

《狼道》

距今约五百万年前，狼起源于新大陆，并在一百五十万年前分化、发展。在人类文明不发达的时期，狼曾是世界上分布最广的野生动物。在中国的主流文化中，狼一直是所有野生动物中最为人类痛恨的种群，它被人仇视，使人恐惧。随着人类的发展强大以及对狼的杀戮，狼逐渐退出了人们的视野。今天只有在美国阿拉斯加、明尼苏达州和加拿大的一些地方生活着相当数量的狼。

远古的人类对狼充满了崇敬与膜拜。他们把狼的形象刻在岩洞的石壁上，爱斯基摩人和印第安人很早就认识到狼的优秀品质，许多原始印第安部落还把狼当做他们的图腾，他们尊重狼的勇敢、智慧和坚韧，他们认为狼是最高智慧的神，可以与一切力量抗衡。我国古代的一些游牧民族，如鲜卑、匈奴等，在他们的文化中都对狼有一种原始的崇拜。

但是由于各种原因，人类逐渐对狼产生了深刻的误解，把狼视为贪婪、凶残、忘恩负义的代表。在汉语中，许多关于狼的词语表现了我们这种误解，如“狼子野心”、“狼心狗肺”、“狼狈为奸”等。

由于世界各国文化的巨大差异，对狼产生的仇恨、误解的原因也是多种多样的。中国古代以羊为美，把羊视为美好事物的象征，而羊却是狼最喜欢的食物，因此狼自然就被人们当成邪恶、凶残的象征。在欧洲的基督教文化中，羔羊代表着受难的基督，狼以羔羊为猎食对象，自然为所有基督徒所憎恨。

在这样的文化背景下，人们把狼描绘成孤独、阴险、狡诈的物种，对血腥食物的高度渴望让它们不择手段、丧心病狂。这是人类武断地把自己的某种行为和思想强加在狼的身上，赋予了狼丑陋的人性。由于这种误解所导致的恐惧、仇恨，人类对狼展开了残酷的捕猎、屠杀。其实，狼的所有行为只不过是一种生存的本能表现，倒是狼在艰苦的自然环境下顽强生存所表现出来的各种优秀品质一直被人类忽略。

最近，随着对狼研究的深入，许多人的观点已发生了很大的改变，他们发现狼本身具备很多独特的品质，认识到狼同别的动物迥然有别，它代表着旺盛的生命力与不羁的野性、自由的天性以及征服世界的战斗性格和勇气，而这正是现在的人们所需要的。我们的社会正在为狼正名，正在逐渐形成为了解狼、理解狼、学习狼的热潮。

从自然界的生态平衡的角度看，狼和其他物种一样是大自然不可或缺的。狼的消失会造成生态的失衡。某国家的森林公园引进了 500 头驯鹿，几年之后，人们发现优越的自然条件并没有使驯鹿的数量明显增加。相反，驯鹿的体质越来越衰弱，数量也不断减少。经过生物学家的指导，森林公园的管理者引进了十几头狼。由于有狼的追杀，驯鹿开始拼命地奔跑，跑得最慢的驯鹿就成为了狼的食物。在狼的追逐下，驯鹿群的体质大为增强，又经过几年的时间，驯鹿的数量不仅没有因为狼的捕食而减少，反而大量增加。爱尔兰作家阿奎利斯·艾克斯在他的著作《豺狼的微笑》中写到：

狼，是陆地上生物中最高的食物链终结者之一。由于有狼的存在，其他野生动物才得以淘汰老、弱、病、残的不良族群；也因为有狼的威胁存在，其他野生动物才被迫进化得更加优秀，以免被狼淘汰。所以，是狼使生态处于一种平衡状态。没有狼的存在，生态上将出现良莠不齐、传染病丛生的局面，不利于生命稳定、健康、平衡地发展。况且，狼是群居动物中最有秩序、最有纪律的族群。

广阔无垠的旷野上，一群狼踏着积雪寻找猎物。它们最常用的一种行进方法是单列行进，一匹挨一匹。领头狼的体力消耗最大。作为开路先锋，它在松软的雪地上率先冲开一条小路，以便让后边的狼保存体力。领头狼累了时，便会让到一边，让紧跟在身后的那匹狼接替它的位置。这样它就可以跟队尾，休息一下，养精蓄锐，迎接新的挑战。

在夜里，没有哪一种声音比狼群异乎寻常的音乐般嚎叫更阴森、凄楚、可怕而又动听的了。狼嚎的原因也许是为打破一切等级界线提供时间、场合和机会。狼群的社会秩序非常牢固，每个成员都明白自己的作用和地位。我们观察狼群进食时，能看到类似屈膝行礼、鞠躬、哀叫和拥抱的声音及动作——一切都依每个成员在狼群中的地位而定。但是当狼在一起嚎叫时，一切等级界线都消失了，它们仿佛在宣告：“我们是一个整体，但是各个都与众不同，所以最好不要惹我们。”任何听过狼群奇妙合唱的人都会证明，它们的这种信息表达得十分清楚。

在狼的身上，我们发现了人类所需要的一切。正如英国动物学家绍·艾利斯所说：“在所有哺乳动物中，最有情感者，莫过于狼；最具韧性者，莫过于狼；最有成就者，还是莫过于狼。”

狼代表了一种精神，代表了一种哲学。狼，遵守一种道——狼道。

狼尊重每个对手，狼在每次攻击前都会去了解对手，而不会轻视对手。

狼就像一个智慧的军事家，每次在攻击对手之前，它们绝不会掉以轻心，即使对手只是几只瘦弱的羊。狼群的小心谨慎，是其他动物永远都学不会的，它们为了保证自身的安全和狩猎的成功，每次捕食都要经过漫长的等待。在这漫长的等待中，它们要忍受饥饿的折磨。但狼群却从不莽撞出击，它们一定要等到完全掌握了对手的实力，在对手最意想不到的时刻才开始攻击。

狼群最害怕的就是人类，尤其是草原上的牧民，所以如果它们能从自然界得到足够的食物，它们一般不会白天去袭击牧民的羊群，因为，牧民手上有它们最害怕的枪，经过许多血的教训之后，狼群已经知道了枪的厉害。狼群一旦对牧民的羊群发动袭击，一般都选在晚上，因为到了晚上，牧民手上的枪就基本上失去了作用。

狼群在袭击羊群时，还要顾忌到牧羊犬的数量。牧羊犬相当凶猛，如果狼与之进行一对一的较量，虽然能够获胜，自己也会受伤，所以它们一般都会避免与牧羊犬进行正面交锋。在行动之前，狼群一般通过嚎叫来试探牧羊犬的数量，如果回应的狗吠声音庞大，就证明了牧羊犬数量众多。这时，狼群一般都会放弃袭击计划或者想方设法将牧羊犬引出去，然后才开始攻击羊群。

狼一般很少攻击比自己强壮的动物，因为在和这样的对手战斗时，它们即使能够取胜，也会付出一些代价。狼群绝对不希望这样的场景出现，它们总是以最小的损失换取最大的利益为行动准则的。但狼群也时常袭击马群、麝牛群等这些在形体上比自己强大的动物。虽然对手比自己强壮，但狼群却很少受伤，这正是源于它们的小心谨慎、知己知彼的作战风格。

在袭击那些比自己强大的动物时，狼群一般都要跟踪观察好几天，等到这些食草动物们吃了足够多的食物时，它们才开始袭击，因为这时候这些动物根本跑不快，抵抗能力也下降了许多。狼群一般采取驱赶的策略，一旦狼群出现，这些动物立刻四散奔逃，这时狼群就会各自追赶已经盯上的目标，这些目标都是它们在观察时确定的。目标都是对手当中的老弱病残或者有某种比较明显的缺陷的，这样狼群就可以避免捕杀那些强大的对手带来危险。而且狼群一般都采取几只狼围追一个对手的策略，这就更确保了成功和自身的安全。

狼并不想做什么兽中之王，狼没有太大的野心，因为它们知道自身的实力和局限，它们对自己有充分的了解，因此它们没有不切实际的想法，它们是最脚踏实地的动物，它们所做的一切仅仅是为了生存。

知己知彼，百战不殆

所谓“知己知彼”，首先是要“知己”，所谓“知己”就是要充分认识自身的实力，对自己有准确的定位，明确自身的优点和缺点，既不自高自大，也不妄自菲薄。

每个人都有自己的优点和缺点，世界上根本不存在完美的人，但是如果你能充分了解自己的优点和缺点，并能够发挥自己的优点，改善自己的缺点，就应该说已经接近完美了。在任何环境之下，你身上的优点和缺点都会对你产生一定的影响，并且决定了别人对你的态度，阻碍或者帮助你实现目标，完成工作。

一个优秀的员工，要根据不同的环境和不同的情况，灵活面对自身的优缺点，也就是说，尽量以优点来面对环境，当工作环境需要你面对自己的缺点时，也不要逃避。需要改正缺点时，要毫不犹豫地改正。虽然这些做起来很难，但优秀的员工一定会去做，即使结果是失败，也能够在这个过程中受到教益。

“知己知彼”的另一个重要方面就是“知彼”，所谓“知彼”就是要充分了解自身之外的情况，包括自己的工作、团队、公司、同事、竞争对手等等，凡是能对自身的工作事业产生某种影响的外界因素，都属于“彼”的范畴。

一个优秀的员工，必须要对工作的环境和其他情况有充分的了解，这样他才能有效地开展工作。如果一个人连他所从事的工作都不了解，他怎么可能做出出色的业绩来呢？如果连对手的实力都不了解，又如何能打败对手呢？如果了解同事的一些工作习惯，那么在团队中，大家又如何能进行合作呢？

了解对手才能战胜对手

商战中的较量是团队综合实力的较量，不仅比技术、比人才、比市场、比资本，还要比大家对环境的适应、对政策的把握、对竞争对手的了解。总之，任何一个因素都可能对整个战局产生决定性的影响。

最重要的就是清楚自身的实力，掌握对手的实力，只有这样才能在适当的时机采取合理的策略，既不延误战机，也不以卵击石、螳臂当车。团队的“知己”就是要了解自身的实力，确定合理的发展规划，不做不切实际的幻想，也不低估自己，既要有远大的目标，也要脚踏实地往前走。

团队的“知彼”，就是要充分了解市场的情况，掌握市场的发展趋势以及竞争对手的动向。20 世纪 70 年代初期，阿迪达斯公司在跑鞋制造领域占绝对领先地位。而那时正是跑鞋需求量大幅增长的前夕。在那以后的几年里，参加跑步和散步活动的几十万人，甚至那些并不进行跑步锻炼的数百万人都开始穿跑鞋。因为跑鞋不仅穿着舒适，而且更是健康和年轻的表现，而这也正是大多数人向往的形象。

由于美国人对自己的健康状况越来越关心，以前几百万不参加锻炼的人也加入了跑步者的行列。在整个 20 世纪 70 年代中后期，参加跑步的人不断增加。据 70 年代末的不完全统计，有 2500 万到 3000 万美国人坚持跑步和散步，还有 1000 万人在家里或者上街都穿跑鞋。

而与此同时，跑鞋制造商的数量也大为增加。原来只有阿迪达斯公司、彪马公司、台格公司三家，美国的耐克公司、布鲁克斯公司、新巴兰斯公司、伊顿尼克公司和康弗斯公司等陆续加入了跑鞋制造的行业。为了迎合这个庞大的市场需求，各种新杂志也争相问世，而且发行量也不断上升，如《跑步者》、《跑步者世界》和《跑步时代》，他们专门为跑步锻炼者提供相关装备的信息。

意大利的阿迪达斯公司是个大型跨国公司，20 世纪 70 年代以前在全球各地市场上都占据领先地位，在美国也不例外。面对美国市场的变化，阿迪达斯公司对跑鞋市场的增长估计不足。这有着 40 多年制鞋历史的公司，对于跑鞋市场的繁荣程度和持久性持怀疑态度。在慢跑运动潮流中，阿迪达斯公司的销售量迅速增长，这让公司的领导者产生了骄傲自满的情绪，放松了警惕。在很长一段时间里，他们没有积极地开发出更好更新的产品，同时也没有

加强宣传促销的活动。

但是，这股潮流却给美国许多公司带来了巨额财富。耐克公司迅速崛起，势头直逼阿迪达斯公司。耐克公司生产出比阿迪达斯公司种类更多的产品，开创了鞋形的许多新潮流。耐克公司让各种各样的跑步者感觉到，耐克公司是提供产品类型最全的跑鞋制造商。而且，耐克致力于寻求更轻、更软、更舒适的跑鞋，并使之对穿用者具有保护性。同时还加强了营销力度，把阿迪达斯公司所创的制鞋业营销策略运用得更好，更有效果。

阿迪达斯对市场的错误把握和对竞争对手的轻视成就了耐克公司。到1979年初，耐克占领了美国市场的33%，而阿迪达斯则减少到20%。两年之后，耐克的市场份额已经接近50%，而阿迪达斯的市场份额则继续减少，不仅远远低于耐克，甚至连布鲁克斯这样的美国公司也成为令其不安的对手。

由此可见，不充分掌握市场动向，不注意竞争对手的发展策略，即使是再强大的团队也会失败，也会被对手挤垮。

——最有执行力的团队

什么是团队精神？我们是否可以说就是在一个团队里有这样一种氛围：能够不断地释放团队成员潜在的智慧；能够让员工深感受尊重和被重视；鼓励坦诚交流，避免恶性竞争；用多种岗位找到最佳的协作方式；为了一个统一的目标，大家自觉地认同必须担负的责任和愿意为此而共同奉献，无条件地坚决执行团队的任务。

耐性获得战机

是十足的耐心保证了狼群围猎的胜利。实际上，此时的狼也早已饥肠辘辘，在这种数天之后才能见分晓的煎熬中几乎饿死。

耐心，意味着脚踏实地地准备和默默地寻找最恰当的机会，这是一个耐得住寂寞的过程，是任何个人和团体取得成功所必须的素质。无耐心者，总是等不到最好的时机出现就贸然出击，结果总不能给对手一击致命，让对手逃脱或有反击的机会，并且把自己的实力全部暴露。

威尔金斯教授在回忆起他在稀树草原上观察研究的那段岁月时说：“我曾经对狼进行过一段时间的观察。那是一段艰苦的岁月，在草原上，天气变换得很快，我不得不忍受雨水、风暴以及太阳的暴晒。最要命的是，那段时间是蚊子最为猖獗的时期，所以我的全身都被包裹起来以避免被可怕的蚊子侵袭。但那些厚重的外套又让我必须忍受炎热带来的痛苦。

“在这样的时刻，我会失去耐心，准备放弃自己的观察计划。每到这个时刻，我就会想到我的观察对象——狼，是狼让我一次次重拾信心。我再也没见过比狼更有耐心的动物。狼群在围捕猎物之前总要进行仔细的观察，这种观察最长的时候会持续几天时间。在这个漫长的过程中，它们要忍受变幻无常的天气和蚊子的折磨，最可怕的是它们还要忍受饥饿，长达数日没有任何食物。狼是世界上最贪食的动物，在残酷的自然环境中，狩猎就是它们的生命。然而，为了围猎的成功，它们必须忍受几天的饥饿。

“在漫长的观察等待过程中，它们没有丝毫的疲倦和厌恶，它们也不会没有目的地追逐或者骚扰猎物。在这个过程中，它们就像冷漠的旁观者，但它们不会放弃猎物身上的每一个细节，它们会判断出谁是最合适的攻击对象，通常是猎物群体中的老弱病残。最后，狼群锁定真正的狩猎目标——不是整个羊群，而是特定的几只羊！”

狼很少攻击比自己强大的动物，除非是在毫无退路的情况下，它们才会与比自己强大的动物进行殊死搏斗。在围击猎物时，狼群总是选择那些衰老的、幼小的、虚弱的或者有明显弱点的动物。狼群只是为了得到它们所需要的食物，杀死对方并不是它们的目的，它们的目标很单纯，以最小的代价换取最多的食物，这是狼的生存哲学。

在稀树草原上，羊群是狼最喜欢的攻击对象，羊是一种软弱的动物，温顺的绵羊即使是在即将失去生命的那一刻也不会叫唤一声。但毫无疑问，人是这个世界上最强大的动物，在人的保护之下，狼攻击羊群变得异常困难。因此，野生的羊群是狼绝对不想错过的目标。而快速的奔跑是野生羊群逃脱食肉动物攻击时最为有效也是惟一的武器。狼奔跑起来，虽然速度也非常惊人，但与野生羊群相比，还是略逊一筹。

是耐心保证了狼群围猎的胜利。狼即使面对可怕的饥饿，也丝毫不会丧失理性，它们遵循严格的作战纪律，不会因为一时的冲动而破坏全盘的计划。有时，会有一只羊，脱离羊群来到距离狼很近的地方吃草，而饥饿的狼群的确可以一击致命，以暂时缓解饥饿。但它们不会这样做，因为一旦被羊群发现，狼群的围猎行动就会以失败告终。

在辽阔的草原上，围击、伏击都是狼经常使用的战术。而采用这样的战术，都要经过漫长的等待时间，足见狼是何等具有耐心的动物。也正是有了这样的耐心，狼才能在各种恶劣的自然环境中顽强地生存。想想看，经过几百万年的时间，有多少物种从地球上消失，而狼却一直顽强地生存至今。当然，良好的耐性并不是狼之所以生存至今的惟一原因，但确是狼能捕捉到食物的重要前提。

眼光要放长远

从我们人类的语言中，可以轻易地就找到许多词汇来描绘狼的这种耐性，例如耐心、仔细、观察事物的本质、退守、等待、正确的时机等等。但是，我们是否可以同样轻易地从我们的大脑中找出这样的词汇呢？人类从远古时代的猿进化到人，直到拥有了现在的科学与文明，这是任何其他动物都做不到的。因此，我们人类身上肯定也具有

所有动物的优点，即使不具有，聪明的人类也会使用工具来弥补。但是现在，我们不得不承认，人类正在失去某些曾经具有的精神素质，比如我们现在所说的耐性。

在现在的企业和公司中，许多人都是为了金钱和职位而工作，而丝毫不看中事业和作为。诚然，在商品社会这样的想法也无可厚非，但人们已经失去了最起码的耐心。一旦个人待遇没有如他们预期的高，一旦身边的某个同事得到提升而自己却没有这样的幸运，他们就会抱怨不已，甚至愤然辞职。

难道离开就真的能解决一切问题吗？仅仅换一家公司就能得到你所期望的待遇和职位吗？显然，这只能使问题变得更糟。回过头去重新看看威尔金斯教授的话，答案就在其中，就在我们曾经惧怕和厌恶的狼身上。

我们的确太需要耐性了！只有有了耐心，我们才能去重视那些更为长远、更为重要的东西，而不是眼前的薪水。一个优秀的员工，定会耐住寂寞，在等待中磨炼自己的技能，等待最好的时机爆发。要取得自己所希望的成功，就必须忍受寂寞，忍受等待的痛苦。而所有的企业和公司老板，都在期待着像狼一样的员工，有狼的眼神和狼的耐性。

白狼战队的翅膀

在稀树草原上所有关于狼的传说中，最著名的就是“白狼战队”。白狼战队在袭击牧民的羊群时，总是在牧民们绝对想不到的时刻，牧民们总是在羊群遭到袭击时才蓦然发现，但为时已晚。在羊群遭到多次袭击之后，淳朴的牧民相信这是一群长了翅膀的白狼。

用科学的眼光来看，狼显然不可能长翅膀，白狼战队之所以总在牧民们意想不到的时刻出现，是因为它们具有足够的耐心，总是等到最合适的时机。白狼战队并不需要翅膀，足够的耐心是它们轻松取胜的法宝。

在公司和企业的团队中，同样不需要可以使人飞起来的翅膀，团队所需要的也是耐心——足够的耐心。

狼的耐心是获取食物的重要保障，没有耐心就没有食物，没有食物就不能生存。在团队中，我们同样要把耐心提到生存的高度去看待。一个优秀的团队，必须有成熟的领导者。而领导者必须时刻站在团队的角度去思考问题，必须保持足够的冷静。商场如战场，一次失败就足以使整个团队灭亡。在激烈的竞争中，到处都是看不见鲜血的战场，冲动者在这种时刻会不顾后果地与人展开正面的交锋，结果弄得两败俱伤。在商场吞并战中，最忌讳的就是选择错误的时机，出击太早就会过早地暴露自己的意图，会被人抬高价格，出击太晚则会被别人抢得先机。因此，一个优秀的团队要想在吞并战中取得胜利，最重要的就是，保持足够的耐心，选择最合适的时机出击，用最小的代价换取最大的利益，这是商场上的生存哲学。

《狼道》：合作致胜

狼群最伟大的品质就是它们的合作精神，我们几乎可以将狼群的行动看成是“合作”的隐喻。

当我将这本书写到这里的时候，我对狼已经产生了难以割舍的感情。在我的眼里，狼就是世界上最伟大的动物。在对狼进行研究的过程中，我一次又一次地发现它们身上的优秀品质，这真是让人激动的事情。

其实，狼群最伟大的品质就是它们的合作精神，我们几乎可以将狼群的行动看成是“合作”的隐喻。狼之所以伟大，就是因为它们的合作精神。

在广阔的草原上，一场大雪下过之后，大地一片白茫茫，许多动物都早已进入了冬眠。可是，狼却必须寻找食物。狼群很少贮存食物，而在这样的环境中寻找食物是非常困难的。狼群必须保存它们的体力，因为往往在一两天的奔波后，它们却还是一无所获。如果它们不尽量地保存自己的体力，那么连续的劳累再加上饥饿和严寒的折磨，它们就很可能丢掉性命。聪明的狼群在这时采取单列行进的办法，一头接一头，这样它们就能保证狼群消耗最少的体力。跑在最前面的狼体力消耗非常大，它必须在厚厚的雪地上，走出第一行脚印，这样后面的狼就能节省许多的体力。但领头的狼跑不了多久就会疲惫，这时它就会自动退到队伍的最后面，休息一下，养精蓄锐，以便能够保存体力，继续战斗。

再来看看狼捕猎时的场景。狼群在围猎时，有严格的战术和作战纪律。每头狼都有自己的任务，任何狼都不能擅离职守。有些狼要做先锋，去骚扰猎物；跑得快的狼去围追或者到前面堵截；强壮的狼去猎杀强壮的猎物；弱小的狼去猎杀相对弱小的猎物。

羚羊是草原上跑得最快的动物，但它们却常常成为狼群捕食的对象，而速度比它们慢的马群却很少被狼当做捕食的目标。狼为什么能够捕获到跑得快的羚羊，而很少捕获跑得慢的马群呢？

原来马是群居动物，它们也有像狼一样的团队合作意识和团队精神。它们知道如果马群不紧密地团结在一起，它们就很可能成为狼群的食物。每当有食肉动物来袭击时，成年而强壮的马就会头朝里、尾巴朝外，自动围成一圈，把弱小的和衰弱的马围在中间。只要敌人一靠近，外围的马就会扬起后蹄去踢敌人。一旦被马踢到，即使不死也会受重伤，所以很少有食肉动物愿意去袭击马群，即使是最具合作意识的狼群。

相比较之下，食肉动物们就更喜欢把灵巧快速的羚羊作为捕食对象。羚羊没有互相保护的团队精神，当遇到敌人袭击时，羚羊群就会四散逃跑。分散开的羚羊即使跑得再快，也逃不过敌人的围追堵截，而成为敌人的美食。

绝对不能以自我为中心

员工是一个团队最为宝贵的财富。团队为员工提供了施展自己才华的机会和舞台，团队为员工提供了实现理想的机会。但作为团队的一员，员工一定要时刻铭记自己的职责和使命。员工只是团队的一员，即使再受重视，再有才华，也不能以自我为中心。团队的性质决定了每个员工只是团队的一部分，而不是整体。员工的所有工作都应该以实现团队的目标为中心的。

要成为一个优秀的员工，就必须要有明确的分工与合作意识，要有团队精神。

什么是真正的团队精神

到底什么是团队？看起来这不像一个难以回答的问题。在现代社会，团队似乎随处都可以见到，而人们也早已毫无节制地使用这个词了。可是如果我们认真思考：到底什么样的团队才能够使工作做得出色、什么样的团队管理才能够真正提高团队的工作效率时，那就不是一件轻松的事情了，这就必须要追本溯源，回到对“团队”的定义上来。《团队的智慧》的两位国际知名作者琼·卡扎巴赫、道格拉斯·史密斯一再强调要精确地区分团队和一般性的集团：团队不是指任何在一起工作的集团。团队工作代表了一系列鼓励倾听、积极回应他人观点、对他人提供支持并尊重他人兴趣和成就的价值观念。也就是说，我们最不可忽视团队工作效率的培养，团队精神的形成，其基础是尊重个人的兴趣和观念。设置不同的职位，选拔不同的人才，给予不同的待遇、培养和鼓励，让每一个成员都拥有特长，都表现特长，而这样的氛围越浓厚越好。但是，有个性的人才只是团队的一个最基本的条件。团队的目标就是要创造出比团队成员个人所能创造出的总和更多的价值，这也是团队存在的意义。这就需要团队的每个成员都具有团队精神。那么，何谓团队精神？我认为，团队精神就是所有团队成员都为了一个共同的目标，自觉地担负起自己的责任，并甘愿为了团队而牺牲自己的某些利益。

《狼道》：善于交流沟通的狼

它们嚎叫、用鼻尖相互挨擦、用舌头舔、采取支配或从属的身体姿态，使用包括唇、眼、面部表情以及尾巴位置在内的复杂、精细的身体语言来传递信息，或利用气味来传递信息。

狼是自然界最善于交流的动物之一。对狼来说，交流的艺术在于密切注视各种各样的交流方式，狼之间复杂精细的交流系统使它们得以不断地调整战略战术以获得成功。

狼群交流沟通的方式十分多元化，它们使用每一种能够运用的方式。它们的表情非常多样，甚至嘴唇、眼睛以及尾巴都能表达它们的情感；在狼群的行动中，不同的动作也表明了它们的喜怒哀乐。

让我们再来看看塞顿的描写吧。

从某种意义上说，狼没有语言。它们的沟通方式可能很有限，是几种吼叫、咆哮和咕哝，这只能表达最简单的情绪。但是，它们有好几种其他方式可以表达思想，还有一种非常特别的信息传递方式——狼电话。在它们的活动范围内，分散着许许多多公认的“中心”。这些“中心”可以是石头，是交叉小路的一角，或者是一个水牛头骨——实际上，任何一条主路上的一个比较显眼的物体，都可以被当做“中心”使用。

一只狼在那里呼叫的时候，就像一条狗在一个电报点那样，或者是像麝鼠在某一小块泥浆处那样，把它身上的气味留下来，并且根据这个地方的情况，了解其他有什么样的动物最近来过这里，做过什么事情等等。它可以知道它们是什么时候来的，去什么地方了，还能判断出它们当时的情况：是否被追捕，是否饥饿，是否已经吃饱了，或者是不是病了。通过这个登记系统，一只狼就可以知道它的朋友在什么地方，也知道它的敌人在什么地方。

许多人都曾在动物园看见过狼，甚至有的人还在草原上或者森林中见过狼——这种机会已经非常难得了。所有见过狼的人都知道，狼最吸引人的地方就是它的那双眼睛。当我们以游客的身份去观看老虎、狮子或者猎豹时，它们即使是在铁笼中的囚徒也那么高傲，对观看者不屑一顾。但当游客观看狼的时候，狼一般都会静静地与游客对视，直到游客不敢再盯着它的眼睛而走开为止。

每个人都能从狼的眼睛里读出不同的东西，孤独、寂寞、渴望或者其他的情绪。其实，眼睛是狼群最有效的沟通工具。狼可以通过改变瞳孔的大小来表达愉快、同情、恐惧、惊奇以及其他一些情绪。

当狼群与自己的孩子交流时，它们表现了自己慈祥的一面，根本不去计较什么辈分，它们要让幼狼感觉到平等。这时，幼狼会爬到它们身上，甚至与它们厮打，无论幼狼做什么过分的举动，它们也不会生气。

对于狼群来说，交流沟通就是它们生存的保障。狼群有着严格的社会组织和等级制度，它们是最团结的动物，所有这些都要求它们有完善的沟通系统。这也正是狼群生存的优势。

你真的听懂对方的话了吗

沟通是两个或者两个以上的人或者团体之间传递信息、交流信息和加强理解的过程。这种社会性的沟通，特点在于每一个参与者都是积极的、主动的主体。沟通的目的在于相互影响、改善行为。

美国著名的节目主持人林克莱特一天访问一名小朋友，问他说：“你长大后想要当什么呀？”小朋友天真地回答：“我要当飞行员。”林克莱特接着问：“如果有一天，你的飞机飞到太平洋上空所有引擎都熄火了，你会怎么办？”小朋友想了想说：“我会先告诉坐在飞机上的人绑好安全带，然后我挂上我的降落伞跳出去。”当在现场的观众笑得东

倒西歪时，林克莱特继续注视这孩子，想看他是不是自作聪明的家伙。

没想到，孩子的两行热泪夺眶而出，这才使得林克莱特发觉这孩子的悲悯之情远非笔墨所能形容。于是林克莱特问他说：“为什么要这么做？”

小孩的答案透露出一个孩子真挚的想法：“我要去拿燃料，我还要回来！”。

你真的听懂对方的话了吗？你是不是习惯性地打断别人的话？我们许多人都会犯这样的错误：在对方还没有来得及讲完话前，就按照自己的经验打断别人，大加评论和指挥。可是，你是否想过讲话人的感受？如果换成是你，你是否会感到自己没有受到应有的尊重呢？这样的沟通肯定是没有效果的。

科学研究表明，人除了睡觉的时间以外，必须花费 70%的时间在人际沟通事务上。管理的 阶层越高，所花费的沟通时间就越多。一般沟通时间中，9%以书写方式进行，16%以阅读方式进行，30%以口语沟通完成，其余 45%必须花费在倾听别人的意见反映上。

交流沟通是我们生活工作中最重要的工作方式，一切工作都是建立在人与人之间。因此，要想展开高效率的工作，有效的交流沟通是员工必须学会的基础功课。

沟通是团队的润滑剂

沟通就是传达、倾听、协调，是团队的领导者必须具备的基本素质。通用汽车公司前总经理英飞曾经说过：“我始终认为人的因素是一个企业成功的关键所在。根据我四十年来的管理工作经验，我发觉所有的问题归结到最后都是沟通的问题。”

有时候，说话的语调比要说的话本身显得更值得信赖。因为说话的语调往往潜意识地反映你对某事或某人的真正态度。语调式沟通可以通过说话声音的高低、快慢及声音所表达的情感来实现。此外，一个人也可以通过暗示来与他人沟通，或者通过身体语言、姿势语等非语言方式进行沟通，轻拍对方的肩膀会比十几句称赞的话表达得更直接和更有意味。

沟通不仅是领导者个人能力、魅力的体现，也关系到整个公司的效率。关于领导者的沟通能力，美国著名的化工企业杜邦公司总裁夏皮罗曾经说：“工商领袖在人际关系和沟通这项课题方面是第一号人物。如果把工商领袖的责任列一张清单，没有一项对企业的作用力比得上适当的沟通。”

团队领导者的首要责任，就是要以简单、明了的言词说明企业的独特之处，整个企业日后何去何从，某方面发展的重要性，以及大家如何通力合作等问题，而这一切都有赖于有效的交流沟通

《狼道》：个体与团队的和谐

——狼群打造了自然界最完美的团队

21 世纪，将是一个团队至上的时代。所有事业都将是团队事业。依靠个人的力量已经不能取得什么成就了。个人并不能编织出生活的网络，我们只不过是其中的一根线。我们在这个网络做的任何事情，实际上也是为了我们自己。一切都注定在一起，一切都是相连的。

个体与团队的和谐

当狼在一起嚎叫时，一切等级界线都消失了，它们仿佛在宣告：“我们是一个整体，但是各个都与众不同，所以最好不要惹我们。”

老牧民圣地亚哥是我见过的最具传奇色彩的人物，他一生都在与狼打交道。从十岁开始一直到七十三岁用猎枪打死最后一只狼，他一共打死了三百多只狼。虽然很多读者都和我一样对狼有着诚挚的爱，但我们不能指责圣地亚哥。在草原上，牧民和狼群是永远的敌人。虽然彼此都是对方存在的障碍，但这样的敌对关系永远不会改变。

圣地亚哥仇恨狼，因为牧民的羊群经常被狼群袭击；圣地亚哥也喜爱狼，因为在捕杀狼的过程中，他经常被狼身上的某种精神所感动。

圣地亚哥老人最喜欢听狼嚎的声音。在月明星稀的深夜，狼群发出一声声凄厉、哀婉的嚎叫，老人经常为此泪流满面。他认为那是来自天堂的声音，因为那种声音总能震撼人们的心灵，让人们感受到生命的存在。老人说：“我认识这个草原上所有的狼群，但并不是在形体上能区分它们，而是通过声音——狼群在夜晚的嚎叫。每个狼群都是一个优秀的合唱团，并且它们都有各自的特点以区别其他的狼群。在许多人看来，狼群的嚎叫并没有区别，可是我的确听出了不同狼群的不同声音。”

狼群在白天或者捕猎时很少发出声音，但它们却喜欢在夜晚仰着头对着天空嚎叫。对于狼群的嚎叫，许多动物学家都进行过研究，但都不能确定这种嚎叫的意义。也许是对生命孤独的感慨，也许是通过嚎叫表明自身的存在，也许仅仅是深情的歌唱——一种艺术行为。

在一个狼群内部，每一只狼都具有自己独特的声音，这声音与群体内所有其他成员的声音不同。但是，当狼群深情地嚎叫时，它们却成为一个最完美的整体。狼群虽然有严格的等级制度，也是最注重整体的物种，但这丝毫不妨碍它们个性的发展和展示。即使是具有最大权力的阿尔法狼，也没有权力去要求其他的狼模仿自己的声音嚎叫，也没有权力去要求其他的狼模仿自己的行为。

在狼群中，每一头狼都要尊重其他狼的嚎叫，因为那是狼个体与团队最和谐的表现。

滴水要融入大海

在人类社会中，我很少能看到像狼那样把个体与团队结合得如此完美的团队。我们总是走到两个极端，要么过于追求个体的价值实现而忽视整体的利益，要么注重整体的利益而牺牲个体的利益，很难达到两者的平衡。

在一个企业或者团队中，每一个成员都要面临着这样的问题，走哪个极端都不是好的解决办法。一个优秀的员工一定要在两者之间取得平衡。同时，个体与整体之间并不一定是互相抑制、此消彼长的绝对对立。相反，优秀的员工不仅能在两者之间取得平衡，还能让两者产生互相促进的作用。

一个优秀的团队，把各种人才聚合在一起。大家会在工作中对别人进行了解，在沟通中能发现别人的许多优点。这时，聪明的员工总能发现自己的不足和别人的长处，取长补短，虚心向周围的人学习。同时，大家也会为了共同的目标而改变自己以前不好的生活和工作习惯，使自己变得更加优秀。

尊重员工的差异

1961年，25岁的韦尔奇带着漂亮的新婚妻子来到马萨诸塞的匹兹菲尔德，并已经以化学工程师的身份在GE的一家研究所里工作了一年，年薪是10500美元，年终还涨了1000美元，他觉得挺不错。可当他发现一个办公室里四个人的薪水居然完全一样时，他去找老板说理。结果，没有任何结果，沮丧之际，他萌生了去意。

就在这时，上一级主管鲁本·加托夫来到研究所检查工作。他与韦尔奇并不陌生，他们曾经在几次业务会议上碰过面，韦尔奇每一次都能提出一些让他眼前一亮的看法。韦尔奇就是想“脱颖而出”，而鲁本·加托夫显然已经注意到了这一点。当他知道韦尔奇将要离去时，晚饭的四个小时里竟一直在极力做着挽留工作，并发誓要杜绝公司的官僚作风对韦尔奇的影响。夜里一点钟了，他又在高速公路旁的电话亭里打投币电话，继续游说……韦尔奇和妻子已经进入梦乡，可鲁本还在工作。对于这件事，杰克·韦尔奇在自传中说：在黎明后的几个小时，在欢送我的聚会举行之前，我决定了，留下来。从此，我再也没有离开GE。加托夫的认可——他认为我与众不同而且特殊——给我留下了深刻印象。打那以后，区别对待便成为我进行管理的一个基本组成部分。

有些人认为区别对待的做法会严重影响到团队精神，但在我看来这是不可能的。你可以通过区别对待每一个人而建立一支强有力的团队。

瞧瞧棒球队……每个人都必须认为比赛里有自己的一份，不过这并不意味着队里的每一个人都应该得到同等对待。我深刻地体会到，比赛就是如何有效地配置最好的运动员。谁能够最合理地配置运动员，谁就会成功。这一点对于商业来说没有任何不同。

成功的团队来自于区别对待，即保留最好的，剔除最弱的，而且总是力争提高标准。

当然，在处理团队与个人的关系时，团队的领导者也不能为了留住那些有能力的人才而置公司的各种规章制度于不顾。团队毕竟是一个讲究集体力量的人员综合，如果忽视了集体的力量，同样不能达到预期的目标。

《狼道》：变与不变

有时候，我会深深地感叹，狼在某些方面所具有的智慧，是人都不能与之相比的。

变与不变，以不变应万变，以万变应不变。我们似乎进入了中国禅学和太极推手的讨论话题了，显然这对我们太深奥了。我们只是从狼身上发掘这种智慧——这种很少有人掌握的智慧。

人类有时候会固执得可笑，即使某种制度漏洞百出，即使许多人都对它满腹牢骚，即使改革势在必行，但当改革真的实行时，却会遇到很多阻力。许多人不喜欢改变，一成不变的生活是他们最满意的生活，他们害怕改变，无论这种改变是否会给他们带来利益，所以他们会想尽一切办法阻挠改革。一旦改革已经成为不可改变的事实，他们也不想去接受，而是像鸵鸟一样逃避，认为那些与自己根本就没有什么关系。

著名的狼学专家博比·卡耐特博士在他的专著《动物之王》中说：“有时候，我会深深地感叹，狼在某些方面所具有的智慧，是人都不能与之相比的。……狼群有自己的社会组织结构和组织纪律，狼群有自己的信仰，狼群有自己的生活准则和生活目标。为了自己的信仰，为了自己的生活准则和生活目标，它们愿意付出一切，甚至牺牲生命也在所不惜。但有的时候，它们却会毫不犹豫地改变平时遵循的一些原则。对变与不变的把握，充分体现了狼族的生存智慧。要知道：这些智慧即使是人也很少能够完全掌握。”

自然界的生态状况和食物链的普遍存在决定了每种动物的生存状况，并调节它们的生存数量，“物竞天择，适者生存”是自然界的法则，自然界通过这个法则控制着生态的平衡。一旦某种动物的数量太多，它们就得不到足够的食物，得不到足够的食物，就要有一部分因饥饿而死。只有那些强壮的个体才能通过自己的努力获得足够的食物，才能存活下来。狼群每年都会因为饥饿而死亡一部分，为了避免更多狼死亡，为了使狼群都能得到足够的食物，狼群会自觉地控制自身的数量。

在一个狼群中，只有领头的阿尔法狼和它的惟一配偶可以有繁衍后代的权力，其他的公狼和母狼都没有这样的

权力。阿尔法狼是狼群中最优秀的狼，而它的配偶也是母狼中的佼佼者，它们的交配所生育的后代，保证了狼群后代的质量，这大概类似于人类的“优生优育”吧。虽然狼群中的其他狼没有生育后代的权力，但它们却有养育共同的“子女”的义务。这样狼群中所有的狼都细心照顾它们未来的希望，保证幼狼吃到充足的食物，受到更多的保护。自然，幼狼的成活率就比较高，这样会减少因为家族成员的频繁死亡带给它们的痛苦。同时，合理地控制了狼群的数量也有利于生态的平衡。

有的时候自然环境会骤然改变，狼群会因为失去了生存的环境而大量死亡；有的时候因为人类的滥杀无辜，狼群的数量急剧减少。这种情况下，狼群就会迅速改变以往遵循的“生育政策”，不仅阿尔法狼和它的配偶可以生育后代，其他的公狼和母狼都可以在狼群内部甚至其他狼群中寻找配偶、生育后代。狼群的生存是它们的第一要义。

狼群对捕食对象的选择也体现了它们灵活变化的智慧。由于某些不确定的因素，自然界的某一物种会突然减少。驯鹿是狼群非常喜欢的食物，捕猎也比较容易。但当驯鹿的数量减少时，狼群就尽量减少对驯鹿的捕杀，而是将目光转移到其他动物的身上。因为它们知道，在驯鹿数量急剧减少的情况下继续捕杀驯鹿，就很容易造成驯鹿的灭绝，以后它们就再也不能捕食到驯鹿了。

坚持最根本的准则

对“变与不变”的合理掌握是具有智慧的表现。一个人如果掌握了“变与不变”的合理尺度，他就能在瞬息万变的社会中既保持自己的立场和原则，也能适应时代潮流。我们通常会认为年轻人敢于变化，敢于求新，但没有明确的原则和坚定的立场；而老年人一般过于坚持己见，惮于改变而显得过于固执，缺少新意。的确，在我们的生活中并不是每个人都能掌握“变与不变”的智慧，有些人即使希望自己能够做到这样，也因为能力的原因不能如愿。有贡献的员工才是优秀的员工。优秀的员工不仅按上司和领导的要求完成了工作，而且完成得比上司和领导想象的还要出色。优秀的员工，会在团队出现某些问题或需要改变时，及时向上司提出建议或者改革方案，即使那并不属于他的职责范围内的事情。但是领导者和管理者们会因为他的“管闲事”而批评他或者炒他的鱿鱼吗？显然不会，我们的管理者们都在等待这样的员工出现。这些，都充分体现了优秀的员工一定具有敏锐的观察力，并且敢于变化，敢于提出自己的想法，敢于“越职”。

优秀的员工不仅要有求新求变的精神，还要有自己应该遵循的原则和立场，这不仅是工作的需要，也是一个人个性和品格的体现。在这些原则和立场上，体现了一个员工对职业、对工作的认识。优秀的员工会按照自己的原则行事，即使受到再大的诱惑，他们也不会出卖公司的利益，不会出卖自己的同伴，更不会出卖自己的灵魂；即使受到再大的威胁，他们也不会就范，他们不怕牺牲自己的利益甚至自己的生命，因为一旦放弃了自己所坚持的原则和立场，他们就失去做优秀员工的资格甚至是做人的资格。

变化总是好的

市场千变万化，竞争激烈。这是我一直在强调的句子。今天的企业团队要比以前复杂得多，而今天的企业团队生存环境也比以前复杂得多。企业领导者要领导一个比以往复杂得多的团队在一个更为复杂的环境中创造出更加突出的成绩，的确是极大的挑战。正如美国前总统卡特在会见汽车之神李·艾柯卡时所说：“企业领导者这个职业大概与总统职业一样富于挑战性吧？我想，如果让你来当总统，你肯定很在行。”

一个企业、一个团队要想在这种复杂的环境中生存，就必须适应这样的环境，既要有自己的原则立场和团队文化，又要敢于变革，敢于创新，以适应新情况的出现，这样才能在竞争中立于不败之地。

一个团队，应该有自己的平稳而长久的发展计划和目标，但在按计划前进的过程中，会遇到许多以前没有想到的情况发生。而这些新情况里面就有可能孕育着极大的机会。在过去的岁月中，这些机遇摆在了许多团队面前，但只有那些敢于变化、敢于创新的企业团队才能抓住这些机遇，从而创造了一个又一个经济神话。

杜邦公司是美国最著名的化工集团，该公司在 19 世纪只是个军火商。20 世纪初，杜邦决定进军化工产品。当时美国的化学染料工业十分落后，这使一战中的美国严重依赖德国的进口产品。战后，美国决定对本国的化工业进行保护和扶植。杜邦公司看准了国内市场和国家政策，大力发展染料工业。因为有美国政府的保护，价廉物美的德国化工产品并不能冲击杜邦的产业。于是，杜邦的染料工业很快发展起来，几年后就可以跟德国抗衡了。

变化、革新有时候需要很大的勇气，有的人即使意识到了变革的必要性，也没有变革的勇气。因为变革一旦失败，他们将受到很大的伤害。但他们却没有看到问题的另外一面：如果不进行变革，他们同样会在未来遭受巨大的损失，而变革就有成功的可能，成功的变革将为他们的事业开创出一片崭新的领域。

世界船王包玉刚投身航运业以后，经过短短十几年的发展，就成为享誉世界的船王。1978 年，就在他的航运公司发展事业的最高峰时，包玉刚却做出了一个令所有人惊讶的决定：减船登陆。因为他预见到世界航运的衰退即将到来。伴随着石油危机，各国对石油运输的需求量相应减少，庞大的油轮此时便成为负担，其昂贵的费用会使船主一夜之间就倾家荡产。包玉刚意识到这个危机后马上把大部分油轮卖掉，此后的四五年中，包玉刚卖掉了超过一半的船只，他用这些钱偿还了所有的债务。几年之后，世界航运进入萧条期。许多航运公司负债累累，以至于破产倒闭，而包玉刚的远见使他顺利地避过了大萧条时期的灾难。之后，他进军房地产业，收购九龙仓和会德丰，迅速

建立起业务广泛的陆上商业王国。

假如包玉刚也像其他船运公司的老板一样，一味地扩大规模，那么他也会遭到灭顶之灾。企业和团队的领导者真正能成就大事的，都是那些善于观察，敢于变革的人。

《狼道》：忠诚与奉献

母狼是世界上最具有母性的动物，它们会在猎食的过程中尽可能地多吃食物，然后全部都吐出来喂自己的孩子。

在这个商品的时代，人们习惯于交换一切，一切都可以明码标价，都可以用另外一种商品交换，可以用金钱购买。但难道你没有发现，这种看似公平的交换正使人与人之间的距离越来越远吗？金钱造成了人与人之间的冷漠。许多人都在抱怨这样的情况，岂不知这正是我们大家共同的行为所造成的。再一次，我又从狼的身上找到了令人感动的品质——忠诚与奉献。

狼是对它们的家庭、群体最忠诚的动物，这种忠诚超过了任何一种哺乳动物。在狼群集体捕猎时，如果有同伴牺牲，它们就不会离去，到了深夜，狼群会围绕在同伴的尸体周围哀嚎。那种狼嚎的声音听起来非常凄凉，我们能从中听出狼群对同伴的思念和爱。

据权威动物学家研究，狼群组织和人类家庭组织很相似，是按一定的法则和血缘关系组成。狼群在一起生活、觅食，互相照顾，它们用许多方式来表达彼此的关心和爱。狼嚎就是狼群互相交流感情的最生动、最主要的途径。狼群之间的关系，甚至比人类的许多家庭还要亲密。

一般情况下，一个狼群有大约七到十只狼。一头公狼担任首领，这头公狼有一个固定的配偶，它们负责繁衍后代，但哺育幼狼却是狼群共同的责任。母狼在产下幼狼之后，一般要在狼穴中呆上一段时间，以哺乳和保护幼狼。这段时间，公狼和其他的狼就会为母狼叼来食物，以保证母狼的身体健康和奶水充足。但母狼并不让家族的其他成员靠近幼狼，即使是幼狼的父亲也不能例外。它们一旦靠近幼狼，母狼就会发出愤怒的嚎叫，那代表了母狼对幼狼深深的爱。其他的家庭成员们只是将觅得的食物放在洞口，以备母狼食用。母狼短时离开巢穴是为了饮水和排泄。就像母亲经常为婴儿换尿布和洗澡一样，母狼也经常用舌头舔拭幼狼的全身，为狼仔擦洗身上的污秽。

大约在出生一个月之后，幼狼才第一次走出洞穴，参加狼群的活动，这时，成年狼会对狼仔发出轻微的叫声以表示欢迎。然后，保护和照顾幼狼就成为狼群共同的责任。母狼是世界上最具有母性的动物，它们会在猎食的过程中尽可能地多吃食物，然后全部都吐出来喂自己的孩子。

看了这些文字，我们都会感叹。这不正是我们理想中的家庭模式吗？但在我们把这样的理想付诸行动后却会产生这样或那样的矛盾。当我们的家庭成员为了某些并不太重要的事情而争吵时，狼群却在平静地生活。在一个狼群中，只有头狼和它的配偶才能有生育的权利，而其他雄狼和雌狼却连交配的能力都没有。这一方面是为了控制狼群的数量和狼群后代的质量，但从另一方面看，家族的所有成员都做出了很大的牺牲。它们没有自己的后代，它们为了狼群共同的利益而放弃了许多利益。这些都充分体现了它们对狼群家族的忠诚和奉献精神。

忠诚是员工的美德

忠诚是一种难能可贵的美德，尤其是在当今社会。公司老板们希望自己的员工有很多优秀的品质，但最重要的是：对公司忠诚，肯为公司奉献。许多老板们都翘首以盼地等待着这样的员工出现。

现在许多人抱怨公司给员工的薪水太低，但他们没有注意到：有些人并没有太超群的工作能力，但他们却可以拿很高的薪水，而且他们会经常受到其他公司的邀请，这些公司为他们开出更高的薪水。为什么他们这么受欢迎？因为他们忠诚——对老板忠诚，对公司忠诚，对团队忠诚。即使他们受到其他公司的邀请，那里有优厚的待遇，有宽松的工作条件，但他们的老板却丝毫不担心，因为老板相信他们的忠诚，相信他们不会为了多拿一点点薪水就放弃现在的事业。所有的这些都是对他们忠诚的回报和奖赏。

忠诚需要感情和行动的付出。这些付出在一些普通的人眼里可能是很愚蠢的行为，但最终他们会发现“如果你是忠诚的，你就会成功。”

这句话千真万确。忠诚的付出就是奉献，奉献不仅仅是对工作应有的付出，而且是要从心底里热爱自己的工作，并心甘情愿地为它付出。忠诚与奉献并不是用嘴说的，它需要你付诸行动。在公司和团队发展顺利时，脚踏实地地工作就是忠诚；在公司和团队的事业遭受挫折和失败时，无怨无悔就是奉献。

牧师法兰克·格兰曾经说：“如果你忠实于他人，有可能会受到欺骗，但如果你忠实不足，就会活得十分痛苦。”任何人都是有感情的，包括你的上司和老板。你对公司和团队所做的一切，他们都会看在眼里，记在心里。他们并不糊涂，他们明白自己的团队中最需要什么样的员工。

对于那些虽然很有才华，但并不可靠的人，他们是绝对不敢重用的，因为那样他们就会有很大风险。老板们更愿意重用那些忠实可靠的人。

忠诚成就卓越团队

一个团队能取得什么样的成就取决于它拥有什么样的员工。没有优秀的员工，就不可能做出出色的成绩。相反，

当一个团队已经形成一个良好的氛围和文化，那么就会对团队成员在无形中产生一种督促作用，使团队成员做得比原来更出色，同时也使后来者有了一个更高的起点和平台。

在一个团队中，所有的活动都要围绕一个共同的目标展开。但团队的各个部分甚至每一个人都是相对独立的，它们都有自己的目标和任务，都要独当一面。足球队的状况和企业团队的情况很相似。在足球场上，每个人都有自己的位置，都有自己明确的任务，或进攻或防守。后卫不能随便挤占前锋的位置，后腰不能跑到左边锋的活动区域，尤其是守门员更是不能擅离职守。每个位置的队员都要严格遵守主教练的战术安排，协同作战，互相配合，并给予同伴充分的信任。当球被攻到本方禁区时，将球踢到远离自己球门的位置是守门员和后卫的职责，而其他的队员也有义务去帮助后卫和守门员将球踢出危险地带。将球踢到对方的门里就是前锋和其他进攻队员的职责，而后卫们也可以适当插上进攻，但前提是不能让对方的前锋趁这个机会偷袭得手。

在一个球队中，最重要的就是队员之间的团结。虽然有的球队中大牌球星云集，但他们往往不能取得好的成绩，而往往是那些没有什么大牌球星，队员实力并不突出的球队却能让人们眼前一亮。大牌球星有的自视甚高，认为凭一己之力就可以战胜对方，所以他们不重视团队配合，不遵守主教练的战术安排，而这样的球队就会被团结的球队所打败。

企业就是团队，公司就是团队，我们所谈论的团队虽然与足球队形式不一样，但它们的确都是团队，都需要团结，都需要团队成员之间相互配合、忠诚和奉献。一个团队有完整而长远的战略规划和发展方向，而团队的各个部分、各个成员都要围绕这个整体的战略和发展方向，互相配合，并在需要时做出某些个人利益上的牺牲。每个成员都要对团队忠诚，为团队做出贡献，这样的团队的力量是强大的，是不可战胜的。

《狼道》：狼亦感恩

——纵横天下绝对不是运气

狼从来不靠运气，它们对即将实施的行动总是具有充分的把握。狼群的凝聚力、团队精神和训练有素，成为决定它们生死存亡的决定性因素。正因为如此，狼群很少真正受到其他动物的威胁。

狼亦感恩

虽然狼对食物很珍惜，总希望能独享食物，但它也知道，如果没有秃鹫的引领，自己是绝对不会轻松地找到食物的，因此对秃鹫满怀感激地共享可口的美食。

许多人在谈到自己所取得的成功时，往往把这一切都归功于自己的努力。可事实上，任何一个单独的个体都不能独自取得成功，都必须有其他人的帮助。在生活中，当你遇到一些小麻烦时，身边往往会出现友善的双手；当你在工作中遇到困难而无法克服时，你的家人、朋友、同事都会为你想尽各种办法。即使生活中有再多的风雨，我们还是生活在温暖之中，我们应该感谢这温暖，感谢给予我们温暖的人们。让心灵充满感激，因为感恩的心灵会使你变得高尚。

距今约五百万年前的，狼起源于新大陆，并在一百五十万年前分化、发展。多少世纪以来，狼一直是所有野生动物中最具恶名的种类之一，它被人类仇视，使人类恐惧。然而，这些很多都源自人类的误会。

在中世纪，欧洲的王公贵族喜欢在宫廷中饲养野狼，他们认为狼是世界上最厉害的捕猎能手，并且它们有着顽强的战斗精神。后来，为了使狼的体格更加健壮，人们让狼与大狗杂交，结果出现了性情变化无常、高大威猛、攻击性特别强的狼狗，后来这些狼狗的后代出现在乡村、城镇，经常咬伤人类，人们就认为这是狼性在狗身上的表现，于是把罪名都加到了狼的身上。

在人类统治世界之前，狼曾是世界上分布最广的野生动物。随着人类的繁荣以及对狼的杀戮，狼逐渐退出了人们的视野。今天只有在美国的阿拉斯加、明尼苏达州和加拿大的一些地方还生活着相当数量的野狼。

从历史资料来看，虽然在欧洲有大量的有关狼侵害牲畜、攻击人类的记录，但在狼群汇集的北美大陆，却几乎没有狼攻击人的记录。目前权威的动物学家普遍认为，狼与人可以和谐共生的。事实上，在人类原始社会的漫长岁月里，人与狼曾和平共处，彼此以敬畏而不是恐惧的目光看待对方，双方都尊重对方的社会秩序和猎食习惯。远古的人们把狼的形象画在石壁上时，心中充溢着惊奇；爱斯基摩人和印第安人很早就认识到狼的优秀特质，许多印第安部落还把狼选作他们的图腾，他们尊重狼的勇气、智慧和惊人的技能，他们珍视狼的存在，甚至认为在地球上，除了猎枪、毒药和陷阱，狼几乎可以和一切抗衡。

我们对狼的所有误解，都是源于我们的自以为是。古老的中国有句成语叫做“狼心狗肺”，一般用来形容接受了别人的恩惠、帮助，却不知道感谢、回报对方，反而要给对方造成伤害的人。我不知道中国人为什么拿狼和狗这两种动物当例子。且不说人们把狗当成“最忠实的伙伴”，对狼也是非常不公平的。其实，狼也是懂得感恩的动物。

在动物界中，狼和秃鹫就是一对很好的搭档。它们之间和平相处，都对对方满怀感激。狼和秃鹫都很喜欢吃动物的腐肉，但狼在陆地上活动，用眼睛所能看到的范围毕竟有限。秃鹫可以在高空飞翔，所以它们观察的范围就比较大，这样就能容易发现动物的尸体，但是它们却不能撕开动物厚重的皮毛。所以，秃鹫就会找狼来帮忙，秃鹫把

狼引领到动物尸体前，狼撕开动物的皮毛，而秃鹫和狼就可以共同享用可口的食物了。

虽然狼对食物很珍惜，总希望独享食物，但它知道如果没有秃鹫的引领，自己是绝对不会轻松地找到食物的，因此对秃鹫满怀感激。

站在别人的立场上思考问题

也许，在“工作”这个范畴内谈论“感恩”会让人觉得不伦不类。可事实上，这是一个非常严肃的话题。作为一个人，我们需要对世界充满感激，我们要感谢身边的每一个人，是他们让我们生活在幸福、温暖之中。每一个人都需要别人的帮助，都不可能独立于世界之外。如果没有别人的帮助，我们如何能够孤独地生存下去？所以，生活在这个世界上，我们应该充满感激之情，同时去帮助那些需要我们帮助的人。感恩是一种美德，但更重要的，它是人之为“人”的基本素质。

一位名叫科斯加的成功商人在与我的谈话中说到了一条成功定律：站在别人的立场上思考问题。他说：“当你是一名员工时，应该经常为上司着想，给上司一些同情和理解；当你成为别人的上司时，你要经常考虑员工的利益，给他们一些鼓励，让他们感受到上司在物质上或精神上给予他们的帮助。”

科斯加以中年人特有的沉着、冷静向我讲述了这则使他从一名售票员成为几家大食品公司股东的成功定律。科斯加还认为这则成功定律是一种推动力，能推动整个工作氛围的改善。如果一名员工经常站在上司的立场上去思考问题，多替上司着想，对上司给予他这个工作的机会充满感谢，那么他的身上就会散发出一种善意，影响和感染包括上司在内的周围的人。如果你能得到上司与同事们的理解和赞赏，那是因为你也给予了他们同样的理解和赞赏。

在古老的中国，人们认为“滴水之恩，涌泉相报”。在西方社会，也存在着类似的谚语。人们往往对陌生人的一点帮助感激不已，但却对身边许多与自己关系密切的人的恩德视而不见。他们把这些视为自己应得的。尤其是面对上司给自己的帮助，他们更是没有正确的态度，仅仅将之视为彼此利用，各得其利的商业交易。这也是许多国家都存在的劳资双方矛盾持续不断的原因之一。

的确，老板与员工之间是一种契约关系，但仔细想一想，难道在这种关系背后就没有一点正面的感情成分吗？我们不应该如此固执，让偏见挡住自己的眼睛，我们应该从多种角度去看问题。其实，从纯商业角度讲，它也能成为一种双赢的局面；而从情感方面看，这里面也包含着相当珍贵的情谊。

每天抽出一点时间，为自己目前所拥有的一切而感恩，为自己的工作而感谢上司，真诚地为身边的每一个人祝福。感恩是情感的自然流露，它会增强你的个人魅力，让你拥有神奇的力量，使你在人群中出类拔萃。当然，你要做的并不仅仅是感恩，你应该发挥出自己全部的潜能，把工作做得更出色。

团队的成功就是员工的成功

在一个优秀的团队中，每个成员都在尽心尽力地工作。在优秀的团队中工作让他们产生特有的热情和冲动。团队成员们会把自己的全部精力都投入到团队的工作上去，并且为了团队的利益而牺牲个人的利益。他们把团队的工作看成自己的事业，团队的成功就是团队每个成员的成功。

团队成员为团队付出了很多，作为团队的领导者应该让他们感受到团队对他们所做的一切满怀感激。领导者应该真正站在员工的角度思考问题，为他们解决一些生活上的困难，解除他们的后顾之忧。

奖励机制在团队中必不可少。团队的成员为团队做出了贡献，就一定要给予他们奖励。当然，奖励并不一定是物质上的，也可以是精神上的。但不管怎样，一定要让团队成员感觉到自己受到了公平的对待，受到了重视

《狼道》：战斗精神

弱肉强食如同天空一样古老而真实，信奉这个原理的狼就能生存，违背这个原理就会死亡。

狼群天生就具有一种战斗性格，可以说战斗是狼生命的本质。在狼群内部，要通过战斗决定自身在狼群中的地位；在自然界，狼群要通过战斗获得保障生命存活的食物；狼群还要和给它们带来许多灾难的自然环境抗争；它们还要和最可怕的人类交锋。没有一种战斗的性格，狼族就不能在这个地球上生存。战斗就是它们的生命哲学。

让我们来看看伟大的塞顿在《动物记》中对狼的战斗的描写吧。

拜德蓝德贝利已经没有可以逃跑的路了，被十五只猎狗纠缠着，它们还有人做强大的后盾。它已经不是走，而是蹒跚着向上爬。猎狗排成一队追在它后面，现在也比刚才的情形好了些。它们正在逐渐接近它。

在这个最狭窄的地方，一步失误就意味着死亡。那条伟大的狼转了过来，正对着它们。它的前腿奋力支撑了起来，而那闪着寒光的獠牙则完全暴露着。我们没有听到它发出一点儿声音，它勇敢地面对着这群猎狗。它的腿因为辛苦而很虚弱，但是它的脖子，它的嘴巴，以及它的内心都是强壮的，并且——现在，所有的你们这些爱狗的人最好合上这本书——继续战斗——上上下下——十五比一。它们上来了，第一个是最敏捷的灰猎狗，它是怎么做的呢，它们几乎都没有看见。但是，当一股血流撞向岩石的时候，“那只巨大的狼转过身来面对着它们”，那一串猎狗也来涌上了那条路。在必然的打斗战役中，黑鬃毛在它们来到的时候接待了它们。一个无力的弹跳，一个反向的进攻，一个猛咬，“凡高倒下了”（凡高是一条狗的名字），它的脚没有了。猎狗丹德和科利又逼近了，试图扭住它。一个闪

冲，一个抬臀，它们就跌倒在那条狭窄的小路上了。然后是蓝点猎狗，紧接着是强壮的奥斯卡和英勇的泰戈——但那只狼在岩石的那边，一眨眼的工夫，它们之间的战斗就结束了，只剩下那只狼在那儿，那些大猎狗都不见了。剩下的几条狗围了上来，最后面的逼迫着最前面的狗——倒下来——去死。撕、咬、抬臀，从最敏捷的猎狗到个头最大的猎狗，直到最后一条，倒下来——倒下来——它让它们轮流着倒下，从悬在空中的凸出部分到下面的峡谷。那儿的岩石和树干太锋利了，随时都会拿走它们的生命。

短短的五十秒钟后，一切都结束了。岩石把这一串猎狗抛向了一边——潘茹富狗群全部被消灭了。拜德蓝德贝利再次独自站在那里，站在它自己的大山上。

它站在那儿等了一会儿，看是不是还有其他的猎狗上来。再也没有了，那群猎狗全部都死掉了。它等了一会儿，平静了自己的呼吸，然后，在这个决定命运的现场，第一次提高了它的声音，虚弱地发出了一声长长的、胜利的大喊，在另外一个较低的岸上渐渐变小，被什么东西挡住了，看不见了。这就是我们在辛梯纳山的一个高坡上看到的一切。

这是一段让人心情激动的文字，我们能从中读到力量，那是战斗的力量。

弱肉强食是永恒的真理

诺贝尔文学奖获得者拉迪亚德·基普林曾经说：“弱肉强食如同天空一样古老而真实，信奉这个原理的狼就能生存，违背这个原理就会死亡。这一原理就好像缠绕在树干上的蔓草那样环环相扣。”

“弱肉强食”，很多时候我们并不想把话说得那么直白，但正如同这位伟大的作家所说的，它就“如同天空一样古老而真实”。我们不得不承认：这个世界永远属于强者，弱者能得到的只是同情和怜悯，弱者永远得不到成功。这就是真实的世界。

要成为一个优秀的员工，就要具有狼群的那种战斗性格。谦让、退缩、息事宁人并不应该是现代员工的生存哲学。由于教育的普及，我们的社会对人才的需求已经处于饱和状态。如果不在公司或企业中表现出自己的价值，那么在经济不景气的情况下，这个员工就有可能被裁员。

即使有一颗仁爱之心，谁也不会把自己的工作拱手相让。

竞争不可避免，但我们并不提倡你死我活的战斗，互相拆台，干扰对手的工作。一个公司内的员工应该在一个公平公正的环境下展开合理的竞争。当然这种竞争并不应该是以挤走对方，抢占对方的职位为目的。真正的竞争，有利于工作效率的提高，有利于公司业绩的提升。

竞争也不仅仅是在公司、团队内部展开。优秀的员工应该把眼光放长远，站在整体的立场上去面对竞争，而不是站在个人的立场上去面对竞争。从公司或团队的立场上来说，在团队里所有的员工应该团结一心，打败竞争对手，抢占更多的市场。

无论在公司内部，还是公司所处的经济环境，都决定了一个优秀的员工应该具有狼那样的战斗性格。因为这种性格决定了员工的斗志和心气，这种精神的力量绝对不能小视。

商场就是战场

一个团队的目标是生存、发展，而不是什么福利事业。首先，要使自己取得成功，使自己能长久地生存，然后再去谈论其他的事情才有意义，否则那会非常可笑。

对于团队来说，市场就是战场。在战场上，面对敌人，不能有任何谦让，否则敌人一枪就可以让你丧命。所谓战斗性格，就是要把打败竞争对手作为自己生存的前提。如果有人侵犯了你的利益，就要与之战斗；如果有人瓜分你的市场，就要用比他更好的质量、更低的价格把市场夺回来。

经济社会的竞争总是那么无情，市场不允许弱者存在。市场上没有“人类”来保护柔弱的绵羊，所以绵羊不可能在市场上生存，能在市场上生存的都是具有战斗性格的狼群。

《狼道》：生存第一

——做生活的强者

管理大师杰克·韦尔奇曾经说过：“有些人认为区别对待的做法会严重影响到团队精神，但在我看来这是不可能的。你可以通过区别对待每一个人而建立一只强有力的团队。瞧瞧棒球队……每个人都必须认为比赛里有自己的一份，不过这并不意味着队里的每一个人都应该得到同等对待。”

这个世界永远属于强者，弱者能得到的只是一些同情和怜悯。而狼群，则教会我们：怎样做生活的强者！

生存第一

当狼拖着受伤的右腿逃生时，右腿会成为前进的阻碍，它会毫不犹豫撕咬断自己的腿，以求生存。

如今的草原，野生动物已经很少，在寒冷的俄罗斯和蒙古国草原，恶劣的自然环境使得很多动物都难以长久地生存，包括那些看似威猛、顽强的老虎、狮子、猎豹、狗熊。它们都曾经进入过这些草原，并试图在草原上长久地生存，但都没有成功。它们一方面是适应不了严酷的自然环境，另一方面是适应不了更为残酷的生存战争。在食物

资源稀少的草原中，他们最终因饥饿而灭绝。

再一次回到我们所论述的狼。俄罗斯和蒙古国草原上的大型食肉动物因为自然环境的残酷而被淘汰了许多，剩下的都是生存能力非常顽强的物种，狼就是其中之一。可以说是狼强大的生存能力保证了它们在如此残酷的自然环境中生存，也可以说是这样的自然环境促进了狼群的改良，使它们具有了更强大的适应能力。也许是两者兼而有之，形成了良性的循环。

据说某国一家森林公园养殖了几百只梅花鹿，尽管环境幽静，水草丰美，又没有天敌，但几年之后，鹿群非但没有发展，反而更加衰弱，数量也大为减少。后来公园的管理者买回几只狼放到了公园里。梅花鹿面临着狼的捕食，只能拼命地逃跑。跑得最慢的鹿就会被狼吃掉。这样一来，经过狼群的淘汰和追逐，鹿群的体质大为增强，数量也有一定幅度的增长。

在自然界也普遍存在着这样的规律。某种动物的强大往往是因为它们的天敌对它们的捕杀。而某种动物一旦失去了它们最为可怕的敌人，就会变得衰弱，种族质量下降，如果长期这样下去，即使没有人或者其他动物的捕杀，它们也会自行灭绝。

狼在自然界中并没有天敌，即使有一些大型的食肉动物能够捕杀它们，那种情况也会因为狼群的团结而很少发生。如果说狼有天敌，那个天敌就是人类——十分可怕的人类。“智慧”的人类可以想出各种办法来对付在他们看来十分“邪恶”的狼群，而不是靠他们的双手，这些手段和办法是狼群所不能抵御的，它们惟一的机会就是小心谨慎地躲避。即使只做到这样，它们和其他动物相比，也简直是具有“天才一般的智商了”。正是这种“天才一般的智商”保证了狼群的生存。

下面让我们再来看一幅让人惊心动魄的场面。这是马尔科夫向我们讲述的一个故事。

在一个寒冷的冬天，他在打猎时，遇到了一条狼。这条狼有将近两米长，非常健壮。可惜马尔科夫的猎枪没有瞄准，只打到了狼的右后腿，但狼还是瘸着这条腿逃跑了。于是，马尔科夫骑上马去追赶这只受伤的狼。跑了一段时间，受伤的腿成了狼前进的阻碍，狼拼命地向前跃了几下，和马尔科夫的距离拉大了些。狼利用了这个机会，回过头去撕咬自己受伤的右后腿，几下就把那条腿咬断了。马尔科夫利用这段时间缩短了和狼之间的距离，他清楚地看见了所发生的一切。他当时完全被吓傻了，他的马也一动不动，静静地看着狼，看着狼拖着血迹逃跑了。

狼的生存能力从塞顿《动物记》的描述也能略见一斑。

北美水牛群消失了，它们向猎人手里的来福枪屈服了；大群的羚羊也几乎消失殆尽，它们难以承受猎狗和子弹；幼年的鲑鱼群数量也在斧子和篱笆开始使用前就在减少。巴特兰地区古老的居民在新的环境下像雪一样地消失，但生活在这里的狼却不害怕绝种的危险。在平坦的小丘上，早上和夜晚仍然能够听到它们的歌声，就如多年前平原上到处奔跑着众多的猎物时那样。

脚踏实地是生存的要义

如果我们现在还来讨论人类在生理意义上的生存能力，那会显得比较幼稚。在现代社会，绝大部分人已经远离了饥饿，即使没有什么生存的能力，人们也可以得到一些食物，这些食物足以保障一个人的生存。我们现在所讨论的生存能力完全是另外一个概念。我把它称为“竞争环境下的健康生存能力”。

狼之所以在这个时代能引起我们的注意，很大程度上是因为它们强大的生存能力。人与狼进行了上千年的捕杀与反捕杀的斗争，自然界的恶劣环境也成为人类的帮凶，但狼却一直生存至今。地球上没有任何一种动物能够如此顽强，能够在人类的仇恨中生存这么长的时间，这本身就是一个奇迹。正如塞顿所说：“它们已经学会捕狼钳和毒药致命的秘密，它们知道怎样迷惑枪手和猎狗，它们已经把智慧提高到和捕捉它们的猎手一样的高度了。不管人能采用什么灭绝它们的方式，它们都已经学会如何应对，并在造物主创造的土地上生存下来……”

我们无意去作生命的评判者，这也不是我们的能力可以达到的。我们只能在事实面前感到震撼、感到惭愧、感到悲哀。本来，这种生存的强大能力应该是我们人类最闪光的智慧。但当我们人类走过漫长的历史道路，来到今天，这样的智慧却早已经不复存在。我们到处可以见到那种毁灭式的发展，这到底是生存能力强大的标志，还是衰弱的标志？我们是不是应该认真地反思呢？

在回到我们讨论的中心，在现代企业或团队中，我们应该用什么标准去衡量一个员工生存能力的强弱呢？在这个问题的认识上，大多数人都有一个误区，他们认为那些频繁更换工作的人才具有较强的生存能力，而那些长期从事一份工作的人则是生存能力差的代表。可事实却正好相反。根据权威的调查，那些频繁更换工作的人，他们的事业并没有随着工作的一次次更换而同步前进，他们所做的工作并没有比前一份工作重要。他们这些人维持在原来的水平上，而有些人则越换越差。再来看那些长期在一个公司或团队工作的人，他们的事业发展轨迹，基本上是稳步向上的。在一个熟悉的环境中，他们往往能更好地发展，因为他们能理顺各种复杂的关系，熟悉公司的所有业务流程，这对一个想要有大发展的员工来说是非常重要的，而这也正是那些经常更换工作的人所不具备的。

由此可见，员工生存能力的强弱并不能用工作更换的频率来衡量。生存能力是员工综合素质的概括和表现。良好的生存能力包括许多方面，在这里我们也就只能略说一二了。

创业难，守业更难

在市场上健康地生存，对一个团队和企业来说是最重要的目标。所谓生存，并不是“垂死的挣扎”，健康地生存就是不仅要维持正常的运转，还要逐步发展壮大。

每一个团队都有一个发展壮大的过程。在经历了初期创业的动荡后，那些能够存活下来的团队，就要面临着更为艰难的“守业”时期，这一时期的生存比初期创业还要艰难。这个时期的发展，更能显示一个公司的实力。因为在初期创业时，这个团队处在一个新人和弱者的位置，并没有引起同行们的注意。而一旦发展起来，就会成为大家关注的焦点，大家处在相同的起点上了，就要依靠真正的实力去较量、去竞争，而这个时候一旦败下阵来，就很难再有翻身的机会了。

所以，真正体现一个企业或团队生存能力的还是它在“守业”时期的表现。真正的生存能力，说到底就是各方面能力的综合。并且各方面的能力要均衡，畸形的发展绝对不可以。如果一个团队在某一反面特别薄弱，那一旦被对手发现，就会让人轻易击败。强大是建立在均衡之上的。

《狼道》：狼的字典中没有“失败”

狼群是“失败是成功之母”信条最卓越的实践者。失败是一种心态，而不是现实。

失败和挫折其实本来就是人生不可或缺的一部分。失败和痛苦是上帝与每一种生物沟通并指出它们错误时所使用的语言。有些动物甚至人，在听到上帝的这些话时，可能会变得胆怯，致使它们逃避所有可能的威胁。但另外一部分，在听到上帝的这些话时，就会变得更为谦虚，以期学到更多的智慧。我们应该了解，我们开始迈向成功的转折点通常是在失败之后出现。

狼就属于刚才我所说的“另外一部分”。“失败是成功之母”，毫无疑问，这是智慧的人类说出的话语，但我们人类是否按照这样的真理生活或者工作呢？面对这样的疑问，我们变得不再理直气壮，因为即使我们说出了真理，我们相信真理，但我们却很少遵循真理。狼群，在这里又一次成为我们的老师。狼群就是“失败是成功之母”信条的最卓越的实践者。

狼也许算得上捕猎效率最高的动物了。但它们捕猎失败的几率仍然很高，大约为 90%。这个数据是对许多狼群进行观察后，计算出的平均数据。可以想象到，那些没有经验的幼狼，那些衰老的狼，失败的概率会更高。我不知道如果人类的所有行为都是只有 10% 的成功几率，也就是说十次同样的行动，才有一次成功，那将是一种什么样的情形。然而，这却是每只狼都必须面对的情形。在它们忍受着饥饿，在草丛中埋伏了几天之后，它们却可能连一只羊都抓不到。因此，狼群实际上经常处于饥饿状态。

或许，也就是这种饥饿状态，促使它们积极地面对失败，让它们从失败中吸取教训吧。狼群面对失败，从来不会退缩、屈服，它们甚至没有一点沮丧。它们不会像人类一样，在失败之后不停地抱怨，不停地为自己寻找各种各样的借口，它们要做的只是默默地忍受失败，忍受饥饿，然后从失败的行动中寻找经验教训，以便在下一次捕猎时避免重蹈覆辙。

一条幼狼从跟随母狼捕食弱小的动物开始，到成为狼群伏击牲畜群的主力，要经历无数次的失败。但失败对它没有丝毫负面影响，它只会在饥饿中变得更加机敏、更加仔细。每一次捕猎，都是它磨炼捕食技巧的机会。对狼群来说，失败就是经验，它们会把每一次失败都牢牢记在心里，以避免再犯同样的错误。它们会在失败之后，等待下一次机会。对狼群来说，再多的失败都没有关系，只要它们能捕捉到猎物，只要它们能生存下来，就是最大的成功。

失败是成功之母

任何人在到达成功之前，都会遭遇到一些失败。每一个成功的故事背后都有无数失败的故事。伟大的发明家爱迪生在经历了一万多次失败后才发明了电灯，而沙克也是在试用了无数介质之后，才培养出了小儿麻痹疫苗。

我们应该把暂时的失败当做发现真理、走向成功的必经之路。如果你真的能理解这句话，那么就会调整你对逆境反应，继续满怀信心地向最终目标前进。暂时的挫折失败绝对不等于永远的失败——除非你自己这么认为。我们遭遇的失败来自我们的软弱，当我们被戳、被刺甚至被伤害到疼痛的程度时，才会唤醒包藏着神秘力量的愤怒。

对于失败所持的态度，比失败本身更重要。这种态度对你是否能够掌握自己的命运具有决定性的影响。你可以把失败看成是一种“失”，但你也可以把它看成是一种“得”，这是两种完全不同的心态。在莎士比亚的一出戏剧中，凶手布鲁特斯的一段台词正好表现出以消极心态面对失败的情形：

在人类的世界里有一股海潮，

当涨潮时便引领我们获得幸福；

不幸的是，他们的一生都在

阴影和痛苦中航行的。

我们现在就正漂浮在这股海潮上；

当它对我们有利时，就应该充分把握机会，

否则的话，必将在危险的航行中失败。

这是一位被判处死刑的人所说的话，他根本不了解引领人们获得幸福的机会绝不只有一个。积极的心态与布鲁特斯消极的心态完全不同。让我们再来看一首名叫《机会》的诗：

当我一度敲门而发现你不在家时，
他们都说我没有希望了，但是他们错了；
因为我每天都站在你的家门口，
叫你起床，并且争取我希望得到的。
我哭不是因为精华岁月已成云烟；
每天晚上我都烧毁当天的记录；
当太阳升起时又再度充满了精神。
像个小孩子似的嘲笑已顺利完成的光彩，
对消失的欢乐不闻不问；
我的思考力不再让逝去的岁月重回眼前；
但却尽情地迎向未来。

如果你能发现在每一次失败中都有等值利益的种子时，你就会接受这首诗中的观点。记住“当太阳下山时，每个灵魂都会再度诞生”。而再度诞生就是要将失败的痛苦抛到脑后，认真反思，并期待下一次机会的来临。

永不认输的精神

有人曾经问一个孩子：“你是怎么样学会滑冰的？”孩子天真地回答：“跌倒了爬起来，爬起来再跌倒，然后再爬起来，就学会了。”一个人或者团队，要战胜失败，要想取得最后的成功，实际上需要的就是这种精神。

任何事物，都有一个成长的过程，从幼稚到成熟，从弱小到强大。这种规律是不会改变的。看看世界上那些著名的大公司，每一个都是从一无所有开始创业。没有任何一个公司是刚刚创立就能在它所在的行业中处于最高地位。即使有雄厚的资金支持，有足够的人力资源，有百年不遇的机会，这个公司也要经历由小到大，由弱到强的过程。而在这样的过程中，它会经历各种挫折，甚至是惨重的失败。竞争对手们看到了潜在的市场瓜分者，会趁它还没有能力与他们抗衡的时候，给它打击，延缓它前进的步伐，甚至让这个公司在摇篮中死亡。

不要抱怨对手的残忍，竞争从来都是如此。当市场决定了只能有三家生产同样产品的公司存在时，那么四家公司的其中一家就肯定要从这个市场上消失。任何人都宁愿用自己的灭亡来换取他人的生存。

所以，任何一个团队，都要有面对各种困难、挫折和失败的勇气。经历过失败的痛苦，才能找到真正的自我，才能发现团队的不足之处，才能感受到自己真正的力量。遭遇了挫折时，要像狼一样，将失败当成练兵的最好机会，增加团队成员对成功的渴望。跌倒了爬起来，再跌倒再爬起来，但最后一个动作永远是爬起来，爬起来永远要比跌倒多一次。

《狼道》：永远保持危机意识

没有危机意识就会面临“杀机”，时刻保持危机意识就会迎来“生机”。

一个团队是否具有危机意识，关系着它应对环境变化的行动力，也维系着团队的成长与创新。一个团队如果满足于过去的成就，就容易忽略竞争环境的变化，而丧失危机意识。缺乏危机意识的团队其变革的意愿就越小、创新的动力就越弱，也就越容易在竞争的洪流中遭受挫败。如果你不塑造紧迫的危机意识，员工就不会感受到改革的压力。

狼是一种时刻都保持危机感的动物。能生存八九年的老狼，都经历了太多的生存与死亡的战斗，有很多次它们都是用自己的勇猛把自己从死亡边缘拉了回来。敌人在它们身上留下了太多的伤痕，而这些伤痕也见证了它们顽强的生命力。因自然衰老而死亡的狼在狼群中所占的比例极其微小，大约只有1%~15%。从这个数字，我们就可以想像到狼群的生存环境是多么恶劣。所以狼必须时刻都保持高度的警惕性，因为危险时刻都围绕在它们身边。只要稍微放松，就有可能被猎人打死或者被其他食肉动物吃掉。

在中国，人们用一个成语“狼吞虎咽”来形容一个人吃相贪婪、囫圇。在这个成语中涉及了两种动物——狼和老虎。老虎吃猎物时凶蛮的程度许多人都见过，但狼的吃相比老虎还要凶蛮。

那些或长或短饲养过狼的牧民们几乎都对我提到了一点，即狼吃食物时，任何人都不能靠近。一旦靠近，狼就会近乎疯狂地对人进行攻击。狼在吃食物时这种本能的表现就是因为狼的头脑中存在着危机意识。没有食物，它们就不能生存。无论是在草原、森林，还是在雪原，狼要获得食物都要经过艰苦的努力，甚至要付出生命的代价。狼知道食物的宝贵，夺走它们的食物，就像夺走他们的生命。它们保卫自己的食物就相当于在保卫自己的生命。

狼经常用伏击战来屠杀羊群，它们深谙此道。而狼群有时候也会成为猎人或者其他大型食肉动物的猎取目标。所以，狼也经常会遭遇这种伏击战术，狼如果没有高度的危机意识，就很容易成为敌人的食物或者牺牲在猎人的枪

下。在蒙古国草原上，牧民们会在一些牲畜的尸体旁边挖一些陷阱，在里面布置狼夹。狼一旦掉进陷阱里，就会被狼夹夹断四肢甚至腰部，根本没有逃脱的机会。虽然，食物的诱惑让它们不可抗拒，但它们会保持足够的警惕性。一般，在离牧民居住区较近的地方，它们都会格外小心，会用嘴叼一些物体扔到牲畜尸体周围，来看看有没有陷阱。等探明了没有危险之后它们才放心地走过去，但也并不是立刻就去撕咬食物，而是用它们嗅觉灵敏的鼻子去闻闻尸体。如果有异常的味道，它们也不会去吃，因为那有可能是牧民们在牲畜的尸体上撒了毒药。

狼简直就具有了像人一般的智慧，也正是这种智慧保障了它们生存至今。

放弃过时的经验

人们经常会习惯于既定的行为及作业方式，会沉醉于以往的成功经验，“我以前都是这样做的！”“我目前过得很好啊！”就如同系在马戏团内大象脚上的那条铁链般，阻碍了个人的进步也限制了团队的发展。

人都具有惰性。一旦环境稳定下来，一旦只要付出 50% 的精力就可以应付所做的工作，人们就会变得懒惰，不思进取。社会在飞速发展，现在已经不再是一个靠经验吃饭的时代。任何人如果不紧跟时代的步伐前进，就会成为落伍者。

世界上的人口在飞速增长，相应而来的是大量人才的出现。在一个团队中，任何人员都不是独一无二、不可或缺的。失去了一个人，马上可以在社会上找到同样类型的人才补充进来。作为一个员工，就应该时刻保持狼一样的危机意识。工作是什么？工作就是自己生存的保障，衣食住行都要靠工作所获得的薪水来维持。丢掉了工作，你就丢掉了一切，更不要说理想和事业。因此，保卫自己的工作，就要像狼保卫自己的食物一样。只有具有了危机意识，你才能不满足于已经取得的一些成绩，你才能督促自己在工作之余学习新的知识和技能。

点燃危机意识的火苗

在团队中，迫在眉睫的危机或亲身体验的问题才会容易吸引团队成员的注意力。因此，团队领导者需要培养成员对团队内外变化的敏感度，能预先观察到危机的信息，并将危机信息传达给团队的成员，建立团队的共识，激活团队变革动力以应对环境的变化。有人说要叫大象跳舞，最好的方式就是放一把火；相同的，要让团队保持变革的活力与动力，点燃危机意识的火苗是必要的手段。

一些团队在创业之初，对市场环境保持了高度的敏感，热衷于创新与改革。但往往在团队取得一些成绩之后，就渐渐对市场变化失去察觉，没有了危机意识，最终被竞争对手打败。作为团队的领导者，如果你希望把自己的团队发展得更加强大，希望自己的团队能长久地发展，就必须在团队中造就一种危机氛围。不仅要让团队成员感觉到海面波涛汹涌，更要让他们感觉到海底暗流涌动，要让他们时时警惕，处处小心。只有有了这种危机意识，才能调动团队成员的积极性，才能改进自己的工作，才能有所创新。

团队领导者要激发团队进行变革，就要善于利用各种条件传达危机意识，提高团队成员的危机感。当团队成员都意识到危机的存在时，这种意识就会逐渐在团队中形成求变的共识，团队中就会形成一种“我们一定要改变”的力量，促进团队进行合理的变革，以适应激烈的市场竞争。

在这个瞬息万变的时代，竞争激烈到了前所未有的程度，没有危机意识就会面临“杀机”，时刻保持危机意识就会迎来“生机”。

《狼道》：绝对消化

——改变不了环境，就改变自己

狼群中往往有一匹地位最低的狼，它是群狼中最为弱小的一个，在所有方面，它都被置于最后的位置，但它如果得以生存下来，却往往能够成为一匹非常优秀的(狼群中的首领)。因为这种顽强的生存能力使它经历了更大的磨砺，使它积累了更为完善的技能。

绝对消化

它们几乎吃光了猎获动物身体的全部，那些咬不动的骨头才会被它们抛弃，而那些抛弃的骨头上没有一点肉，连苍蝇都很少光顾。

消化能力，这是一个形象的说法。所谓“消化能力”就是对知识、对信息的接受能力，吐故纳新、新陈代谢能力。良好的消化能力，确保了生命健康而长久地存在。

吉姆·古德温教授是著名的狼学专家，现任哈佛大学教授，也是《动物世界》的重要撰稿人。他曾经在欧亚大草原上生活了三年，他许多次近距离地对狼进行观察和研究，他的著作中既有能为一般读者接受的关于狼的普及型的著作，也有深奥的理论著作，被许多大学作为研究生的教学教材。

在他的著作《狼踪》中，用了很长的篇幅对狼的粪便进行了介绍。下面，就让我引用其中最精彩的一段吧。

要在欧亚大草原上找到狼的粪便并不太容易。由于长久以来，牧民们对狼进行追杀，狼群已经具有高度的警惕性。它们并不随处排泄，只有在它们认为最安全的地方，才可能发现狼的粪便，然而这种地方一定十分隐蔽，很难被人发现。我从开始对狼粪产生兴趣到后来亲自找到新鲜的狼粪，经过了很长一段时间。经过牧民的指点，我独自

一人走向草原最深处。据说，那里是狼活动最频繁的地方，当时我根本就忘记了危险。

终于，在一个山坡后面，我找到了几段新鲜的和干枯的狼粪。狼粪一般呈灰白色，形状和狗的粪便差不多。我曾经许多次观察过狼在吃食物时的情景，至今对那些情景仍记忆犹新。狼在吃猎物时，充分表现了它们强大的生存本能和对食物的珍惜。它们几乎吃光了动物身体的全部，只有那些咬不动的骨头才被它们抛弃，而那些抛弃的骨头上没有一点肉，连苍蝇都很少光顾。

我把狼粪用容器装了回去，在实验室里，我惊奇地发现，狼粪里面最主要的成分居然是各种动物的毛纤维和一些牙齿，除此之外就是一些像石灰粉似的动物骨钙。狼几乎把猎物身上所有的东西都消化了，除了一些实在没有营养的物质。据我所知，其他动物都不具有像狼一样强大的消化吸收能力。

这一切都太令人惊奇了！我们人类其实并不了解狼群。为什么狼能在各种艰苦的环境中生存？为什么几乎所有的动物都被列入被保护者的行列，而狼却一直顽强地生存在人们的保护之外？我想《狼踪》中的这段文字应该给了我们一个满意的解释。在艰苦的环境中，尤其是寒冷的冬天，狼可以得到的食物特别稀少，因此食物就显得特别宝贵。如果狼没有强大的消化能力，吃猎物时就会只吃其中它可以消化的部分，这样的话，狼就肯定要忍受饥饿的折磨。也许，这其中可能有一个进化的过程。在开始时，狼并不具有如此强的消化能力，但它们能得到的食物少得可怜，那些消化能力弱的狼因此被饿死，而存活下来的饥饿狼群，就会尽可能地吃掉那些它们不能消化的东西。这样，经过长时间的磨炼，它们也就具有了一个强大的胃，这是它们生存的保障。

学一定要有成

这是一个知识爆炸的时代。现在，我们人类在十年间所发明的新知识，可能就相当于人类几千年文明历史所创造的知识的总和。曾经有一项科学研究指出：一个人大学毕业五年之后，他在大学时所学的知识就会全部过时。所以，现在越来越多的人开始注意培养自己的终生学习能力。只有拥有这种终生学习的能力，不断更新自己的知识储备，优化自己的知识结构，才能在激烈的竞争中保持优势地位，才不会被社会所淘汰。

越来越多的企业开始重视员工的持续学习能力，这是一个正确的方向。但在重视这个问题的同时，是否忽视了另外一个问题呢？这个问题比学习能力更重要，那就是消化吸收能力。或者说消化吸收能力是学习能力的最重要的部分，甚至就是学习能力本身。真正的学习，不仅仅是掌握了新知识，而是应该把这种知识和自身的知识结构相融合，充实和优化自身的知识储备。真正的学习，还应该把所学到的知识有效地应用到工作中去，让自己的工作比原来更有效率，更令人满意。而这些正是我所强调的消化吸收能力。

打造开放型的团队

任何一个企业，任何一个公司，任何一个团队，都会存在人员的流动，这是再正常不过的事情。相反，如果在很长一段时间内没有人员的流动，就会在内部造成一种沉闷的气氛。没有了竞争，没有了压力，人们就自然会变得懒惰，这是自然规律。因此，在一个团队中，新鲜血液的补充必不可少。

为什么美国能在短短两百多年的历史中，就发展成为世界上惟一的超级大国？无论是在经济、政治、科技、军事，还是在文化、教育、环保等领域，美国都深深影响了整个世界。这是任何人都不能不承认并且应该深入思考的事实。可能，不同的人会给出不同的答案，因为每个人观察和思考的角度都不一样。但有一点却是得到全世界的认同的，那就是它的开放性。

美国是世界上最开放的国家，它吸引了来自世界各地的各种肤色、各种类型、各种风格的优秀人才，虽然这同样会带来许多隐患，但美国人从来不会关上大门，从来不会拒绝任何能促进美国发展的新鲜事物。美国具有强大的消化吸收能力，美国人总能把世界各地的东西融会到他们自己的文化当中去。

一个健康优秀的团队，应该广泛吸收各种不同类型的成员。领导者应该敢于把那种虽然与自己有不同工作理念，但的确能为己所用的人才吸收到团队中来。我们的社会变得越来越多元化，几乎任何一个命题都有相对成立的反命题。任何一种具有封闭性的思想和行为都会误导我们的判断，限制我们的发展。开放性应该成为我们时代最为重要的信念。

《狼道》：追求自由

狼不会为了嗟来之食而不顾尊严地向人摇头晃尾。因为狼知道，虽不能有傲气，但决不可无骨气，所以，狼有时也会独自高唱自由之歌。

自由是一种心态，自由是一种境界。也许有人会认为在这本以狼群和团队为主要论述对象的书里谈论自由会显得非常可笑。不，绝对不应该是这样。我所理解的自由，是秩序下的自由，是合法的自由，而不是所谓的闲云野鹤、隐居深山式的自由。毫无疑问，这些在我头脑中盘桓的思想又一次来自远古以来就与人类同行的朋友——狼。

那么下面就让我们再一次去观察狼，观察狼群，看看自由是如何生动真实地体现在狼的身上。在威尔金斯教授的著作《狼族》中，我看到了一个故事，也正是这个故事让我看到了狼对自由的追求。

在阿根廷的潘帕斯草原上，牧民舒梅克尔抓到了一只母狼，但没有把它打死，而是想尽各种办法给这只狼套上

了铁锁链。狼失去了最为宝贵的自由。一般来说，在被人抓到以后，狼都会为了生存，为了有机会逃跑而接受人们给它的食物。它们在接受这些食物时，没有任何感恩的表示，相反，它们在吃食物时，谁都不能靠近，否则狼会近乎疯狂地冲上来撕咬。

牧民舒梅克尔抓到的这条狼向人们展示了狼群的另一方面的特性，为了自由它们可以抛弃一切，包括自己的生命。这条母狼拒绝人们抛给它的任何食物。每到晚上，它就会对着天空嚎叫，声音是那么凄凉、悲壮，周围的老牧民们听到这样的狼嚎，都忍不住流下了热泪。这条狼连续几天拒绝进食，连续几天在夜里长嚎。每当有人走近它的时候，它的眼里就冒出仇恨的火光。即使再可怜，牧民们也不会放了它，终于牧民们杀掉了这只七天没有吃食物的狼。在即将死亡的那一刻，牧民们惊奇地发现，狼眼里那仇恨的目光不见了，取而代之的是善良，是感谢，也许是在感谢牧民们让它的灵魂重获自由吧。

在这里，我们又要提到狼的近亲——狗。在远古时代，人类就驯服了狗，给狗食物和居住的地方，让狗为人类服务。直到现在，狗伴随人类走过了漫长而坎坷的道路，在情感上，人们已经离不开狗，狗是人类最忠诚的伙伴。如今，人与人之间的隔膜越来越大，又是狗让众多孤独的心灵得到了慰藉。所以，我们自私地用许多美好的词汇来赞美狗。但客观上来说，狗却是很可怜的动物。它早已经丧失了生存的能力，离开人类，它们不可能在地球上生存下去。为了生存，狗不得不依靠人类，它们摇头晃尾地讨好主人，仅仅是为了获得一点食物。它们失去了最为宝贵的自由，而狼却将狗弃之不顾的自由，当做最为宝贵的东西看待，它的重要性甚至超过了自己的生命。

即使是人类的自由之歌，也没有狼嚎的那种悲壮、激昂。

尊重秩序，获得自由

每个人对自由都有不同的看法，自由在每个人心目中都有不同的位置。许多爱好自由的人，不能忍受任何的约束，他们就像那条绝食的狼一样，为了自由可以放弃一切，包括自己的生命。也许，这些人在我们普通人眼里，会显得另类，让人难以理解。可是，我们普通人心中都在渴望自由，但普通人不会为了自由而放弃某些东西。还有一些人，他们害怕自由，一旦有了自由，他们反而手足无措。他们希望有严格的纪律、规范来要求他们，他们希望自己的言语和行动，都符合这些纪律、规范。

即使自由可贵，我们绝大多数人都不应该走向这两个极端，尤其是第二种。作为现代社会的人，我们应该有自己的自由，但我们同样要遵守这个社会的规范、法律。只有遵守这些规范和法律，社会才能在和平的环境中发展。

具体到某一个企业、某一个公司、某一个团队，为了更好的发展，为了大家共同的利益不受侵犯，都会制定一些条例、规章，以要求员工的行为。不要以为这是对员工自由的限制和剥夺，只有在这样的秩序之下，每一位员工才能获得自己的自由，才不会受到别人的侵犯。这种成熟的秩序是文明的表现，是对个人自由的保护。

优秀团队的基石

一个优秀的团队，一定是一个把纪律秩序与个人自由结合得最好的团队。

纪律和秩序是一个团队生存和作战的保障，没有了纪律，这个团队就会向一盘散沙，各自为战。没有了秩序，这个团队就会乱成一团，没有前进的方向。一个团队的整体能力并不是所属成员能力的简单相加之和。它是一种无论在数量还是质量上都超出原有成员能力的新的力量。作为团队灵魂的领导者应该将成员聚合起来，否则就是散兵游勇，毫无战斗力可言。

为此目的，管理需要具体的、可见的、明确的行为规范。为了发挥各级管理组织的作用，为了使管理组织的宗旨贯穿于管理工作的始终，必须严格地实行奖惩制度。奖惩制度的立足点是要发挥和激发团队成员的积极性。

作为一个团队的领导者或者管理者，不仅要制定严格的纪律和奖惩制度来约束团队成员的行为，还要给予团队成员充分的信任，给予他们最大程度上的自由。当然，这种自由是要以不破坏团队纪律和秩序为前提的。一个团队里有不同性格的成员，每个人都有自己不同的工作方式，尤其是在智力密集型的团队中，更是这样。为了更好地发挥团队的战斗力，为了让每一个成员都按照自己最擅长的方式工作，团队领导者应该在不破坏纪律和秩序的前提下，为团队成员创造最宽松的工作氛围

《狼道》：强者心态

强者心态，是一种面对困难时的坚强，是一种面对困境时的临危不乱，更是一种不达目的誓不罢休的坚韧。

在现实生活中，许多人把自己摆在弱者的位置，以期得到他人的同情和怜悯，并获得他人的帮助。我不知道我们的文化中是否有这样的精神，也许在尔虞我诈的商业社会生存，这是一种明哲保身的策略。但这又何尝不是懦弱与卑微的表现，即使是为了隐藏自己的实力。

在狼群中，我又一次发现了我们人类需要学习的精神——强者心态。在上文中我们已经论述过，狼并不是上帝所宠爱的动物，上帝没有赋予它猎豹的速度、狮子的雄悍、犀牛的体魄。与自然界的各种生命相比，狼的确不是强者，狼与人类最忠实的伙伴狗是近亲，它们之间有很多相似之处。但狗早已经丧失了独立生存的能力，如果没有人类的保护与饲养，恐怕狗早已从地球上消失了。

虽然从各种条件来说，狼都算不上强者，甚至与某些动物相比，狼还处于弱者的位置，但狼却从来不以弱者自居，相反狼以强者自居。也许是这种心态决定了它们的行动，也许是它们的性格决定了它们要具有这样的心态。不管怎样，它们都是以强者自居，无论面对什么样的敌人，这种强者心态都不会改变。面对弱小的羊群，自不待言，即使是面对比自己强大的动物甚至人类，它们也丝毫不会示弱。它们决不会不战自败，不战而退。

在世界各地，都有关于“狼孩”的传说，狼用自己的奶水养育了被人遗弃的婴儿。同样，在狼群出没的地方，人们也饲养一些失去了母亲的幼狼。威尔金斯教授是著名动物学专家和《动物世界》的首席撰稿人，他曾经在巴西的稀树草原上对野狼进行过六年多的观察研究。为了使我对狼的论述更为真实可靠，我曾经和威尔金斯教授进行了两个下午的长谈，随后又阅读了他的关于狼的所有著作。在他对草原狼进行观察和研究的过程中，他也饲养了一只幼狼。在回忆那段难忘的经历时，他说：

“有一次，我跟随几个牧民放牧羊群，以便听他们讲述关于狼的生动的故事。那天我们真是太幸运了，他们用我带来的望远镜找到了一只母狼。镜头一直在追踪，最后找到了狼穴。他们在狼穴中抓到并打死了母狼，并且得到了六只刚出生大约十几天的幼狼。可以想象到等待这六只幼狼的将是什么。死亡，这对它们来说太不公平了。虽然在感情上，我不能接受，但靠我一个人的力量改变不了什么，牧民们有相当大部分的损失是由狼造成的，虽然狼的存在使草原的生态得以平衡，但牧民们往往看不到更深的层次，它们只看到是狼吃掉了许多畜群。当然，如果牧民不对狼进行捕杀的话，狼群同样可能泛滥成灾，这样的情况同样令人害怕。

“在我的强烈要求下，我得到了两只幼狼。我把这两只幼狼和狗养在一起。正好这时我的一只母狗莎莎也生了两只小宝贝，开始它们还能和平相处，但过了几天，两只小狼就霸占了莎莎的所有奶头，两只小狗只有可怜的份了。”

我想，在这个时候狼还不能分辨出自己与狗的区别，它们一定以为那两只小狗是自己的兄弟姐妹呢，它们并不清楚自己是狼。但它们身上那种以强者自居的本能却表现了出来。即使是在兄弟姐妹中，它们也遵循能者为王的原则，以强者自居，并且这种心态的确从它们出生的那一天起就表现了出来。

心态决定命运

一个人的性格决定了他的行为。对于那些内敛型的员工，张扬并不是他们的本性，他们也并不喜欢张扬；对于那些外向型的员工，张扬也不一定会促使他们走向正确的道路。最重要的是实力，这是一个靠实力说话的时代。但只有超群的实力，没有一个良好的心态，同样会在商海中溺水而亡。

一个人想成为什么样的人，他才可能成为什么样的人。在这一点上，我们人类比狼更有优势，狼由于受自身条件的限制，即使具有强者的心态，也很难成为事实上的强者。但人不一样，人具有主观能动性。人类科学文明发展到现在，人自身的身体条件已经不再重要，它对工作只起到一种保障作用。所以，人做一件事情所需要的所有条件都可以改变，而这正源于正确的心态。追求成功，一定要有狼的那种强者心态。即使自己的实力与别人相比真的有很大差距，也不要退缩。要认为自己就是真正的强者，要认为自己在不长的时间里就可以拥有超过对手的实力，将对手打败。即使失败了一次或几次，在这种强者心态的鼓舞下，你也不要放弃自己的事业、放弃为之付出了心血和汗水的工作。

做最强的船长

在现代社会，我们之所以如此重视团队的作用，是因为团队的力量是任何个人的力量都不能抵抗的。在竞争越来越激烈的今天，只凭一个人的力量根本不可能做出一番成功的事业，即使是世界上最有商业才能的人也不可能独自经营一个公司。一般情况下，人们都会将团队比喻成一架机器，那么一个人最多也就是一把镰刀，一把锤子，甚至只是一个螺丝钉。

团队的确是商业社会中最重要作战单位。**IBM** 公司的总裁托玛斯·沃森曾经说过：“即使我失去了我现在所拥有的一切，只要留下我的团队，那用不了多长时间，我就会重新创建一个 **IBM**。”一个团队的领导者责任重大，领导者是这个团队行军时的旗帜，是这个团队在大海中航行的船长。在一个优秀的团队中，应该有各种风格、各种能力的人才，这样团队才能应对各种困难。优秀的领导者应该将各种不同类型、不同性格的人才有效地组合成一个整体，并使团队成员形成团结一致的信念。

这时候就需要领导者具有强者的心态、心胸开阔、有容乃大的气概。有些领导者，只喜欢那些符合自己用人标准的人，只喜欢那些事事顺从领导的人，认为只有团队的每一个成员都无条件地接受领导的命令和安排，这个集体才是真正团结、真正有战斗力的团队。这其实是一种误解，更是领导者心胸狭窄的表现。一个真正团结的团队，虽然有着严格的纪律，但这种纪律是建立在充分的民主与宽容之上的。领导者既应该有平易近人的心胸，也要不失一个领导者所应有的威严。指导团队成员工作时，就要以能者自居、以强者自居，让每个团队成员从心底里佩服你。一个团队存在的目的就是要在与对手竞争时有更多的优势，在竞争中击败对手，壮大自己的实力。一个团队只要有野心和雄心，它就会取得相应的成就。在工作时、在与对手竞争时，就要以强者自居，具有强者所应该具有的冷静、高贵的心态。可以被对手打败，但一定要爬起来；可以被对手打败，但一定不能被自己打败。保持强者的心态，那么总有一天，你会变成真正的强者。

《狼道》：顽强与坚韧

在动物界，狼并不是上帝的宠儿，尤其是在食肉动物中，狼并没有丝毫优于其他动物的身体条件。

世界上没有任何一件事，在没有做之前就能肯定是百分之百的成功。成功的人与失败的人只有一个区别：是否做到顽强和坚韧。顽强与坚韧，是行动的基础，是一个人走向成功非常重要的心理素质。一个人只有心里充满必胜的信念，对自己所从事的事业确信无疑，并且有坚忍不拔的意志力，他才可能迈出坚定的步伐，产生克服困难的力量与智慧，想出解决问题的方法和对策，赢得他人的信赖和支持，最后达到目标。

狼已经在地球上生存了几百万年，这的确是一个奇迹。由于对狼的偏见和憎恨，人类曾经对狼进行大规模的屠杀，但狼仍然顽强地生存至今。现在，越来越多的物种从这个星球上消失，越来越多的物种被人类列入被保护的行列，狼却一直没有被人类驯服，也没有弱小到需要靠人类的保护才能继续在地球上存在下去。虽然我们不能否认狼群的数量一直在减少（难道这不是野生动物们共同的命运吗？），但在辽阔的草原，在潮湿的热带雨林，在干燥的沙漠，在寒冷的北极，在世界上的每一个地方都有狼群。这是何等顽强的生命，多么令人感慨的物种！

在动物界，狼并不是上帝的宠儿，尤其是在食肉动物中，狼没有丝毫优于其他动物的身体条件。它们没有绝对的速度，也没有庞大的身躯，即使是它惟一的武器锋利的牙齿也是绝大部分食肉动物都具有的。

狼是不冬眠的动物，它们也很少像其他动物那样贮藏食物。因此，在漫长而寒冷的冬季，它们就必须四处寻找食物。这对狼群来说，是最大的考验。它们的捕食对象，有很多都躲在温暖的洞穴中沉睡，即使是不冬眠的动物，也在洞穴里储存了足够的食物，因此也很少到野外寻找食物。草原上的狼群，一到冬季，就会由于恶劣的自然条件而被淘汰一部分，但这种淘汰在无形中优化了狼群。经过冬季的考验，生存下来的狼群有着比原来更顽强和坚韧的生命力。

我不明白狼为什么而活着？这对世界上最聪明的人类来说，也是深奥无解的问题。也许仅仅是为了生存，为了狼群的存在。这并不应该是我们关注的所在，至少在这里是如此。我们应该关注的是：并不被上帝所宠爱的狼，在残酷的自然环境下、在与各种动物你死我活的争斗中、在最可怕的敌人——人类的屠杀后依然顽强地在这个世界上生存。狼，的确是地球上生命力最为顽强的动物之一。这正是我们现代人应该关注并认真去思考的。

顽强与坚韧造就卓越

美国前总统柯立芝在其晚年的人生回忆录中写到：“世界上没有一样东西可以取代顽强和坚韧。才能不可以——怀才不遇者比比皆是，一事无成的天才也到处可见；教育也不可以——世界上充斥着学而无用，学非所用的人；只有顽强和坚韧，才能无往而不胜。”

这是一个残酷的世界，到处充斥着商业与金钱，物质将我们的精神淹没。然而，我们不能选择自己生活的时代，我们同样不能逃避真实的存在，我们只有艰难且认真地去适应它。这是我们的宿命。即使我们都不愿意承认，可事实就是这样，我们只是芸芸众生中平凡的一员，我们绝大部分人要过着简单而枯燥的生活。为了生活，我们不得不去面对那些并不喜欢的东西，接受我们并不认同的观念。

从某种意义上来说，我们这些普通人弱小得可怜，甚至不如一只并不被上帝所宠爱的狼。为了生存，为了更好的生存，我们应该向狼群学习。

在生活中，在工作中，我们可以失败，甚至可以一而再、再而三地失败，但我们绝对不能丢掉信心，不能丢掉顽强和坚韧的精神。伟大的音乐家贝多芬曾经说：“卓越的人有一大优点：在不利和艰难的遭遇里百折不挠。”诗人但丁也曾经说：“我推崇勇气、坚韧和信心，因为它们一直帮助我，对付我在人世生活中所遭遇的困难。”也许我们算不上卓越的人，但只要有了顽强和坚韧的精神，我们就可以像狼一样勇敢地面对所有的困难和挫折，并且去战胜它。即使我们没有取得世俗意义上的成功，那也不是我们自身的原因，至少在精神上我们是卓越的。

当你遭遇挫折时，你所要做的，就是拥有顽强和坚韧，用信心和毅力支撑下次的行动。许多人都认为耗费大量的人力、物力去攀登珠穆朗玛峰是非常愚蠢的行为，因为有许多人对此付出了宝贵的生命，即使登上山顶的人也是空手而归，这实在是一件不划算的事情。但在记者采访一位登上珠峰的队员时，他说：“当我登上珠穆朗玛峰后，我才发现，原来我什么也没有征服，征服的只是我自己。”其实，这种行为就是要证明人类的能力，证明人类顽强和坚韧的能力，给人类以鞭策、鼓励，激发人们的勇气。

面对困难和失败，我们只能以顽强和坚韧自勉。

顽强和坚韧是团队的风骨

一个团队的领导者，必须要具有昂扬的斗志和战斗的激情，抱定必胜的信心。最重要的还要有顽强和坚韧的精神，并用这种精神感染团队的每一个成员，这才是确保团队生存和胜利的根本。如果一个人对自己正在进行的工作充满怀疑，那么他就不会全身心地投入工作，不能以坚韧的意志和顽强的精神贯穿始终，遇到困难马上退缩，这样他所做的工作就会前功尽弃、半途而废。尤其是一个团队的领导者，如果他在困难挫折面前丧失了信心和继续战斗的勇气，那等待这个团队的就只有灭亡。

领导者的顽强和坚韧，就像一面旗帜。有旗帜在前面引导，团队成员就会有明确的战斗方向，奋勇向前。若没有旗帜指导的话，这个团队就会像一盘散沙，没有前进的方向，没有凝聚力，很容易被对手击败。

有了顽强和坚韧，并不等于就取得了成功，成功需要机遇。但成功者一定都有坚韧和顽强的精神。美国西方石油公司最大的股东兼公司总裁戴维·霍华德·默多克，由于小时候家境贫穷，只接受过相当于高中程度的文化教育。对于他来说，资本、学识、家境、机遇都不是成功的决定性因素。默多克曾经用两个单词概括自己成功的秘密，即：顽强与坚韧。与默多克共同经营一家房地产公司的一位朋友说：“戴维最大的财富，就是他所具有的顽强与坚韧的精神。”要生存，就要进取；要成功，就要坚韧，默多克就是凭借这种自强不息、向挫折、困难挑战的不屈毅力，才取得事业上的成功。

对于一个团队，顽强与坚韧就是团队作战的最锐利的武器。这种精神就像长矛一样，在团队全体成员的共同努力下，可以刺破世界上所有厚重的盾牌。我们没有必要为顽强和坚韧贴太多的商标，因为它的作用是客观存在的。世界上没有一个公司的崛起、一个团队的成功可以离开顽强与坚韧的精神。

《狼道》：群狼战术

关键时刻到来的时候，每匹狼都明白自己的作用，准确地领会到集体对它的期望。

狼群在围猎动物时非常讲究策略，狼群从来不会漫无目的的围着猎物胡乱奔跑、尖声狂叫。它们总会制定适宜的战略，通过相互间不断地进行沟通将其付诸实施。关键时刻到来的时候，每匹狼都明白自己的作用，并准确地领会到集体对它的期望。

狼从来不靠运气，它们对即将实施的行动总是具有充分的把握。狼群的凝聚力、团队精神和训练成为决定它们生死存亡的决定性因素。正因为如此，狼群很少真正受到其他动物的威胁。

羚羊是草原上跑得最快的动物之一，即使是猎豹也很少能抓到羚羊，更不用说狮子、老虎等其他动物了，但是狼群却做到了。狼群总是能依靠各种策略成功地捕食羚羊。比如，它们会耐心地等待时机，等羚羊吃饱了草之后再追杀它们，这时羚羊根本就跑不快。而其他的动物都是只要看到羚羊就直愣愣地冲上去，因此很少成功。

组织严密的狼群，会采取连环追击的策略。由于狼群没有羚羊的速度快，它们会预先隔一段距离就埋伏一群狼，最开始由一群狼追逐，把羚羊群赶向预定的方向，追逐一段距离之后，就由第二群狼继续追逐羚羊群。就这样一直追下去，直到羚羊筋疲力尽，再也跑不快，狼群才开始咬杀羚羊。当一只狼咬死一只羚羊后，并不是马上开始进食，而是继续去咬杀其他羚羊，因为它们要为后面的狼群留下足够的食物。狼群的这种作战策略是其他动物根本就不可能学会的。

狼群为了在夜晚偷袭羊群而不被牧民发现，先是在离羊群相对较远的位置嚎叫，这样那些牧羊犬就会冲向狼群嚎叫的方向，狼群依靠数量的优势，在很短的时间内就可以把这些牧羊犬咬杀死。没有了牧羊犬，牧民就不容易发现狼群的偷袭行为了。

狼群在一般情况下是很少攻击那些比自己强大的动物的。但一旦这些动物侵犯了它们的利益，它们也会奋起反抗的。有时候，草原上的食物比较稀少，一些抓不到猎物的狮子会从一些小规模的围猎狼群那抢夺食物。为了自己的生存，狼群会对狮子进行反击。但即使是狼群对狮子进行围击，也会给自身带来很大的损失，与狮子相比，它们不具有任何优势。狼群不会去攻击强壮的雄狮，而是去攻击那些照顾小狮子的母狮和它的孩子，杀死了小狮子，也就是减少了未来狮子的数量，这样就能避免狮子与它们争夺食物了。

策略是关键

即使是可口诱人的美味食物摆在眼前，狼群也能保持足够的冷静，而不像其他动物那样一味地猛追。它们虽然渴望得到食物，却采取隐忍、等待的策略，寻找最好的出击时机，最后成功地达到自己的目的。

在这样一个飞速发展的时代中，讲究做事的成效与强调速度并不矛盾，关键在于做事的方式必须是正确的。必要的时候，慢慢做的效果可能会更好一些，否则，再快的速度，错误的做事方式，不仅不见实效，还会导致更大的损失。

做事情最重要的就是做事的方法，而不是事情本身，更不是其他因素。所谓做事的方法，也就是做事的策略。只有正确的策略才能保证事情的顺利完成。

正确的做事策略来源于对事情本身的透彻把握以及对自身实力的准确定位，正确的策略的制定还要依赖决策者的经验和智慧。要想成为优秀的员工，就必须在平时注意多积累经验，观察有经验的同事们的做事方法，同时还要对自己的真正能力有准确的把握，并盯紧相关领域里出现的一些新情况、新动向，做出正确的分析。这些都是保证做事策略正确的必不可少的前提。

策略决定团队的命运

所谓策略，也称为决策。决策，最重要的就是在企业或团队存在风险的情况下，尽力追求成功而避免失败的策略。

在一个企业或者团队中，领导者的决策起着至关重要的作用。由于领导者所处的地位或他所拥有的知识，人们自然会期望领导者能够做出对整个企业、对企业的业绩和成果带来深远影响的决策。这就是领导者工作的意义所在。在残酷的市场竞争环境下，许多企业因为没有决策型的领导者而陷入危机，江河日下。问题在于，即使占据着领导者的位置，也不一定就能成为名副其实的领导者，因为领导者的伟大在于关键时刻能做出正确的决策。而许多领导者并不能真正起到领导作用，他们或者习惯于做出错误的决策，或者在紧要关头犹豫不决。当然，最可怕的还在于对变化视而不见，当危机到来时才惊惶失措。

领导者的决策能力并不是天生就具有的，而是要通过学习和锻炼才能掌握的。许多成功的领导者都是通过持续不断地观摩其他领导者所持的工作态度、对经济的看法以及待人处事之道，长久地思考之后才从中领悟到决策的智慧的。

团队领导者的正确决策离不开理性和理智。虽然理性不能保证一项决策取得成功，但离开理性，决策就很难成功。在商业领域中，一个优秀的领导者必须要具有冷静的理性，要站在全局的高度去思考问题，遇到新情况要冷静对待、临危不乱，这样才能确保决策的正确。

没有理智固然不是一个优秀的领导者，但是领导者也不能拘于理智，这样也很难成功。因为有机遇就有风险，风险不大，机遇也可能不大；风险没有了，机遇也可能没有了。所以，商业界有一句名言：“当做一件事情有 60% 的把握时，可以做也可以不做；当有 100% 的把握时，就绝对不要去做了。”

领导者无法做到万无一失，人的决策永远不可能达到完全理性的地步。一个领导者应该把这种理性精神与对机遇的敏感结合在一起，既有理性的保障，又有创业的冲动，这样才能为企业和团队创造出机遇，促进团队的健康发展。

《狼道》：自我牺牲精神

狼群知道，为了生存，在必要的时候要付出一定的代价。狼有什么呢？它只有一条命，而这条命是狼群给的。所以狼从不会退缩。狼是世界上最具有团队精神的动物，关于这一点，前面已经进行了充分的论述和描写。自我牺牲精神就是狼群团队精神的一种充分表现，狼为了团队的利益，为了大多数狼的利益，会毫不犹豫地牺牲自己的利益，即使是献出生命也在所不惜。

在人类还没有来到班纳斯草原居住的时候，狼群追逐着草原上成群的麋牛，它们捕食那些弱小的、衰老的或者生病的麋牛。后来麋牛被人全部消灭了，狼群没有了食物，很难生存下去，但是导致了麋牛消失的人类却带来了大量的羊群。因此，羊群成了狼捕食的对象，当然，这导致了当地牧民对狼的捕杀。

杀死一头狼，不仅可以得到奖励，还可以把狼皮卖给皮货商人。因此每个牧民都有捕狼的经历，那些精于此道的人甚至把杀狼当做自己的职业，他们因此被当地牧民称做猎狼人。关于狼的自我牺牲精神，我是从与猎狼人卢嘉·布尔迪索的交谈中体会到的。

让我们来听听他的讲述吧。他说：

有一次，我和艾迪（他的好朋友）发现一群狼，大约有二三十只。当时，我们带了足够的弹药，我认为我们至少能杀掉十只狼。那可真是是一个不小的数目啊。艾迪先开枪杀掉了一只，狼群发现我们之后并没有乱，而是有序地向山谷的方向跑去。我们骑上马带着猎狗开始追击。跑了很长一段距离后，我们渐渐缩短了与狼群之间的距离。

正当我们再举枪准备射击时，有三只狼突然停下了，转回头来面对着我们。当时，我们一下子愣在了那里，不知道该怎么办。那三只狼停下的地方正是一个山脊，其他的狼翻过了山脊就不见了。过了几秒钟，我和艾迪连续开了几枪，打死了那三只狼。后来我们发现这三只狼都是非常强壮的狼，大概是狼群中的首领。这时，我们才明白它们是为了狼群能够逃脱，而牺牲了自己。

讲到这里，我看见布尔迪索的眼睛里流出了泪水，是为了他每日都要面对的敌人——狼，为了它们的自我牺牲精神而流的泪水。

我不知道在动物界是否还存在像狼一样敢于牺牲自我来保卫团队的动物。至少在我们人类中间，这种高尚的行为已经越来越少见。当我们为了各自的利益而争得不可开交、兵戎相见时，我们是否应该向狼群学一学呢！

这的确是一个个人利益至上的时代，一切活动都围绕着个人价值的实现而展开。我们创造了一个又一个个人英雄的神话，并且对这些英雄顶礼膜拜。但越来越多迹象表明，个人英雄主义将不再是未来社会的主流，团队时代即将到来了。随着市场、经济制度、科研的逐步成熟完善，只凭一个人的力量已经不能包打天下了。任何人想完成自己的理想，都必须组建或者加入一个优秀的团队，通过集体的智慧来实现。

团队时代为我们提供了一种全新的生活、工作方式。团队的工作方式，可以让我们的工作量大为减少，工作效率提高。与个人相比较而言，团队的优势决定了在做相同的事情时，团队更容易取得成功，而团队的成功也就是个人的成功。但是，团队的特点决定了团队成员必须在某些方面放弃一些东西。为了团队的纪律，我们有时候要牺牲一点自由；为了团队的利益，个别成员有时候要牺牲一点个人利益；触犯团队的规章，就要接受团队的处罚或者批评。那种甘于做出自我牺牲的精神是团队时代优秀员工所必须具有的。

有舍才有得

在生活中，我们总会发现身边的一些人过于斤斤计较，总想占别人的便宜，从来不能吃亏，吃了亏就好像割掉心上的肉那么痛苦。别人批评他一两句，或者给他提一点意见，他马上就得还以颜色，或者怀恨在心，伺机报复。这样的人几乎没有真正的朋友，最终一定会遭遇大的挫折，永远不会有真正的成功。这种人心胸狭窄，不能成就大事，只能在自己狭小的天地里度过可怜且无聊的一生。一个体验不到辉煌人生的人是乏味的人；一个永远盘算自己的利益、不惜危害别人和社会的人，是难以为社会所重视的；一个在得失计较中苦苦煎熬，拿不起放不下的人自己也是非常痛苦的。

在一个团队中，有的时候由于处理不当或者工作失误，会使团队受到一些损失，甚至遭到一些失败的打击。本来，这是团队所有成员的责任，团队的领导者会面对各方面的压力。这时候就需要一些员工能主动站出来承担一些责任，减轻团队领导者的压力，改变团队的尴尬处境。那些具有自我牺牲精神的员工，考虑到领导者和团队的处境，会勇敢地站出来，把责任承担起来，替其他同事受过。这一方面，减轻了团队成员的工作压力，另一方面也表现了一个优秀员工应该有的素质。

领导者的自我牺牲精神

克莱斯勒汽车公司的总裁艾柯卡，在 20 世纪 80 年代中期的一项调查中，被人们称为“近年来成功领导企业的最佳典范”。艾柯卡管理克莱斯勒汽车公司的成功经验，使他成为全世界企业界的风云人物，直到今天他的魅力仍然丝毫不减。大家都看到了艾柯卡成功辉煌的一面，却没有注意到他背后的精神。

艾柯卡是一个具有自我牺牲精神的人，在公司出现问题时，他经常主动承担责任。当然，这样做会为自己招来许多不必要的麻烦，但是他却一直坚持。这样，在他手下就形成了一个高度团结的工作队伍，他们不囿于既有的规范，敢于创新，敢于行动，因为他们有一个能主动承担责任的领导者。所以，艾柯卡取得了让许多人羡慕的成绩。在一个团队当中，每个成员都要具有自我牺牲精神，这样的团队才能具有高涨的热情，良好的工作氛围。

《狼道》：以狼为师

全球一体化进程把整个地球带入了一个绝对竞争的时代。

狼终于来啦！

我们曾经把发达国家跨国企业进军中国的行为形象地称作“狼来了”。加入 WTO 之后，我们已经敞开了大门，主动地“引狼入室”。在这种时候，我们有两种选择，要么做“羊”，被“狼”吃掉；要么做“狼”，自强不息、奋斗不止。

早在 1990 年，当中国的企业家们还在为争夺国内市场而绞尽脑汁时，海尔集团却已经迈出了国际化的步伐，进入了国外市场。为了能在残酷的国际竞争中生存发展，海尔集团总裁张瑞敏提出了“与狼共舞必先为狼”的口号，提高自身的国际竞争力，以狼的顽强精神和团队合作意识为榜样。这种“狼企”文化造就了海尔成功的国际化之路。可以说，没有企业文化中的“狼性”，就没有今天的海尔。张瑞敏曾经说：“大草原上的生物百态在揭示着一个市场竞争的准则：竞争和变化是常态，谁也无法回避竞争，只能置身其中。其实狼和羊都在为生存拼搏，在拼搏中进化，强者恒强，适者生存。永远是‘有序的非平衡结构’，如果你在竞争中被淘汰掉，不是竞争残酷，而是你不适应竞争。”

竞争是残酷的。不论是个人还是团队，都必须面对现实，面对你死我活的竞争。在竞争中，不是做“羊”就是做“狼”。做“羊”，就要面临被吃掉的命运；所以人人都希望做“狼”，但做“狼”，需要练就锋利的牙齿、快速的奔跑能力、十足的耐性、出众的策略、顽强的毅力、不屈的精神，以及几分勇敢和凶猛。的确，竞争是社会中最重要游戏方式，竞争是绝对的，谁都无法回避。要成为竞争中的胜利者，要成为强者，就必须向狼学习，学习狼的精神，并且在必要时敢于付出代价，这就是竞争中的血酬定律。

狼群最值得称道的就是它们的团队精神，协同作战，统一策略，甚至为了胜利不惜牺牲自己。在竞争中，这种精神是绝对最让对手恐惧的，其力量也是最强大的。如果一个团队具有了这种精神，那它将无往而不胜，它一定会开创属于自己的辉煌事业。

狼在这个星球上流浪已经超过 100 万年的时间了，曾经历人类的捕猎、毒杀和陷阱——甚或用威力强大的武器从飞机或直升机上射杀。在人类繁盛之前，狼曾经是这个世界上散布最广的野生动物……

在远古时代，人类对狼充满了尊敬与崇拜，许多民族都把狼作为图腾，对其顶礼膜拜。但在现代文明中，狼一直被人类当做“恶”的代表，这种无理行为造成了狼群的急遽减少，但狼群依然顽强地保留着自己的种群。最近，当人们认识到自己的错误之后，开始对狼群进行保护和帮助，狼群的数量已经开始逐渐增加。也正是在这种“善良”的行动中，人们发现了狼群的秘密——保障狼群生存至今的秘密。于是，在世界范围内，正在形成一种向狼学习的风潮。

读完《狼道》，感慨良多。没有一种动物能像狼一样让我崇敬，没有一本书能像这本书一样让我着迷。

这是一本关于个人生存的智慧之书。从狼的身上，我们能找到个人在世界上生存、发展所需要的各种素质，比如坚韧、顽强、耐心、战斗、牺牲等等。

这是一本关于团队管理之书。通过对狼群的了解，我们能学到团队竞争所需要的全部智慧，比如合作、分工、策略、

沟通、危机意识、消化能力等等。狼的力量来自团队，团队的力量可以战胜一切。

这是一本好书，值得我们每个人去读，去认真地读，因为书中的确有我们所最需要的。

《狼道》血性的尊严

——不是上帝的宠儿也要活下去

在人类繁荣昌盛以前，狼曾是世界上分布最为广泛的野生动物。它们不需要人的施舍，只希望能不被打扰，按自己的社会秩序和生活方式生存。正因为这种坚持，使它们几乎从地球上灭绝，然而它们仍锲而不舍，自由地游荡于更为遥远偏僻的地方，哪怕需要去适应更为严酷的气候和更为恶劣的环境。这就是狼族的生命尊严。

血性的尊严

到目前为止，人类驯服了所有的动物，但只有狼还没有被人类驯服。

在所有关于狼的描述中，顽强不屈的性格、不可侵犯的自由、独立是最不容置疑的，也是狼身上最显著的特点。

到现在为止，人类驯服了所有的动物，但只有狼是不可被驯服的。想想看，我们在马戏团看到了老虎、狮子、猎豹等等在驯兽员的指挥下做着各种动作，它们在人的眼里都算得上兽中之王。但没有任何一个人在马戏团中看见过狼的身影。不要以为是因为狼与这些动物相比显得弱小、没有吸引力。其实很多驯兽员都做过努力，希望狼能登台表演，但都没能成功。即使是从狼出生的那一刻起，就用饲养家畜的方式去喂养，也同样不能使狼的野性消失。相反，这种野性会因为失去自由而变得更加强烈。虽然在南美草原上流传着许多人与狼和平共处的传说，但狼决不会屈服于人，决不会时时刻刻听人的指挥。

为了使我对狼的论述更加真实生动，我在阿根廷的潘帕斯草原和巴西的稀树草原上对当地的牧民们进行了深入的采访，在与他们的交谈中，我听到了许多关于狼的传说和故事以及牧民的真实经历。这些关于狼的感性知识在我的头脑中与我所了解的科学知识综合在一起，形成了我对狼更全面的认识。

在阿根廷的潘帕斯大草原上，人们曾经梦想能够驯服草原野狼。狗是牧羊人必不可少的动物，牧羊狗可以帮牧羊人管理羊群，驱赶一些企图侵袭羊群的野兽。狼和狗在很多方面都很相近，但狗的嗅觉、视觉、听觉等都不如狼发达，狗的奔跑速度也没有狼快，因此牧民们渴望能够驯服野狼，以帮助自己管理羊群。但所有牧民的努力都没有成功，有的牧民还因为饲养狼而受伤甚至丢掉生命。

老牧民克雷姆斯在与我交谈时痛苦地说：“在我十一岁的时候，我父亲在一次打猎时找到了一个狼窝，得到了三只还没有睁开眼睛的小狼。当时，我高兴极了。饲养一条小狼一直都是我的梦想。等小狼长到两个月的时候，父亲给它们加上了锁链，以前可以自由活动的小狼失去了自由。每天傍晚，父亲都会牵着它们到离家不远的地方散步。突然有一天，直到晚上八点多，父亲还是没有回来，我和母亲都很焦急。于是，请邻居和我们一起出去寻找，后来终于发现受伤的父亲，父亲的右腿上都是鲜血，正在朝家的方向艰难地爬行。三条小狼咬伤了父亲之后逃回了荒野。父亲幸亏被及时送到医院，才保住了性命，但父亲的右腿却不能再走路了，拐杖陪他度过了一生。在那之后，我就不再对驯养野狼抱有任何幻想。狼，的确是不能被驯服的动物。”

与另一位牧民罗杰斯相比，克雷姆斯的父亲还算幸运，罗杰斯因为饲养狼而丢掉了性命。我亲爱的读者，读到这里请千万不要误会，以为狼是一种十恶不赦的动物，以为我们应该杀死所有的狼。不是，绝对不是这样。在我的眼里，狼是一种伟大的动物，我们应该抛弃千百年来形成的对狼的误解。在这个世界上，没有任何动物包括人，能够像狼那样不屈不挠地按照自己的意志生活，甚至不惜以生命为代价，来抗击几乎不可抵抗的敌对力量。这是一种多么可怕而巨大的力量！

在自然界，动物的所有行为都是为了生存，动物之间的所有斗争都是为了生存。生物学家达尔文在几百年前就发现了自然界的最大秘密。狼在与其他动物进行的搏斗中，充分表现了誓死战斗、决不屈服的精神。当狼遇到比自己强大的动物，一般都采取群攻战略。狼的自身条件并不突出，与老虎、狮子、犀牛等动物相比，它们显得非常弱小，即使是群攻，也会造成狼群的大量损失。但狼绝对不会退缩，不管牺牲多少，它们都不会退缩，直到将强大的对手杀死或者赶跑。

即使在不同狼群之间，也会存在你死我活的争斗。每个狼群都有属于自己的领地，领地在狼心目中占有非常神圣的地位。由于自然环境的限制和人类的杀害，有的狼群会和另外的狼群争夺领地。于是两支狼群之间会有一场血腥的战争，最后的胜利者就成为这片领地的主人，而失败者只能收拾残兵败将去寻找另外的领地。两支狼群绝对不会为了避免牺牲而共享一片领地，战败的一方即使被饿死也不会屈服于其他狼群之下。

看，这就是桀骜不驯、决不屈服的狼，狼的身上有着那种让我们的心灵为之震颤的力量！

强者须有桀骜不驯的狼性

我们所有人都会认为：人是这个世界上最高贵的动物。的确，从许多方面来看，人类都具有其他物种所不具有的优势和智慧，这些优势和智慧也帮助人类成为了地球上的最强者。但在这个物质文明越来越发达、科学技术越来越高深的现代社会，我们是否正在丧失一些在远古时代就已经具有的精神素质？或者我们根本就不曾具有过？而这些却在一些动物身上有着近乎本能的体现？

答案应该是肯定的，许多人都会同意我的观点。比如我们现在所谈论的桀骜不驯、决不屈服的狼性，这是一种多么高贵的品格。如果这种品格在一个士兵的身上出现，那么他就会成为战斗中的英雄或烈士；如果这种品格在一个企业员工或团队成员身上出现，那么这个企业或团队就会在竞争中大有作为。

一个优秀的员工，要经受得住失败的挫折和打击，敢于面对任何困难和艰险；一个优秀的员工，还要有自己个性鲜明且坚定的人格，这种人格不会因为任何外在的压力而改变；一个优秀的员工还应该将自己的这种个性特征和决不屈服的精神灌注到团队中去，灌输到每一个团队成员的大脑中去。

一个优秀的员工，就应该具有这种桀骜不驯、决不屈服的狼性！

永远不要惧怕对手

“人对人是狼。”姑且不论这句话对狼是否公平，但英国哲学家托玛斯·霍布斯的这句名言的确揭示了人类内心侵略和好斗的本性。人类的这种本性不仅表现在残酷血腥的战争，同样也表现在我们人人都卷入其中的商业大战中。商场如战场，到处都是不见硝烟的战争。

没有鲜血，没有野蛮，却有死亡。在商战中，有太多的企业如昙花一般，乍开则谢，有太多的团队如流星一般，转瞬即逝。这些企业和团队曾经被许多人看好，以为它们可以在商海中大展身手，但它们被对手击败了。只被击败了一次，但却再也站不起来，它们丧失了信心，它们没有了积蓄力量以便寻找机会打败对手的勇气，与其说是对手打败了它们，不如说是它们自身的缺陷造成了它们的灭亡。我们大可不必为这种企业和团队感到惋惜，看看世界上那些著名的公司，在发展壮大的历史上，它们都经历了许多挫折和失败，但它们都从失败中顽强地站了起来。

第二次世界大战中的名将，被人称为“血胆将军”的巴顿，在有人问他在开战之前是否感到恐惧时，他说：“有，我常常在重要的战斗前，甚至在交战中发生恐惧。但是，我决不向恐惧屈服。”作为一个团队，作为一个团队的成员，也许对手的实力的确比你强大，也许你会在与对手的竞争中失败，但你绝对不能丢掉信心，绝对不能恐惧对手。一旦产生对对手的恐惧，你就再也没有了战胜对手的机会。有许多团队就是因为经历了一次失败，就丧失了信心，产生恐惧，甚至发生内部矛盾，最终导致了团队的解散。

其实，这种团队并不缺少专业人才和智慧，它们缺少的正是那种桀骜不驯、决不屈服的品格。如果这个团队的领导者具有狼这样的品格，并把它灌输到团队成员的大脑中去，即使这个领导者不具备超众的专业能力，这个团队也将是一个十分优秀的团队。