körülmények.



**A garanciaigény megszűnik,**

- ha a Vevő olyan alkatrészekkel, komponensekkel vagy periféria készülékekkel látja el vagy használja a Fujitsu Technology Solutions termékeit, amelyeknek használatát a Fujitsu Technology Solutions nem engedélyezte a konkrét alkalmazásnál,
- amennyiben a terméken a Fujitsu Technology Solutions által meg nem hatalmazott személyek nyújtanak szerviz szolgáltatásokat/végeznek javításokat vagy eszközölnék egyéb változtatásokat,

kivéve, ha a hibát igazolhatóan nem ezek az események idézték elő vagy ha a hiba nem azok következtében lépett fel.

## Felelősség korlátozása

A felsorolt garanciális feltételeken túlmenő igények kizártak a garancia iránti jogosultságból, amennyiben a mindenkor alkalmazott helyi jogszolgáltatás a Fujitsu Technology Solutions számára kényszerítő erejű törvényi kötelezettséget, vagy szavatosságot nem ír elő. Ez elsősorban következmény jellegű károkra, elmaradt jövedelemre, vagy információ vesztesre, vagy üzemkimaradás térítésére vonatkozik.

## Az érvényes jog

A garanciát annak az országnak az érvényes jogrendje szabályozza, amelyben a felhasználó a terméket első alkalommal megvásárolta; a garanciát azzal összhangban kell értelmezni. A nemzetközi árueladási szerződésekre vonatkozó megállapodás itt nem kerül alkalmazásra.

## További szolgáltatások

Ezzel összefüggésben szeretnénk utalni a **Top Up Services** ajánlatunkra, amelyekkel a Fujitsu Technology Solutions termékek vevőszolgálatának kibővítése érhető el. Ezzel kapcsolatban a Fujitsu Technology Solutions Service Desk szolgálatától vagy a Fujitsu Technology Solutions termékek forgalmazó partnereitől kaphat részletes felvilágosítást.

A Fujitsu Technology Solutions Keretkitöltési szolgáltatása az itt ismertetett feltételek mellett vehető igénybe, de ezek köre tovább bővíülhet.

A Fujitsu Technology Solutions Keretkitöltési szolgáltatásának érvényes feltételeit a Keretkitöltési szolgáltatás megvásárlásakor adjuk át Önnek vagy azokat a Fujitsu Technology Solutions értékesítő partnerénél is beszerezhető.



# Garancija za proizvode Fujitsu Technology Solutions

Najlepša hvala, ker ste se odločili za kakovostni proizvod firme Fujitsu Technology Solutions. Naše proizvode smo razvili z namenom zagotoviti tehnične in kakovostne zahteve. Da bi vrh tega zagotovili tudi kakovost, Vam, kot končnemu kupcu naših proizvodov, dajemo garancijo v skladu s sledečimi pogoji, pod katerimi ste upravičeni do garancijskega zahtevka v primeru napak v materialu ali proizvodnji proizvoda, ki ste ga kupili.

Točna vrsta garancije in njeno trajanje za Vaš proizvod Fujitsu Technology Solutions sta navedena v **pregledu garancij**, ki je priložen Vašemu proizvodu. Če ste pridobili Vašo napravo v eni od držav, za katero v garancijskem pregledu ni vsebovanih določil, sta vrsta in trajanje garancije razvidna na računu oz. dobavnici, ki sta bila izstavljena končnemu kupcu ob prvem nakupu proizvoda. Prosimo, če dobro shranite te dokumente.

Zagotavljana garancija predstavlja lastno prostovoljno obveznost proizvajalca Fujitsu Technology Solutions do prvih kupcev novih proizvodov. Garancija ne velja za proizvode, ki jih je dal Fujitsu Technology Solutions v promet kot rabljene proizvode. **Poleg tega ste kot končni kupec lahko upravičeni do zakonskih zahtevkov, katerih le-ti garancijski pogoji ne omejujejo.** Drugih ali dodatnih zahtevkov, ki tukaj niso opisani, iz naslova garancije ni možno uveljavljati. Neodvisno od te garancije proizvajalca Fujitsu Technology Solutions, pa je tudi možno, da dajejo dodatno garancijo naši trgovski partnerji ali druge tretje osebe. Zahtevke iz takšne garancije je potrebno uveljavljati izključno pri le-teh. Obstaja možnost pridobiti z doplačilom od trgovskih partnerjev Fujitsu Technology Solutions pravico do storitev **Service Top Up**, s katerimi se razširita garancija in trajanje garancije. Več o tem lahko preberete na koncu teh garancijskih pogojev.

## Garancijski pogoji

Garancija začne teči z dnem, ko končni kupec prvič kupi proizvod pri trgovcu (Datum nakupa, ki je naveden na originalu računa oziroma datum na originalu dobavnice). Prosimo upoštevajte, da je možno uveljavljati garancijske zahtevke samo s predložitvijo originalnega računa ali originalnega izvoda dobavnice. Zmeraj hranite račun oz. dobavnico skupaj z garancijskimi dokumenti.

Na računu / dobavnici morata biti navedena oznaka aparata in identifikacijska številka.

Garancijske zahtevke je treba nemudoma po ugotovitvi napake uveljavljati na Fujitsu Technology Solutions Service Desk ali pri trgovskem ali servisnem partnerju proizvajalca.

Spisek telefonskih števil Service Desk se nahaja priložen Vašemu proizvodu. Aktualizirani spisek telefonskih števil lahko najdete tudi na internetni spletni strani pod:

<http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>.

## Obseg in zagotavljanje garancijskih uslug

Če ni drugače urejeno, obsega garancija vse napake v materialu in pri proizvodnji proizvoda za dotično garancijsko časovno obdobje. V nadaljevanju so v **pregledu garancij** za Vaš proizvod sta podrobneje opisana vrsta garancije in trajanje garancije. Če je bila Vaša naprava kupljena v državi, ki ni navedena v garancijskem pregledu, lahko najdete odgovarjajočo vrsto garancije in njeno trajanje na originalu računa oz. na originalu dobavnice.

Garancija ne velja za napake, ki so posledica nepravilne uporabe proizvoda. Pod delovanjem v skladu s predpisi se podrazumeva uporaba proizvoda pod pogoji, kot so opisani v Navodilih za uporabo oziroma v dokumentaciji proizvoda. Garancija je omejena na izdelavo strojne opreme in na stanje, v kakšnem je bil originalni proizvod pred okvaro. Za to zadošča, da dotični proizvod izpolnjuje zahteve testiranja v skladu s specifikacijami firme Fujitsu Technology Solutions za originalni proizvod na osnovi lista s podatki o proizvodu. Garancija firme Fujitsu Technology Solutions ne obsega ponovne nastavitve podatkov ali software-a uporabnika.

V okviru zgoraj in v nadaljevanju podrobneje opisanih garancij se bo Fujitsu Technology Solutions po svoji izbiri odločil za popravilo ali zamenjavo izdelka. Pri napakah na materialu in/ali pri obdelavi se zamenjava defektnih delov izvrši z novimi deli ali z deli, ki so kot novi. Po potrebi se zamenja celi proizvod z enakim ali funkcionalno enakovrednim proizvodom. V vsakem primeru je vrednost garancijskih uslug omejena na vrednost proizvoda, ki ima napako.

Pomanjkljivi deli proizvoda, ki so odstranjeni v okviru garancijskega zahtevka, preidejo v last firme Fujitsu Technology Solutions in jih mora po potrebi kupec shraniti. Če na zahtevo le-ti deli ne predajo firmi Fujitsu Technology Solutions, potem je Fujitsu Technology Solutions upravičena, da izstavi račun za odgovarjajoči znesek.

Za originalne dele Fujitsu Technology Solutions, ki se uporabijo v garancijskih primerih, velja v primeru vgradnje v proizvod Fujitsu Technology Solutions samo preostali del trajanja garancije za popravljeni proizvod.

Za medije za shranjevanje podatkov velja neodvisno od obsega garancije sistema samo v teh garancijskih pogojih posebej opisani omejeni obseg garancije.

Garancijske storitve izvajajo Fujitsu Technology Solutions ali pooblaščen servisni partnerji v delovnem času, ki velja na dotični lokaciji. Delovni časi so lahko različni zaradi nacionalnih ali regionalnih navad.

Podjetje Fujitsu Technology Solutions lahko odpravi okvaro tudi tako, da vam pošlje nadomestni del ali sestavino in vam prepusti zamenjavo, vgradnjo ali priključitev dela oziroma sestavine na podlagi navodil, ki jih priskrbi Fujitsu Technology Solutions. Pogoji za tak način odpravljanja okvar je, da je okvarjeni del ali prizadeta sestavina primerna za tovrstno zamenjavo. Če ni izrecno drugače določeno, lahko podjetje Fujitsu kadar koli zahteva vračilo okvarjenega ali zamenjanega dela oziroma komponente.

## Opis posameznih vrst garancij



### Garancija za nadomestne dele

Po kontaktiranju preko Service Desk dostavi kupec svoj pokvarjeni aparat sporočeni pristojni servisni službi Fujitsu Technology Solutions (partner za servisiranje ali center za popravila). V primeru garancijskega zahtevka prevzame Fujitsu Technology Solutions stroške materiala in/ali nadomestnega dela pri odpravi napake. Stroški delovnega časa ter transporta proizvoda do in nazaj od pristojne servisne službe (partner za izvajanje servisiranja ali center za izvajanje popravil) gredo v breme in tveganje kupca.



### "Bring-In" garancija

Po kontaktiranju preko Service Desk dostavi kupec svoj pokvarjeni aparat sporočeni pristojni servisni službi Fujitsu Technology Solutions (partner za servisiranje ali center za popravila). V garancijskem primeru prevzame Fujitsu Technology Solutions stroške za porabljeni delovni čas za popravilo in stroške potrebnega materiala ali nadomestnega dela.

Stroški transporta aparata do pristojne servisne službe in nazaj (partner za servisiranje ali center za popravila) gredo v breme in riziko kupca.

## Omejena Bring-In-garancija za komponente

Pri sledeših komponentah lahko odstopa obseg garancije od obsega garancije proizvoda, skupaj s katerim ste kupili komponente. Prosimo preberite eventualno obstoječe omejitve trajanja garancije za sledeče komponente v priloženem garancijskem dokumentu ali na originalu računa oziroma originalu dobavnice.

#### Komponenta

- Zunanja tipkovnica
- Miška
- Akumulatorji, baterije
- Zunanji zvočnik, mikrofoni, slušalica
- APC-USV

Prosimo, če upoštevate, da obstaja tudi možnost, da obstaja za komponente tudi garancija drugega proizvajalca.

Če imate kakšna vprašanja, Vas prosimo, če se obrnete na Service Desk (glej priloženi spisek Service Desk ali na internetni spletni strani pod <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>).

## Garancija Return-to-Base (Garancija Send-In)



Kupec sporoči o svojem pokvarjenem aparatu telefonsko pri Service Desk. Če odprava napake po telefonu preko Service Desk ne bi bila možna, bo kupec obveščen o tem, kateremu partnerju za izvajanje servisnih uslug za proizvode firme Fujitsu Technology Solutions lahko pošlje pokvarjeni aparat. Pri tem nosi kupec stroške odpreme in zavarovanja proizvoda. Fujitsu Technology Solutions nosi v primeru garancijskega zahtevka stroške potrebnega materiala oz. nadomestnega dela ter stroške za porabljeni delovni čas kot tudi stroške za transport aparata nazaj do kupca ali v drugi kraj znotraj države, v kateri se nahaja pooblaščen partner za izvajanje servisnih uslug za proizvode firme Fujitsu Technology Solutions.



## Garancija Collect-&-Return

Kupec sporoči o svojem pokvarjenem aparatu telefonsko pri Service Desk. Če po telefonu ne bi bilo možno preko Service Desk odpraviti motnje, prevzamemo napravo pri kupcu in jo pošljemo na popravilo v center za popravila. Po izvršenem popravilu dostavimo napravo nazaj kupcu. Fujitsu Technology Solutions nosi v garancijskem primeru stroške transporta, potrebnega materiala oz. nadomestnega dela in porabljenega časa za popravilo kot tudi stroške transporta naprave nazaj do kupca.



## Garancija »Door to Door«

Kupec po telefonu obvesti službo za stranke o okvarjeni napravi. Če napake ni mogoče odpraviti telefonsko, se okvarjeni izdelek brezplačno zamenja z dobavo enakovrednega izdelka (»door to door« ali dostava na dom).



## Garancija s servisom na kraju samem

Kupec sporoči o svojem pokvarjenem aparatu telefonsko pri Service Desk. Če telefonsko ni možna odprava napake preko Service Desk, bo napako odpravila servisna služba Fujitsu Technology Solutions v kraju samem, kjer se nahaja kupec.

Predpogoj za izvajanje servisnih uslug na kraju samem je, da se kraj bivanja kupca nahaja znotraj 50 km ali ene ure vožnje od sedeža servisne službe ali centra za popravila proizvodov firme Fujitsu Technology Solutions. V primeru daljših transportnih poti si pridržuje Fujitsu Technology Solutions pravico, da glede stroškov transporta in potovanja v dogovoru s kupcem izstavi ločeni račun ali pa, da kupec pošlje napravo na popravilo v centralni popravilni center Fujitsu Technology Solutions. To zadnje velja tudi v primeru, če popravilo na kraju samem ne bi bilo možno izvršiti.

Za vprašanja glede servisnih območij Vam stoji na razpolago naš Service Desk. Spisek telefonskih števil Service Desk se nahaja priložen Vašemu proizvodu. Aktualizirani spisek telefonskih števil lahko najdete tudi na internetni spletni strani pod: <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. V garancijskem primeru prevzema Fujitsu Technology Solutions stroške dela in potovanja v krogu 50 km, ter stroške eventuelno potrebnega transporta in potrebnega materiala ali nadomestnega dela. Če poleg tega garancija servisnih storitev na kraju samem predvideva določeni čas reagiranja, potem se praviloma servisni partner oglasi pri kupcu znotraj tega časa. Čas reagiranja servisnega partnerja začne teči z delovnim dnevom, ki sledi dnevno, ko je kupec uspešno sporočil okvaro naprave po Service Desk.

## Omejena garancija za medije podatkovnega shranjevanja

Za nosilce podatkov velja omejena garancija. Za časovno obdobje šestih mesecev po nakupu zamenja Fujitsu Technology Solutions nosilce podatkov, če so bili le-ti izdobljeni skupaj s proizvodom firme Fujitsu Technology Solutions in, če so imeli že pri izdobavi fizično okvaro. Sama programska oprema ne predstavlja predmet garancije.

## Postopek v garancijskem primeru

V nadaljevanju so navedena pojasnila, kaj morate storiti v primeru garancijskega zahtevka.

Če bi proti pričakovanju Vaš proizvod Fujitsu Technology Solutions imel napako, Vas prosimo, če se najprej obrnete na Fujitsu Technology Solutions Service Desk. Tam Vam bodo naši sodelavci pomagali postaviti diagnozo okvar in funkcijskih motenj. V mnogih primerih lahko tudi sami odpravite motnjo kar po telefonu.

Spisek telefonskih števil Service Desk se nahaja priložen Vašemu proizvodu. Aktualizirani spisek telefonskih števil lahko najdete tudi na internetni spletni strani pod: <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. Prosimo, da pred klicom po Desk stets imate pripravljene zmeraj sledeče informacije:

- Vaše ime, naslov, poštno številko in telefonsko številko, na katero Vas lahko poličemo.
- Oznako modela proizvoda, kodo artikla in serijsko številko proizvoda.
- Datum in kraj, kjer ste kupili proizvod.
- Kratki opis problema.

V primeru garancijskega zahtevka zmeraj imejte pripravljeni pri nakupu z aparatom izdobljeni originalni CD, s katerim je možno ponovno postaviti tovarniško predhodno instalirano originalno konfiguracijo.

Service Desk Vam bo določil nadaljni postopek.

Ob tej priložnosti bi Vam želeli sporočiti, da v garancijskem primeru zaradi zagotavljanja kakovosti shranimo podatke, ki nam jih sporočite. Le-te podatke potrebujemo v okviru izvajanja garancije za delovno kontrolo našega servisnega osebja in našega pooblaščenega servisnega partnerja. To delamo zato, da zagotovimo višji standard kakovosti servisiranja pri naših servisnih partnerjih znotraj skupine podjetij Fujitsu Technology Solutions Gruppe in njenih hčerinskih in matičnih družb. V takšne namene se lahko izvrši posredovanje podatkov pristojnim in odgovarjajoče pooblaščenim tretjim osebam.

Če v posameznem primeru ne bi želeli, da se Vaši v zvezi z neposrednim izvajanjem garancije posredovani osebni podatki shranijo, uporabljali in/ali posredovali v okviru navedenih ukrepov za zagotavljanje kakovosti, nam lahko to ob vsakem času sporočite po telefonu ali preko našega Service Desk.

Zmeraj se priporoča zavarovanje podatkov pri uporabljanju računalniške strojne in programske opreme. Zavarovanje podatkov je neobhodno predvsem za izvajanje servisnih storitev, ker ni možno v vsakem primeru zagotoviti, da se pri servisiranju ne bi izgubilo nič podatkov. Prosimo, če upoštevate, je odgovornost za popolno zavarovanje podatkov vključno programska oprema uporabniškega in operacijskega sistema izključno Vaša kot uporabnika in koristnika naprave. Jamstvo proizvajalca Fujitsu Technology Solutions je za eventuelno izgubo podatkov in informacij v okviru izvajanja garancije izrecno izključeno.

## Primeri, ki jih garancija ne zajema

### V obseg garancije ne spada:

- nebstvene napake ali odstopanja lastnosti proizvoda, ki za vrednost in običajno uporabo aparata niso pomembne.
- Priprava in instalacija BIOS-, pogonskih ali programskih Updates/Upgrades
- Resetiranje varnostno-zaščitnih funkcij, brisanje gesel, itd.
- Zavarovanje in obnovitev podatkov ali programske opreme, ki so specifični za kupca
- Novo instaliranje za uporabo več nezmožnih programskih/pogonskih sistemov (n. pr. z brisanjem sistemskih datotek, pomanjkljive sistemske nastavitve ali samorazmnoževalni programi, n. pr. računalniški virusi)
- Neprekinjeno ali brezhibno uporabljanje integrirne, igrane ali soizdobavljene programske opreme ter kakovost, kapaciteta, tržna primernost ali primernost te programske opreme ali njene dokumentacije za proizvod za kakršenkoli namen, tudi če je bila izdobljena skupaj s proizvodom Fujitsu Technology Solutions.
- Obrabljenost podatkovnih nosilcev, LCD osvetlitve v ozadju, ekranskih cevi plazemskih ekranov/CRT-monitorjev (zažganja ali izguba svetlosti)
- Zamenjava rabljenih baterij
- Obrabni deli in potrošni material (n. pr. tiskalniške kartuše)
- poslabšana kapaciteta akumulatorjev
- Napake slikovnih pik pri monitorjih prenosnikov in monitorjih LCD po standardu ISO 9241-307

### Garancija nadalje ne zajema diagnoze in odprave motenj, do katerih je prišlo zaradi:

- nepravilne ali neprimerne uporabe ali rokovanja z aparatom s strani kupca ali tretjih oseb (n. pr. lom LCD, mehanske okvare ali okvare na ohišju, poškodovani kabli ali vtikači); nepravilno rokovanje je predvsem tisto rokovanje, ki ni v skladu z navodili v priročniku za uporabo proizvoda
- višja sila (udar strele, poplave, vojna, ipd.)
- Umazanija (miška, pogonski mehanizmi, itd.)
- izjemni vplivi okolja (prevelika napetost, magnetna polja, ipd.) ali
- druge okoliščine, za katere Fujitsu Technology Solutions ne nosi odgovornosti.



**Garancijski zahtevek preneha,**

- če se proizvodi firme Fujitsu Technology Solutions uporabljajo skupaj ali so opremljeni z deli, komponentami ali perifernimi napravami, za katere Fujitsu Technology Solutions ni odobrila konkretne uporabe,
- če so servisiranje/popravila ali druge spremembe na proizvodu izvajale osebe, ki nimajo v ta namen pooblastila proizvajalca Fujitsu Technology Solutions,

razen, če do okvara dokazljivo ni prišlo zaradi teh dogodkov ali kot posledica takšnih dogodkov.

## Omejitev jamstva

Izključeni so vsi drugi zahtevki upravičenca do garancije, razen tisti zahtevki, ki so izrecno navedeni v teh garancijskih pogojih. Izjema je lahko samo zakonodaja posamezne države, ki bi lahko drugače zavezovala Fujitsu Technology Solutions za druge obveznosti ali jamstva. To velja predvsem tudi glede zahtevkov za nadomestilo zaradi posledic okvare, izgubljenega dohodka, izgube podatkov ali škode zaradi prekinitve dela.

## Veljavno pravo

Za garancijo velja skladno s tem zakonodaja države, v kateri je končni kupec prvič kupil pri trgovcu proizvod. Sporazum o pogodbah za mednarodno prodajo blaga se ne upošteva.

## Druge usluge

V zvezi s tem bi želeli omeniti še našo ponudbo storitev **Top Up Services**, s katerimi lahko koristite razširjene servisne storitve za Vaše proizvode Fujitsu Technology Solutions v skladu z Vašimi osebnimi potrebami. Podrobnejše informacije v zvezi s tem lahko dobite na našem Fujitsu Technology Solutions Service Desk ali pri trgovskih partnerjih Fujitsu Technology Solutions.

Usluge Fujitsu Technology Solutions Top Up Services podležejo v tem dokumentu opisanim pogojem.

Za usluge Technology Solutions Top Up Services veljavni pogoji Vam bodo vročeni ob pridobitvi usluge Top Up Services ali jih lahko dobite pri trgovskem partnerju firme Fujitsu Technology Solutions.



# Záruka na výrobky Fujitsu Technology Solutions

Ďakujeme Vám, že ste sa rozhodli pre akostný výrobok Fujitsu Technology Solutions. Naše výrobky boli vyvinuté tak, aby spĺňali vysoké technické a kvalitatívne nároky. Aby bolo možné okrem iného zabezpečiť kvalitu, poskytujeme Vám ako koncovému spotrebiteľovi na naše výrobky záruku podľa nasledujúcich podmienok, ktoré sa vzťahujú na materiálové alebo výrobné chyby Vami nadobudnutého výrobku.

Presný typ záruky ako aj jej dĺžka na výrobky Fujitsu Technology Solutions vyplýva z **prehľadu záručných podmienok**, ktoré sú priložené k Vášmu výrobku. V prípade, že ste zariadenie nadobudli v krajine, na ktorú sa nevzťahuje prehľad záručných podmienok, typ záruky a jej dĺžka vyplýva z faktúry, príp. dodacieho listu vystaveného pri prvom predaji výrobku na koncového spotrebiteľa. Prosíme Vás, aby ste si tieto dokumenty starostlivo uschovali.

Poskytnutá záruka sa zakladá na dobrovoľnom záväzku výrobcu Fujitsu Technology Solutions voči prvému nadobúdateľovi nového zariadenia. Záruka sa nevzťahuje na zariadenia Fujitsu Technology Solutions, ktoré boli zaradené do používania a boli už predtým používané. **Popritom Vám ako koncovému spotrebiteľovi zo zákona vyplývajú nároky, ktoré tieto záručné podmienky nijako neobmedzujú.** Iné nároky alebo nároky väčšieho rozsahu, ktoré nie sú popísané sa nedajú v záruke uplatniť. Nezávisle od záruky výrobcu, môžu existovať vlastné záruky distribútorov Fujitsu Technology Solutions alebo tretích strán, ktoré je možné uplatniť výlučne voči nim. Existuje možnosť, nadobudnúť za príplatok u distribútorov Fujitsu Technology Solutions služby Fujitsu Technology Solutions **Service Top Up**. Viac o tomto nájdete na konci záručných podmienok.

## Záručné podmienky

Záruka začína plynúť odo dňa prvého nadobudnutia výrobku koncovým spotrebiteľom od predajcu (dátum predaja na origináli dokladu o predaji, príp. dátum na origináli dodacieho listu). Prosíme Vás, aby ste zobrali do úvahy, že nároky na záruku je možné uplatniť len pri predložení originálu dokladu o kúpe, príp. originálu dodacieho listu. Z tohto dôvodu uchováajte vždy doklad o kúpe, príp. dodací list spolu s dokladmi o záruke.

Na doklade o kúpe/dodacom liste musí byť vyznačené označenie zariadenia a identifikačné číslo zariadenia.

Nároky na záruku sa musia uplatniť bezodkladne po zistení chyby u Fujitsu Technology Solutions Service Desk alebo u distribútora alebo v partnerskom servise.

Zoznam telefónnych čísel Service Desku je priložený pri Vašom produkte. Aktuálny zoznam nájdete aj na internete na <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>.

## Rozsah a uplatnenie záručných služieb

Pokiaľ nie je ináč ustanovené vzťahuje sa záruka na všetky vyskytujúce sa materiálové a výrobné chyby. Typ záruky a jej dĺžka uvedená v **prehľade záručných podmienok** je v nasledujúcom texte bližšie popísaná. V prípade, že ste zariadenie nadobudli v krajine, pre ktorú nie je uvedený prehľad záručných podmienok, zistíte prosím príslušný typ a dĺžku záruky z originálu faktúry, príp. originálu dodacieho listu.

Zo záruky sú vylúčené chyby, ktoré vznikli pri inej, ako predpísanej prevádzke. Pod predpísanou prevádzkou sa rozumie prevádzka výrobku za podmienok, ktoré sú popísané v návode na obsluhu, príp. v dokumentácii výrobku. Záruka sa obmedzuje na výrobné výkonné charakteristiky hardvéru a stav, ktorý mal originálny výrobok pred chybou. Pre to je postačujúce, aby príslušný výrobok spĺňal testovacie požiadavky podľa špecifikácie Fujitsu Technology Solutions pre originálny výrobok podľa údajového štítku výrobku. Záruka Fujitsu Technology Solutions neobsahuje rekonštrukciu údajov zákazníka alebo softvéru.

V rámci vyššie uvedených a v nasledujúcom texte bližšie popísaných záručných podmienok vykonáva sa oprava alebo výmena na základe rozhodnutia Fujitsu Technology Solutions. Výmena chybných častí za nové alebo za časti v cene nových sa uskutočňuje pri materiálových a/alebo výrobných chybách. V danom prípade sa vymení celý výrobok za rovnaký nový alebo za funkčne rovnako hodnotný výrobok. V každom prípade obmedzuje sa cena záručných služieb na cenu chybného výrobku.

Odstránené chybné časti v rámci záručného servisu sú majetkom Fujitsu Technology Solutions a v danom prípade musia byť uschované u zákazníka. Ak tieto časti na požiadanie Fujitsu Technology Solutions nemôžu byť vydané, je Fujitsu Technology Solutions oprávnený vyfaktúrovať príslušnú sumu.

Na originálne dieli Fujitsu Technology Solutions, ktoré sa používajú v záručnom servise, platí v prípade ich zabudovania do výrobku Fujitsu Technology Solutions len dĺžka záruky, ktorá zostáva opravovanému prístroju.

Pre pamäťové médiá platí nezávisle od rozsahu záruky systému len obmedzený rozsah záruky, ktorý je samostatne popísaný v týchto záručných podmienkach.

Služby spojené so záručným servisom sú vykonávané Fujitsu Technology Solutions alebo autorizovaným servisným partnerom v jeho pracovnom čase. Pracovný čas sa môže meniť podľa národných a regionálnych zvykov.

Spoločnosť Fujitsu Technology Solutions má v každom prípade možnosť odstrániť chybu tak, že vám zašle náhradný diel alebo komponent a vy sami prevediete výmenu, montáž alebo pripojenie na základe návodu, ktorý vám dá k dispozícii spoločnosť Fujitsu Technology Solutions. Predpokladom k tomu je, že je príslušný diel príp. komponent pre takúto výmenu vhodný. Pokiaľ to nie je výslovné stanovené inak, môže spoločnosť Fujitsu kedykoľvek vyžadovať spätné zaslanie chybného príp. vymeneného dielu alebo nahradeného komponentu.

## Popis jednotlivých typov záruky



### Záruka na náhradné dieli

Po konzultácii s Service Deskom donesie zákazník svoj chybný prístroj do niektorého kvalifikovaného servisného strediska Fujitsu Technology Solutions (servisný partner alebo opravárenské centrum). V záručnom servise preberá Fujitsu Technology Solutions náklady za potrebný materiál a/alebo náhradné diely, ktoré sú potrebné na opravu. Náklady na potrebný pracovný čas ako aj za dovoz a odvoz do kvalifikovaného servisného strediska (servisný partner alebo opravárenské centrum) idú na náklady a riziko zákazníka.



### Záruka s dovozom

Po konzultácii s Service Deskom donesie zákazník svoj chybný prístroj do niektorého kvalifikovaného servisného strediska Fujitsu Technology Solutions (servisný partner alebo opravárenské centrum). V záručnom servise preberá Fujitsu Technology Solutions náklady na potrebný pracovný čas, materiál a/alebo náhradné diely.

Dovoz a odvoz do kvalifikovaného servisného strediska (servisný partner alebo opravárenské centrum) idú na náklady a riziko zákazníka.

## Obmedzená záruka s dovozom komponentov

Pri nasledujúcich komponentoch sa môže odchyľovať rozsah záruky vzhľadom na výrobok, s ktorým ste súčasne tieto komponenty nadobudli. Prosíme Vás, aby ste v danom prípade zistili existujúce obmedzenia trvania záruky pre nasledujúce komponenty podľa priloženého záručného dokladu alebo originálu faktúry, príp. originálu dodacieho listu.

### Komponenty

- Externá klávesnica
- Myš
- Akumulátor, batérie
- Externé reproduktory, mikrofón, slúchadlá
- APC-USV

Prosíme Vás, aby ste zobrali do úvahy, že na komponenty sa podľa možnosti môže vzťahovať aj samostatná záruka iného dodávateľa.

V prípade otázok obráťte sa prosím na Service Desk (pozri priložený zoznam Service Desku alebo na internete na <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>).

## Záruka Return-to-Base (Záruka s odoslaním)



Zákazník oznámi telefonicky chybu na prístroji na Service Desk. V prípade, že nie je možné po telefóne z Hepl desku odstrániť poruchu, je zákazník informovaný o tom, ku ktorému servisnému partnerovi Fujitsu Technology Solutions má prístroj zaslať. Popritom je zákazník zodpovedný za zaslanie a poistenie výrobku na svoje náklady. Fujitsu Technology Solutions v záručnom servise nesie náklady za potrebný materiál, príp. náhradné diely a príslušný pracovný čas ako aj za odoslanie prístroja späť zákazníkovi alebo na iné miesto v rámci krajiny, v ktorej sa nachádza autorizovaný servisný partner.



## Záruka s odvozom a dovozom

Zákazník oznámi telefonicky chybu na prístroji na Service Desk. V prípade, že nie je Service deskom možné poruchu odstrániť po telefóne, prístroj bude vyzdvynutý u zákazníka a dopravený do servisného strediska na opravu. Po vykonaní opravy bude prístroj opäť vrátený zákazníkovi. Fujitsu Technology Solutions nesie v záručnom servise náklady za vyzdvhnutie, potrebný materiál, príp. náhradné diely a príslušný čas ako aj za dopravu prístroja späť k zákazníkovi.



## Záruka Door-to-Door

Zákazník nahlási svoje chybné zariadenie telefonicky na Service Desk-u. Ak poruchu nie je možné odstrániť telefonicky, chybný produkt sa bezplatne vymení prostredníctvom dodania takého istého výrobku (Door to Door = Výmena vo dverách).



## Záruka so servisom na mieste

Zákazník oznámi telefonicky chybu na prístroji na Service Desk. Ak nie je možné z Service desku po telefóne odstrániť poruchu, odstráni chybu servisný partner Fujitsu na mieste u zákazníka.

Predpokladom pre servis na mieste je, aby sa miesto určenia zákazníka nachádzalo 50 km alebo 1 hodinu jazdy autom od sídla servisného partnera Fujitsu Technology Solutions alebo opravárenského strediska Fujitsu Technology Solutions. V prípade väčšej príjazdovej vzdialenosti vyhradzuje si Fujitsu Technology Solutions okrem toho po konzultácii so zákazníkom samostatne vyfakturovať príslušnú jazdu a dopravné náklady alebo ho opraviť po zaslaní prístroja zákazníkom do centrálného opravárenského strediska Fujitsu Technology Solutions. Posledné platí aj pre prípad, že by oprava nebola možná priamo na mieste.

Pre otázky v súvislosti so servisnými oblasťami je Vám k dispozícii náš Service Desk. Zoznam telefónnych čísel Service Desku je priložený pri Vašom produkte. Aktuálny zoznam nájdete aj na internete na <http://ts.fujitsu.com/support/service desk>. V záručnom servise preberá Fujitsu Technology Solutions náklady na potrebný pracovný čas a čas súvisiaci s dopravou v okruhu 50 km, v danom prípade na potrebný transport a materiál alebo náhradné diely. Keď záruka so servisom na mieste okrem toho vyžaduje predpokladať istý reakčný čas, tak sa z pravidla servisný partner v priebehu tejto doby dostaví ku zákazníkovi. Reakčný čas začína v pracovný deň, ktorý nasleduje po dni, v ktorom zákazník úspešne v Hepl desku nahlásil chybu prístroja.

## Obmedzená záruka na pamäťové média

Na pamäťové média platí obmedzená záruka. Počas šiestich mesiacov po kúpe vymení Fujitsu Siemens Computers pamäťové nosiče, v prípade, že boli dodané spolu s výrobkom Fujitsu Technology Solutions a už pri dodávke vykazovali fyzické porušenie. Softvér samotný nie je predmetom záruky.

## Postup pri uplatnení záruky

Ďalšom texte je vysvetlené, čo musíte robiť pri uplatnení si nároku na záruku.

V prípade, že Váš výrobok Fujitsu Technology Solutions vykazuje nejakú chybu, obráťte sa prosím najprv na Fujitsu Technology Solutions. Naši pracovníci Vám pomôžu diagnostikovať chyby a chybné funkcie. V mnohých prípadoch ste schopní už po telefóne odstrániť poruchu.

Zoznam telefónnych čísel Service Desku je priložený pri Vašom produkte. Aktuálny zoznam nájdete aj na internete na <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. Prosíme Vás, aby ste pred zavolaním na Service Desk mali už pripravené nasledujúce informácie:

- Vaše meno, adresu, poštové smerovacie číslo a telefónne číslo, na ktorom ste zastihnuteľní
- označenie modelu, kód druhu a sériové číslo výrobku
- dátum a miesto, na ktorom ste výrobok zakúpili
- krátky popis problému.

Prosíme Vás, aby ste vždy pri uplatnení záruky mali v pohotovosti pri kúpe dodané originálne CDs, s ktorými je možné obnoviť pôvodnú konfiguráciu inštalovanú vo výrobe.

Service desk s Vami odsúhlasí ďalší postup.

Pri tejto príležitosti by sme Vás radi upozornili na to, že uvedené údaje pri uplatnení záruky budú uložené za účelom zabezpečenia kvality. Tieto údaje budú použité v rámci riešenia uplatnenej záruky na kontrolu služieb nášho servisného personálu a našich autorizovaných servisných partnerov. Toto a uskutočňuje za účelom zabezpečenia vysokého štandardu kvality servisu u našich servisných partneroch v rámci skupiny Fujitsu Technology Solutions a ich dcérskych a materských spoločností. Na tieto účely môže dôjsť ku sprostredkovaniu údajov na kvalifikované a príslušne poverené tretie strany.

V prípade, že by ste si v ojedinelom prípade nepriali, aby Vaše osobné údaje priamo počas riešenia záruky uložili, použili a/alebo v rámci spomínaných opatrení so zabezpečením kvality sprostredkovali, môžete to kedykoľvek telefonicky oznámiť nášmu Service Desku.

Pravidelá zálohovanie údajov sa neustále odporúča pri používaní počítačového hardvéru alebo softvéru. Zálohovanie údajov je obzvlášť pri servisných zásahoch bezpodmienečne požadované, pretože nie v každom prípade sa dá zabezpečiť, že pri servisnom zásahu nedôjde ku strate údajov. Prosíme, aby ste zoberali na vedomie, že zodpovednosť za úplné zálohovanie údajov vrátane používateľského softvéru a softvéru operačného systému je výlučne na Vás používateľov prístroja. Fujitsu Technology Solutions výslovne vylučuje zodpovednosť za prípadnú stratu údajov a informácií v rámci vykonávania záručného servisu.

# Neakceptovanie záruky

## Záruka sa nevzťahuje na:

- Nepodstatné chyby alebo odchýlky pri nadobudnutí výrobku, ktoré neovplyvňujú hodnotu a účelové použitie prístroja
- zavedenie a inštaláciu update/upgrade BIOSu, operačného systému alebo softvéru
- obnovenie bezpečnostných funkcií, vymazanie hesiel atď.
- zabezpečenie alebo obnovenie špecifických údajov zákazníka alebo jeho softvéru
- Novú inštaláciu softvéru/operačného systému, ktoré už nie sú prevádzkyschopné (napr. prostredníctvom vymazania pre systém relevantných databáz, nesprávneho nastavenia systému alebo samorozmnožujúcich sa programov, napr. počítačových vírusov)
- Nepretržitý a bezchybný chod integrovaného, nahraného alebo dodaného softvéru ako aj na kvalitu, výkon, kompatibilitu s trhom alebo vhodnosť tohto softvéru alebo jeho dokumentácie na akýkoľvek účel, obzvlášť keď nebol dodaný spolu s výrobkom Fujitsu Technology Solutions.
- opotrebovanie dátových nosičov, LCD osvetlenie pozadia, elektrónky plazmových obrazoviek/CRT monitóri (vypálenie alebo stratu jasu)
- náhradu spotrebovaných batérií
- opotrebované časti a spotrebné materiály (napr. náplne do tlačiarň)
- znižujúcu sa kapacitu akumulátorov
- vadný pixel u displejov notebookov a LCD monitorov podľa ISO 9241-307

## Záruka ďalej neobsahuje diagnózu a odstránenie porúch, ktoré boli vyvolané:

- neodborným alebo cudzím používaním alebo údržbou prístroja zákazníkom alebo tretími stranami (napr. zlomenie LCD, mechanické poškodenia alebo poškodenia telesa, pokazené káble alebo zásuvky): za neodborné zaobchádzanie sa obzvlášť považuje také, ktoré nezodpovedá normám podľa príručky výrobku
- zvýšené násilie (úder bleskom, záplava, vojna a.i.)
- znečistenie (myš, páskové mechaniky atď.)
- mimoriadne vplyvy prostredia (prepätie, magnetické polia, atď.) alebo
- iné, u Fujitsu Technology Solutions vyskytujúce sa okolnosti.

## Nárok na záruku zaniká,

- keď výrobky Fujitsu Technology Solutions sú osadené alebo používané so súčiastkami, komponentami alebo periférnymi zariadeniami, ktorých konkrétne použitie nebolo odsúhlasené Fujitsu Technology Solutions,
- keď servisné služby/opravovne alebo iní vykonali zmeny na výrobku osobami, ktoré nie sú autorizované Fujitsu Technology Solutions,

vtedy, keď chyba preukázateľne nastala za týchto okolností alebo je ich následkom.



## Obmedzenie záruky

Ďalšie nároky na záruku sú vylúčené okrem tých, ktoré sú výslovne popísané v záručných podmienkach, pokiaľ na základe uplatnenia práv príslušnej krajiny nevzniká nutný právny záväzok alebo ručenie zo strany Fujitsu Technology Solutions. Toto platí predovšetkým vzhľadom pri nárokoch na náhradu následnej škody, ušlom zisku, strate údajov a informácií alebo škodách následkom prerušenia prevádzky.

## Platné právne predpisy

Záruka podlieha platným právnym predpisom krajiny, v ktorých prvé nadobudnutie výrobku prechádza z predajcu na koncového zákazníka a musí byť v zhode s nimi vysvetľovaná. Zmluvné dohody o medzinárodnom obchode tovarov v tomto prípade neplatia.

## Pokračujúci servis

Chceli by sme Vás ešte v tejto súvislosti upozorniť na našu ponuku **Top Up Services**, na základe ktorej môžete získať rozšírenie zákazníckeho servisu podľa Vašich osobných potrieb na výrobky Fujitsu Services. Bližšie informácie o tomto obdržíte na Service Desku Fujitsu Technology Solutions alebo u partnerských distribútorov Fujitsu Technology Solutions.

Fujitsu Technology Solutions Top Up Services podlieha podmienkam popísaným v tomto dokumente, ku ktorým môžu pribudnúť aj ďalšie.

Platné podmienky pre Fujitsu Technology Solutions Top Up Services Vám budú podrobne vysvetlené pri nadobudnutí Top Up Services alebo sa dajú získať u distribútora Fujitsu Technology Solutions.



# Fujitsu Technology Solutionsi toodete tootjagarantii

Palju tänu selle eest, et Teie valik langes ühele Fujitsu Technology Solutionsi kvaliteettoodetest. Meie tooted on välja arendatud vastamaks kõrgetele tehnilistele ja kvaliteedinõuetele. Kvaliteedi täiendavaks kindlustamiseks pakume me Teile kui lõppkliendile meie toodetele tootjagarantii vastavalt alljärgnevatele tingimustele, mille kasutamiseks Te Teie poolt soetatud toote materjali- või töötlemisvigade korral õigustatud olete.

Tootjagarantii täpne liik, nagu ka selle kestus Teie Fujitsu Technology Solutionsi toote jaoks, on toodud Teie tootega kaasas olevas **tootjagarantii ülevaates**. Kui Te olete soetanud oma seadme riigis, mille kohta tootjagarantii ülevaates eeskirjad puuduvad, on tootjagarantii liik ja kestus nähtavad toote lõppkliendile esmamüügil välja antud arvel või saatelehel. Palun hoidke need dokumendid hoolikalt alles.

Pakutav tootjagarantii rajab Fujitsu Technology Solutionsi omapoolse vabatahtliku kohustuse tootjana uute seadmete esmasoetajate suhtes. Tootjagarantii ei kehti seadmetele, mis on väljastatud Fujitsu Technology Solutionsi poolt kasutatud seadmetena. **Peale selle on Teil lõppkliendina seadusega tagatud õigused, mida need tootjagarantii tingimused ei piira.** Muid või siinkirjeldatutest kaugemale ulatuvaid õigusi tootjagarantiist ei tulene. Sellest sõltumatult võivad selle tootjagarantii kõrval kehtida veel Fujitsu Technology Solutionsi turustuspartnerite või muude kolmandate isikute garantiid, mille pretensioone võib esitada üksnes nende suhtes. Fujitsu Technology Solutionsi turustuspartneritelt on võimalik lisatasu eest osta Fujitsu Technology Solutionsi **Service Top Up** teenuseid, et tootjagarantii ulatust ja kestust laiendada. Lisainfo selle kohta leiate Te nende tootjagarantii tingimuste lõpus.

## Tootjagarantii tingimused

Tootjagarantii algab toote lõppkliendi poolt müügiesindaja käest esmasoetamise päevast (originaal-ostutõendi ostukuupäev või originaalsaatelehe kuupäev). Palun arvestage sellega, et tootjagarantiipretensioone saab esitada üksnes originaal-ostutõendi või originaalsaatelehe esitamisel. Seetõttu hoidke oma ostutõend või saateleht alati koos tootjagarantiitõenditega alles.

Ostutõendil/saatelehel peavad olema kirjas seadme nimetus ja seadme identifitseerimisnumber.

Tootjagarantiipretensioonid tuleb esitada koheselt peale vea avastamist Fujitsu Technology Solutionsi Service Deskile või turustus- või teeninduspartnerile.

Service Deskide telefoninumbrite loetelu on Teie tootega kaasas. Aktuaalse loetelu leiate Te ka Internetis aadressil <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>.

## Tootjagarantii teenuste ulatus ja osutamine

Tootjagarantii hõlmab, kui teisiti ei ole reguleeritud, kõiki vastava tootjagarantii aja jooksul esinevaid materjali- ja töötlemisvigu. Järgnevalt kirjeldatakse täpsemalt **tootjagarantii ülevaates** Teie toote kohta toodud tootjagarantii liiki ja kestust. Kui Te olete soetanud oma seadme riigis, mis tootjagarantii ülevaates nimetatud ei ole, on vastav tootjagarantii liik ja kestus toodud originaalarvel või originaalsaatelehel.

Tootjagarantii alla ei kuulu defektid, mis tulenevad muusugusest, kui nõuetele vastavast kasutamisest. Nõuetele vastava kasutamise all mõistetakse toote kasutamist vastavalt kasutusjuhendis või toote dokumentatsioonis kirjeldatud tingimustele. Tootjagarantii piirneb riistvara jõudlusomaduste ja seisukorra taastamisega, mis originaaltootel enne defekti olid. Selleks piisab, kui antud toode vastab katsenõuetele vastavalt Fujitsu Technology Solutionsi originaaltoote spetsifikatsioonidele vastavalt toote andmetabelile. Fujitsu Technology Solutionsi tootjagarantii ei hõlma kliendiandmete või tarkvara taastamist.

Ülalnimetatud ja järgnevalt lähemalt kirjeldatavate tootjagarantiide piires toimub see Fujitsu Technology Solutionsi valikul kas remondi või väljavahetamise kaudu. Defektsete osade väljavahetamiseks kasutatakse materjali- ja/või töötlemisvigade puhul uusi või uutega samaväärseid osi. Vajaduse korral vahetatakse kogu toode samasuguse või talitluselt samaväärse toote vastu välja. Igal juhul piirneb tootjagarantii teenuse väärtus vigase toote väärtusega.

Tootjagarantiijuhtumi raames tootest eemaldatud defektsed osad lähevad üle Fujitsu Technology Solutionsi valdusse ja antakse vajaduse korral kliendile hoiule. Kui neid osi järelepärimise korral Fujitsu Technology Solutionsile välja ei anta, on Fujitsu Technology Solutions õigustatud vastava summa ulatuses arve esitama.

Fujitsu Technology Solutionsi originaalosade kohta, mida tootjagarantiijuhtumite korral kasutatakse, kehtib Fujitsu Technology Solutionsi tootesse paigaldamise korral üksnes remonditud seadme järelejäanud tootjagarantii kestus.

Andmesalvestuskandjate kohta kehtib sõltumatult süsteemi tootjagarantii ulatusest üksnes käesolevates tootjagarantii tingimustes eraldi kirjeldatud piiratud ulatus.

Tootjagarantii teenuseid osutatakse Fujitsu Technology Solutionsi või volitatud teeninduspartnerite kaudu kohapeal lokaalselt kindlaksmääratud tööaegadel. Tööajad võivad rahvuslike või regionaalsete tavade tõttu varieeruda.

Fujitsu Technology Solutions võib oma äranägemise järgi vea kõrvaldada varuosa või komponendi saatmise teel, mille peate Fujitsu Technology Solutionsi poolt lisatud juhendi alusel ise paigaldama. Selle eelduseks on, et vastav osa või komponent sobib sellisel viisil vahetamiseks. Kui ei ole ette nähtud teisiti, võib Fujitsu igal ajal nõuda vigase või vahetatud osa või komponendi tagasisaatmist.

## Üksikute tootjagarantiiliikide kirjeldus

### Varuosagarantii



Peale Service Deskiga nõu pidamist viib klient oma defektse seadme ühte Fujitsu Technology Solutionsi poolt nimetatud kvalifitseeritud teeninduspunktidest (teeninduspartner või remondikeskus). Tootjagarantiijuhtumi korral tasub Fujitsu Technology Solutions defekti kõrvaldamiseks vajaliku materjali ja/või varuosaga seotud kulud. Vajaliku tööaja, samuti kvalifitseeritud teeninduspunkti (teeninduspartner või remondikeskus) ja tagasi transpordiga seotud kulud jäävad kliendi kanda ja vastutusele.



### Too-kohale-garantii

Peale Service Deskiga nõu pidamist viib klient oma defektse seadme ühte Fujitsu Technology Solutionsi poolt nimetatud kvalifitseeritud teeninduspunktidest (teeninduspartner või remondikeskus). Tootjagarantiijuhtumi korral tasub Fujitsu Technology Solutions vajaliku tööaja ja vajaliku materjali või varuosaga seotud kulud.

Kvalifitseeritud teeninduspunkti (teeninduspartner või remondikeskus) ja tagasi transpordiga seotud kulud jäävad kliendi kanda ja vastutusele.

## Piiratud too-kohale-garantii komponentidele

Järgnevate komponentide puhul võib tootjagarantii ulatus erineda toote omast, millega koos Te komponendid soetasite. Palun vaadake alljärgnevate komponentide tootjagarantii kestuse piiranguid nendega kaasasolevast tootjagarantiidokumendist või originaalarvelt või originaalsaatelehel.

#### Komponendid

- Välisklaviatuur
- Hiir
- Akud, patareid
- Väliskõlarid, mikrofon, kõrvaklapid
- APC-USV

Palun arvestage sellega, et komponentidele võib kehtida ka mingi teise tootja eraldi tootjagarantii.

Küsimuste korral pöörduge palun mõne Service Deski poole (vaadake juuresolevat Service Deskide loetelu või Internetis aadressil <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>).

## Return-to-Base-garantii (saada-kohale-garantii)



Klient teatab oma defektsest seadmest telefoni teel Service Deskile. Kui rikke kõrvaldamine Service Deski kaudu telefoni teel võimalik ei ole, informeeritakse klienti selle kohta, millisele Fujitsu Technology Solutionsi teeninduspartnerile võib ta seadme saata. Siinjuures on klient toote saatmise ja kindlustamise eest vastutav, sellega seotud kulud jäävad tema kanda. Fujitsu Technology Solutions tasub tootjagarantiijuhtumi korral vajaliku materjali või varuosa ja vajaliku tööajaga seotud kulud nagu ka seadme tagasisaatmise kliendile või mõnesse muusse kohta riigi piires, kus Fujitsu Technology Solutionsi volitatud teeninduspartner asub.



## Collect-&-Return-garantii

Klient teatab oma defektsest seadmest telefoni teel Service Deskile. Kui rikke kõrvaldamine Service Deski kaudu telefoni teel võimalik ei ole, tuuakse seade kliendi juurest ära ja viiakse ühte remondikeskusse remonti. Pärast järgnevat remonti viiakse seade jälle kliendile tagasi. Fujitsu Technology Solutions tasub tootjagarantiijuhtumi korral äratoomise, vajaliku materjali või varuosa ja vajaliku tööajaga seotud kulud nagu ka seadme kliendi juurde tagasi transpordi.



## Door-to-Door-garantii

Klient teatab defektsest seadmest telefoni teel kasutajatoele. Kui tõrget ei ole võimalik telefoni teel kõrvaldada, vahetatakse defektne toode saatekuluta samaväärsse toote vastu (Door to Door = vahetus koduuksel).



## Kohapealse teenindusega garantii

Klient teatab oma defektsest seadmest telefoni teel Service Deskile. Kui rikke kõrvaldamine Service Deski kaudu telefoni teel võimalik ei ole, kõrvaldab Fujitsu teeninduspartner rikke kliendi juures.

Kohapealse teeninduse eelduseks on, et kliendi asukoht peab asuma 50 km või ühetunnise teekonna raadiuses Fujitsu Technology Solutionsi teeninduspartneri või Fujitsu Technology Solutionsi remondikeskuse asukohast. Suurema kauguse korral jätab Fujitsu Technology Solutions endale õiguse seda kaugust ületavate sõidu- ja reisiajakulude kohta kokkuleppel kliendiga eraldi arve esitada või seade kliendi poolt saadetuna mõnes keskses Fujitsu Technology Solutionsi remondikeskuses remontida. Viimane kehtib ka juhul, kui remont koha peal peaks võimaluks osutama.

Teeninduspiirkonda puudutavate küsimuste korral on meie Service Desk Teie teenistuses. Service Deskide telefoninumbrite loetelu on Teie tootega kaasas. Aktuaalse loetelu leiате Te ka Internetis aadressil <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. Tootjagarantiijuhtumi korral tasub Fujitsu Technology Solutions kulusid, mis on seotud vajaliku töö- ja reisiajaga 50 km raadiuses, vajadusel ettetuleva transpordiga ning vajaliku materjali või varuosaga.

Kui kohapealse teenindusega garantii näeb täiendavalt ette mingi kindla reageeringuaaja, jõuab teeninduspartner tavaliselt selle aja jooksul kliendi juurde. Reageeringuaeg algab tööpäevaga, mis järgneb päevale, mil Service Desk kliendilt tema defektse seadme kohta teate vastu võttis.

## Piiratud tootjagarantii andmesalvestuskandjatele

Andmekandjate kohta kehtib piiratud tootjagarantii. Kuue kuu jooksul peale ostmist vahetab Fujitsu Technology Solutions andmekandjad välja, kui need olid Fujitsu Technology Solutionsi tootega kaasas ja kui neil oli juba tarnimise ajal mingi füüsiline defekt. Tarkvara ise tootjagarantii alla ei kuulu.

## Käitumine tootjagarantiijuhtumi korral

Järgnevalt selgitatakse, mida Te tootjagarantiipretensiooni puhul tegema peate.

Kui Teie Fujitsu Technology Solutionsi tootel esineb vastu ootusi mingi rike, pöörduge palun esmalt Fujitsu Technology Solutionsi Service Deski poole. Seal aitavad meie kaastöötajad Teil defekte ja talitlushäireid diagnoosida. Paljudel juhtudel on nad võimelised tõrke juba telefoni teel kõrvaldama.

Service Deskide telefoninumbrite loetelu on Teie tootega kaasas. Aktuaalse loetelu leiате Te ka Internetis aadressil <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. Palun hoidke juba enne Service Deski helistamist käepärast järgnev informatsioon:

- Teie nimi, aadress, postiindeks ja telefoninumber, millel Te olete kättesaadav
- toote mudeli nimetus, artikli kood ja seerianumber
- kuupäev ja koht, kus Te toote soetasite
- probleemi lühike kirjeldus.

Palun hoidke tootjagarantiijuhtumi korral alati käepärast ka ostmisel kaasaantud originaal-CD-d, millede abil saab tehase poolt eelinstallitud originaalkonfiguratsiooni taastada.

Service Desk kooskõlastab Teiega edasise käitumise.

Juhust kasutades tahaks me juhtida Teie tähelepanu ka sellele, et me tootjagarantiijuhtumi korral Teie poolt edastatavad andmed kvaliteedi kindlustamise eesmärkidel salvestame. Neid andmeid kasutatakse tootjagarantiijuhtumi lahendamise raames meie teeninduspersonali ja meie volitatud teeninduspartnerite tööviljakuse kontrolli jaoks. Seda selleks, et tagada Fujitsu Technology Solutions grupi ning tema tütar- ja emaattevõtete piires meie teeninduspartnerite kõrge teeninduskvaliteedi standard. Neil eesmärkidel võidakse andmed ka kvalifitseeritud ja vastavalt volitatud kolmandatele isikutele üle anda.

Kui Te peaksite konkreetset juhul mitte soovima, et Teie isikut puudutavaid andmeid väljaspool vahetat tootjagarantii lahendamist salvestatakse, kasutatakse ja/või nimetatud kvaliteedi kindlustamise abinõude raames edastatakse, võite Te meile sellest igal ajal telefoni teel meie Service Deski kaudu teada anda.

Andmete korrapärase varundamine on arvuti-riist- või tarkvara kasutamisel alati soovitatav. Eriti enne teenindustoiminguid on andmevarundus tingimata nõutav, kuna mitte igal juhul ei ole võimalik kindlustada, et andmed teenindustööde käigus kaduma ei lähe. Palun arvestage sellega, et vastutus täieliku andmevarunduse eest, kaasa arvatud rakendus- ja operatsioonisüsteemi-tarkvara, lasub eranditult Teil kui seadme kasutajal ja rakendajal. Fujitsu Technology Solutionsi vastutus tootjagarantii osutamise raames esinevate andme- ja informatsioonikadude eest on selgesõnaliselt välistatud.

## Tootjagarantii välistused

### Tootjagarantii alla ei kuulu:

- ebaolulised vead või kõrvalekalded toote omadustes, mis on seadme väärtuse ja sihipärase kasutamise jaoks tähtsusetud
- BIOS-, draiveri- või tarkvaravärskenduste/täiendite kasutada andmine ja installimine
- turvafunktsioonide lähtestamine, paroolide kustutamine jne.
- kliendispetsiifiliste andmete või tarkvara kindlustamine või taastamine
- mitte enam töövõimelise tarkvara/operatsioonisüsteemi uuesti installimine (näiteks süsteemirelevantsete failide, vigaste süsteemisätete või isepaljunevate programmide, näiteks arvutiviiruste kustutamise teel)
- integreeritud, salvestatud või kaasasoleva tarkvara katkematu või veatu töötamine, nagu ka selle tarkvara või selle tootedokumentatsiooni kvaliteet, jõudlus, turukõlblikkus või sobivus mingil eesmärgil isegi siis, kui see on tarnitud koos mingi Fujitsu Technology Solutionsi tootega
- kulumisilmingud andmekandjate, LCD-taustvalgustuse, plasmakuvarite/kineskoopkuvarite kineskoopide (sissepõlemised või heleduse kaotus) puhul
- tarvitatud patareide asendamine
- kuluvad osad ja tarvikud (näiteks printerikassetid)
- akude mahtuvuse vähenemine
- pikslivead sülearvuti- ja LCD-ekraanidel vastavalt standardile ISO 9241-307

### Tootjagarantii ei hõlma ka tõrgete diagnoosi ja kõrvaldamist, mis on põhjustatud:

- seadme väärast või asjatundmatust kasutamisest või kohtlemisest kliendi või kolmanda isiku poolt (näiteks LCD murdumine, mehaanilised või korpuse kahjustused, defektssed juhtmed või pistikud); väärad on eriti toimingud, mis ei vasta toote teatmikus toodutele
- vääramatust jõust (pikselööök, üleujutus, sõda vms.)
- mustumisest (hiir, magnetlintsalvesti jne.)
- ebatavalistest ümbrusmõjudest (ülepinge, magnetväljad vms.) või
- muudest, Fujitsu Technology Solutionsi poolt esindamata asjaoludest.



**Õigus tootjagarantiile kaotab kehtivuse,**

- kui Fujitsu Technology Solutionsi tooted varustatakse või neid kasutatakse koos osade, komponentide või välisseadmetega, mis ei ole Fujitsu Technology Solutionsi poolt selleks konkreetseks rakenduseks vabaks antud,
- kui teenindustööd/remont või muud muudatused toote juures on läbi viidud Fujitsu Technology Solutionsi poolt volitamata isikute poolt,

välja arvatud juhul, kui on tõestatud, et defekt ei ole põhjustatud nende sündmuste poolt ega ole nende tagajärg.

## Vastutuse piiratus

Kui rakendatavast riiklikust seadusandlusest ei tulene Fujitsu Technology Solutionsi jaoks tungivat seaduslikku kohustust või vastutust, on tootjagarantii õigustatud subjekti käesolevates tootjagarantii tingimustes selgesõnaliselt nimetatuid kaugemaleulatuvaid õigused välistatud. Eriti kehtib see ka järeلكahjude, saamata jäänud tulu, andme- või informatsioonikao või tööseisakust põhjustatud kahjude hüvitamiseks esitatavate pretensioonide kohta.

## Kehtiv seadusandlus

Tootjagarantii allub selles riigis kehtivale seadusandlusele, kus toote lõppkliendi poolt müügiesindajalt esmasoetamine toimus ja seda tuleb tõlgitseda kooskõlas sellega. Kokkulepe rahvusvahelist kaubamüüki puudutavate lepingute kohta siin rakendust ei leia.

## Täiendavad teenused

Käesolevas kontekstis tahaks me juhtida Teie tähelepanu veel ka meie pakkumisele **Top Up teenused**, mille abil saab soetada Teie Fujitsu Technology Solutionsi toodete klienditeeninduse laienemise vastavalt Teie personaalsetele vajadustele. Lähema info saamiseks selle kohta pöörduge meie Fujitsu Technology Solutionsi Service Deski või Fujitsu Technology Solutionsi turustuspartnerite poole.

Fujitsu Technology Solutionsi Top Up teenused alluvad käesolevas dokumendis kirjeldatud tingimustele, millele võivad lisanduda veel täiendavad.

Fujitsu Technology Solutionsi Top Up teenuste jaoks kehtivad tingimused antakse Teile üle mingi Top Up teenuse soetamisel või on saadaval Teie Fujitsu Technology Solutionsi turustuspartneri juures.



# Garantija Fujitsu Technology Solutions precēm

Paldies, ka Jūs izšķīrāties par Fujitsu Technology Solutions teicamas kvalitātes preci. Mūsu preces tika pilnveidotas, lai izpildītu augstas tehniskas un kvalitatīvas prasības. Lai nodrošinātu kvalitāti arī bez jau minētā, mēs dodam Jums kā mūsu preču pircējiem garantiju saskaņā ar sekojošajiem nosacījumiem, kuru izmantot Jums ir tiesības Jūsu nopirktās preces materiāla vai tehnoloģisku bojājumu gadījumā.

Jūsu Fujitsu Technology Solutions preces precīzs garantijas veids un tās ilgums ir atrodams **garantijas pārskatā**, kurš pievienots Jūsu precei. Ja Jūs Jūsu ierīci esat iegādājušies kādā no valstīm, kurās garantijas pārskats nav reglamentēts, garantijas veids un ilgums ir redzams preces pirmajā pārdošanā klientam sagatavotajā rēķinā vai preču pavadzīmē. Lūdzu, labi uzglabājat šos dokumentus.

Piešķirtā garantija pamato Fujitsu Technology Solutions kā izgatavotāja brīvprātīgas saistības pret jauno ierīču pirmreizējiem pircējiem. Garantija neattiecas uz ierīcēm, kuras Fujitsu Technology Solutions laida apgrozībā kā lietotas ierīces. **Turklāt Jums kā pircējam var būt likumīgas prasības, kuras šie garantijas nosacījumi neierobežo.** Citas vai paplašinātas nekā šeit aprakstītās garantijas prasības var netikt izvirzītas. Neatkarīgi no tā blakus šai izgatavotāja garantijai iespējams pastāv Fujitsu Technology Solutions realizācijas partneru vai kāda cita trešā garantijas, kuras var tikt izvirzītas tikai attiecībā pret šīm. Pilnveidošanas pakalpojumi. Pastāv iespēja no Fujitsu Technology Solutions realizācijas partneriem pret uzcenojumu Fujitsu Technology Solutions **Service Top Up** gūt panākumus, lai paplašinātu garantijas apjomu un ilgumu. Vairāk par to Jūs atradīsiet garantijas nosacījumu beigās.

## Garantijas nosacījumi

Garantija sākas dienā, kad pircējs no tirgotāja pirmo reizi iegādājas preci (Oriģinālā pirkšanas pierādījuma pirkšanas vai oriģinālās preču pavadzīmes datums). Lūdzu, ievērojiet, ka garantijas prasības var tikt izvirzītas tikai pret oriģinālā pirkšanas pierādījuma vai oriģinālās preču pavadzīmes iesniegšanas. Tādēļ saglabājat Jūsu pirkšanas pierādījumu vai Jūsu preču pavadzīmi kopā ar garantijas dokumentiem.

Uz pirkšanas pierādījuma/preču pavadzīmes jābūt apzīmētam ierīces nosaukumam un identifikācijas numuram.

Garantijas prasībām jātiek izvirzītām Fujitsu Technology Solutions palīdzības pultij (Service Desk) vai realizācijas, vai pakalpojumu partnerim tūlīt pēc bojājuma konstatēšanas.

Palīdzības pults telefona numuru saraksts ir pievienots Jūsu precei. Aktuālu sarakstu Jūs atradīsiet arī interneta lapā <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>.

## Garantijas izpildes apjoms un rezultāti

Garantija aptver, ja vien nav citādi noregulēts, visus radušos materiāla un tehnoloģiskos bojājumus atbilstošajam garantijas laika posmam. Jūsu preces **garantijas pārskatā** apstiprinātais garantijas veids un ilgums turpmāk ir aprakstīti sīkāk. Ja Jūs Jūsu ierīci esat iegādājušies valstī, kura nav nosaukta garantijas pārskatā, uzziniet atbilstošo garantijas veidu un ilgumu no oriģinālā rēķina vai oriģinālas preču pavadzīmes.

No garantijas ir izslēgti defekti, kuri izriet no citas, nevis pienācīgas ekspluatācijas. Ar pienācīgu ekspluatāciju ir saprotama preces ekspluatācija, ievērojot nosacījumus, kuri ir aprakstīti lietošanas pamācībā vai preces dokumentācijā. Garantija ierobežojas ar datu apstrādes iekārtu produktivitātes pazīmju un tā stāvokļa atjaunošanu, kurš oriģinālprecei bija pirms defekta parādīšanās. Ir pietiekoši, ja attiecīgā prece atbilst pārbaudes prasībām saskaņā ar Fujitsu Technology Solutions oriģinālpreces specifikācijām atbilstoši preces datu lapai. Fujitsu Technology Solutions garantija neietver sevī klientu datu vai programmatūras atjaunošanu.

Augstāk minēto un turpmāk sīkāk aprakstīto garantiju ietvaros pēc Fujitsu Technology Solutions izvēles seko garantijas remonts vai apmaiņa. Materiāla un/vai tehnoloģisku bojājumu dēļ notiek bojāto daļu apmaiņa ar jaunām vai lietotām, bet labā stāvoklī daļām. Šai gadījumā visa prece tiek apmainīta pret tādu pašu vai funkcionāli līdzvērtīgu precī. Katrā gadījumā garantijas sniegtā vērtība aprobežojas ar bojātās preces vērtību.

Garantijas derīguma gadījuma ietvaros no preces izņemtās bojātās daļas nonāk Fujitsu Technology Solutions īpašumā un šai gadījumā pircejam tās ir jāsaģlabā. Ja pēc pieprasījuma šīs daļas nevar tikt izsniegtas Fujitsu Technology Solutions, Fujitsu Technology Solutions ir tiesības piestādīt rēķinā atbilstošu summu.

Fujitsu Technology Solutions oriģināldaļām, kuras tiek izmantotas garantijas derīguma gadījumos, ievietojot tās kādā no Fujitsu Technology Solutions precēm, ir spēkā tikai labojamās ierīces atlikušais garantijas ilgums.

Informācijas uzglabāšanas medijiem neatkarīgi no sistēmas garantijas apjoma ir spēkā tikai šajos garantijas nosacījumos atsevišķi aprakstītais ierobežotais apjoms.

Garantiju dod Fujitsu Technology Solutions vai pilnvarotie pakalpojumu partneri apdzīvoto vietu lokāli noteiktajos darba laikos. Pamatojoties uz nacionāliem vai reģionāliem paradumiem darba laiki var mainīties.

Firmai Fujitsu Technology Solutions visādā ziņā ir tiesības defektu labot tādējādi, ka Jums tiek nosūtīta rezervers daļa vai komponents, un Jūs pats/i veicat nomainīšanu, uzstādīšanu vai pieslēgšanu, izmantojot instrukciju, ko nodrošinājusi firma Fujitsu Technology Solutions. Tā priekšnoteikums ir, lai attiecīgā daļa vai komponents ir piemērots šādai nomainīšanai. Ja skaidri nav noteikts nekas cits, Fujitsu jebkurā brīdī var pieprasīt nosūtīt atpakaļ bojāto vai nomainīto daļu vai nomainīto komponentu.

## Atsevišķu garantijas veidu apraksts



### Rezerves daļu garantija

Pēc pārrunām ar palīdzības pulti (Service Desk) pircējs nogādā savu bojāto ierīci vienā no Fujitsu Technology Solutions izziņotajām kvalificētām pakalpojumu vietām (pakalpojumu partneriem vai remonta centriem). Garantijas derīguma gadījumā Fujitsu Technology Solutions pārņem bojājuma novēršanai nepieciešamā materiāla un/vai rezerves daļas izmaksas. Izmaksas par zaudēto darba laiku, kā arī transportu turp- un atpakaļceļam uz kvalificētu pakalpojuma vietu (pie pakalpojumu partnera vai uz remonta centru) pārņem klients.



### Bring-In garantija

Pēc pārrunām ar palīdzības pulti (Service Desk) pircējs nogādā savu bojāto ierīci vienā no Fujitsu Technology Solutions izziņotajām kvalificētām pakalpojumu vietām (pakalpojumu partneriem vai remonta centriem). Garantijas derīguma gadījumā Fujitsu Technology Solutions pārņem izmaksas par zaudēto darba laiku un nepieciešamo materiālu vai rezerves daļu.

Transports turp- un atpakaļ ceļam uz kvalificētu pakalpojumu vietu (pie pakalpojumu partnera vai uz remonta centru) ir uz klienta rēķina.

## Ierobežotā Bring-In garantija attiecībā uz sastāvdaļām

Sekojošām sastāvdaļām garantijas apjoms var atšķirties no garantijas apjoma precei, ar ko kopā Jūs sastāvdaļas iegādājāties. Lūdzu, atņemiet šai gadījumā pastāvošos garantijas ilguma ierobežojumus sekojošām sastāvdaļām no savā laikā klātpievienotā garantijas dokumenta vai oriģinālreķina vai pavadzīmes oriģināla.

#### Sastāvdaļas

- Ārējā tastatūra
- Pele
- Akumulatori, baterijas
- Ārējie skaļruņi, mikrofons, austiņas
- APC-USV

Lūdzu, ievērojiet, ka sastāvdaļām iespējams pastāvēt arī cita izgatavotāja atsevišķa garantija.

Ar jautājumiem, lūdzu, vērsieties palīdzības pultī (skatīt klāt pievienoto palīdzības pults sarakstu vai interneta adresē <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>).

## Atgriešanās pie pamata garantijas (Send-In garantija)



Pircējs telefoniski piesaka palīdzības pultij (Service Desk) savu bojāto ierīci. Ja nav iespējama telefoniska traucējumu novēršana ar palīdzības pults (Service Desk) palīdzību, klients tiek informēts, kādam Fujitsu Technology Solutions apkalpes partnerim viņš var ierīci nosūtīt. Turklāt klients ir atbildīgs par preces nosūtīšanu un apdrošināšanu, izmaksas par to ir uz viņa rēķina. Fujitsu Technology Solutions garantijas gadījumā nes izmaksas par nepieciešamo materiālu vai rezerves daļu un zaudēto darba laiku, kā arī par ierīces atpakaļnosūtīšanu klientam vai uz citu vietu valsts ietvaros, kurā atrodas Fujitsu Technology Solutions pilnvarots apkalpes partneris.



## Collect-&-Return garantija

Pircējs telefoniski piesaka palīdzības pultij (Service Desk) savu bojāto ierīci. Ja nav iespējama telefoniska traucējumu novēršana ar palīdzības pults (Service Desk) palīdzību, ierīce tiek saņemta pie pircēja un nogādāta uz remonta centru labošanai. Pēc paveiktā remonta ierīce tiek nogādāta atpakaļ klientam. Fujitsu Technology Solutions garantijas gadījumā nes izmaksas par aizbraukšanu pēc preces, nepieciešamo materiālu vai rezerves daļu un zaudēto darba laiku, kā arī ierīces atpakaļ piegādes transportu klientam.



## Apmaiņas garantija pie klienta

Klients savu bojāto ierīci pa telefonu piesaka klientu apkalpošanas dienestam. Ja traucējumu nav iespējams novērst, konsultējot pa telefonu, bojātais produkts bez maksas tiek apmainīts pret piegādātu līdzvērtīgu produktu (Door to Door = apmaiņa pie klienta).



## Garantija ar vietējo filiāļu servisu

Pircējs telefoniski piesaka palīdzības pultij (Service Desk) savu bojāto ierīci. Ja nav iespējama telefoniska traucējumu novēršana ar palīdzības pults (Service Desk) palīdzību, Fujitsu apkalpes partneri novērš kļūdu klienta atrašanās vietā.

Filiāļu servisa priekšnosacījums ir, ka klienta atrašanās vieta ir 50 km ietvaros vai vienas stundas brauciena attālumā no kāda Fujitsu Technology Solutions pakalpojumu partnera mītnes vai Fujitsu Technology Solutions remonta centriem. Garāka attāluma gadījumā Fujitsu Technology Solutions apņemas bez tam vēl radušās brauciena un ceļojuma laika izmaksas, vienojoties ar klientu, piestādīt atsevišķi rēķinā vai ierīci pēc klienta piegādāšanas labot centrālajā Fujitsu Technology Solutions remonta centrā. Pēdējais der arī gadījumos, ja labošana filiālēs nav iespējama.

Jautājumiem attiecībā uz apkalpošanas nozari Jūsu rīcībā ir mūsu palīdzības pulsts. Palīdzības pulsts telefona numuru saraksts ir pievienots Jūsu precei. Aktuālu sarakstu Jūs atradīsiet arī interneta lapā <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. Garantijas derīguma gadījumā Fujitsu Technology Solutions pārņem izmaksas par patērēto darba laiku un braukšanas laiku 50 km apgabalā, šai gadījumā nepieciešamo transportu un par nepieciešamo materiālu vai rezerves daļu. Ja garantija ar filiāļu servisu paredz bez tam vēl noteiktu reakcijas laiku, tad šī laika ietvaros apkalpes partneris parasti ierodas pie klienta. Reakcijas laiks sākas ar darba dienu, kas seko pēc dienas, kad klients caur palīdzības pulsti ir sekmīgi pieteicis savu sabojāto ierīci.

## Datu uzglabāšanas mediju ierobežotā garantija

Informācijas nesējiem ir spēkā ierobežota garantija. Sešu mēnešu laika posmā pēc pirkšanas Fujitsu Technology Solutions nomaina datu nesējus, gadījumā, ja tie ir tikuši piegādāti kopā ar Fujitsu Technology Solutions preci un jau piegādes laikā ir uzrādījuši fizisku defektu. Programmatūra pati nav garantijas priekšmets.

## Rīcība garantijas derīguma gadījumā

Tālāk tiek izskaidrots, kas Jums jādara garantijas prasības gadījumā.

Ja jūsu Fujitsu Technology Solutions prece, pretēji gaidītam, uzrāda bojājumu, vērsieties, lūdzu, vispirms Fujitsu Technology Solutions palīdzības pulstī (Service Desk). Tur mūsu līdzcilvēki Jums palīdzēs diagnosticēt defektus un funkciju kļūdas. Daudzos gadījumos viņi ir spējīgi traucējumus novērst jau telefoniski.

Palīdzības pulsts telefona numuru saraksts ir pievienots Jūsu precei. Aktuālu sarakstu Jūs atradīsiet arī interneta lapā <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. Lūdzu, pirms zvana palīdzības pultij (Service Desk) vienmēr sagatavojiet sekojošu informāciju:

- Jūsu vārdu, adresi, pasta indeksu un telefona numuru, pa kuru ar Jums var sazināties
- modeļa apzīmējumu, preces artikula kodu un sērijas numuru
- datumu un vietu, kurā Jūs preci esat iegādājušies
- problēmas īsu aprakstu.

Lūdzu, garantijas derīguma gadījumā vienmēr sagatavojiet arī veicot pirkumu līdzedotos oriģinālos kompaktdiskus, ar kuriem var atjaunot uzņēmuma iepriekš instalēto oriģinālo konfigurāciju.

Palīdzības pulsts (Service Desk) saskaņos ar Jums turpmāko rīcību.

Mēs vēlamies pie šīs izdevības norādīt uz to, ka mēs kvalitātes nodrošināšanas mērķiem uzglabājam Jūsu garantijas derīguma gadījumā sniegto informāciju. Šī informācija garantijas derīguma gadījuma norises ietvaros tiek izmantota mūsu apkalpojošā personāla un mūsu autorizēto apkalpošanas partneru darbības kontrolei. Tas notiek, lai nodrošinātu mūsu apkalpošanas partneru augstu apkalpošanas kvalitātes standartu Fujitsu Technology Solutions grupas un tās meitas un mātes sabiedrību robežās. Šiem mērķiem informācija var tik pārsūtīta kvalificētai un atbilstoši pilnvarotai trešajai personai.

Ja Jūs atsevišķā gadījumā nevēlaties, ka uz Jūsu personu attiecīgā informācija, izejot no tiešās garantijas norises, tiek uzglabāta, izmantota un/vai nodota tālāk tā saucamo kvalitātes nodrošināšanas pasākumu ietvaros, Jūs varat mums to darīt zināmu telefoniski vai ar mūsu palīdzības pulsti (Service Desk) palīdzību.

Vienmēr tiek rekomendēta regulāra informācijas nodrošināšana, lietojot datortehniku vai programmatūru (Computer-Hard- vai Software). Īpaši pirms apkalpošanas aktivitātēm ir noteikti piedāvāta informācijas nodrošināšana, tā kā ne katrā gadījumā var tikt nodrošināts, ka, sākoties apkalpei, nepazudīs nekāda informācija. Lūdzu, ievērojiet, ka atbildība par pilnīgu datu aizsardzību, ieskaitot lietošanas un ekspluatācijas sistēmas programmatūru, gulstas tikai uz jums kā ierīces lietotāju un izmantotāju. Fujitsu Technology Solutions atbildība garantijas saņemšanas ietvaros par datu un informācijas pazušanu ir kategoriski izslēgta.

## Garantijas izslēgšana

### Garantijai nepakļaujas:

- nenozīmīgi bojājumi vai novirzes preces īpašībās, kas ir nenozīmīgas attiecībā uz ierīces vērtību un noteikumiem atbilstošu lietošanu
- BIOS, draivera vai programmatūras atjaunināšanas/jauninājumu (Updates/Upgrades) sagatavošana un instalēšana
- Drošības funkciju neievērošana, paroļu dzēšana utt.
- Klientiem specifiskas informācijas vai programmatūras nodrošināšana vai atjaunošana
- Vairs nestrādājošas programmatūras/ekspluatācijas sistēmas pārinstalēšana (piem. dzēšot sistēmai svarīgu datu kopumu, kļūdainus sistēmas režīmus vai pašam pavairojot programmas, piem. datorvīrusi)
- Nepārtraukta vai nekļūdīga darbība integrētai, uzspēlētai vai klāt pieliktai programmatūrai, kā arī kvalitāte, garantija, tirgus derīgums vai šīs programmatūras vai tās preces dokumentācijas piemērotība kaut kādam mērķim, pat tad, ja tā tiek piegādāta kopā ar Fujitsu Technology Solutions precī.
- Nodiluma parādīšanās informācijas nesējiem, LCD-aizmugurējam apgaismojumam, plazmas ekrāna kinoskopiem/CRT-monitoriem (izdegšana vai gaismas zudums)
- Nolietoto bateriju nomaļņa
- Mazumtirdzniecības un plaša patēriņa materiāli (piem. printeru patronas)
- akumulatoru pieļaujamā kapacitāte
- Piezīmjdatoru displeju un LDC ekrānu pikseļu kļūda saskaņā ar ISO 9241-307

### Garantija neietver turpmāk diagnozi un traucējumu novēršanu, kurus izsauc:

- pircēju vai kāda trešā nepareiza vai nelietpratīga ierīces izmantošana vai apiešanās ar to (piem. LCD lūzums, mehāniski vai korpusa bojājumi, bojāti kabeli vai kontaktdakšas); nepareizas ir dažas darbības, kuras neatbilst preces rokasgrāmatas priekšrocībām
- augstākie spēki (zibens trāpījums, plūdi, karš utml.)
- piesārņojumi (pele, lentes pārvads)
- ārkārtēja apkārtējās vides ietekme (pārspriegums, magnētiskie lauki utml.)
- citi, Fujitsu Technology Solutions nepārstāvēti apstākļi.



**Garantijas pretenzijas nav spēkā,**

- ja Fujitsu Technology Solutions preces tiek apgādātas vai lietotas ar daļām, komponentiem vai perifērijas ierīcēm, kuras nav atļautas Fujitsu Technology Solutions korektā izmantošanā,
- gadījumā, ja servisa pakalpojumus/labošanu vai citāda produkta pārveidošanu neveica Fujitsu Technology Solutions pilnvarotas personas,

izņemot tad, ja defekts neapšaubāmi nav radies šajos gadījumos vai nav to sekas.

## Atbildības ierobežojums

Turpmākās, kā šīs šajos garantijas nosacījumos skaidri nosauktās garantijas pamatotās prasības ir izslēgtas, ja vien pēc attiecīgā brīdī lietojamām valsts tiesībām nepastāv svarīgs tiesisks pienākums vai atbildība pret Fujitsu Technology Solutions. Tas ir spēkā galvenokārt arī attiecībā uz prasībām pēc seku bojājumu atlīdzības, zaudēto peļņu, datu vai informācijas zudumu vai bojājumiem, kas radušies ražošanas pārtraukumā.

## Pastāvošie likumi

Garantija pakļaujas spēkā esošajiem likumiem valstī, kurā pircējs no tirgotāja pirmais iegādājies preci, un ir izveidota pēc abpusējas vienošanās. Vienošanās par līgumiem nerod pielietojumu internacionālajai preču pārdošanai.

## Turpmākā apkalpošana

Pilnveidošanas pakalpojumi (**Top Up Services**) Mēs vēlamies Jums šajā kopsavilkumā vēl norādīt uz mūsu pilnveidošanas pakalpojumu piedāvājumiem, ar kuriem varētu iemantot pircēju apkalpošanas paplašināšanu Jūsu Fujitsu Technology Solutions izstrādājumiem atbilstoši Jūsu personīgajām vajadzībām. Tuvāku informāciju Jūs saņemsiet no mūsu Fujitsu Technology Solutions palīdzības pults (Service Desk) vai Fujitsu Technology Solutions sadarbības partneriem.

Fujitsu Technology Solutions Top Up Services ir pakļauts šajā dokumentā aprakstītajiem nosacījumiem, kuriem var piebriedoties arī citi.

Fujitsu Technology Solutions Pilnveidošanas pakalpojumu spēkā esošie nosacījumi Jums tiek izsniegti, pasūtot Pilnveidošanas pakalpojumus, vai ir saņemami pie Jūsu Fujitsu Technology Solutions sadarbības partneriem.



# Garantija Fujitsu Technology Solutions produktams

Dėkojame už tai, jog pasirinkote Fujitsu Technology Solutions kokybišką produktą. Mūsų produktai yra taip išvystyti, kad atitiktų aukštus techninius ir kokybinius reikalavimus. Kad ir be to galėtume patenkinti kokybinius reikalavimus, suteikiame Jums, kaip galutiniam klientui, garantiją mūsų produktams, atitinkančią sekančias sąlygas, į kurias Jūs turite visas teises, esant Jūsų įsigyto produkto medžiagų arba apdirbimo klaidoms.

Tiksli garantijos rūšis bei jos trukmė Jūsų Fujitsu Technology Solutions produktams paaiškėja iš **Garantijos apžvalgos**, kuri yra pridėdama prie Jūsų produkto. Jeigu Jūs savo prietaisą įsigijote viename iš kraštų, kuriems garantijos apžvalgoje nėra nurodoma jokių taisyklių, garantijos rūšį ir trukmę rasite sąskaitoje arba pristatymo sąskaitoje-faktūroje, sudarytoje parduodant produktą pirmą kartą galutiniam klientui. Prašom gerai saugoti šiuos dokumentus.

Suteikta garantija pagrindžia Fujitsu Technology Solutions kaip gamintojo laisvanorišką įsipareigojimą naujų prietaisų pirkėjų atžvilgiu. Garantija negalioja prietaisams, kurie buvo Fujitsu Technology Solutions paleisti į apyvartą kaip naudoti prietaisai. **Šalia galite Jūs, kaip galutinis klientas, turėti įstatymiškas pretenzijas, kurios nėra ribojamos šiomis garantijos sąlygomis.** Kiti ar tolesni, nei čia aprašyti reikalavimai garantijoje, negali būti padaromi galiojančiomis garantinėmis pretenzijomis. Nepriklausomai nuo gamintojo garantijos gali dar egzistuoti asmeninės Fujitsu Technology Solutions produkcijos realizavimo partnerių ar kitų trečiųjų asmenų garantijos, kurios gali būti padaromos išimtinai šių garantijų atžvilgiu galiojančiomis. Yra suteikiama galimybė, iš Fujitsu Technology Solutions produkcijos realizavimo partnerio už antkainį įsigyti Fujitsu Technology Solutions **Papildomo serviso** paslaugas, kad išplėstumėte garantijos apimtį bei trukmę. Daugiau apie tai rasite šių garantijos sąlygų gale.

## Garantijos sąlygos

Garantija įsigalioja su pirminio produkto įsigijimo diena, galutiniam klientui įsigyjant jį iš prekybininko (pirkimo data ant originalios pirkimo sąskaitos arba data ant originalios pristatymo sąskaitos-faktūros). Atkreipkite dėmesį į tai, jog garantinės pretenzijos galioja tik pateikiant originalią pirkimo sąskaitą arba originalią pristatymo sąskaitą-faktūrą. Todėl saugokite savo pirkimo sąskaitą arba pristatymo sąskaitą-faktūrą visada kartu su garantijos dokumentais.

Pirkimo sąskaitoje/pristatymo sąskaitoje-faktūroje turi būti įrašyti prietaiso pavadinimas bei identifikacinis numeris.

Garantinės pretenzijos nedelsiant po to, kai buvo nustatyta klaida turi būti pateikiamos Fujitsu Technology Solutions Service Desk/pagalbos duomenų laikykloi arba produkcijos realizavimo ar serviso partneriui.

Eilė Service Desk/pagalbos duomenų laikyklos telefono numerių yra pridėdama prie produkto. Aktualius telefono numerius rasite ir internetiniame puslapyje adresu

<http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>.

## Garantijos suteikiamų paslaugų apimtis ir vykdymas

Garantija apima, jei tai nėra kitaip nustatyta, visas pasitaikančias medžiagos ir apdirbimo klaidas atitinkamam garantiniam laikotarpiui. Jūsų produktui nustatyta garantijos rūšis ir trukmė, nurodyta **Garantijos apžvalgoje** yra aprašoma sekančiai. Jeigu Jūs savo prietaisą įsigijote krašte, kuris nėra įvardijamas garantijos apžvalgoje, atitinkamos garantijos rūšies ir trukmės ieškokite originalioje pirkimo sąskaitoje arba originalioje pristatymo sąskaitoje-faktūroje.

Į garantines pretenzijas neįeina defektai, kurie kyla dėl kitų nei tinkama prietaiso eksploatacija priežasčių. Tinkama eksploatacija yra suprantama kaip produkto eksploatacija pagal sąlygas, aprašytas naudojimosi instrukcijoje arba produkto dokumentacijoje. Garantija apsiriboja aparatinės įrangos ypatybėmis pagaminimo metu ir būkle, kurioje prietaisas buvo prieš defektą. Tam užtenka, jog atitinkamas produktas atitiktų Fujitsu Technology Solutions specifikacijos testo originaliam produktui pagal produkto duomenų lapą reikalavimus. Fujitsu Technology Solutions garantija neapima klientų duomenų arba programinės įrangos atstatymo.

Aukščiau paminėtos ir sekančios plačiau aprašytos garantijos vykdomos pagal Fujitsu Technology Solutions pasirinkimą, t.y. atliekant remonto darbus arba pakeičiant prietaisą. Esant medžiagų ir/arba apdirbimo klaidoms, detalės su defektu yra pakeičiamos naujomis arba jas atitinkančiomis detalėmis. Reikalui esant bus visas produktas pakeičiamas tokiu pačiu arba funkcionaliai lygiaverčiu. Kiekvienu atveju garantijos paslaugų vertė apsiriboja brokuoto produkto verte.

Garantijos galiojimo atveju pakeistos brokuotos detalės pereina į Fujitsu Technology Solutions nuosavybę ir reikalui esant turi būti saugojamos kliento. Jei pasiteiravus šių detalių neįmanoma perduoti Fujitsu Technology Solutions, Fujitsu Technology Solutions turi teisę atitinkamą pinigų sumą įtraukti į sąskaitą.

Fujitsu Technology Solutions originalioms detalėms, kurios gedimo atveju garantijos laikotarpiu yra panaudojamos, įmontavus į Fujitsu Technology Solutions produktą, lieka tik likusi garantijos trukmė, galiojanti sutaisytam prietaisui.

Duomenų saugojimo medijai, nepriklausomai nuo sistemos garantijos apimties, galioja tik šiose garantijos sąlygose atskirai aprašyta ribota garantijos apimtis.

Garantijos paslaugos yra pateikiamos Fujitsu Technology Solutions arba atoruotų serviso partnerių pagal vietinį nustatytą darbo laiką. Darbo laikas gali skirtis, priklausomai nuo tautinių arba vietinių įpročių.

Fujitsu Technology Solutions bet kuriuo atveju pasilieka teisę šalinti trūkumus siunčiant jums atsarginę dalį arba komponentą, o jūs atliksite pakeitimą, montavimą arba prijungimą vadovaudamiesi Fujitsu Technology Solutions pateiktomis instrukcijomis. Tai atliekama su sąlyga, kad minėtos dalies arba komponento pakeitimas yra įmanomas. Jei kitaip aiškiai neapibrėžta, Fujitsu bet koku metu gali pareikalauti grąžinti sugadintą arba pakeistą dalį arba pakeistą komponentą.

## Atskirų garantijos rūšių aprašymas

### Atsarginių detalių garantija



Pagal susitarimą su Service Desk pagalbos duomenų laikykla klientas pristato savo prietaisą su defektu į kvalifikuotą serviso vietą, nurodytą Fujitsu Technology Solutions (t.y. pas serviso partnerį arba remonto centrą). Garantijos galiojimo atveju Fujitsu Technology Solutions perima išlaidas defekto pašalinimui reikalingoms medžiagoms ir/arba atsarginėms detalėms. Susikaupusios darbo laiko išlaidos, kaip ir transporto išlaidos į kvalifikuotą serviso vietą (serviso partneriui arba į remonto centrą) pereina į kliento sąskaitą ir riziką.



### Nuostolių kompensavimo garantija

Pagal susitarimą su Service Desk pagalbos duomenų laikykla klientas pristato savo prietaisą su defektu į kvalifikuotą serviso vietą, nurodytą Fujitsu Technology Solutions (t.y. pas serviso partnerį arba remonto centrą). Garantijos galiojimo atveju Fujitsu Technology Solutions perima susikaupusio darbo laiko išlaidas ir defekto pašalinimui reikalingų medžiagų ir/arba atsarginių detalių išlaidas.

Transportavimo išlaidos į kvalifikuotą serviso vietą (serviso partneriui arba į remonto centrą) pereina į kliento sąskaitą ir riziką.

## Ribota nuostolių kompensavimo garantija atskiriems komponentams

Sekančių komponentų garantijos apimtis gali skirtis nuo produkto, su kuriuo kartu jūs įsigijote šiuos komponentus, garantijos apimties. Reikalui esant ieškokite esančių garantijos trukmės apribojimų sekantiems komponentams atitinkamuose garantijos dokumentuose arba originalioje sąskaitoje ar originalioje pristatymo sąskaitoje-faktūroje.

#### Komponentai

- Išorinė klaviatūra
- Pelė
- Akumuliatorių baterija, baterijos
- Išoriniai garsiakalbiai, mikrofonas, ausinės
- APC-USV

Prašom atkreipti dėmesį į tai, jog atskiriems komponentams gali būti suteikta atskira kito gamintojo garantija.

Iškilus klausimams, kreipkitės į Service Desk/pagalbos duomenų laikyklą (žr. "Service Desk" sąrašė arba internete, adresu <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>).

## Gražinimo į bazę garantija (persiuntimo garantija)



Klientas telefonu užregistruoja brokuotą prietaisą Service Desk/pagalbos duomenų laikykloje. Jei Service Desk/pagalbos duomenų laikykloje gedimai negali būti pašalinami telefonu, klientas bus informuojamas apie tai, kuriam Fujitsu Technology Solutions serviso partneriui jis gali savo prietaisą nusiųsti. Tuo pačiu klientas yra atsakingas už produkto persiuntimą bei jo draudimą, šios išlaidos pereina klientui. Garantijos galiojimo atveju Fujitsu Technology Solutions perima išlaidas reikalingoms nedžiagoms arba atsarginėms detalėms bei susikaupusiam darbo laikui, taip pat prietaiso persiuntimui atgal klientui arba į kitą to krašto vietą, kur yra Fujitsu Technology Solutions autorizuotas serviso partneris.



## Paėmimo & gražinimo atgal garantija

Klientas telefonu užregistruoja brokuotą prietaisą Service Desk/pagalbos duomenų laikykloje. Jei gedimų Service Desk/pagalbos duomenų laikykloje negalima pašalinti telefonu, prietaisas bus iš kliento paimamas ir pristatomas į remonto centrą remontui. Atlikus remonto darbus prietaisas bus vėl pristatomas klientui. Garantijos galiojimo atveju Fujitsu Technology Solutions perima išlaidas paėmimo transportui ir reikalingoms medžiagoms arba atsarginėms detalėms bei susikaupusiam darbo laikui, taip kaip gražinimo atgal klientui transporto išlaidas.



## Garantija „Nuo durų iki durų“

Klientas praneša apie prietaiso gedimą pagalbos tarnybos telefonu. Jeigu trikdžių negalima pašalinti konsultuojant telefonu, pristatymo tarnybą sugedusį gaminį nemokamai pakeis lygiaverčiu gaminiu („Door to Door“ = „keitimas ant Jūsų namo slenksčio“).



## Serviso vietoje garantija

Klientas telefonu užregistruoja brokuotą prietaisą Service Desk/pagalbos duomenų laikykloje. Jei gedimų Service Desk/pagalbos duomenų laikykloje negalima pašalinti telefonu, jie bus pašalinami Fujitsu serviso partnerio asmeniškai kliento buvimo vietoje.

Serviso vietoje sąlyga yra ta, jog kliento buvimo vieta turi būti ne toliau kaip 50 km arba ne ilgiau nei viena valanda kelionės automobiliu nuo Fujitsu Technology Solutions serviso partnerio arba nuo Fujitsu Technology Solutions remonto centro buveinės. Tuo atveju, jei važiavimo kelias viršija šią nuorodą, Fujitsu Technology Solutions pasilieka sau teisę, pasitarus su pačiu klientu, šias viršijančias kelionės išlaidas pateikti klientui atskiroje sąskaitoje arba klientui atsiuntus prietaisą, jį suremontuoti centriniame Fujitsu Technology Solutions remonto centre. Tai galioja ir tuo atveju, jei remonto darbų neįmanoma atlikti vietoje.

Informacija Jums apie serviso buveinių regionus yra pateikta Service Desk/pagalbos duomenų laikykloje. Eilė Service Desk/pagalbos duomenų laikyklos telefono numerių yra pridėjama prie produkto. Aktualius telefono numerius rasite ir internetiniame puslapyje adresu <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. Garantijos galiojimo atveju Fujitsu Technology Solutions perima išlaidas susikaupusiam darbo bei kelionės laikui 50 km spinduliu, pagal aplinkybes reikalingam transportui bei reikalingoms medžiagoms arba atsarginėms detalėms. Jei serviso vietoje garantija numato tam tikrą reagavimo laiką, tai serviso partneris paprastai šiame laikotarpyje ir atvyksta. Reagavimo laikas prasideda su sekancia darbo diena po to, kai klientas savo sugedusį prietaisą sėkmingai užregistravo Service Desk/pagalbos duomenų laikykloje.

## Duomenų saugojimo medijos garantijos apribojimai

Duomenų nešliui galioja ribota garantija. Šešių mėnesių laikotarpyje nuo nupirkimo datos Fujitsu Technology Solutions pakeičia duomenų nešlį, jei šis buvo kartu su Fujitsu Technology Solutions produktu pristatytas ir jau pristatymo metu rodė fizinį defektą. Programinė įranga neįeina į garantijos apimtį.

## Kaip elgtis norint pasinaudoti garantijos paslaugomis

Čia bus sekantį paaiškinama, ką Jūs turite daryti, norėdami pareikšti pretenzijas garantijos galiojimo atveju.

Jei Jūsų Fujitsu Technology Solutions produktas prieš jūsų lūkesčius rodytų klaidą ar gedimą, kreipkitės, prašom, pirmiausia į Fujitsu Technology Solutions Service Desk/pagalbos duomenų laikyklą. Ten mūsų darbuotojai padės Jums nustatyti defektus ir klaidingas funkcijas. Daugeliu atveju jie turi pakankamai kompetencijos, kad galėtų traukžius pašalinti jau telefonu.

Eilė Service Desk/pagalbos duomenų laikyklos telefono numerių yra pridėjama prie produkto.

Aktualius telefono numerius rasite ir internetiniame puslapyje adresu

<http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. Prieš skambindami Service Desk/pagalbos duomenų laikyklai pasiruoškite prašom prie savęs sekantį informaciją:

- Savo pavardę, adresą, pašto indeksą ir telefono numerį, kuriuo galima būtų su Jumis susisiekti
- Produkto modelio pavadinimą, artikelio kodą ir serijos numerį
- produkto įsigijimo datą ir vietą
- trumpą problemos aprašymą.

Pasiruoškite garantijos galiojimo atveju taip pat ir pirkimo metu kartu pristatytus CD-s, kurių pagalba gali būti atstatyta iš gamyklos anksčiau įrengta originali sąranka.

Service Desk/pagalbos duomenų laikykla suderins su jumis tolimesnius žingsnius.

Šia proga mes norime atkreipti Jūsų dėmesį į tai, jog garantijos galiojimo atveju Jūsų pateikti duomenys bus užsaugojami tolesniems kokybės užtikrinimo tikslams. Šie duomenys bus naudojami garantinio laikotarpio eigos ribose mūsų serviso personalo bei autorizavimo serviso partnerio žinių patikrinimui. Tai yra vykdoma tam, jog būtų užtikrinamas aukštas mūsų serviso partnerių, esančių Fujitsu Technology Solutions grupėje bei jų dukterinėse ir motininėse kompanijose, aptarnavimo kokybės standartas. Šiais tikslais gali būti vykdomas duomenų perdavimas kvalifikuotiems ir atitinkamai įgijotiems tretiesiems asmenims.

Jei Jūs atskirais atvejais nenorėtumėte, kad jūsų asmeniniai duomenys būtų betarpiškai saugomi už garantinio laikotarpio eigos ribų, naudojami ir/arba perduodami kokybės užtikrinimo priemonių srityje, galite kiekvieną akimirką mums pranešti telefonu per Service Desk/pagalbos duomenų laikyklą.

Naudojant kompiuterio aparatinę bei programinę įrangą yra patariama nuolat užsaugoti duomenis. Ypač patartina užsaugoti duomenis prieš serviso darbus, kadangi ne visuomet galima nustatyti, ar šių darbų metu nebus prarasti duomenys. Atkreipkite dėmesį į tai, jog atsakomybė už pilną duomenų užsaugojimą įskaitant taikomąją bei operacinę programinę įrangą bei išimčių priklauso Jums kaip prietaiso naudotojui. Fujitsu Technology Solutions pabrėžtinai atsisako atsakomybės už duomenų ir informacijos praradimą suteikiant garantines paslaugas.

## **Į garantines paslaugas neįeina**

### **Prie garantinių paslaugų nepriklauso:**

- nereikšmingos produkto kokybės klaidos arba nukrypimai, kurie produkto vertei bei nurodymus atitinkančiam naudojimui yra neesminiai
- BIOS-, tvarkyklių arba programinės įrangos įrengimas ir paruošimas
- Saugumo funkcijų atstatymas, slaptažodžių šalinimas ir t.t.
- Klientui būdingų duomenų arba programinės įrangos užsaugojimas arba atstatymas
- Naujas įrengimas jau nepasileidžiančios programinės įrangos/operacinių programų (pvz.: šalinant programoms svarbius duomenis, neteisingai nustatant programas arba iš savęs besidauginant programoms, tokioms kaip kompiuteriniai virusai)
- Nenutrūkstamas arba veikimas be klaidų integruotos, įrašytos arba perkant kartu pristatytos programinės įrangos, kaip ir šios įrangos ar produkto dokumentacijos kokybė, pajėgumas, tinkamumas rinkai arba pritaikomumas bet kokiam tikslui, net jei tai buvo kartu su Fujitsu Technology Solutions produktu pristatyta.
- Duomenų nešlių nusidėvėjimas, LCD/skystųjų kristalų ekrano fono apšvietimo susidėvėjimas, plazminių ekranų kineskopų/CRT-ekranų susidėvėjimas (išdegimai arba šviesos ryškumo praradimas)
- Naudojų baterijų pakeitimas
- Susidėvinčios detalės ir susinaudojančios medžiagos (pvz.: spausdintuvo rašalinė)
- mažėjanti akumuliatorių baterijos talpa
- Nešiojamųjų kompiuterių vaizduoklių ir LCD ekranų pikselių klaida pagal standartą ISO 9241-307

### **Į garantines paslaugas neįeina trukdžių nustatymas ir pašalinimas, kurie kyla dėl:**

- kliento arba trečio asmens netinkamo prietaiso naudojimo ar elgesio su juo (pvz.: LCD/skystųjų kristalų ekrano įtrūkimai, mechaniniai arba korpuso pažeidimai, sugadinti kabeliai arba kištukai); ypač reikalavimų neatitinkantis elgesys yra toks, kuris neatitinka produkto žinyno nuorodų
- aukštesnių jėgų (perkūnija, potvynis, karas ar kt.)
- Nešvarumų (pelė, juostiniai optiniai kaupikliai ir t.t.)
- dėl neįprastos aplinkinės įtakos (per didelės įtampos, magnetinių laukų ar kt.) arba
- kitų, Fujitsu Technology Solutions nepriimtinių aplinkybių.



**Garantija netenka savo galios,**

- jei Fujitsu Technology Solutions produktams bus įrengiamos ir naudojamos detalės, komponentai arba išoriniai prietaisai, kurie yra Fujitsu Technology Solutions neleistini konkrečiai taikomajai programai,
- jei serviso paslaugos/remonto darbai arba kiti produkto pakeitimai buvo atlikti ne Fujitsu Technology Solutions autorizuoto asmens,

išimtis daroma tuo atveju, jei galima tikrai įrodyti, jog gedimas kilo ne tokio remonto darbų metu arba nėra šių darbų pasekmė.

## Ribota garantinė atsakomybė

Tolesnės nei šiose garantinėse sąlygose pabrėžtinai paminėtos pretenzijos turintiems teisę į jas yra neleistinos, nebent pagal atitinkamo krašto taikomus įstatymus yra numatomas privalomas įstatymiškas įsipareigojimas Fujitsu Technology Solutions kompanijai. Tai galioja ir kalbant apie pretenzijas į tolesnės žalos padengimą, prarastą pelną, duomenų arba informacijos praradimą arba nuostolius dėl eksploatacijos nutraukimo.

## Galiojantys įstatymai

Garantinės paslaugos priklauso nuo galiojančių krašto įstatymų, kuriame produktą galutinis klientas įsigijo iš prekybininko pirmą kartą ir turi būti traktuojamos atitinkamai pagal šiuos įstatymus. Tarptautiniam prekių pardavimo sutarčių derinimui nėra jokių taikomųjų programų.

## Tolesnės aptarnavimo paslaugos

Šiame kontekste norime atkreipti dar Jūsų dėmesį į mūsų **Top Up Services/tolesnės aptarnavimo paslaugos** pasiūlymą, kurių pagalba galima praplėsti kliento aptarnavimo paslaugų apimtį Jūsų Fujitsu Technology Solutions produktams pagal Jūsų asmeninius poreikius. Daugiau informacijos apie tai gausite mūsų Fujitsu Technology Solutions Service Desk/pagalbos duomenų laikykloje arba iš Fujitsu Technology Solutions produkcijos realizavimo partnerių.

Fujitsu Technology Solutions "Top Up Services" (tolesnės aptarnavimo paslaugos) priklauso nuo šiame dokumente pateiktų sąlygų, kurios gali būti papildomos sekančiomis.

Fujitsu Technology Solutions "Top Up Services"(tolesnės aptarnavimo paslaugoms) galiojančios sąlygos bus įteikiamos įsigyjant "Top Up Services" arba šias sąlygas galima gauti pas savo Fujitsu Technology Solutions produkcijos realizavimo partnerį.



# Garanție pentru produsele Fujitsu Technology Solutions

Vă mulțumim pentru că v-ați decis pentru un produs de calitate al Fujitsu Technology Solutions. Produsele noastre au fost dezvoltate pentru a îndeplini cele mai înalte cerințe tehnice și de calitate. Pentru a asigura în mod suplimentar calitatea, vă oferim Dumneavoastră ca și clienți finali o garanție asupra produselor noastre, conform condițiilor specificate în cele ce urmează, pe care aveți dreptul să o revendicați în cazul erorilor de material sau de execuție a produsului cumpărat de către Dumneavoastră.

Tipul exact de garanție precum și durata garanției pentru produsul Dumneavoastră Fujitsu, reiese din **fișa de garanție** pe care ați primit-o împreună cu produsul Dumneavoastră. În cazul în care ați achiziționat aparatul dintr-una din țările pentru care fișa de garanție nu prezintă nici un fel de reglementări, tipul și durata garanției reies din factura, respectiv formularul de livrare întocmit la prima vânzare a produsului către un client final. Vă rugăm să păstrați aceste documente cu grijă.

Garanția oferită întemeiază o obligație asumată în mod voluntar de către Fujitsu Technology Solutions ca producător față de primii cumpărători a unor aparate noi. Garanția nu este valabilă pentru aparate care au fost puse pe piață de către Fujitsu Technology Solutions ca și aparate folosite. **În plus Dumneavoastră ca și client final puteți avea drepturi legale ce nu sunt limitate de către aceste condiții de garanție.** Nu pot fi revendicate datorită acestei garanții alte drepturi decât cele descrise aici. Independent de această garanție de producător pot exista garanții ale partenerilor de distribuție Fujitsu Technology Solutions sau a unor terțe părți, garanții ce pot fi revendicate exclusiv față de aceștia. Există posibilitatea de a achiziționa de la partenerii de distribuție ai Fujitsu Technology Solutions contra unei plăți adiționale, servicii de **Service Top Up** ale Fujitsu Technology Solutions, pentru a extinde garanția și durata acesteia. Mai multe informații găsiți la sfârșitul acestor condiții de garanție.

## Condiții de garanție

Perioada de garanție începe odată cu ziua primei achiziții a produsului de către un client final de la un comerciant (data de achiziție de pe documentul original de achiziție, respectiv data buletinului original de livrare). Vă rugăm să luați în considerare faptul că revendicările de garanție sunt posibile numai la prezentarea documentului original de achiziție, respectiv a buletinului original de livrare. Din acest motiv vă rugăm să păstrați documentul justificativ de achiziție respectiv buletinul de livrare tot timpul împreună cu documentele de garanție.

Pe documentul de achiziție/ buletinul de livrare trebuie să fie trecute denumirile aparatelor și numărul de identitate al aparatului.

Revendicările de garanție vor fi făcute imediat după determinarea erorii la Service Desk-ul Fujitsu Technology Solutions sau la partenerul de distribuție sau de service.

O listă a numerelor de telefon pentru Service Desk este atașată produsului Dumneavoastră. Găsiți o listă actuală a acestora și pe internet la <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>.

## Perimetrul și prestarea serviciilor de garanție

Garanția include, dacă nu există alte specificații în acest sens, toate erorile de material sau de execuție apărute pe perioada respectivă de garanție. Tipul și durata de garanție prevăzute în **fișa de garanție** pentru produsul Dumneavoastră este descrisă mai detaliat în cele ce urmează. În cazul în care ați achiziționat aparatul într-o țară care nu este numită în fișa de garanție, vă rugăm să verificați tipul și perioada de garanție pe factura originală, respectiv pe buletinul de livrare.

Sunt excluse de la garanție defectele care provin din folosirea inadecvată a aparatului. Prin folosire adecvată se înțelege folosirea produsului în condițiile descrise în instrucțiunile de folosire respectiv în documentația produsului. Garanția se limitează la restaurarea caracteristicilor de performanță hardware și la starea pe care a avut-o produsul original înainte de a se defecta. Este suficient în acest sens ca produsul respectiv să îndeplinească cerințele de test conform specificațiilor Fujitsu Technology Solutions pentru produsul original, conform fișei de date a produsului. Garanția oferită de Fujitsu Technology Solutions nu include restaurarea datelor clienților sau a programelor.

În cadrul garanțiilor numite mai sus și descrise mai precis în cele ce urmează, garanția oferită este realizată la alegerea Fujitsu Technology Solutions prin reparație sau schimb. Schimbarea pieselor defecte are loc în cazul erorilor de material și/ sau de execuție prin înlocuirea cu piese noi sau recondiționate. În caz de nevoie întregul produs va fi înlocuit printr-un produs identic sau printr-un produs cu aceleași funcționalități. În fiecare caz valoarea serviciilor de garanție se limitează la valoarea produsului defect.

Piese defecte îndepărtate dintr-un produs în cazul unei intervenții de garanție, trec în proprietatea Fujitsu Technology Solutions și vor fi păstrate de către client în caz de nevoie. În cazul în care aceste piese nu pot fi returnate către Fujitsu Technology Solutions la cerere, Fujitsu Technology Solutions are dreptul de a solicita plata unei sume aferente.

Pentru piese originale Fujitsu Technology Solutions, care trebuie folosite în cazuri de garanție, în cazul montării pe un produs Fujitsu Technology Solutions, perioada de garanție este egală cu perioada de garanție rămasă a aparatului reparat.

Pentru mediile de stocare de date este valabilă doar perioada limitată de garanție descrisă separat pentru acestea în condițiile de garanție, indiferent de perimetrul de garanție a sistemului

Serviciile de garanție sunt prestate de către Fujitsu Technology Solutions sau de către partenerii de service, în orele de lucru stabilite local. Timpul de lucru poate varia datorită obiceiurilor naționale sau locale.

Fujitsu Technology Solutions își rezervă dreptul de a remedia o defecțiune prin furnizarea piesei de schimb sau componentei în cauză, iar dumneavoastră, pe baza manualului, veți efectua înlocuirea, montarea sau conectarea acesteia. Condiția obligatorie pentru astfel de situații este ca piesa de schimb / componenta să se preteze la efectuarea schimbării de către utilizator. Dacă nu se specifică altceva în mod explicit, Fujitsu poate solicita oricând returnarea piesei defecte, schimbate sau a componentei înlocuite.

## Descrierea tipurilor individuale de garanție

### Garanția pe piese de schimb



După discuția cu Service Desk, clientul își duce aparatul defect la un service calificat, indicat de către Fujitsu Technology Solutions (Service partener sau centru de reparații). În cazul unei garanții Fujitsu Technology Solutions preia costurile pentru materialul și/ sau piesele de schimb necesare pentru înlăturarea defectului. Costurile pentru timpul de lucru aferent precum și pentru transportul la și de la service-ul calificat (Service partener sau centru de reparații) cad în sarcina și riscul clientului.



### Garanție Bring-In

După discuția cu Service Desk, clientul își duce aparatul defect la un service calificat, indicat de către Fujitsu Technology Solutions (Service partener sau centru de reparații). În cazul unei garanții Fujitsu Technology Solutions preia costurile pentru timpul de lucru și pentru materialul și/ sau piesele de schimb necesare.

Transportul la și de la service-ul calificat (Service partener sau centru de reparații) cade în sarcina și are loc pe riscul clientului.

### Garanție Bring-In limitată la componente

În cazul următoarelor componente perimetrul de garanție poate devia de cel al produsului împreună cu care ați achiziționat această componentă. Vă rugăm să verificați eventualele limitări de garanție existente pentru următoarele componente, certificatului de garanție atașat sau facturii originale respectiv buletinului de livrare original.

#### Componente

- Tastatură externă
- Mouse
- Acumulatori, baterii
- Difuzoare, microfoane, căști externe
- APC-USV

Vă rugăm să luați în considerare faptul că este posibil ca pentru componente să existe o garanție a unui alt producător.

Dacă aveți întrebări vă rugăm să vă adresați Service Desk (vezi Isita atașată de Service Desk sau prin internet la <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>).

## Garanție return-to-base (Garanție send-in)



Clientul anunță defecțiunea unui aparat la Service Desk printr-un apel telefonic. Dacă îndepărtarea defectului nu este posibilă prin suport telefonic de la Service Desk, clientul este informat căruia partener de service Fujitsu Technology Solutions să îi trimită aparatul și în ce mod. În acest caz clientul este responsabil pentru trimiterea și asigurarea produsului, costurile astfel generate cad în sarcina lui. În cazul unei intervenții în garanție Fujitsu Technology Solutions preia costurile pentru materialul necesar respectiv pentru piesa de schimb și pentru orele de lucru aferente precum și pentru returnarea aparatului către client sau în orice altă locație în țara în care se află partenerul de service autorizat Fujitsu Technology Solutions.



## Garanția collect & return

Clientul anunță defecțiunea unui aparat la Service Desk printr-un apel telefonic. Dacă nu este posibilă îndepărtarea defecțiunii prin suportul telefonic din partea Service Desk, aparatul este preluat de la client și dus la un centru de reparație. După reparație aparatul este adus înapoi la client. În cazul unei intervenții în garanție Fujitsu Technology Solutions preia costurile pentru preluare, materialul necesar, respectiv pentru piesa de schimb și orele aferente de lucru, precum și pentru transportul aparatului înapoi la client.



## Garanție Door-to-Door

Clientul informează biroul de suport tehnic despre aparatul său defect. Dacă nu este posibilă îndepărtarea defecțiunii la telefon, produsul defect este schimbat gratuit prin livrarea unui produs echivalent (Door to Door = schimbare acasă la dumneavoastră).



## Garanție cu service pe loc

Clientul anunță defecțiunea unui aparat la Service Desk printr-un apel telefonic. Dacă nu este posibilă îndepărtarea defecțiunii prin suport telefonic oferit de către Service Desk, un partener de service Fujitsu se va deplasa la client și va îndepărta pe loc defecțiunea.

Premisa pentru service pe loc este ca locația clientului să se afle în limita a 50 km sau o oră de mers cu mașina față de sediul unui partener de service al Fujitsu Technology Solutions sau față de un centru de reparații Fujitsu Technology Solutions. În cazul unor drumuri de acces mai lungi, Fujitsu își rezervă dreptul de a factura clientului diferența de costuri de călătorie, după discuții prealabile cu clientul sau de a repara aparatul într-un centru de reparații Fujitsu Technology Solutions după trimiterea sa aici de către client. Varianta din urmă este valabilă și pentru cazurile în care nu este posibilă o reparație pe loc.

Pentru înțabări referitoare la teritoriul de service vă stă la dispoziție Service Desk-ul. O listă a numerelor de telefon pentru Service Desk este atașată produsului Dumneavoastră. Găsiți o listă

actuală a acestora și pe internet la <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. În cazul unei intervenții de garanție Fujitsu Technology Solutions preia costurile pentru orele de muncă și de transport pe o distanță de 50 km, pentru transportul eventual necesar și pentru materialul sau piesa de schimb necesară. Dacă garanția pe loc prevede în plus și un anumit timp de recție, partenerul de service se prezintă de obicei la client în acest interval de timp. Timpul de reacție începe cu ziua lucrătoare care urmează după ziua în care clientul a anunțat defecțiunea cu succes, la Service Desk.

## Garanție limitată pentru mediile de stocare de date

Pentru purtătoarele de date este valabilă o garanție limitată. Pentru un interval de timp de șase luni după achiziție, Fujitsu Technology Solutions schimbă purtătoarele de date, în cazul în care acestea au fost livrate de către Fujitsu Technology Solutions odată cu produsul și au avut un defect fizic deja la livrare. Software-ul în sine nu face obiectul garanției.

## Procedura de garanție

În cele ce urmează, se explică cum trebuie să procedați în cazul revendicării unei garanții.

În cazul în care produsul Dumneavoastră Fujitsu Technology Solutions are o defecțiune, vă rugăm să vă adresați pentru început Fujitsu Technology Solutions Service Desk. Acolo, angajații noștri vă vor ajuta să diagnosticați defectele și funcțiilor eronate. În multe cazuri veți putea să îndepărtați defecțiunea deja la telefon.

O listă a numerelor de telefon pentru Service Desk este atașată produsului Dumneavoastră. Găsiți o listă actuală a acestora și pe internet la <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. Vă rugăm să aveți la îndemână în cazul unui apel la Service Desk următoarele informații:

- Numele Dumneavoastră, adresa, codul poștal și un număr de telefon la care puteți fi găsit
- Denumirea modelului, codul articolului și seria și numărul produsului
- Data și locația de unde ați achiziționat produsul
- O scurtă descriere a problemei apărute.

Vă rugăm să aveți la îndemână întotdeauna și CD-urile originale primite la cumpărarea produsului, cu care poate fi reinstalată configurația originală pre-instalată din fabrică.

Service Desk-ul va decide împreună cu dumneavoastră pașii ce sunt de urmat în continuare.

Dorim să vă atragem atenția cu această ocazie, asupra faptului că în cazul unei solicitări de garanție, datele indicate de către dumneavoastră sunt salvate pentru scopuri de asigurare a calității. Aceste date sunt folosite în cadrul derulării intervenției de garanție pentru controlul performanțelor personalului nostru de service și a partenerilor noștri autorizați de service. Acestea se întâmplă pentru a asigura un standard ridicat al calității service-ului la partenerii noștri, în cadrul grupului Fujitsu Technology Solutions și a subsidiarelor, companiilor mamă. În acest scop datele pot fi chiar înaintate către o terță parte calificată și mandatată corespunzător.

Dacă într-un anumit caz Dumneavoastră nu veți dori ca datele dvs. personale să fie salvate/ utilizate sau transmise în cadrul măsurilor de asigurare a calității numite mai sus, mai departe de perioada necesară pentru prestarea serviciilor de garanție, ne puteți comunica acest lucru telefonic, prin intermediul Service Desk.

Este recomandabilă în orice caz o salvare a datelor în cazul folosirii de hardware sau software. O salvare de siguranță a datelor este recomandabilă în special înainte de trimiterea în service, deoarece nu în orice caz vă putem asigura, că aceste date nu vor fi pierdute prin intervențiile în cadrul service-ului. Vă rugăm să acordați atenție faptului că responsabilitatea pentru o salvare completă a datelor, inclusiv a programelor sistemelor de operare și a aplicațiilor vă revine în totalitate dumneavoastră ca utilizator al aparatului. Răspunderea Fujitsu Technology Solutions exclude în mod clar din cadrul garanției oferite, garanția pentru pierderea de date și informații.

## Excluderi de la garanție

### Nu sunt acoperite de garanție:

- Erorile sau deviațiile irelevante în structura produsului, care nu au nici o influență asupra valorii sau utilizării adecvate a aparatului
- Punerea la dispoziția și instalarea de actualizări/ îmbunătățiri pentru BIOS, drivere sau software
- Resetarea funcțiilor de siguranță, ștergerea de parole, etc.
- Asigurarea sau recuperarea datelor și programelor specifice clientului
- Reinstalarea unor programe/ sisteme de operare nefuncționale (de exemplu prin ștergerea fișierelor de sistem, setări de sistem eronate sau programe ce se autocopiază, de exemplu viruși)
- Rularea neîntreruptă și fără erori a programelor integrate, instalate sau livrate la achiziția produsului, precum și calitatea, performanțele, economicitatea sau adecvarea acestor programe sau a documentației de program pentru un scop anume, chiar și atunci când au fost livrate împreună cu un produs Fujitsu Technology Solutions.
- Uzura purtătorilor de date, iluminarea de fundal a ecranului LCD, tuburile cinescopice ale ecranelor cu plasmă/ CRT (arsuri sau pierderi de luminozitate)
- Înlocuirea bateriilor uzate
- Piese de uzură și materiale consumabile (de ex. Cartușe de imprimantă)
- Scăderea capacității acumulatorilor
- Eroare pixel pentru ecranele laptopurilor și monitoarele LCD conform ISO 9241-307

### Garanția nu include în continuare diagnoza și îndepărtarea defecțiunilor care au apărut prin:

- Utilizarea sau manipularea inadecvată de către client sau de către terți (de exemplu spargerea ecranului LCD, defecțiuni mecanice ale carcasei, cabluri sau stechere defecte); inadecvate sunt mai ales utilizările care nu corespund manualului de instrucțiuni a producătorului
- Forța majoră (trăznet, inundații, război sau altele asemănătoare)
- Adunarea de impurități (mouce, curele etc.)
- Influențe extraordinare de mediu (supratensiune, câmpuri magnetice sau altele) sau
- alte situații de care nu răspunde Fujitsu Technology Solutions

### Dreptul la garanție se șterge

- Dacă produsele Fujitsu Technology Solutions sunt echipate sau folosite cu componente sau periferice, care nu sunt aprobate pentru utilizarea concretă de către Fujitsu Technology Solutions,
- Dacă serviciile de service/ reparație sau alte modificări ale produsului sunt efectuate de către persoane neautorizate de către Fujitsu Technology Solutions,

cu excepția cazurilor în care se dovedește în mod clar că defecțiunea nu este cauzată și nu este urmarea acestor evenimente.



## Limitarea răspunderii

Sunt excluse orice alte revendicări de garanție înafara celor numite în mod explicit în cadrul acestor condiții de garanție, cu excepția cazurilor în care legislația aplicabilă a țării respective prevede obligativitatea unei răspunderi a Fujitsu Technology Solutions. Acest aspect este valabil și cu privire la solicitările de plăți compensatorii pentru daune, pierdere de profit, pierdere de date sau informații sau alte daune datorate întreruperii funcționării.

## Legislația aplicabilă

Garanția este supusă legislației aplicabile în țara în care utilizatorul final a achiziționat produsul de la comerciant, și va fi interpretată în funcție de aceasta. Nu se aplică acordul privind vânzarea internațională de bunuri.

## Service prelungit

Dorim să vă atragem atenția în acest context și asupra ofertei noastre de **Servicii Top Up**, prin intermediul căreia puteți achiziționa o extindere a service-ului pentru produsele dumneavoastră Fujitsu Technology Solutions în funcție de necesitățile dumneavoastră personale. Informații mai detaliate în acest sens puteți solicita și la Fujitsu Service Desk sau la partenerii de distribuție a Fujitsu Technology Solutions.

Serviciile Top Up ale Fujitsu sunt supuse condițiilor descrise în acest document, condiții la care se mai pot adăuga și altele.

Condițiile valabile pentru serviciile Top Up ale Fujitsu Technology Solutions, vă sunt înmânate în cazul achiziției unor astfel de servicii sau vă stau la dispoziție la partenerii de distribuție ai Fujitsu Technology Solutions.



# Гаранция за компютърни продукти на Fujitsu Technology Solutions

Благодарим, че избрахте висококачествен продукт на Fujitsu Technology Solutions. Нашите продукти са разработени в отговор на високите изисквания за техническо изпълнение и качество. За допълнително гарантиране на качеството, ние ви предоставяме като краен клиент гаранция за нашите продукти, съгласно описаните по-долу условия, която ви дава право на претенции в случай на неизправности в материалите и преработката на закупения от вас продукт.

Точния вид на гаранцията, както и срока на валидност за вашия продукт на Fujitsu Technology Solutions Produkt ще намерите в **обзора на гаранциите**, приложен към вашия продукт. Ако вашият уред е закупен в някоя от страните, за които няма данни в обзора на гаранциите, за вид и срок на гаранцията важи посоченото в издадената при първа продажба на продукта на краен клиент фактура, респ. товарителница. Моля съхранявайте грижливо тези документи.

Предоставената гаранция е израз на доброволно и по своя воля задължение на Fujitsu Technology Solutions като производител по отношение на първоначални купувачи на нови уреди. Гаранцията не важи за уреди, които се въвеждат в обръщение от Fujitsu Technology Solutions като уреди втора употреба. **Извън това вие имате право като краен клиент на законосъобразни претенции, които не са ограничени от условията на тази гаранция.** Други и различни от тук описаните претенции не могат да бъдат признати по гаранцията. Независимо от това е възможно извън тази гаранция от производителя дистрибуторите на Fujitsu Technology Solutions или други трети страни да предоставят собствени гаранции, претенциите по които могат да се предявяват изключително към тях. За разширяване обема и удължаване срока на гаранцията има възможност, срещу допълнително заплащане от дистрибуторите на Fujitsu Technology Solutions да се закупи пакета услуги Fujitsu Technology Solutions **Service Top Up**. Повече по въпроса ще намерите в края на тези гаранционни условия.

## Гаранционни условия

Гаранцията влиза в сила в деня на първа покупка на продукта от даден краен потребител от търговеца (дата на покупката от оригиналната фактура за покупка, респ. оригиналната товарителница). Моля имайте предвид, че претенции по гаранцията могат да бъдат предявени само чрез представяне на оригиналната фактура, респ. оригиналната товарителница. Поради това съхранявайте вашата фактура, респ. товарителница заедно с гаранционните документи.

Върху фактурата / товарителницата трябва да са нанесени обозначението на уреда и неговия идентификационен номер.

Претенции по гаранцията трябва да бъдат предявени непосредствено след установяване на неизправност пред Fujitsu Technology Solutions Service Desk или пред дистрибутора или партньора, отговарящ сервизни дейности.

Към вашия продукт е приложен списък с телефонните номера на Service Desk. Актуален списък ще намерите и в интернет на адрес <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>.

## Обем и извършване на гаранционни услуги

Ако не е предвидено друго, гаранцията обхваща всички възникнали неизправности по материалите и преработката за съответния срок на валидност на гаранцията. Посочените за вашия продукт в **обзора на гаранциите** вид и срок на гаранцията са описани по-нататък по-подробно. Ако сте закупили вашия уред в някоя страна, която не упомената в обзора на гаранциите, вижте съответния вид и срок на гаранцията в оригиналната фактура, респ. оригиналната товарителница.

Изключени от гаранцията са дефекти, резултиращи от неправилна експлоатация. Под правилна експлоатация на уреда се разбира експлоатация при условията, които са описани в ръководството за експлоатация, респ. документацията към уреда. Гаранцията се ограничава до възстановяване на хардуерните характеристики и състоянието, които е имал оригиналният продукт преди дефекта. Достатъчно за целта е съответният продукт да отговаря на изискванията при тест, съгласно спецификациите на Fujitsu Technology Solutions за оригиналния продукт съобразно продуктовата му характеристика. Гаранцията на Fujitsu Technology Solutions не обхваща възобновяване на данни на клиента или софтуер.

В рамките на горепосочените и по-нататък по-подробно описаните гаранции обслужването на гаранцията се извършва по избор на Fujitsu Technology Solutions чрез ремонт или подмяна. При неизправности в материалите и/или преработката дефектните части се подменят с нови или неупотребявани части. При необходимост целият продукт се подменя с идентичен или равностоен във функционално отношение продукт. Във всеки случай стойността на гаранционната услуга се ограничава до стойността на дефектния продукт.

Отстранените в рамките на гаранционно събитие дефектни части от даден продукт преминават в собственост на Fujitsu Technology Solutions и трябва евентуално да се съхраняват от клиента. Ако тези части не могат да бъдат предоставени на Fujitsu Technology Solutions при поискване, Fujitsu Technology Solutions има правото да начисли съответна стойност за тях.

За оригинални части на Fujitsu Technology Solutions, които се използват при гаранционни събития, в случай на вграждане в продукт на Fujitsu Technology Solutions важи само оставащия срок на гаранцията за ремонтирания уред.

Независимо от обема на гаранцията за системата за средствата за съхранение на данни важи само описаният отделно в условията на гаранцията ограничен обем.

Гаранционни услуги се извършват от Fujitsu Technology Solutions или оторизирани партньори за сервизни услуги в установеното на място работно време. Работното време може да варира въз основа на национални или регионални особености.

При всички случаи Fujitsu Technology Solutions може да избере отстраняването на повредата да се извърши по такъв начин, че да Ви бъде изпратена резервна част или компонент и Вие самостоятелно с помощта на предоставеното от Fujitsu Technology Solutions ръководство да извършите смяната, вграждането или свързването. Предпоставка за това е, че дадената част, респ. компонент е пригодена за подобна смяна. Ако не е договорено изрично нещо друго, Fujitsu може по всяко време да изиска обратното изпращане на дефектната, респ. сменената част или компонент.

## Описание на отделните видове гаранция

### Гаранция за резервни части



След уточняване с Service Desk клиентът занася своя дефектен уред в посочен от Fujitsu Technology Solutions квалифициран сервиз (партньор за сервизни дейности или ремонтен център). В случай на събитие в рамките на гаранцията Fujitsu Technology Solutions поема разходите за необходимите за отстраняване на дефекта материали и / или резервни части. Разходите за изразходваното работно време и положения труд, както и за транспортиране до и от квалифициран сервиз (партньор за сервизни дейности или ремонтен център) са за сметка на клиента и на негов риск.



### Bring-In-гаранция

След уточняване с Service Desk клиентът занася своя дефектен уред в посочен от Fujitsu Technology Solutions квалифициран сервиз (партньор за сервизни дейности или ремонтен център). В случай на събитие в рамките на гаранцията Fujitsu Technology Solutions поема разходите за изразходваното работно време и необходимите материали и / или резервни части.

Транспортирането от и до квалифициран сервиз (партньор за сервизни дейности или ремонтен център) е за сметка на клиента и негов риск.

## Ограничена Bring-In-гаранция за компоненти

При следните компоненти обемът на гаранцията може да се отличава от този на продукта, с който са закупени. Моля вижте евентуално наличните ограничения за срок на гаранцията за изброените по-долу компоненти в съответния гаранционен документ или в оригиналната фактура, респ. товарителница.

#### Компонент

- Външна клавиатура
- Мишка
- Акумулатори, батерии
- Външни говорители, микрофон, слушалки
- APC-USV

Моля имайте предвид, че за компоненти може да има и отделна гаранция от друг производител.

При въпроси се обръщайте към някой Service Desk портал (виж приложения Service Desk – списък или в интернет на адрес <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>).



## Return-to-Base-гаранция (Send-In-гаранция)

Клиентът обявява своя дефектен уред по телефона в Service Desk. Ако дефектът не може да се отстрани с помощ по телефона от Service Desk, клиентът получава информация за това, как и на кой сервиз на Fujitsu Technology Solutions може да изпрати уреда. В този случай отговорен за изпращането и застраховката на продукта е клиентът, разходите са за негова сметка. Fujitsu Technology Solutions поема в случай на гаранционно събитие разходите за необходимите материали, респ. резервни части и за необходимото работно време, както и за обратното изпращане на уреда до клиента или до друго населено място в страната, където се намира оторизираният сервиз на Fujitsu Technology Solutions.



## Гаранция с вземане и връщане (Collect-&-Return)

Клиентът обявява своя дефектен уред по телефона в Service Desk. Ако дефектът не може да се отстрани с помощ по телефона от Service Desk, уредът се взема от клиента и се закарва до някой ремонтен център за ремонт. След извършване на ремонта уредът се връща на клиента. Fujitsu Technology Solutions поема в случай на гаранционно събитие разходите за вземане на уреда, необходимите материали, респ. резервни части и изразходваното работно време, както и за обратния транспорт на уреда до клиента.



## Гаранция “От врата до врата”

Клиентът съобщава по телефона за неизправния си продукт в Бюрото за поддръжка (Service Desk). Ако не е възможно проблемът да се отстрани с инструкции по телефона, неизправният продукт се подменя безплатно, с доставка на равностоен продукт (Door to Door = подмяна на място при клиента).



## Гаранция с обслужване на място

Клиентът обявява своя дефектен уред по телефона в Service Desk. Ако дефектът не може да се отстрани с помощ по телефона от Service Desk, партньор за сервизни дейности на Fujitsu ще отстрани дефекта на място при клиента.

Предпоставка за обслужване на място е местоположението на клиента да е в рамките на 50 км или на един час разстояние от седалището на даден сервиз или ремонтен център на Fujitsu Technology Solutions. Ако е необходимо по продължително пътуване Fujitsu Technology Solutions си запазва правото, излизащите извън това разходи за пътуване и командировъчните разходи след съгласуване с клиента да бъдат начислени отделно или уредът да бъде ремонтиран след изпращане от клиента в ремонтен център на Fujitsu Technology Solutions. Последното важи също и в случай, че не е възможен ремонт на място.

За въпроси относно района за сервизно обслужване на ваше разположение е нашият Service Desk. Към вашия продукт е приложен списък с телефонните номера на Service Desk. Актуален списък ще намерите и в интернет на адрес <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. В случай на гаранционно събитие Fujitsu Technology Solutions поема разходите за изразходваното работно време и командировъчните в диаметър от 50 км, за евентуално необходимия транспорт и за необходимите материали или резервни части. Когато гаранцията за обслужване на място включва и определено време за реакция, то сервизният техник по правило пристига на място при клиента в рамките на този срок. Времето за реакция започва с работния ден, след деня, в който клиентът успешно е обявил своя дефектен уред в Service Desk.

## Ограничена гаранция за средства за съхранение на данни

За носители на данни важи ограничена гаранция. За срок от шест месеца след покупката Fujitsu Technology Solutions подменя носители на данни, ако те са доставени заедно с продукт на Fujitsu Technology Solutions Produkt и още при доставката са показали физически дефект. Самият софтуер не е предмет на гаранцията.

## Начин на действие при гаранционно събитие

Какво трябва да направите в случай на гаранционно събитие е разяснено по-долу.

Ако противно на очакванията вашият продукт на Fujitsu Technology Solutions покаже дефект, моля обърнете се първо към нашия Fujitsu Technology Solutions Service Desk. Там нашите сътрудници ще ви помогнат при разпознаването на дефекти и неизправности при функциониране. Те в много случаи са в състояние да отстранят неизправността още по телефона.

Към вашия продукт е приложен списък с телефонните номера на Service Desk. Актуален списък ще намерите и в интернет на адрес <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk>. Моля преди да се обадите на Service Desk пригответе следните данни, да са ви под ръка:

- Вашето име, адрес, пощенски код и телефонен номер, на който може да бъдете открити
- обозначение на модела, кода на артикула и серийния номер на продукта
- датата и мястото на закупуване на продукта
- кратко описание на проблема.

Моля при валидна гаранция пригответе и доставените при покупката оригинални компактдискове, с които може да се възстанови зададената от завода предварително инсталирана оригинална конфигурация.

Service Desk ще съгласува с вас по-нататъшното процедиране.

Използваме случая да ви обърнем внимание, че в случай на гаранционно събитие, ние ще запаметим дадените от вас данни с цел обезпечаване на качеството. Тези данни ще бъдат използвани в рамките на гаранционното обслужване за оценка и контрол на нашия сервизен персонал и нашите оторизирани партньори за сервизно обслужване. Това се предприема с цел, да се осигури висок стандарт на качеството на сервизните работи при нашите партньори в рамките на групировката Fujitsu Technology Solutions и нейните дъщерни фирми и централи. За тези цел данните може да бъдат предоставени и на квалифицирани и съответно упълномощени трети лица.

Ако в отделен случай не желаете, вашите лични данни за обслужване на гаранцията да бъдат запаметявани, използвани и / или предоставяни в рамките на мероприятията за обезпечаване на качеството, вие можете по всяко време да ни уведомите за това по телефона на нашия Service Desk.

При използване на компютърен хардуер или софтуер винаги се препоръчва регулярно подписигуряване на данните. Подсигуряването на данните е обезателно необходима особено преди сервизни работи, тъй- като не може да се гарантира при всеки отделен случай, че сервизните работи няма да доведат до загуба на данни. Моля имайте предвид, че отговорността за цялостното подписигуряване на данните, включително и на приложния софтуер и операционната система е изцяло ваша като потребител и ползвател на уреда. Гаранция от страна на Fujitsu Technology Solutions за възникнала загуба на данни и информация при дейности по обслужване на гаранцията е категорично изключена.

## Изключения от гаранцията

### В гаранцията не се включват:

- незначителни неизправности или отклонения в характеристиките на продукта, които не са меродавни за стойността и употребата по предназначение на уреда
- Предоставянето и инсталиране на пакети обновяване на BIOS, драйвери или софтуер
- Деактивиране на защитни функции, изтриване на пароли и др.
- Подсигуряване или възстановяване на специфични за клиента данни или софтуер
- Нова инсталация при неработещи програми и операционна система (напр. вследствие на изтриване на системни данни, грешни системни настройки или саморазмножаващи се програми, напр. компютърни вируси)
- Безупречна и безгрешна работа на интегриран, инсталиран или доставен заедно с продукта софтуер, както и за качество, работоспособност, пазарна пригодност или пригодност на този софтуер или на документацията към софтуера за някаква определена цел, дори и когато той е доставен заедно с продукт на Fujitsu Technology Solutions.
- Износване на носители на данни, задно осветление на LCD - монитори, електронно-лъчеви тръби на плазмени монитори / CRT-монитори (запечатване на картина или загуба на яркост)
- Смяна на употребени батерии
- Износващи се части и консумативи (напр. касети за печатащо устройство)
- отслабващ капацитет на акумулатори
- Пикселни дефекти при ноутбук дисплеи и LCD монитори по ISO 9241-307

### Гаранцията не обхваща по-нататък и диагностиката и отстраняване на неизправности, предизвикани от:

- неправилно или не по предназначение използване на уреда от клиента или трети лица (напр. счупване на LCD-монитора, механични или корпусни повреди, дефектни кабели или щепсели); за неправомерни се считат по-специално действия, които не отговарят на предписанията в ръководника за продукта
- форсмажор (попадане на мълния, наводнение, война и пр.)
- замърсявания (на мишката, лентодвижещите устройства и др.)
- необичайни въздействия на околната среда (пренапрежение, магнитни полета и пр.) или
- други, независещи от Fujitsu Technology Solutions обстоятелства.



**Гаранцията се прекратява,**

- когато продукти на Fujitsu Technology Solutions се оборудват или използват с части, компоненти или периферни устройства, които не са разрешени от Fujitsu Technology Solutions за конкретното приложение,
- когато сервизни услуги / ремонти или други изменения на продукта са извършени от неоторизирани от Fujitsu Technology Solutions лица,

освен в случаите, когато дефектът доказуемо не е предизвикан от тези събития и не е в резултат от тях.

## Ограничение на гаранцията

Допълнителни, различни от изрично упоменатите в гаранционните условия претенции на имащият право на гаранция са изключени, доколкото съгласно съответно задължително приложимото местно законодателство са наложени изисквания за оказване на гаранция от страна на Fujitsu Technology Solutions. Това важи по-специално и по отношение на претенции за обезщетение при вторични дефекти, пропуснати ползи загуба на данни и информация или щети вследствие на прекъсване на работа.

## Приложимо право

Гаранцията се тълкува по смисъла на приложимото право на страната, в която е извършена първоначалната покупка на продукта от крайния потребител от даден търговец. Спогодбата за договори за международна търговия със стоки не намира приложение.

## Допълнителни услуги

В тази връзка искаме да ви обърнем внимание на нашата оферта за **Top Up Services**, която ви дава възможност да закупите пакет от допълнителни услуги за вашите продукти на Fujitsu Technology Solutions съобразно вашите индивидуални потребности. Допълнителна информация по въпроса можете да получите от нашия Fujitsu Technology Solutions Service Desk или от дистрибуторите на Fujitsu Technology Solutions.

За пакета за допълнителни услуги Fujitsu Technology Solutions Top Up Services важат описаните в този документ условия, към които могат да се добавят и нови допълнителни условия.

Важашите за Fujitsu Technology Solutions Top Up Services условия ще ви бъдат връчени при покупка на пакета Top Up Services или ще можете да ги получите от вашия дистрибутор на Fujitsu Technology Solutions.



# Fujitsu Technology Solutions

## фирмасының өнімдеріне кепілдеме

Сізге Fujitsu Technology Solutions фирмасының жоғары сапалы өнімін таңдап алғаныңыз үшін алғысымызды білдіреміз. Біздің тауарымыз техника мен сапаға қойылатын жоғары талаптарды қанағаттандыру үшін өндіріледі. Бұдан да зор мақсатты қамту үшін біз сізге төменде айтылған шарттарға сәйкес, егер сіз сатып алған өнімнің кемшіліктерін байқаған жағдайда, біздің кепілдемелік шарттарымызды қолдана аласыз.

Кепілдеменің түрі және оның мерзімі туралы нақты мәліметтер сіз қолданып отырған Fujitsu Technology Solutions GmbH фирмасының **кепілдеме туралы ақпараттық шолуында** келтірген. Егер сіз құрылғыны кепілдеме беру бойынша шолу ақпараты жоқ елдердің бірінде сатып алсаңыз, онда кепілдеме уақыты мен түрін бастапқы сатып алу чегінде немесе жеткізіп берушінің тауар құжаттамасында таба аласыз. Сізден бұл құжаттарды ұқыпты сақтап қояңызды сұраймыз.

Ұсынылған кепілдеме жаңа құрылғыны сатып алушыға қатысты Fujitsu Technology Solutions GmbH фирмасының өзіне меншікті, ерікті міндеттемесін растайды. Fujitsu Technology Solutions GmbH фирмасымен өндірілетін ұсталған құрылғы ретінде қатынас кепілдеме таратылмайды.

**Осымен қатар, сіз сатып алушы ретінде басқа да заңды талаптар қоюға мүмкіндігіңіз бар, осы кепілдемелік шарттарға шек қойылмайды.** Өзге де талаптар немесе осы кітапшада жазылған талаптардың шегінен шығатын талаптар кепілдеме негізінде ұсыныла алмайды. Сондай-ақ, осымен бірге тәуелсіз Fujitsu Technology Solutions GmbH фирмасының серіктестері **Service Top Up** Fujitsu Technology Solutions фирмаларының өзіне тән жеке меншік өнім өткізу немесе басқа да үшінші адамдардың кепілдемесі болуы мүмкін, бұл кепілдеме соларға ғана қатысты. Fujitsu Technology Solutions GmbH фирмасы Service Top Up серіктестерінен қызмет көрсету пакеттері үшін қосымша ақы төлеумен бірге кепілдеме көлемін ұлғайту және оның мерзімін ұзарту мақсатымен сатып алуға мүмкіндігіңіз бар. Бұл туралы толық ақпарат осы кепілдемелік шарттарыдың соңында келтірілген.

## Кепілдемелік шарттар

Кепілдемелік қызмет көрсетуге талаптары кепілдеме сатып алушының алғашқы сатып алған күнінен – (чектің түпнұсқасында немесе жеткізіп берушінің тауар құжаттамасында) көрсетілген күннен басталады. Кепілдемелік қызмет тек чектің немесе жеткізіп берушінің тауар құжаттамасы көрсетілгенде ғана іске асады. Сондықтан да чек пен тауар құжаттамасын кепілдемелік құжаттармен бірге сақтаңыз.

Чек пен тауарды жеткізіп берушінің құжаттамасында құрылғының атауы мен идентификациялық нөмірі белгіленуі қажет.

Кепілдемелік қызмет көрсету ақау байқалған сәттен-ақ, Fujitsu Technology Solutions фирмасы Service Desk жүйесіне немесе біздің сервистік қызмет көрсету орталығынан хабарлануы қажет.

Service Desk жүйесінің телефон нөмірлерінің тізімі сіз сатып алған бұйымда қоса беріледі. Көкейкесті тізімді сіз <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk> Интернетінен таба аласыз.

## Кепілдеме қызметін көрсету және оның көлемі

Басқа да ережелерде көрсетілген жағдайларды қоспағанда, кепілдеме құрылғының кез келген ақау-кемшіліктері мен өңдеу кепілдемесі негізінде жүзеге асырылады. Сіз сатып алған өнімнің **кепілдеме бойынша шолу бағдарламасында** көрсетілген түрі мен кепілдеме мерзімі толығырақ төменде жазылады. Егер де құрылғыны кепілдеме бойынша шолу ақпаратында көрсетілмеген елді мекенде сатып алған болсаңыз, онда кепілдеме түрі мен уақыты туралы ақпаратты есеп шот немесе тауарды жеткізіп беру құжаттамасының түпнұсқасында табасыз.

Кепілдеме тиісті емес пайдалану салдарынан пайда болған ақауларға жүрмейді. Тиісті пайдалану дегеніміз өніммен пайдалану нұсқауында және пайдалану бойынша өнім құжаттамасында көрсетілген жайттарды білдіреді. Кепілдеме аппараттық қамтамасыз ету өнімділіктердің параметрлерін қалпына келтірумен шектеледі. Бұл үшін беріліп отырған өнім талаптарына техникалық деректер негізінде Fujitsu Technology Solutions фирмасының өзгешеліктеріне сәйкес тестілеу барысында түпнұсқалық өнімге талап етілетін талаптарға сәйкестік қажет. Fujitsu Technology Solutions фирмасының кепілдемесі өз клиентінің беріп отырған жайттары мен бағдарламалық қамтуын қалыпқа келтірмейді. Жоғарыда көрсетілген пайдалану мерзімінің ішінде және төменде жазылған түрлер бойынша кепілдеме Fujitsu Technology Solutions фирмасының таңдауымен (құралды жөндеу немесе ауыстыру) орындалады. Материалдың ақаулары байқаған жағдайда бөлшектер жаңа немесе қазіргі заманға сәйкес келетін детальдарға ауыстырылады. Қажет болған жағдайда құрылғының барлығы немесе бір бөлігі дәл сондай қызметтік сипаттары бар құрылғыларға ауыстырылады. Кепілдемелік қызмет кез келген жағдайда бұзылған өнімнің бағасымен шектеледі.

Бұзылған детальдар кепілдеме шеңберінде Fujitsu Technology Solutions фирмасының меншігіне ауысады және оны клиент сақтауы қажет. Осы детальдар Fujitsu Technology Solutions фирмасына тапсырылмаған жағдайда оның бағасы бойынша құнын фирма клиенттен талап етуге құқықты.

Бұзылған детальдар кепілдеме шеңберінде Fujitsu Technology Solutions фирмасының меншігіне ауысады және оны клиент сақтауы қажет. Осы детальдар Fujitsu Technology Solutions фирмасына тапсырылмаған жағдайда оның бағасы бойынша құнын фирма клиенттен талап етуге құқықты.

Кепілдеме жағдайында қолданылған Fujitsu Technology Solutions фирмасының түпнұсқалық құрамдас бөліктері құрылғы жөнделгеннен кейін кепілдемелік мерзім жағдайында ғана таратылады.

Кепілдеменің бүкіл жүйеге және кепілдеменің көлеміне қарамастан ол тек қана көрсетілген деректерге жүреді.

Кепілдемелік қызмет Fujitsu Technology Solutions фирмасымен немесе оның сервисі бойынша білікті серіктестерімен жұмыс уақытында, қызмет көрсететін жерде жүзеге асырылады. Жұмыс уақыты ұлттық немесе аймақтық дәстүрдің әртүрлі салдарына байланысты болуы мүмкін.

Ақауларды жою мақсатымен Fujitsu Technology Solutions фирмасы сізге қосалқы бөлшектер мен компоненттерді жіберуге құқығы бар, ал сіз Fujitsu Technology Solutions фирмасымен қамтамасыз етілген нұсқаулығы бойынша оларды ауыстыруға, орнатуға немесе қосуға міндеттенесіз. Ақауы бар бөлшектер мен компоненттер осындай ауыстыруға жарамды болса, онда шарт орындалған болып саналады. Егер басқаша көрсетілмесе, Fujitsu фирмасы кез келген уақытта ақауы бар немесе ауыстырылған бөлшектер мен компоненттерді қайтаруды талап ете алады.

## Кепілдеменің жеке түрлеріне сипаттама

### Тегін қосалқы бөліктерін жеткізіп тұруға кепілдеме беру



Интербелсенді Service Desk көмек жүйесімен хабарласқаннан кейін клиент бұзылған құрылғыны Fujitsu Technology Solutions фирмасы көрсеткен арнайы сервистік кәсіпорынға (сервис бойынша серіктестік немесе жөндеу орталығына) апаруы қажет. Кепілдемелік жағдайда Fujitsu Technology Solutions фирмасы материалдармен қолдану немесе қосалқы бөлшектермен пайдалану бойынша, ақауды жоюға талап етілген тасымалдау шығындарын өз мойындарына алады. Жұмсалған жұмыс уақыты үшін шығындарды, сондай-ақ біліктілікке сәйкестілігі бар сервистік ұйым (кәсіпорын – сервистік қызмет көрсету жөнінде серіктестік немесе жөндеу орталығы), клиент өзіне жеке қауіп-қатер мен жауапкершілікті өз мойнына алады.

### Сервистік қызметте (Bring-In) қызметіндегі сервисімен кепілдеме



Интербелсенді Service Desk көмек жүйесімен хабарласқаннан кейін клиент бұзылған құрылғыны Fujitsu Technology Solutions фирмасы көрсеткен арнайы сервистік кәсіпорынға (сервис бойынша серіктестік немесе жөндеу орталығына) апаруы қажет. Кепілдемелік жағдайда Fujitsu Technology Solutions фирмасы жұмыс уақытымен пайдалану бойынша және талап етілген материалдармен немесе қосалқы бөлшектермен пайдалану бойынша шығындарды өз мойындарына алады. Клиент құрылғыны арнайы сервистік кәсіпорындарға (сервис жөнінде серіктестік немесе жөндеу орталығы) жеткізу шығындарын және кері қарай жеткізуді, жеке қауіп-қатер мен жауапкершілікті өз мойнына алады.

## Сервистік қызметте бөлек құрамдас бөліктерге сервиспен шектелген кепілдеме

Келесі компоненттер жағдайларында кепілдемелік қызметтің көлемі сәйкес келетін құрамдас бөліктерді бірге алған кепілдемелік қызметтен айырмашылығы болуы мүмкін. Бұндай жағдайда берілген кепілдемелік құжаттамада көрсетілген немесе есеп шоты мен жеткізіп беру құжатында көрсетілген кепілдемелік мерзіммен келесі құрамдас бөліктерінде бар шектеулі кепілдемемен танысуыңызды сұраймыз.

### Құрамдас бөліктер

- Сыртқы пернелер тақтасы
- Тышқан
- Аккумуляторлар, батареялар
- Сыртқы динамикалар, микрофон, құлақалқандар
- APC-USV

Сондай-ақ, құрамдас бөліктерге басқа өндірушінің өзге де кепілдемесі болуы мүмкін.

Сауалдарыңыз болса, Service Desk жүйесіне (Service Desk Liste қоса берілген телефондар тізіміне немесе сіз <http://ts.fujitsu.com/support/service desk> Интернеті арқылы) хабарласыңыз.

## Базаға қайыруға кепілдеме (жөндеу кәсіпорынындарындағы сервисімен кепілдеме)



Клиент интербелсенді Service Desk көмек жүйесі арқылы құрылғының істен шыққаны туралы хабарлайды. Егерде интербелсенді Service Desk көмек жүйесі арқылы берілген кеңестер негізінде бұзылған жерді жөндеу мүмкін болмаған жағдайда, клиент Fujitsu Technology Solutions Servicepartner фирмасының қандай серіктестік кәсіпорынына құрылғы апаратының жайын хабарлайды. Бұл жағдайда клиент өнімді жеткізіп беру және сақтандыруға сай шығындарды өз мойнына алады. Кепілдемелік жағдайда Fujitsu Technology Solutions фирмасы материалдар және қосалқы бөлшектерді, сонымен қатар, ақауды жоюға жұмсалған уақыт шығымын және өнімді клиентке қайтаруға немесе оны Fujitsu Technology Solutions фирмасының сервистік қызмет көрсету бойынша өкілетті серіктестігі бар басқа елді мекеннің аймағында жөндеу үшін жауапкершілікті өз мойнына алады.



## Қабылдау және қайтарумен кепілдеме

Клиент интербелсенді Service Desk көмек жүйесі арқылы құрылғының істен шыққаны туралы хабарлайды. Егерде интербелсенді Service Desk көмек жүйесі арқылы берілген кеңестер негізінде бұзылған жерді жөндеу мүмкін болмаған жағдайда, клиенттен құрылғы алынады да, оны жөндеу үшін жөндеу орталығына апарылады. Жөнделгеннен соң құрылғы кері қарай клиентке қайтарылады. Кепілдемелік жағдайда Fujitsu Technology Solutions фирмасы тасымалдау, материалдар және қосалқы бөлшектерді, сонымен қатар, құрылғыны кері қарай жеткізуге жұмсалған шығындарын өз мойнына алады.



## Есікке дейін жеткізу кепілдігі

Егер бұйым ақаулы болса тұтынушы ол туралы техникалық қолдау қызметіне хабар беруі мүмкін. Егер ақаулықты телефон арқылы шешуге болмаса, өндіруші ақаулы бұйымның орнына жаңа бұйым жеткізіп береді. (Есікке дейін жеткізу кепілдігі дегені «есіктен есікке дейін жеткізу» деп есептеледі).



## Орнында сервис қызметін көрсету шарты

Клиент интербелсенді Service Desk көмек жүйесі арқылы құрылғының істен шыққаны туралы хабарлайды. Егерде интербелсенді Service Desk көмек жүйесі арқылы берілген кеңестер негізінде бұзылған жерді жөндеу мүмкін болмаған жағдайда, Fujitsu Technology Solutions фирмасының серіктестігі немесе кәсіпорыннан сервистік қызмет көрсету бойынша ақаулықты орнында жояды.

Fujitsu Technology Solutions фирмасының серіктестігі немесе кәсіпорыннан сервистік қызмет көрсету бойынша, Fujitsu Technology Solutions жөндеу орталығынан 50 км-ден кем, яғни бір сағаттан көп уақыт алмайтын жерде болу керек. Егерде тұрғылықты жер алыс қашықтықта болса Fujitsu Technology Solutions фирма артық қашықтыққа кеткен және уақыттың құнын клиенттен құрылғыны әкеп бергеннен кейін немесе орнында жасауға мүмкіншілік болмай Fujitsu Technology Solutions фирмасына жөндеуге әкелінген жағдайда жөндеу жұмысынан кейін есептеп алады.

Аймаққа қатысты сауалдар бойынша, сіздің қарауыңызда біздің Service Desk жүйеміз бар. Service Desk жүйесінің телефон нөмірлерінің тізімі сіз сатып алған бұйымда қоса беріледі. Көкейкесті тізімді сіз <http://ts.fujitsu.com/support/servicedesk> интернетінен таба аласыз. Кепілдемелік жағдайда Fujitsu Technology Solutions фирмасы 50 км радиустағы жұмсалған жұмыс уақыты мен жол жүру уақыты үшін, сондай-ақ, қажет болған тасымалдау және қосалқы бөлшектер талап етілген жағдайда шығынды өздеріне алады. Соның сыртында сервиспен кепілдеме орнында бұдан да басқа белгілі уақыт керек етсе, сервис бойынша серіктес осы уақыттың ішінде келеді. Шағылысу уақыты клиент Service Desk жүйесіне құрылғының ақауы туралы хабарлаған күннен емес, екінші күнгі жұмыс күнінен басталады.

## Ақпаратты сақтау құралдарына шектелген кепілдеме

Осы беріліп отырған деректерге шектеулі кепілдеме таратылады. Өнімді сатып алғанда немесе оны әкеп берген уақытта олардың ақауы болса алты ай ішінде Fujitsu Technology Solutions фирмасы беріліп отырған құрылғы ауыстырады. Құрылғының өзіндік бағдарламамен қамтамасыз етілуі кепілдемеге енбейді.

## Кепілдемелік жағдайда әрекеттердің реті

Төменде сізге кепілдеме қызметін талап еткен жағдайда не істеуіңіз керек екені түсіндіріледі.

Егерде сіздің Fujitsu Technology Solutions фирмасымен өндірілген өнімінің байқаусызда еш нәрсеге қарамастан, ақаулары болып шыққан жағдайда, ең алдымен интербелсенді Service Desk көмек жүйесімен хабарласуыңызды сұраймыз. Ол жерде біздің қызметкерлеріміз сізге ақаулар мен функционалдық жаңылуларға диагностика жасауға көмектеседі. Көптеген жағдайда ол ақауларды телефон арқылы берілетін кеңестерімен жөндей аласыз:

- Сізбен байланысу үшін сіздің аты-жөніңіз, мекенжайыңыз, пошталық индексіңізді көрсетіңіз
- Моделдің атауын, өнімнің коды мен сериялық нөмірін беріңіз
- Өнімді сатып алған уақыт және орнын атаңыз
- Мәселеніңіздің қысқаша сипаттамасын жазыңыз

Кепілдемелік жағдайда құрылғымен бірге берілген түпнұсқалық компакт-дискіні оңай жерде дайын ұстап отырыңыз, себебі ол алдын-ала орнықтырылған кәсіпорын арқылы түпнұсқалық құрылымды қалпына келтіре алады.

Содан соң, Service Desk жүйесі сізбен ары қарай болатын әрекеттерді келіседі.

Сізден ұсынылған кепілдеме жағдайы, біз арқылы сапамен қамту үшін сақталатынын көрсеткіміз келеді. Бұл деректер кепілдемелік жағдайларда жүзеге асырылатын сервисті жұмыстардың шеңберінде, біздің сервистік қызметкерлеріміз бен беделді серіктерімізді бақылау үшін қолданылады. Бұл біздің Fujitsu Technology Solutions кәсіпорындары топтарының ішкі сервиси, сондай-ақ еншілес және аналық кәсіпорын бойынша серіктестерімізбен ұсынылатын жоғары деңгейлі сервиспен қамту мақсатында жасалады. Бұл мақсаттарда деректер сәйкес тапсырмаларды орындайтын білікті үшінші адамдарға беріле алады.

Егерде жеке жағдайда сіздің жеке деректеріңіз сақталмасын, қолданылмасын және көрсетілмесін десеңіз бізге телефонмен Service Desk жүйесі арқылы хабарлай аласыз.

Біз сізден аппаратық-бағдарламалық қамтамасыз етумен жұмыс істеуде үнемі деректеріңізді сақтап отыруыңызды сұраймыз. Деректерді қорғау міндетті түрде сервистік жұмыстарды жүзеге асырудың алдында қажет болады, себебі кез келген уақытта бұл жұмыстар деректердің жоғалып кетуіне кепілдік бермейді. Деректерді толық түрде сақтап қалуда, қолданбалы бағдарламалар мен операциялық жүйені бағдарламалық қамтамасыз етуді қоса алғанда, жауапкершілік құрылғының пайдаланушысы ретінде сізге жүктелетінін естен шығармауыңызды өтінеміз. Кепілдемелік қызмет көрсету шеңберінде деректер мен аппараттар жоғалып кетсе, Fujitsu Technology Solutions фирмасы ешқандай жауап тартпайды.



## Кепілдеменің шығарылуы

### Кепілдеме келесілерге таратылмайды:

- Азғантай ақауларға немесе құрылғының құнына еш кедергі келтірмейтін сапалық жағынан өзгерістер болса;
- BIOS-тың қазіргі заманғы нұсқаларына; драйверлердің немесе бағдарламалық қамтамасыз етуді ұсыну мен орнықтыруға;
- Қорғау функцияларымен парольдер өшірілгенде;
- Спецификалық деректер немесе клиенттің бағдарламасын сақтауға;
- Операциялық жүйенің қатардан шығып қалған бағдарламаларына (мысалы, файлдың жүйесі үшін маңызды түрде өшіру, жүйенің дұрыс емес орнықтыру немесе бағдарламаларды өздігінен көбеюі, мысалы, вирустерді жұқтырудың салдарынан);
- Кіріктірілген немесе мінсіз жұмыс істеуге қойылған бағдарламалық немесе құжаттамалық қамту олардың кез-келген мақсатқа қолданылуының қамтамасыз ету деректерінің қажеттілік жағдайынан шықса, тіпті ол Fujitsu Technology Solutions өнімімен орнықтырылған жағдайда да өз күшін жояды.
- Деректерді сақтағанда, сұйық кристалды диодтардың фондық жарығын түсіруде, плазмалық экрандардың/мониторлардың электрондық-сәулелік түтіктерін (күйіп кету немесе бейнелеу жарықтылығының төмендеуі) орнықтырғанда;
- таусылған батареяларды ауыстырғанда;
- тозып кеткен детальдар мен шығыс материалдарына (мысалы, принтерлер үшін картридждер)
- аккумулятор сыйымдылығының төмендеуіне;
- ISO 9241-307 сәйкес ноутбуктердің дисплейлері мен LCD экрандарындағы ақаулы пикселдер

### кепілдеме осыдан да басқа төменде көрсетілген диагностикалар мен ақауларды жөндеу кезінде іске аспайды:

- Құрылғыны тиісті емес немесе сәйкестігі келмейтін қолданыста пайдаланса немесе онымен үшінші біреу жұмыс істеп (мысалы, сұйық кристалды диодтардың сынуы, механикалық бүліну немесе қораптардың зақымдануы, ауқымды өткізгіштермен немесе штекерлермен қолдану) құрылғы істен шықса және анықтауышта көрсетілген жайттардан басқа іс-әрекеттер жүргізілсе;
- Форс-мажорлық жағдайлар болғанда (найзағай ұру, су тасу, соғыс және т.б.);
- загрязнение или порча (мышка, движущий диск и т.д..)
- Тышқан, магниттік таспасындағы деректерді сақтаушы арналған дискікозғағыштар және т.б. кірлеп кеткенде;
- Қоршаған ортада әдеттен тыс ықпалдарға жол берілгенде (тоқ кернеуінің ұлғаюы, магниттік дала және т.б.) немесе басқа да жағдайлар болғанда Fujitsu Technology Solutions фирмасына жауапкершілік жүктелмейді.

**Кепілдеме қызметін көрсетуде талаптар мынадай жағдайларда заңсыз болып табылады, егерде:**

- Fujitsu Technology Solutions фирмасының өнімдері Fujitsu Technology Solutions фирмасымен рұқсат берілген детальдармен, компоненттерімен қамтылады, ал фирма рұқсат етпейтін перифериялық құрылғылар қолданылса кепілдеме іске аспайды;
- Сервистік жұмыстар/жөндеу немесе басқа құрылғының өзгерістерін жөндеу Fujitsu Technology Solutions фирмасының беделді адамдарымен жүргізілмеген болса кепілдеме расталмайды.

Если заказчик подтверждает что какие-либо дефекты образовались впоследствии возникших обстоятельств.

## Жауапкершілікті шектеу

Сатып алушының кепілдемелік қызметіне құқығы талап қойылатын шеңберден шығатын болса екі жақтың кез келген талаптары, осы кепілдемелік шартта бір мән берілген және рұқсат етілген елде қолданылатын заңнамаға сай, Fujitsu Technology Solutions фирмасы жағынан, мәжбүрлеген түрде міндеттемелер мен жауапкершіліктердің талап етілуінде жүзеге асырылады. Жоғарыда көрсетілген, әсіресе, жанама шығын, аңғармай қате жіберілген жағдайда, деректер мен ақпараттардың жоғалып кетуінде, пайдалануда үзіліске жол берілген жағдайларда қолданылады.

## Іске асырылатын құқық

Кепілдеме көрсетілген елді мекенде сатушыдан сатып алған соңғы клиентпен күшіне енеді және оған өз деңгейінде түсіндірілуі қажет. Тауарлардың халықаралық деңгейдегі таратылуы жайындағы келісім қолданылмайды.

## Мұнан басқа -да сервистік қызметтер

Осыған байланысты сіздің көңіліңізді біз ұсынып отырған Top Up Services фирмасының қызметтеріне бұрамыз. Яғни Fujitsu Technology Solutions фирмасының ұсынған құрылғысын пайдалануда сервисті кеңейтуге мүмкіндік көңілдеріңізді бөлгіміз келеді. Бұл туралы толық ақпаратты сіз Fujitsu Technology Solutions фирмасының Service Desk жүйесі арқылы немесе Fujitsu Technology Solutions фирмасының серіктестерінен ала аласыз.

Fujitsu Technology Solutions фирмасының “Top Up Services” сервистік қызмет көрсетуі осы құжаттамада жазылған шарттарды сақтаумен бірге іске асады, бірақ беріліп отырған шарттар кеңейтілуі мүмкін.

Fujitsu Technology Solutions фирмасының Top Up Services сервистік қызмет көрсету шарттары осы шарттарды кәсіпорын немесе Fujitsu Technology Solutions фирмасының өнім өткізу бойынша серіктестігі алған жағдайда жүзеге асады.