

# 汉邦一点通客户端 操作手册

[www.hbydt.cn](http://www.hbydt.cn)



北京汉邦高科数字技术股份有限公司

版权所有 2014 年 9 月

## 目 录

目 录	1
一、 客户端功能概述	1
1.1 一点通简介	1
1.2 一点通主要功能	1
1.3 一点通使用方法及支持的设备	2
二、 客户端安装与卸载	3
2.1 安装	3
2.2 卸载	4
三、 客户端登录	6
3.1 本地用户登录	6
3.2 一点通用户登录	7
3.3 设备序列号登录	8
四、 客户端常用功能配置	10
4.1 区域管理	10
4.2 设备添加	11
4.2.1 本地登录设备添加	11
4.2.2 一点通登录设备添加	13
4.3 设备状态	15
4.4 用户管理	15
4.4.1 添加用户	16
4.4.2 编辑用户	16
4.4.3 修改密码	17
4.5 实时监控	18

4.5.1 视频播放	18
4.5.2 参数设置	25
4.5.3 基本操作	29
4.6 历史回放	33
4.6.1 功能菜单	34
4.6.2 播放工具栏	35
4.6.3 视频点播	36
4.6.4 下载	36
4.6.5 格式转换	37
4.7 轮循配置	38
4.8 解码上墙	40
4.8.1 解码卡安装	40
4.8.2 解码盒安装	40
4.8.3 解码盒配置	40
4.8.4 解码输出设置	41
五、 存储管理	43
5.1 存储服务器设置	43
5.2 存储方案设置	44
5.3 报警存储设置	45
5.4 存储应用设置	46
六、 日志管理	48
6.1 报警日志	48
6.2 系统日志	48
七、 系统管理	50

## 一、 客户端功能概述

视频监控客户端由终端与一点通服务组成，设备不需要进行端口映射、申请动态域名，只要确保设备在互联网连接正常，客户端就可通过设备序列号或扫描二维码轻松登录设备，并进行监控。

### 1.1 一点通简介

汉邦一点通服务平台是为广大监控用户提供的互联网访问和维护的平台。平台采用了最新的云计算技术、广域网互联的穿透技术、网络自动配置技术以及最新的安全加密技术，解决了困扰用户的设备网络设置、网络安全以及复杂网络的穿透问题，是监控广域网构架的最佳选择。

汉邦一点通服务平台使用简单方便，无须任何专业知识即安装使用。设备联入互联网并开机，即自动完成注册；访问一点通网站免费注册用户，通过设备密码验证即可完成设备添加。设置完成后在浏览器和移动设备上使用一点通的用户名和密码即可访问自己的设备。

一点通云服务平台提供多种技术实现网络的自动配置和互通互联。一点通采用虚拟网络技术，实现了设备自动注册、网络流媒体转发、路由器端口自动映射和全自动网络配置，具有强网络穿透和网络连接加密等特点。一点通云服务平台实现了网络视频监控无障碍应用。

一点通服务平台实现监控设备自动注册与互联，基于云计算技术，实现广域网 NAT 穿透技术、网络自动配置技术，并在数据交换中实现数据安全加密技术，确保系统的安全。

### 1.2 一点通主要功能

一点通云服务平台提供了设备管理、视频查看、视频分享和设备运行状态监控等服务，为用户彻底解决后顾之忧。平台同时提供了录像检索和备份功能。方便用户的访问。一点通云服务平台提供多种客户端软件，方便用户使用电脑、平板和手机访问。

注册用户目前支持的功能有：设备管理（支持二维码扫描和局域网扫描）、录像实时查看、分享录像实时查看、录像本地保存和本地回放、录像远程检索回放、录

像本地备份、报警日志察看和设备分享功能。一点通浏览器支持：IE 7.0 以上，360，Chrome、Opera、Safari、QQ、UC、猎豹、搜狗、傲游和火狐等等。支持一点通的设备：汉邦全系列产品，并下载升级到最新的软件。

移动终端的访问提供了专门的客户端，提供安卓和 IOS 版本，支持单独设备访问和一点通设备访问，只要扫描设备二维码即可查看录像，使用简单方便性。

汉邦的 DVR、NVR、IPC 系列新产品支持一点通注册，以前的产品将通过提供的升级包支持自动注册。请关注一点通网站的通知。确保产品及时升级，尽快享受到一点通服务。全系列支持工作在 2014 年 4 月开始，请核实设备使用 2014 年 4 月以后软件版本。

### 1.3 一点通使用方法及支持的设备

1. 在一点通网站注册账号，登录后会自动安装控件，已安装控件的需要升级。
2. 在添加设备前必须在我的视频中安装好控件并等待网络初始化，显示网络准备就绪后再添加设备。
3. 设备可以使用局域网搜索方式添加设备，也可以使用序列号和域名添加设备。
4. 监控设备必须保证网络设置正常，并且能访问互联网。一点通系统提供了恢复工具，对于网络参数配置错误无法联网的设备可以进行修复。
5. 设备支持情况：
  - a) DVR/NVR 设备：使用 2013 年底以前的软件版本，只能使用动态域名连接设备，如果需要新功能需要升级到 2014 年 4 月份的软件支持一点通。  
使用或升级到 2014 年 8 月份以后的软件，设备联通技术升级，支持扫描设备软件中显示的二维码添加设备。
  - b) IPC 设备：使用 2013 年 6 月以后软件版本，即可支持一点通，如果需要新功能需要升级到 2014 年 4 月份的软件。
  - c) 2014 年 4 月份的软件支持一点通，同时支持 DHCP、UPNP 和 DDNS 自动注册，方便用户设备一键接入。
  - d) 对应不支持一点通的设备请使用域名注册设备或升级为新版本软件。
  - e) 有二维码的监控设备，可以使用手机可以直接扫描产品上的二维码，通过手机网站直接添加设备。

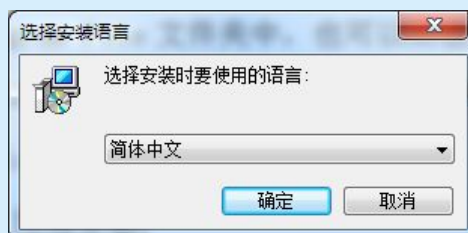
## 二、 客户端安装与卸载

### 2.1 安装

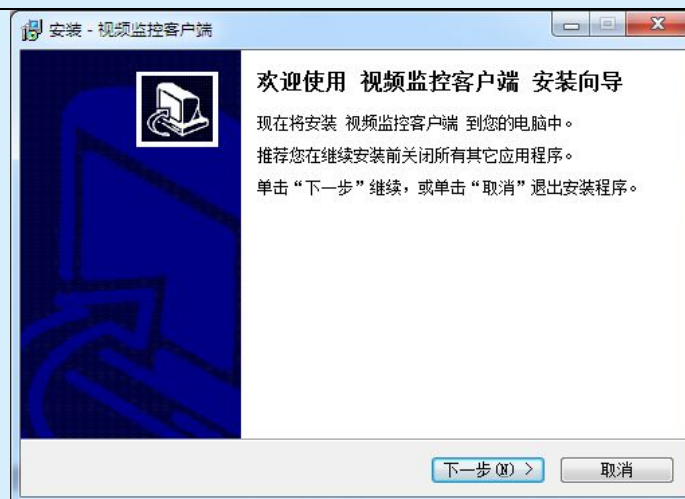
1) 打开一点通网页 ( <http://www.hbydt.cn> ) , 在软件下载页面, 选择 “一点通客户端” 进行下载;



2) 下载完成后, 解压安装包, 双击 ClientTerminal.exe 安装程序, 选择安装语言;



3) 点击 “确定” 按钮, 启动安装向导;



- 4) 点击“下一步”按钮，进入选择目标位置界面，设置程序安装目录；
- 5) 点击“下一步”按钮，进入选择附加任务界面，设置附加任务：创建桌面快捷方式；
- 6) 点击“下一步”按钮，进入安装界面，点击“安装”按钮，开始安装；
- 7) 系统安装完，单击“完成”完成安装。

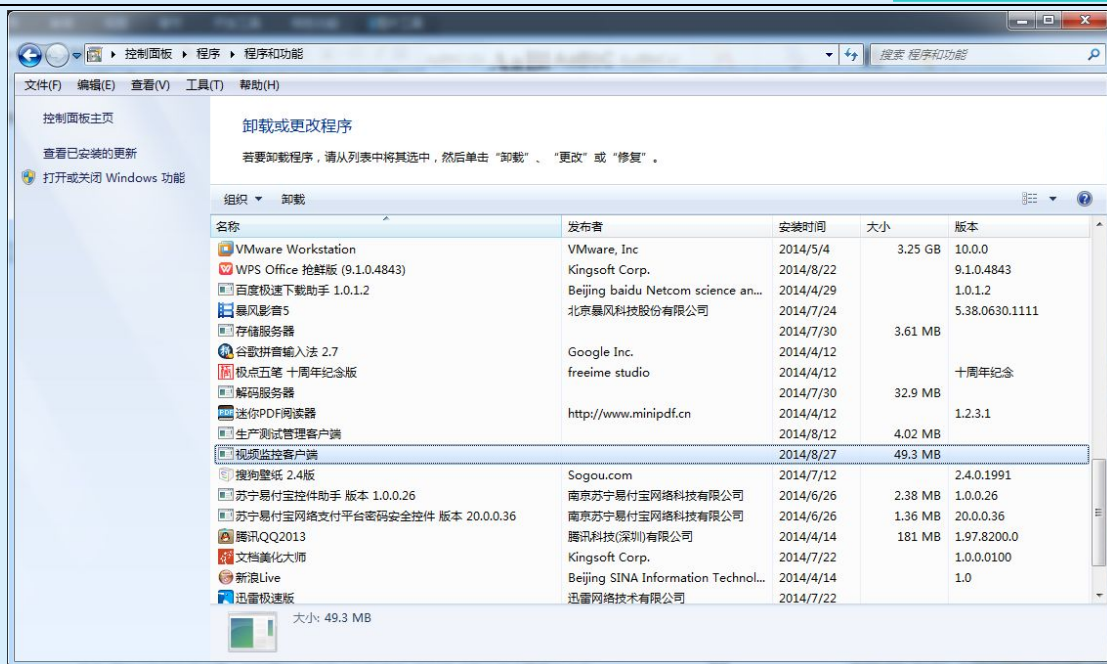


- 8) 如果需要使用一点通功能，还必须下载并安装一点通控件。

## 2.2 卸载

单击[开始]按钮选择设置→控制面板→程序→卸载程序，在卸载或更改程序界面中选择“视频监控客户端”，鼠标右键点卸载或者双击该项即可卸载（见下图）。







### 三、 客户端登录

客户端安装成功后，运行客户端，进入登录界面。客户端的登录有三种方式：1. 本地用户登录；2. 一点通用户登录；3. 设备序列号登录，接下来会逐一介绍。

#### 3.1 本地用户登录

1) 在登录界面，选择登录方式为：本地用户登录（如下图）；



2) 选择语言，输入用户名及密码，然后点击“登录”，即可登录客户端。

**用户名：**本地登录的用户名，初始值为：admin；

**密码：**本地登录的密码，初始值为：123456，登录之后可更改；

**注：**

1. 本地用户登录方式适用于安装的客户端与设备在同一局域网内；

2. 本地登录的用户名、密码不需要用户进行注册申请，客户端安装成功后就已存在。

## 3.2 一点通用户登录

1) 在登录界面，选择登录方式为：一点通用户登录（如下图）；



2) 选择语言、输入用户名及密码，然后点击“登录”，即可登录客户端。

**用户名：**一点通帐户的用户名；

**密码：**一点通帐户的密码；

注：一点通帐户需要用户进行注册申请，操作如下，点注册登录一点通网站  
<http://www.hbydt.cn/>

1.在一点通网站右上角点击“免费注册”按钮，进入注册界面（如下图）；

请填写详细信息，以完成用户注册：

用户名：长度6~18，字母开头，包括字母/数字/下划线

密码：6~16字符，字母和数字，区分大小写

确认密码：请再次填写密码，确认一致

注册邮箱：请输入合法电子邮箱地址

手机号码：请输入11位手机号，用于重置密码

验证码：请输入验证码

☐ 我同意[网站服务协议](#)

近期运营商在调整系统，短信等候时间延长，不便之处请谅解。



2.输入注册信息，然后点击“注册”，即可注册成功。

### 3.3 设备序列号登录

1) 在登录界面，选择登录方式为：设备序列号登录（如下图）；

视频监控客户端

登录方式:设备序列号登录

Language: Chinese (P.R.C.)

设备序列号:

用户名:

密码:

☐ 记住密码 ☐ 自动登录

2) 选择语言，输入设备序列号、用户名及密码，然后点击“登录”，即可登录客户端。

**设备序列号**：指的是前端设备 MAC 地址的后 8 位，具体需要进入前端设备的网络设置界面内云服务界面查看；

**用户名**：前端设备的用户名；

**密码**：前端设备的密码。

注：

- 1.上述三种登录方式，在一台 PC 中同时只能使用一种方式登录且同时只能开一个客户端；
- 2.可以多台 PC 同时按照一个序列号方式登录客户端，可以多台 PC 同时按照本地登录方式预览同一台设备，也可以多台 PC 用同一个一点通用户登录；
- 3.当设备已经通过一个用户以一点通方式登录客户端添加后，不能再以其他用户一点通方式添加；
- 4.客户端以本地登录和以一点通方式登录时，可以添加多台设备，但是以序列号登录时不能再添加设备。

## 四、 客户端常用功能配置

### 4.1 区域管理

在配置界面，选择“区域管理”，进入区域设置页面(如下图)。



**区域列表：**区域列表显示所有的区域及各级区域的关系；

**添加下级区域：**此功能可以增加某个区域的下级区域。在区域列表中选中某个区域，点击“添加下级区域”，弹出“添加区域”的设置对话框（如下图），在对话框中输入相应信息,包括区域名称、地址、联系人、联系电话（区域名称为必填项），点击“确定”，新增的区域会显示在区域列表中选定的区域下；



**删除区域：**此功能可以删除某个选定的区域。在区域列表中选中某个区域点击“删除区域”，即可删除；

**修改区域** :此功能可以修改某个区域的信息。在区域列表中选中某个区域点击“修改区域”（若不选择，选择的为默认区域），弹出修改页面，在修改页面输入新的信息，点击“确定”，即可修改。

注：

- 1.以一点通用户及设备序列号登录的客户端没有区域管理功能；
- 2.删除区域将删除该区域和所有下级区域，同时删除所有属于该区域和下级区域的设备；
- 3.默认区域不能删除，只能进行修改。

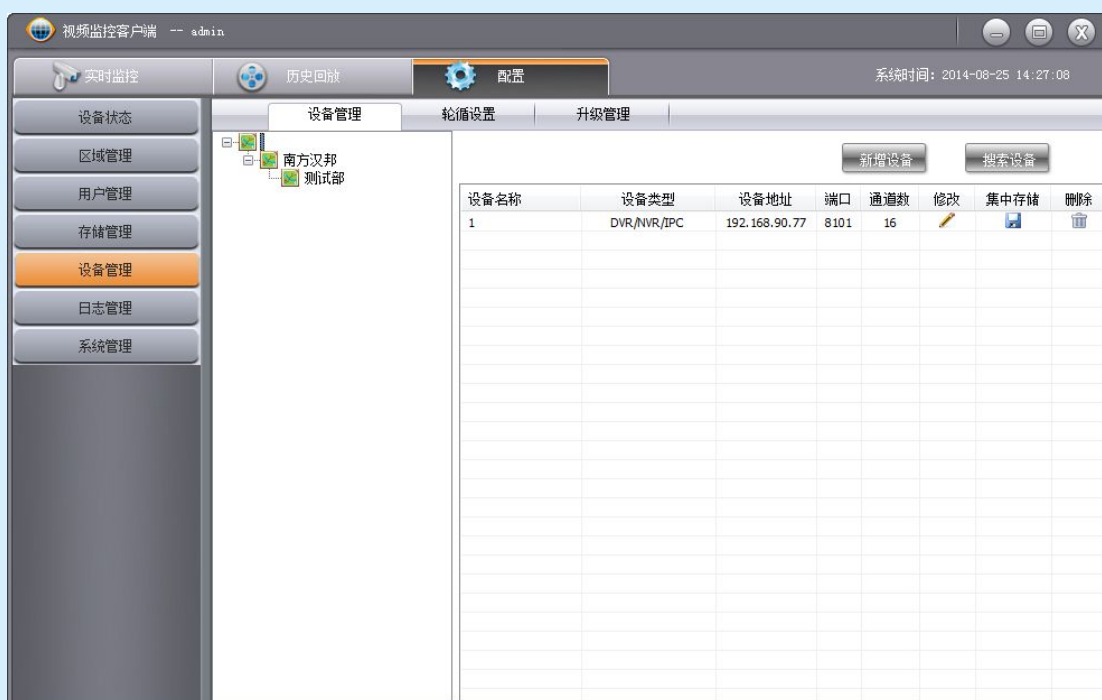
## 4.2 设备添加

不同的方式登录客户端，添加设备的方式也不一样。当以设备序列号登录时，登录过程中就已经添加了设备，登录后，不能再添加其它设备了；若要添加其它设备，只能退出当前登录的客户端，在登录界面输入需要添加设备对应的序列号，登录之后即可添加成功。

### 4.2.1 本地登录设备添加

客户端选择登录方式“本地用户登录”，登录成功后，操作如下：

- 1.在配置界面，选择“设备管理”，进入设备管理界面（如下图）；



2.添加设备，有两种方式：1.新增设备；2.搜索设备

以新增设备方式添加：

1) 点击“新增设备”项，进入新增设备设置界面（如左下图）；



2) 输入需要添加设备的信息，确保填写完整、准确；

3) 若还需要进行配置，则点击“其他配置”项，进入其他配置界面（如右上图），可以设置是否自动校时\上线校时，以及开启智能报警等，设置完，点“确定”即可添加设备。

设备名称：可以任意输入，必填项；

设备描述：可以任意输入，非必填项；

设备类型：不需要填写；

设备地址：添加设备的 IP 地址，必填项；

设备端口：添加设备的监听端口，必填项；

登录用户：添加设备的用户名，必填项；

登录密码：添加设备的密码，必填项；

视频通道数：添加设备的通道数，必填项；

报警输入：添加设备支持的探头侦测路数，非必填项，建议填写；

报警输出：添加设备支持的报警输出路数，非必填项，建议填写；

注册码：不需要填写，添加设备后会自动生成；

序列号：添加设备的序列号，即：设备 MAC 的后 8 位，非必填项。



1) 点击“搜索设备”项，进入搜索设备的界面（如下图）：

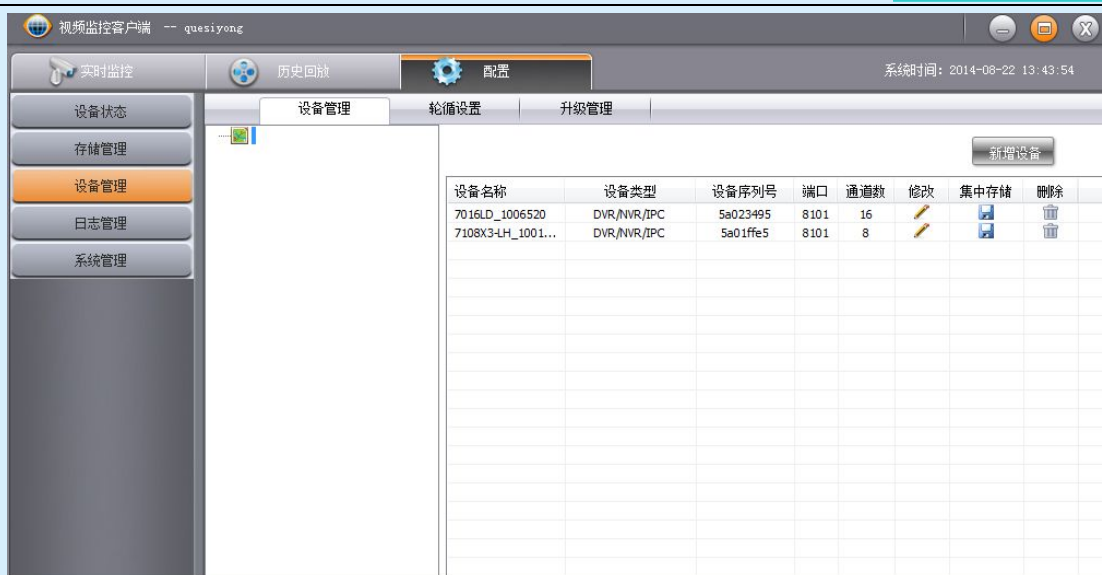


注：只能搜索到同一局域网中的设备。

#### 4.2.2 一点通登录设备添加

客户端选择登录方式“一点通用户登录”，登录成功后，操作如下：

1) 在配置界面，选择“设备管理”，进入设备管理界面（如下图）；



2) 点击“新增设备”项，进入添加一点通设备的界面（如下图）；



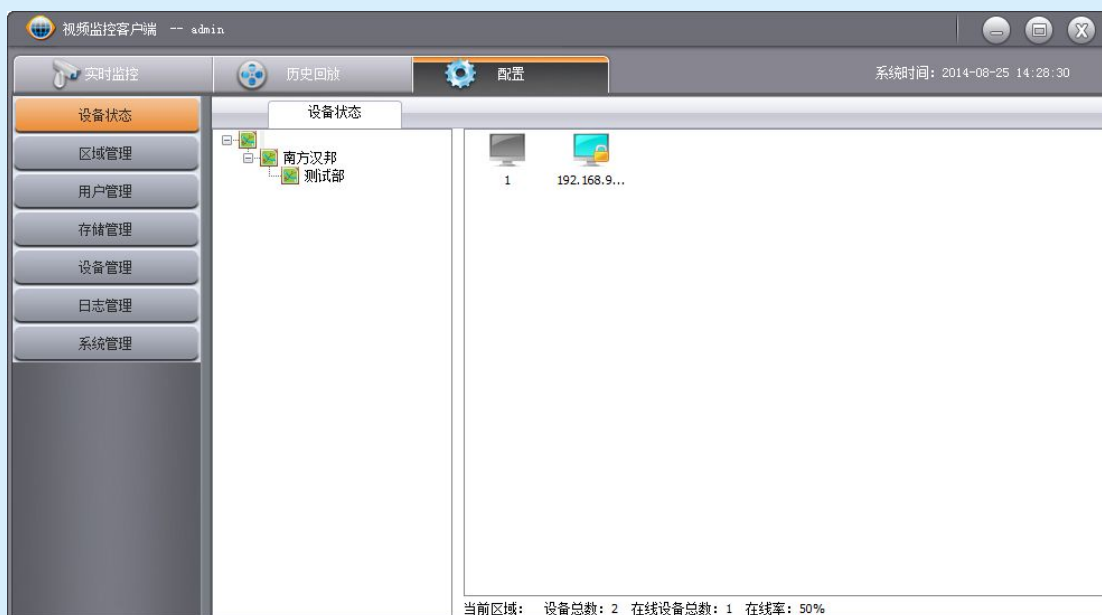
3) 输入所需添加设备的序列号，然后点击“确定”项即可成功添加设备，其中序列号可以在前端设备的网络设置界面内云服务界面查看。

注：

- 1.客户端用序列号登录，登录后设备已经添加，用该方式登录，不用再添加设备，界面也不会显示设备管理页面；
- 2.新添加的设备信息务必填准确，否则会影响客户端对该设备的管理；
- 3.在设备列表框中选择好设备之后可以直接按住鼠标左键不放，然后将该设备拖动到其他区域中；
- 4.自动搜索添加的设备使用默认用户 admin 和密码 888888 进行连接，设备报警输入、输出通道数均为 0，自动添加设备框最下方有此提示；
- 5.添加的设备通道数，免费版最多添加 800 路，注册版路数不受限制。

## 4.3 设备状态

在配置界面，选择“设备状态”，进入设备状态界面(如下图)，可以查看已添加的设备是否在线、布防。



图标说明：

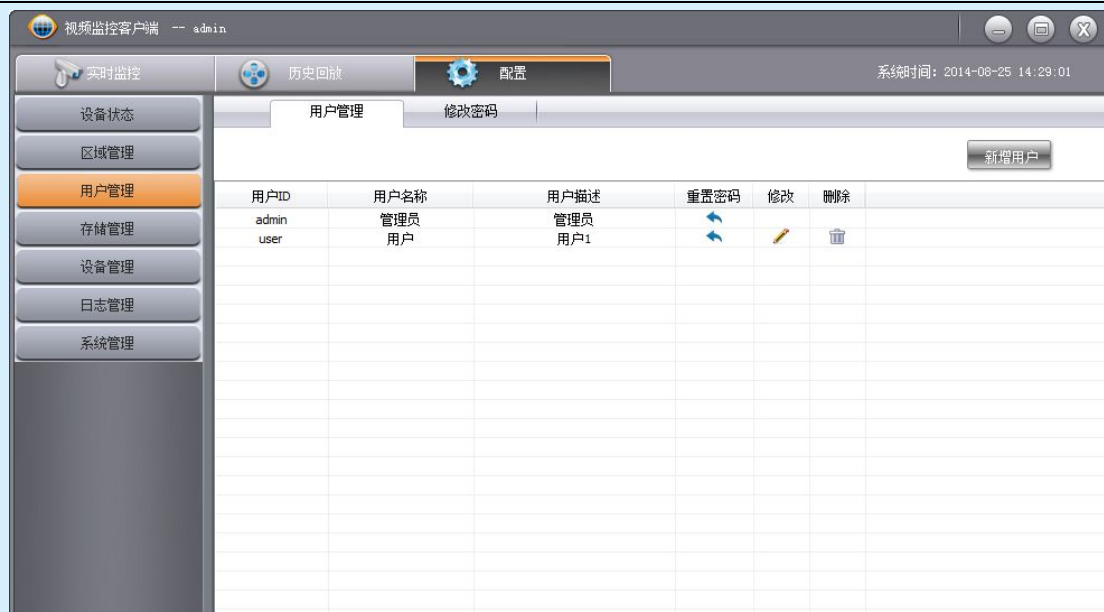
- 1) 此页面主要是显示各个视频设备的工作状态；
- 2) 灰色图标表示设备离线；
- 3) 绿色图标表示设备已经和客户端连接上，处于在线状态；
- 4) 绿色带锁图标表示设备处于在线状态，并同时处于布防状态。

注：

- 1.此页面最下端会显示当前区域、设备总数、在线设备总数、在线率；
- 2.将鼠标放在绿色图标上，可以查看设备所属区域、设备名称、设备地址、视频通道数、设备版本、磁盘总数、磁盘总空间、磁盘剩余空间；
- 3.将鼠标放在灰色图标上，可以查看设备所属区域、设备名称、设备地址、视频通道数。

## 4.4 用户管理

在配置界面，选择“用户管理”，进入用户管理界面（如下图），在用户管理中可以添加、删除本地用户，及修改本地用户的密码。当以一点通用户、设备序列号方式登录客户端后，不支持用户管理功能。



注：客户端安装成功后，存在一个默认的本地用户，该用户在以本地登录客户端时使用，其中用户名为：admin，密码：123456。

#### 4.4.1 添加用户

1) 在用户管理界面，选择“用户管理”，然后点击“新增用户”，进入新增用户设置界面（如下图）；


2) 设置用户 ID、用户名称、用户描述，然后点击“确定”即可成功添加本地用户。

注：

- 1.添加的用户，用于以本地用户登录模式登录客户端时使用；
- 2.添加用户的密码为：123456，可以进行修改。


#### 4.4.2 编辑用户

##### 1.删除用户

用户管理界面，选择需要删除的用户，然后点击该用户的删除图标“”，在弹出的对话框（如下图）中选择“是”即可删除该用户。




## 2.重置密码

用户管理界面，选择需要重置密码的用户，然后点击该用户的重置密码图标 “”，在弹出的对话框（如下图）中选择“是”即可重置密码，重置后的密码为：123456。



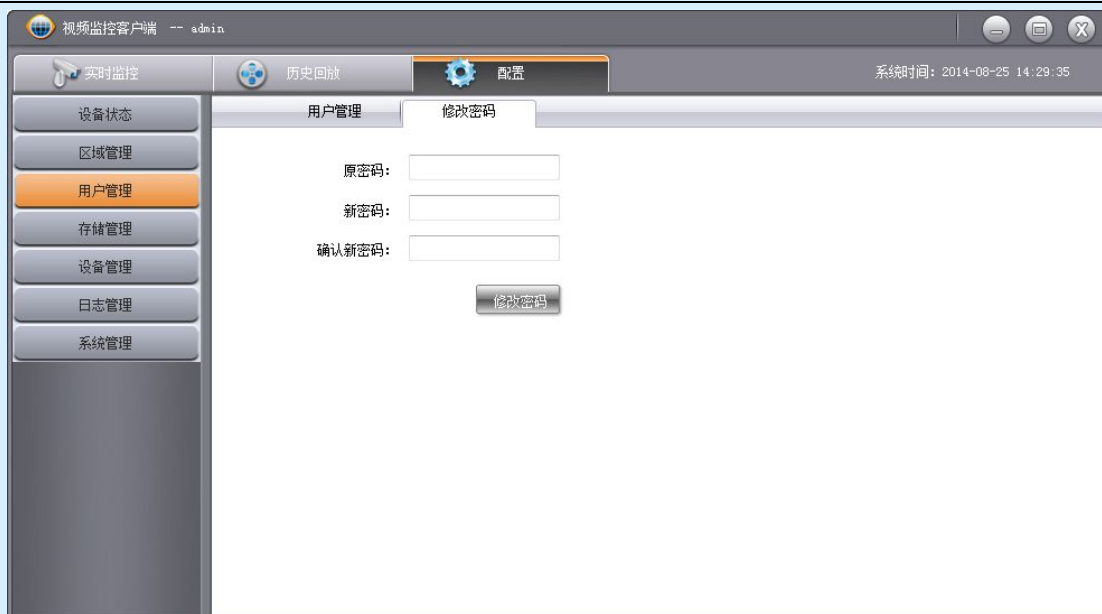
## 3.修改

用户管理界面，选择需要修改的用户，然后点击该用户的修改图标 “”，就会弹出修改用户的界面（如下图），可以对用户 ID、用户名称及用户描述等项进行修改。

注：客户端自带的用户 admin，无法进行删除、修改的操作。

### 4.4.3 修改密码

1) 在用户管理界面，选择“修改密码”，进入修改密码的界面（如下图）；

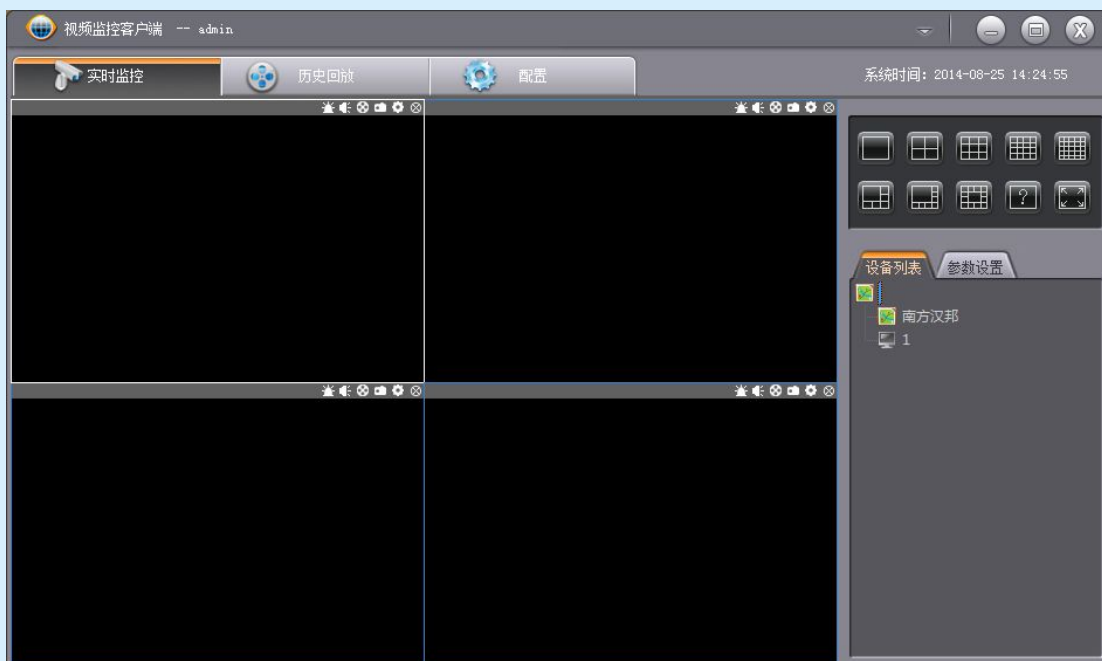


2) 输入原密码、新密码、确认密码，点击“修改密码”即可修改成功。

注：只能修改当前登录用户的密码。

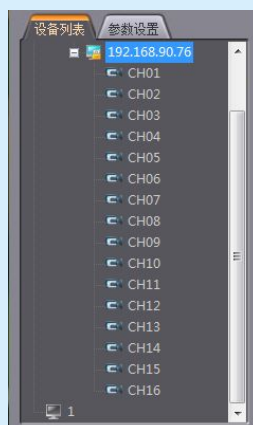
## 4.5 实时监控

客户端登录成功后，点击“实时监控”，进入实时监控界面（如下图）。



### 4.5.1 视频播放

在设备列表中，选择需要播放的设备（如下图）。




#### 4.5.1.1 视频开启\关闭

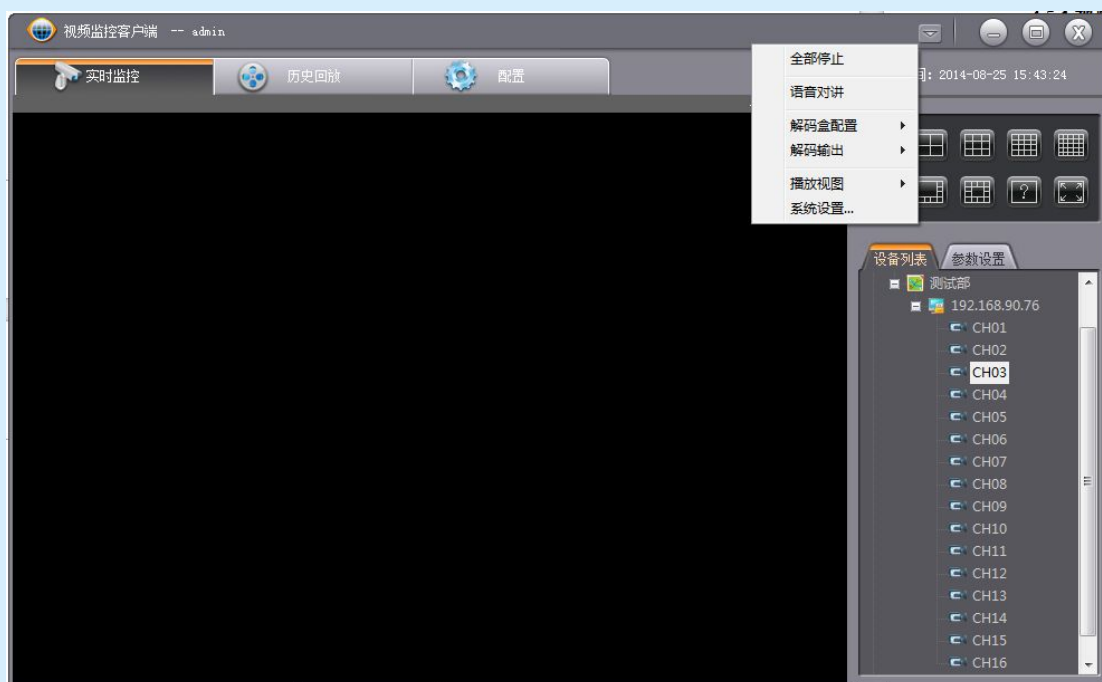
##### 1.视频开启：

1) 开启全部通道的视频：用鼠标左键双击设备或者按住鼠标左键把设备拖到播放窗口，即可开启全部通道的视频；


2) 开启部分通道的视频：用鼠标左键双击想要开启的设备通道节点或者按住鼠标左键把该通道节点拖到播放窗口，即可开启该通道的视频。

##### 2.视频关闭：

1) 关闭全部通道的视频：点击图标 “”，下拉菜单中选择“全部停止”（如下图），即可关闭全部通道的视频；






2) 关闭部分通道的视频：鼠标左键单击播放窗口中图标 “”，即可关闭该通道的视频，或者在窗口中点击鼠标右键，选择“停止”来关闭该通道视频。


#### 4.5.1.2 画面格式切换

1.选择不同的画面格式（如下图），即可实现画面格式的切换；




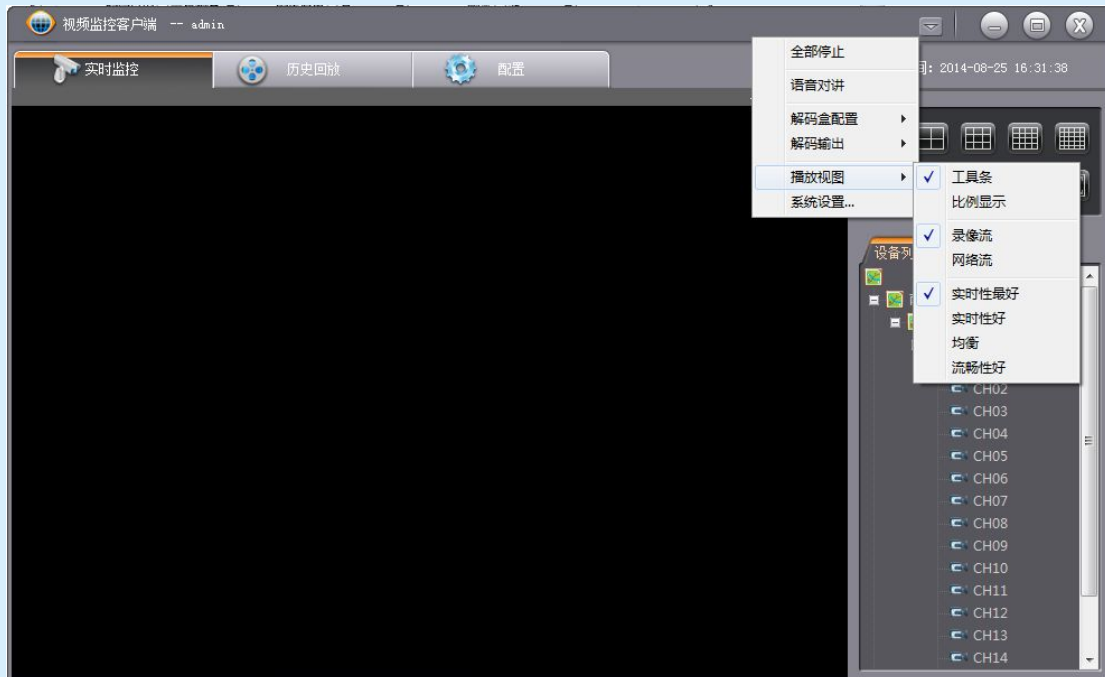
2.点击图标 “”，会弹出自定义分割窗口的对话框（如下图），可以设置不同的画面格式，最大可设置 10×10 画面；



3.点击图标 “”，当前画面格式会铺满全屏。

#### 4.5.1.3 视图播放设置

在实时监控界面，点击图标 “”，下拉菜单中选择“播放视图”，在播放视图对话框可以进行工具条、比例显示设置、码流切换及视频实时流畅性的选择（如下图）。



1.工具条显示的设置：勾选工具条后，在每个窗口右上角会显示简易的播放工具条；不勾选时，在每个窗口右上角不会显示简易的播放工具条；

2.比例显示设置：勾选后，图像就按分辨率的比例显示；不勾选时，图像就不会按分辨率的比例显示，而是铺满整个窗口；

3.码流切换：可设置主码流、子码流，即当勾选“录像流”时，预览视频以主码流类型播放，当勾选“网络流”时，预览视频以子码流类型播放；


4.用户可以根据需求及网络环境选择以实时性最好\实时性好\均衡\流畅性好播放视图。

注：比例显示设置及码流切换，需要重新开启视频后才生效。

#### 4.5.1.4 录像流\网络流切换

##### 1.录像流的切换

方法一：

1) 在实时监控界面，点击图标 “”，下拉菜单中选择“播放视图”（如下图）；



2) 选择“录像流”；

3) 重新开启视频，即可实现以录像流方式播放视图。

方法二：


1) 选择一视频播放窗口，点击鼠标右键，弹出一菜单选项（如下图）；



2) 选择“录像流”，即可实现以录像流方式播放视图。

## 2.网络流的切换

方法一：

1) 在实时监控界面，点击图标 “”，下拉菜单中选择“播放视图”（如下图）；



2) 选择“网络流”；

3) 重新开启视频，即可实现以网络流方式播放视图。

方法二：

1) 选择一视频播放窗口，点击鼠标右键，弹出一菜单选项（如下图）；

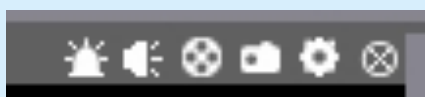


2) 选择“网络流”，即可实现以网络流方式播放视图。

注：以方法二切换码流时，必须是视频播放时才能切换。

#### 4.5.1.5 窗口工具栏

当在播放视图中设置显示“工具条”后，每个窗口的右上角都会显示一个快捷操作工具条（如下图），从左向右依次是：报警、声音、录像、拍照、通道参数及停止。



报警：报警指示灯，当有通道触发报警时就会闪烁；

声音：点击声音图标，开启\关闭该通道的预览声音；

录像：点击录像图标，开启\关闭该通道的本地录像；


拍照：点击拍照图标，截取该通道当前的图像；

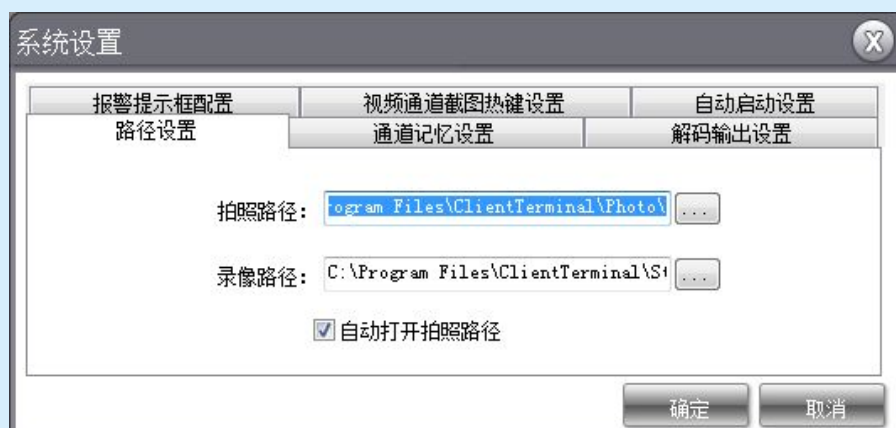
通道参数：点击通道参数图标，弹出通道参数设置的界面；

停止：点击停止图标，关闭该通道的预览；

注：上述功能均需在开启视频后，操作才有效。

#### 4.5.1.6 系统设置

在实时监控界面，点击图标 “”，下拉菜单中选择“系统设置...”，弹出系统设置的界面（如下图）。



1.路径设置：设置拍照、录像存储的路径及拍照后是否自动打开照片存储路径。

2.通道记忆设置：

- 1) 启动时，退出客户端再次登录后，能够自动播放上一次正常退出时的视图；
- 2) 不启动时，退出客户端再次登录后，不会自动播放上一次正常退出时的视图。

3.解码输出设置：

- 1) 启动时，在解码输出时不可以播放本地视图；
- 2) 不启动时，在解码输出时可以播放本地视图。

4.报警提示框设置：用户根据需求，可以设置哪些类型的报警需要在客户端提示，哪些类型的报警不需要在客户端提示。

5.视频通道截图热键设置：设置截图快捷键；

6.自动启动设置：

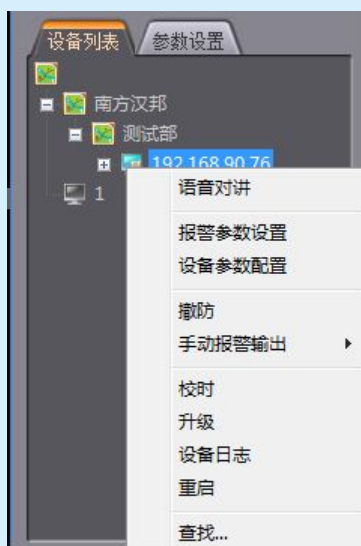
1) 设置 PC 开机后是否自动启动客户端；

2) 设置关闭客户端后是直接退出客户端还是仍在后台运行。

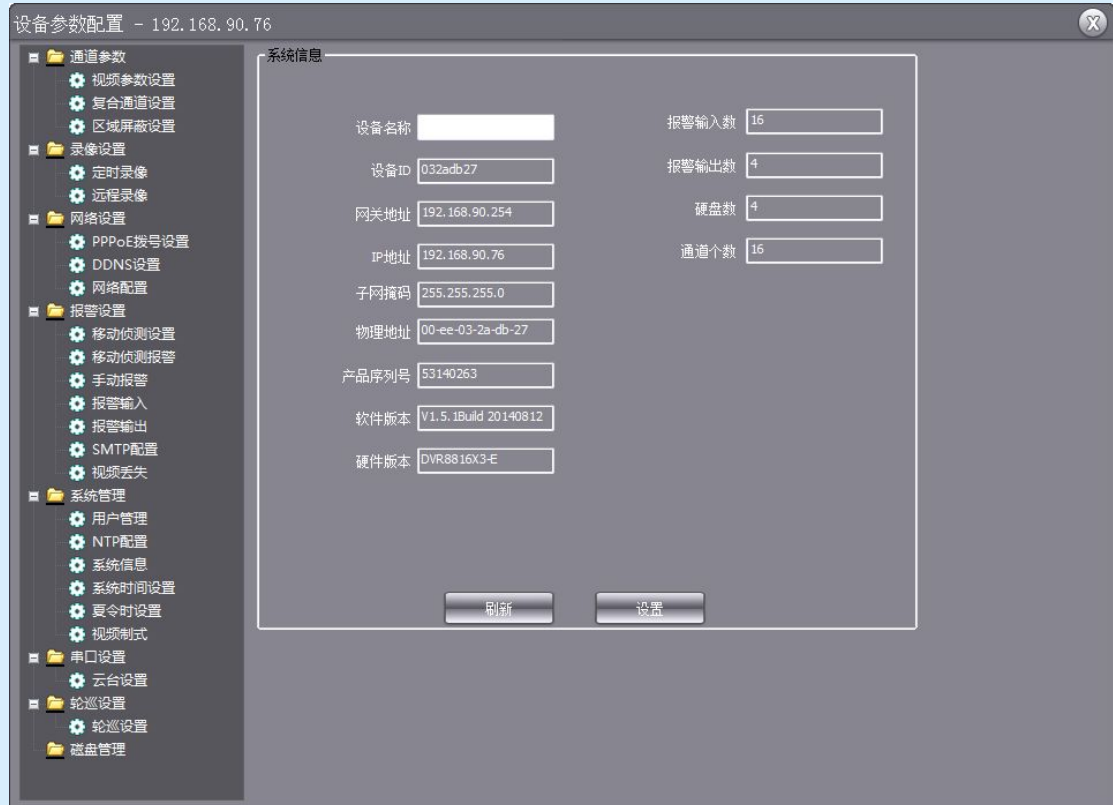
## 4.5.2 参数设置

### 4.5.2.1 设备参数设置

1) 在设备列表中，选择需要设置参数的设备，然后点击鼠标右键，会弹出一个菜单（如下图）；



2) 在菜单中选择“设备参数配置”，进入配置设备参数界面（如下图）；



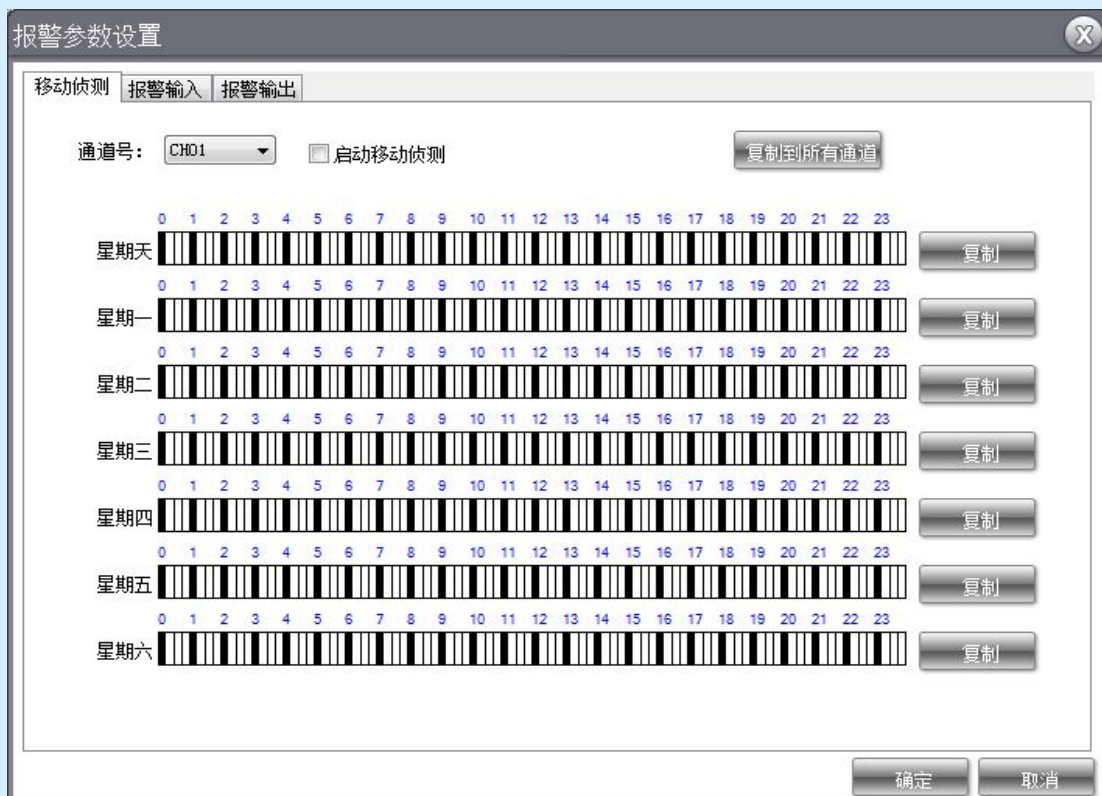
3) 用户根据需求，配置设备的参数。

#### 4.5.2.2 报警参数设置

1) 在设备列表中，选择需要设置参数的设备，然后点击鼠标右键，会弹出一个菜单；

2) 在菜单中选择“报警参数设置”，进入报警参数设置界面（如下图）；



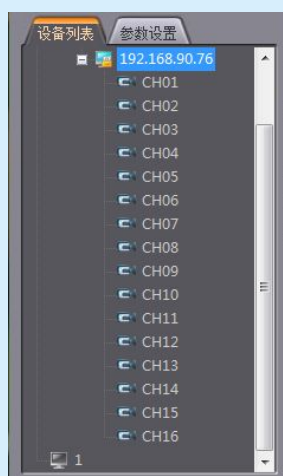


3) 用户根据需求，设置报警参数。

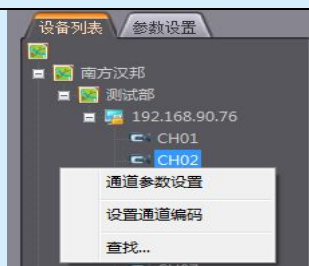
#### 4.5.2.3 通道参数设置

方法一：

1) 在设备列表中，选择需要设置参数的设备，展开设备节点显示通道号（如下图）；




2) 选择需要设置参数的通道，点击鼠标右键，会弹出一个菜单（如下图）；



3) 在菜单选项中选择“通道参数设置”，进入通道参数设置界面（如下图）；



4) 用户根据需求，设置通道参数。

方法二：在视频播放窗口，点击快捷工具条中的通道参数图标“”，即可进入通道参数设置界。

方法三：在视频播放窗口，点击鼠标右键，弹出的菜单选项中选择“通道参数”，即可进入通道参数设置界面。

注：方法二、三，都需要在开启视频图像的情况下，才能实现。

#### 4.5.2.4 视频参数设置

1) 设备端进入视频调节界面，设置场景模式为：自定义 1\自定义 2；

2) 在客户端实时监控界面，点击“参数设置”即可进入视频调节界面（如下图）；



3) 调节视频效果，如声音大小、亮度、对比度、饱和度及色调。

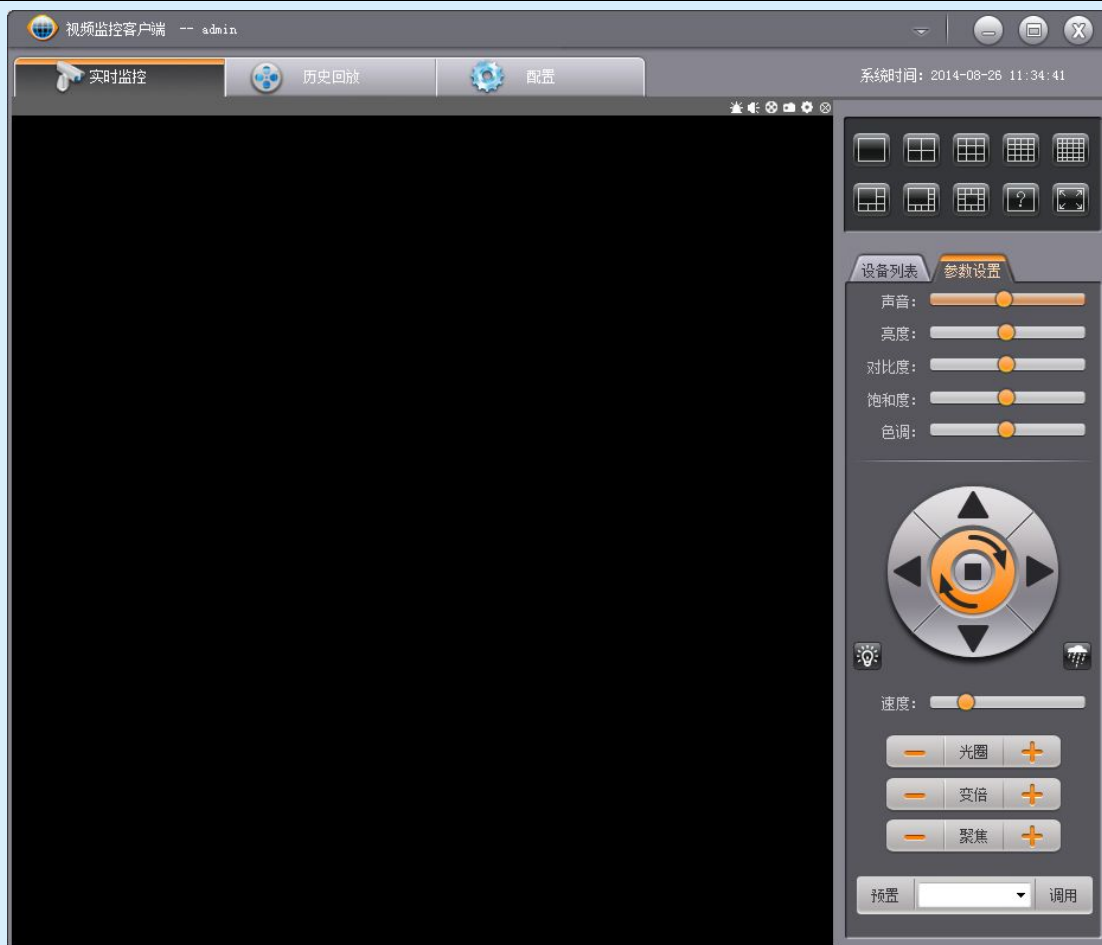
### 4.5.3 基本操作

#### 4.5.3.1 云台控制

- 1) 前端设备接好球机的视频线及 RS485 控制线；
- 2) 设备端进入串口设备界面，设置相应的参数；
- 3) 客户端进入通道参数设置界面，选择“云台设置”，进入云台设置页面（如下图所示）；




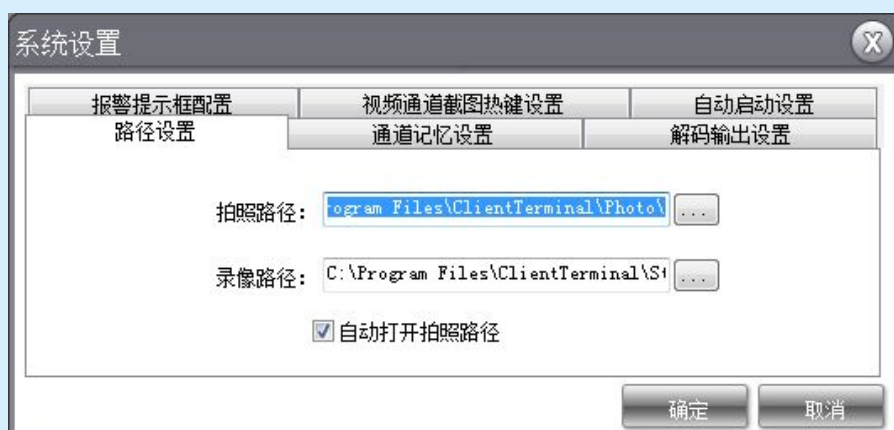
- 4) 设置云台协议、波特率及地址码；
- 5) 在实时监控界面，点击“参数设置”，进入云台控制界面（如下图）；





6) 操作球机，如放大、聚焦、预置、调用、上\下\左\右移等。

#### 4.5.3.2 本地录像


1) 设置录像存储路径：在实时监控界面，点击图标 “”，下拉菜单中选择“系统设置”，在系统设置中选择“路径设置”（如下图），然后设置录像存储路径，点击“确定”即可设置成功；



2) 在视频播放窗口，点击图标 “”，开启本地录像，点击图标 “”，则是关闭本地录像；或者在播放窗口，点击鼠标右键，选择“录像”，开启本地录像。

注：录像功能需要开启图像才能操作。

#### 4.5.3.3 本地截图



- 1) 选择需要截图的窗口；
- 2) 点击该窗口的拍照图标 “” 即可截图成功；或者在该窗口中点击鼠标右键，选择“拍照” 即可截图成功；或者在键盘上按截图热，即可截图成功。

注：

- 1.截图热键可以在系统设置界面配置，默认的截图热键是：Alt+D；
- 2.截图功能需要开启图像才能操作成功。

#### 4.5.3.4 其它操作

##### 1.开启\关闭声音

- 1) 在视频播放窗口，点击声音图标 “” 或者点击鼠标右键选择“声音” 即可开启声音；
- 2) 在视频播放窗口，点击声音图标 “” 或者点击鼠标右键选择“关闭声音” 即可关闭声音。

注：开启\关闭声音功能需要开启图像才能操作成功。

##### 2.区域放大

- 1) 在视频播放窗口，点击鼠标右键，选择“区域放大”（如下图）；
- 2) 按住鼠标左键，拖动鼠标选择放大区域，然后松开鼠标左键，即可实现区域放大。

##### 3.重启

- 1) 在设备列表中，选择需要重启的设备，点击鼠标右键，弹出一菜单选项（如下图）；





2) 在菜单中选择“重启”，即可重启设备。

#### 4.校时

1) 在设备列表中，选择需要校时的设备，点击鼠标右键，弹出一菜单选项；


2) 在菜单中选择“校时”，即可对设备进行校时。

#### 5.语音对讲

1) 在设备列表中，选择需要对讲的设备，点击鼠标右键，弹出一菜单选项；

2) 在菜单中选择“语音对讲”，进入语音对讲设置界面（如下图）；



3) 点击图标 “”，即可实现客户端与设备之间的对讲；

4) 选择“删除\清除所有”，即可关闭语音对讲。

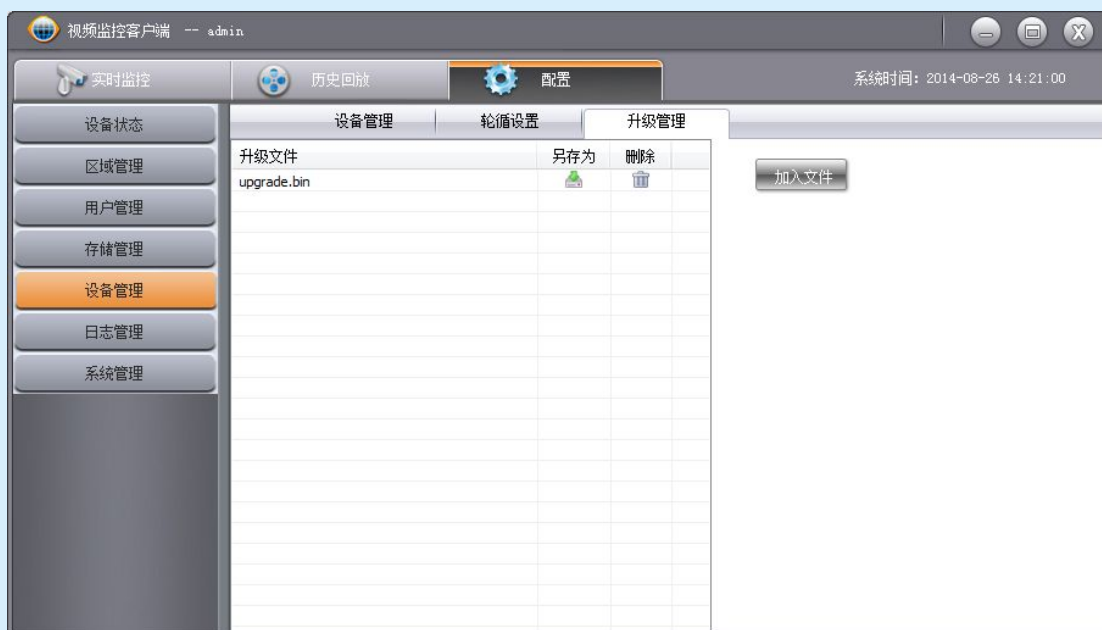
注：

1.当对讲状态图标处于 “” 时，客户端只能讲，设备只能听；

2.当对讲状态图标处于 “” 时，客户端与设备之前能够互相听讲。

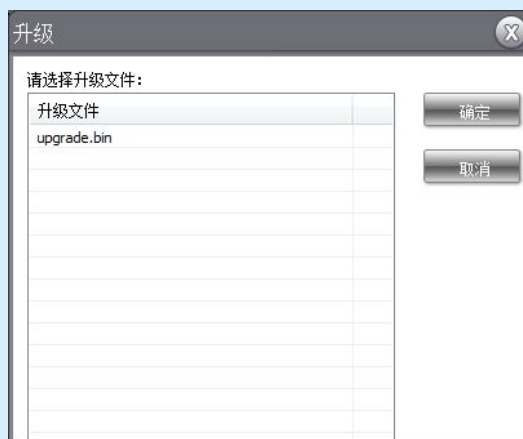
## 6. 升级

1) 在设备管理界面，选择升级管理，进入升级管理界面（如下图）；



2) 点击“加入文件”，选中所需的升级软件，点击“打开”即可添加成功；

3) 监控界面，在设备列表中选择需要升级的设备，点击鼠标右键，在弹出的菜单中选择“升级”，进入升级操作界面（如下图）；

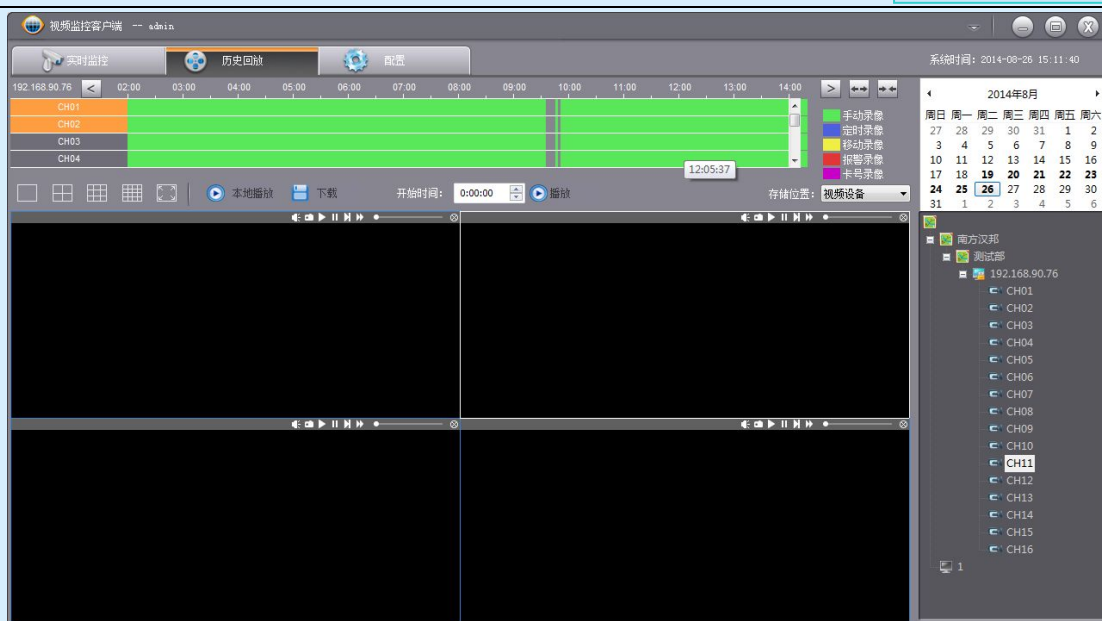


4) 选择升级文件，点击“确定”即可升级设备的软件，设备升级成功后，会自动重启。

## 4.6 历史回放

客户端登录成功后，点击“历史回放”，进入历史回放界面（如下图）。





## 4.6.1 功能菜单



1. 点击以上图标，可以进行画面格式切换，或者画面以全屏的模式显示；



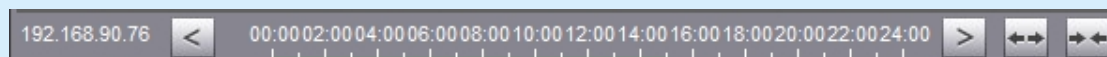
2. 本地播放：点击“本地播放”按钮，弹出选择文件对话框，选择一视频文件在指定视频窗口中进行播放；

3. 下载：点击“下载”按钮，进入下载界面；

4. 开始时间：输入视频开始播放时间；

5. 播放：点击“播放”按钮，播放已选择通道的视频；

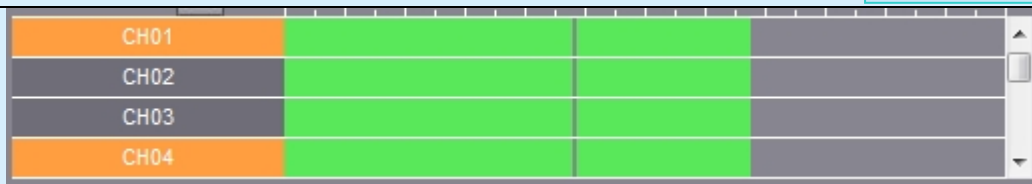
6. 存储位置：选择前端设备存储视频或者本地存储视频进行播放；



7. “192.168.90.76”是当前选择设备的名称；

8. 点击按钮 “<” 时，时间轴向左移动；点击按钮 “>” 时，时间轴向右移动；

9. 点击按钮 “<=>” 时，细化时间轴刻度；点击按钮 “<=>” 时，简化时间轴刻度；



10. “CH01” 是当前选择设备的通道号，已选择的通道以橙色显示，未选择的通道以灰色显示；

11. 点击按钮 “▲”、“▼”，或者拖动滚条 “▢”，以便显示并选择其他通道；



12. 日历表显示是否有数据，有数据的日期以粗体字显示，没有数据的日期不以粗体字显示。

## 4.6.2 播放工具栏

视频播放窗口上方显示正在播放设备的名称、通道号、播放速率及快捷工具条(如下图)。



**停止：** 点击视频窗口上方 “⊗” 按钮，关闭正在播放的视频；

**进度条：** 显示当前视频的播放进度，拖动进度条使视频跳转到指定位置进行播放；

**快进：** 点击视频窗口上方 “▶▶” 按钮，加速播放当前正在播放的视频；

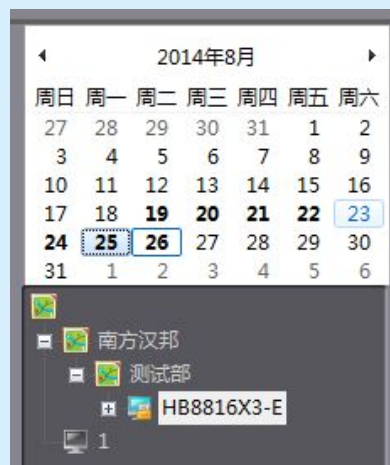
**慢放：** 点击视频窗口上方 “⏮” 按钮，减速慢放当前正在播放的视频；

**暂停：** 点击视频窗口上方 “⏸” 按钮，暂停播放当前正在播放的视频；

- 继续**：点击视频窗口上方 “▶” 按钮，继续播放当前暂停播放的视频；
- 拍照**：点击视频窗口上方 “📷” 按钮，对当前视频图像进行实时抓拍；
- 声音**：点击视频窗口上方 “🔊” 按钮，打开/关闭当前通道的声音播放；

### 4.6.3 视频点播

- 1) 在区域中选择需要回放的设备（如下图）；

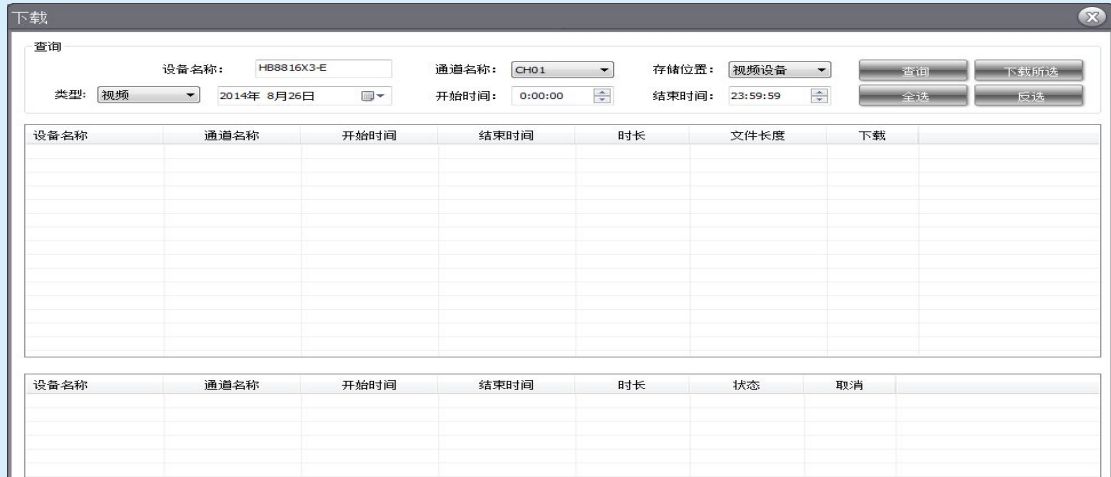


- 2) 鼠标左键双击选中的设备或者把该设备拖到通道列表中，选择需要回放的通道；
- 3) 选择画面格式，根据回放通道路数而定；
- 4) 选择需要回放视频日期，设置开始时间；
- 5) 点击“播放”按钮回放视频。

注：一个客户端最多可以点播 16 路。

### 4.6.4 下载


- 1) 点击“下载”按键，进入数据下载界面（如下图）；



- 2) 设置筛选条件查询数据；
- 3) 选择需要下载数据，进行下载。

#### 4.6.5 格式转换

客户端下载的数据是 H.264 格式，当以其它播放器播放时需要转换成 avi 格式的视频，具体操作如下：

- 1) 在历史回放界面，点击图标 “”，弹出下拉菜单（如下图）；



- 2) 选择“录像文件转换成 AVI”，进入格式转换界面（如下图）；

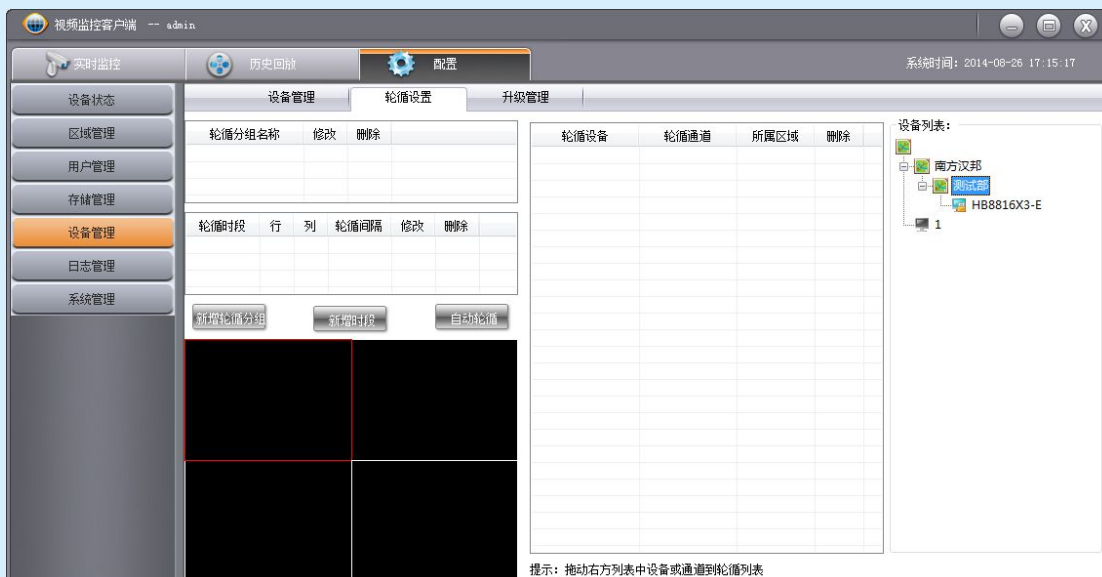


- 3) 在原始文件框选择需要转换的文件，设置将要转换成 AVI 文件路径；

4) 点击“转换”即可把 H.264 格式的文件转换成 avi 格式的文件。

## 4.7 轮循配置

1) 在配置界面，选择“设备管理”，然后点击“轮循设置”，进入轮循设置界面（如下图）；



2) 点击“新增轮循分组”，进入设置分组界面（如下图）；



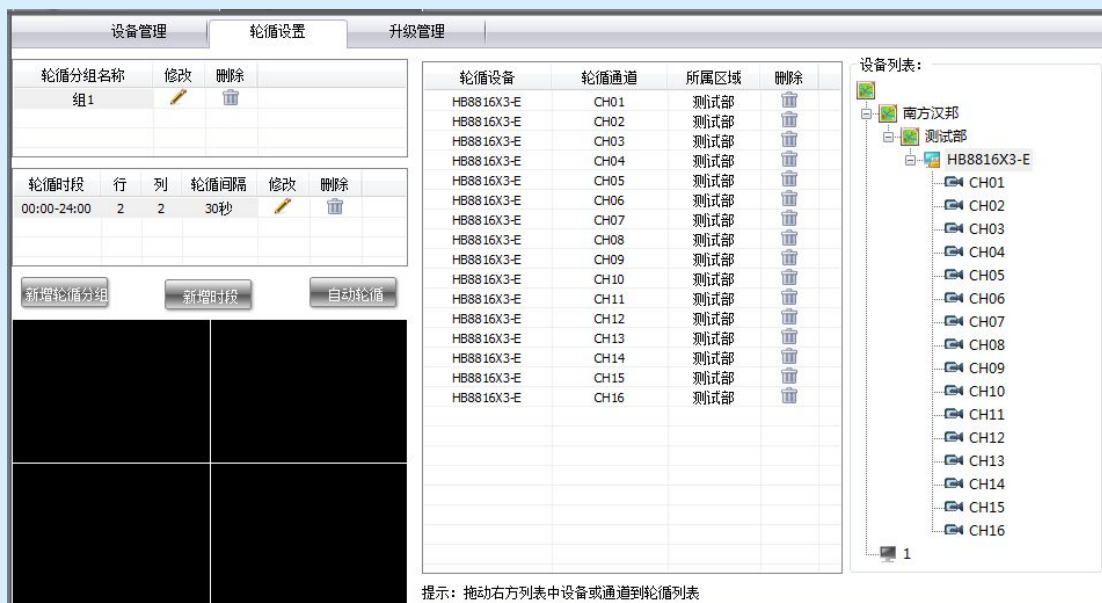
3) 设置轮循分组名称，点击“确定”后，新增分组会显示在轮循分组窗口中；

4) 选择轮循分组，点击“新增时段”，进入新增时段界面（如下图）；

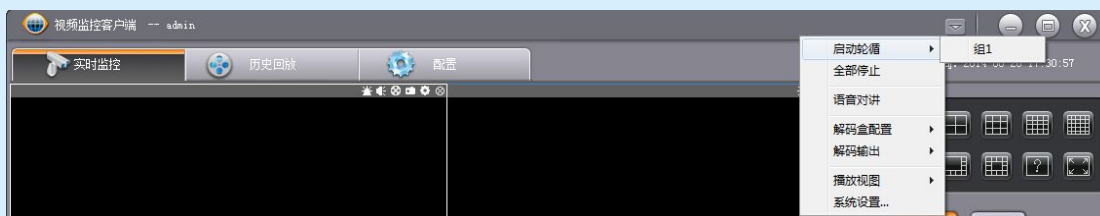


5) 设置开始时间、结束时间、轮循窗口及轮循间隔，然后点击“确定”，新增时段显示在轮循时段中；


6) 选择轮循时段，然后把需要轮循的设备、通道从设备列表中拖到轮循列表中（如下图）；



7) 进入实时监控界面，点击图标“”，下拉菜单中选择“启动轮循”（如下图）；



8) 选择需要轮循的分组，即可开启轮循功能；

9) 开启轮循后，点击图标“”，下拉菜单中可以选择“暂停轮循、关闭轮循”（如下图）。





## 4.8 解码上墙

设备的解码上墙需要在 PC 端安装相应的解码卡、解码盒，下面简单介绍解码卡、解码盒的安装。


### 4.8.1 解码卡安装

- 1) 在 PC 解码槽中插入解码卡；
- 2) 登录汉邦官网（<http://www.hbgk.net>）下载对应解码卡的驱动，并安装。

### 4.8.2 解码盒安装

- 1) 把解码盒接入到局域网中；
- 2) 在浏览器中输入解码盒的 IP 地址，并登录；
- 3) 登录成功后，设置解码盒的 IP 及其它相关信息。

### 4.8.3 解码盒配置

- 1) 在实时监控界面，点击图标 “”，下拉菜单中选择“解码盒配置”，然后选择对应的解码盒，进入解码盒配置界面（如下图）；




2) 点击“添加设备”按钮，进入添加解码盒配置界面（如下图）；

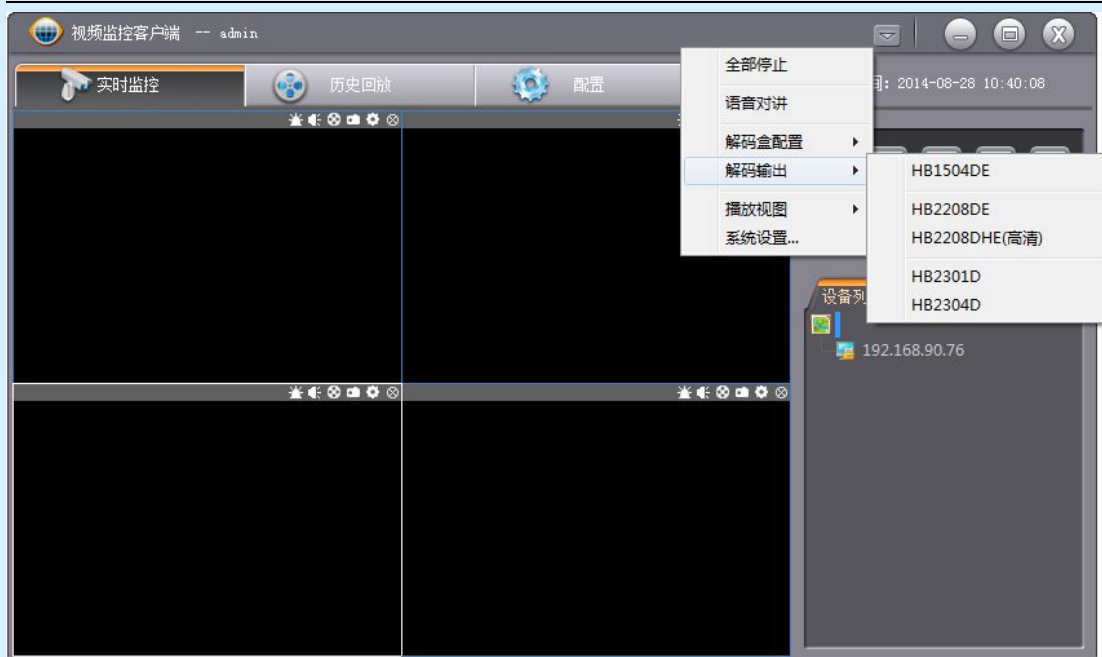
3) 把需要添加解码盒的 IP 输入“设备 IP”框中，“设备端口”对应解码盒的端口，“密码”对应解码盒的密码，“码流类型”选择汉邦 H.264 流，“音频输出接口”根据解码盒与显示器的连接方式而定。

注：以上描述是以 HB2304D 解码盒为例，而 HB2301D 解码在设备信息界面只需要配置“设备 IP、设备端口”即可。

#### 4.8.4 解码输出设置

1) 在实时监控界面，点击图标 “”，下拉菜单中选择“解码输出”（如下图）；





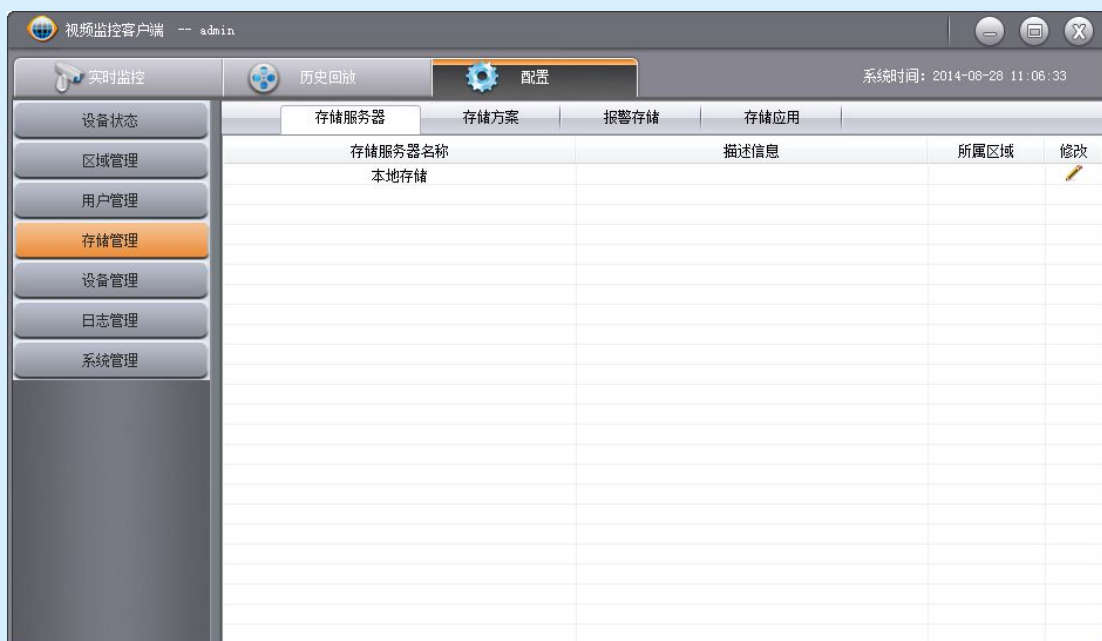
2) 选择相应的解码卡，即可实现解码输出。

## 五、 存储管理

在配置界面，选择“存储管理”，进入存储管理设置界面，该界面包括的子菜单有：存储服务器、存储方案、报警存储、存储应用。

### 5.1 存储服务器设置

1) 选择“存储服务器”，进入存储服务器页面(如下图)；



2) 点击图标 “”，进入存储服务器设置界面（如下图）；

存储服务器

服务器名称: 本地存储

描述信息:

存储路径: 存储路径

确定

取消

添加

删除

修改

3) 设置服务器名称、描述信息；

4) 点击“添加”功能，进入设置存储路径界面（如下图）；



- 5) 选择存储路径，点击确定即可添加成功；
- 6) 添加路径后，可以对存储路径进行修改及删除操作。

## 5.2 存储方案设置

- 1) 选择“存储方案”，进入存储方案设置界面（如下图）；



- 2) 点击“新增方案”功能，进入存储方案界面（如下图）；

存储方案

✕

方案名称:

存储天数:

文件大小:

星期天

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

复制

星期一

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

复制

星期二

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

复制

星期三

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

复制

星期四

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

复制

星期五

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

复制

星期六

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23



复制

确定

取消

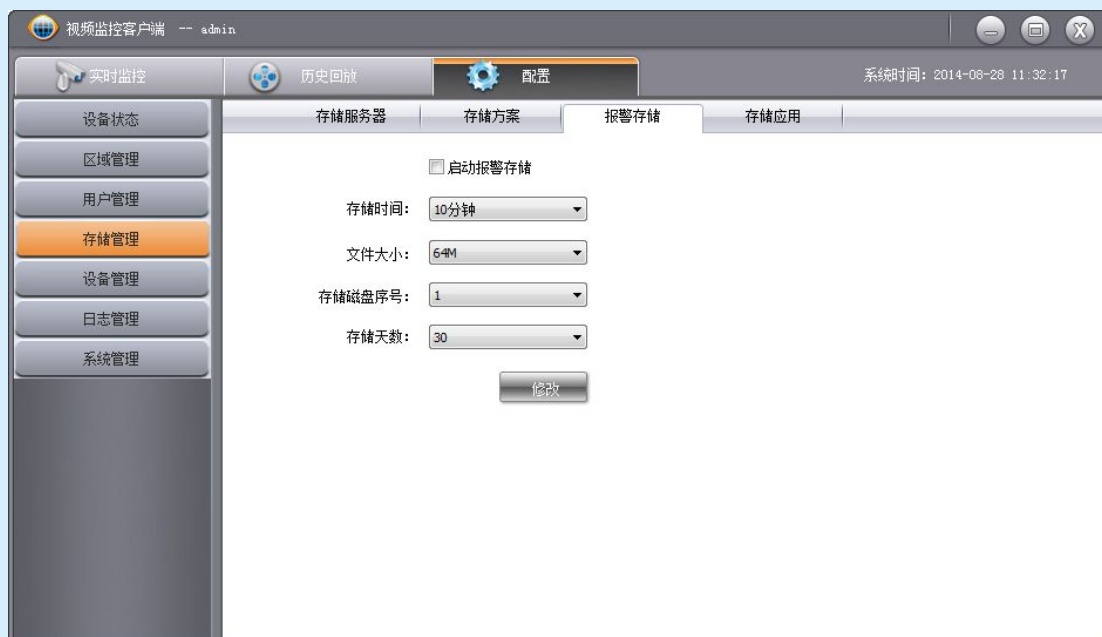
3) 设置方案名称，选择存储天数及每个文件的大小；

4) 设置存储周期，即设置时间，然后点击“确定”即可成功设置存储方案；

5) 存储方案添加成功后，点击图标“、”，即可对该方案进行修改、删除操作。

### 5.3 报警存储设置

1) 选择“报警存储”，进入报警存储设置界面（如下图）；



- 2) 选择存储时间、每个文件的大小、存储磁盘序号及存储天数；
- 3) 勾选“启动报警存储”项，点击“修改”按钮，即可开启报警存储功能。

注：存储磁盘序号必须在存储服务器中添加了存储路径才能选择。

## 5.4 存储应用设置

- 1) 选择“存储应用”，进入存储应用设置界面（如下图）；



- 2) 选择需要设置的设备，点击图标 “”，进入集中存储设置界面（如下图）；



设备集中存储设置 192.168.90.76

通道号: CH01 复制到所有通道

存储方案: 无

存储磁盘序号: 1

确定 取消

3) 选择通道号、存储方案及存储磁盘序号，点击“确定”即设置成功。

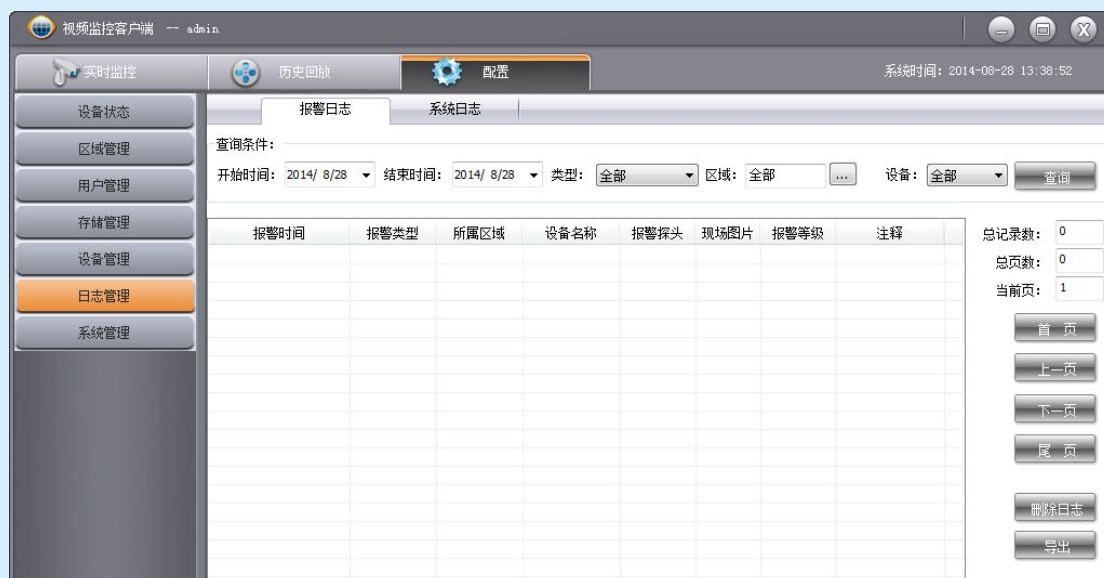
注：需要添加存储方案和存储路径，集中存储设置才有效。

## 六、日志管理

在配置界面，选择“日志管理”，进入日志管理界面。

### 6.1 报警日志

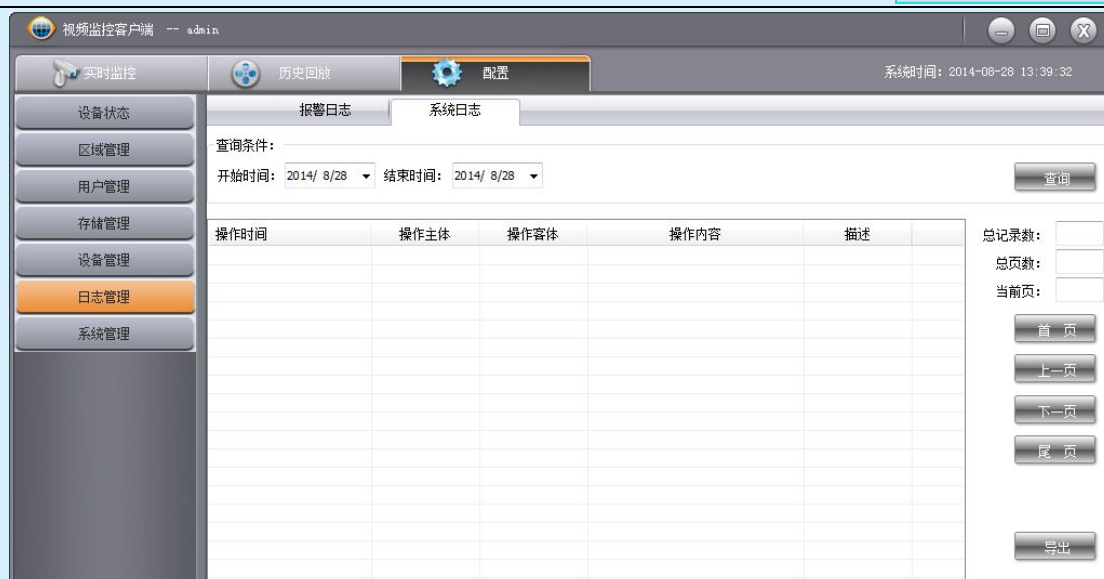
点击功能菜单栏中报警日志，进入报警日志界面(如下图)。



输入查询条件，点击查询，显示符合条件的报警日志记录。根据查询的时间显示总记录数、总页数，并可点击下一页进行翻页。同时可以按一定筛选条件，删除或导出日志。

### 6.2 系统日志

点击功能菜单栏中系统日志,进入系统日志界面(如下图)。



输入查询条件，点击查询，显示符合条件的系统日志记录。同时可以按一定筛选条件，导出日志。

注：系统日志非主机端系统日志，而是平台操作的系统日志。



## 七、 系统管理

在配置界面，选择“系统管理”，进入版本信息页面（如下图），显示客户端当前的系统版本号。

