

国家信息化计算机教育认证项目

课程 CEAC-2202
企业电子邮件系统
(学员手册)



国家信息化培训认证管理办公室

COMPUTER EDUCATION, AUTHORIZATION AND CERTIFICATION

个人信息

姓 名：_____

学习课程：_____

学习日期：_____

工作单位：_____

职 务：_____

联系电话：_____

手 机：_____

传 真：_____

家庭住址：_____

邮 编：_____

E - MAIL：_____

目 录

一. 课程介绍



CEAC-22 课程介绍

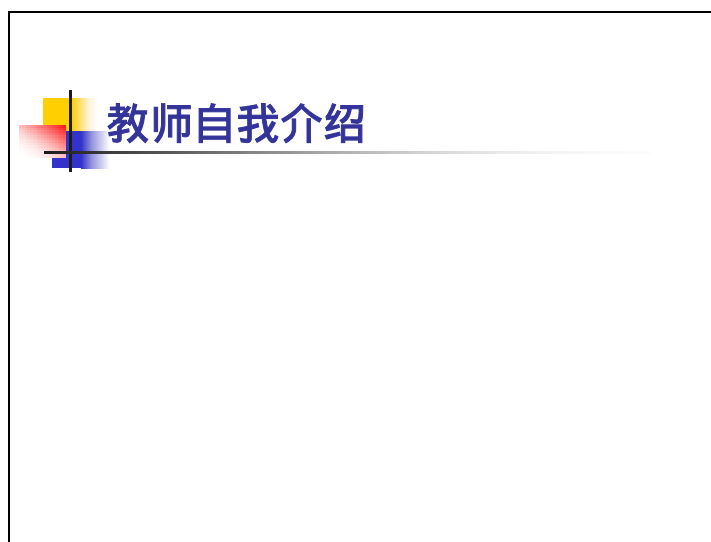
CEAC-22 是 Solution Training 的缩写。

CEAC-22 系列课程从解决实际问题的角度出发，以整个项目的模拟实现来组织知识内容，处处渗透着项目管理的理念。

CEAC-22 系列课程的表现形式

形式	说明
案例	课程以解决案例中的实际问题为主线
需求分析	分析案例中的商业需求从而得出技术需求
知识讲解	教师讲解有关理论知识
讨论	小组以讨论的形式解决问题
项目实现	项目的实现过程
总结	阶段性总结所学知识
提高	学习更深层次问题的解决
Tech Corner	技术角，可以获得相关复杂技术的专业知识
展望	认识到所学知识在相关知识体系中的位置

CEAC-2202 《企业电子邮件系统》课程介绍



教师自我介绍

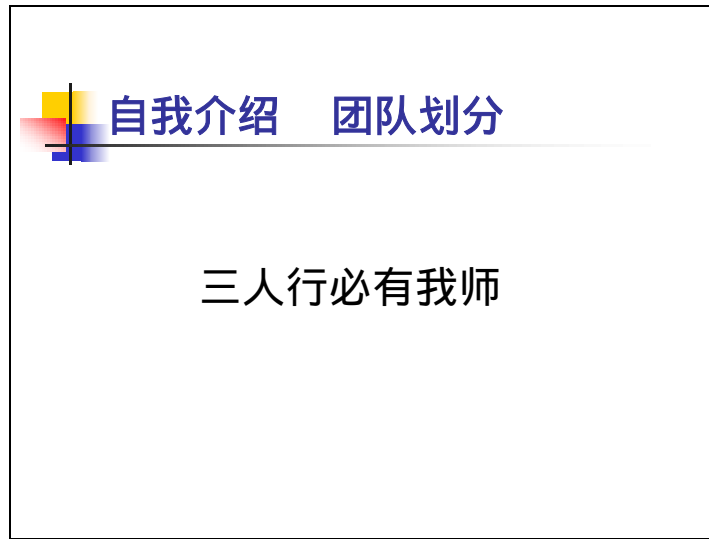
姓 名：

职 务：

联系电话：

E - MAIL：

其他信息：



自我介绍

同组的人互相介绍

团队划分

小组成员列表

1. _____ (组长)

工作单位：_____

E - MAIL：_____

2. _____

工作单位：_____

E - MAIL：_____

3. _____

工作单位：_____

E - MAIL：_____

4. _____

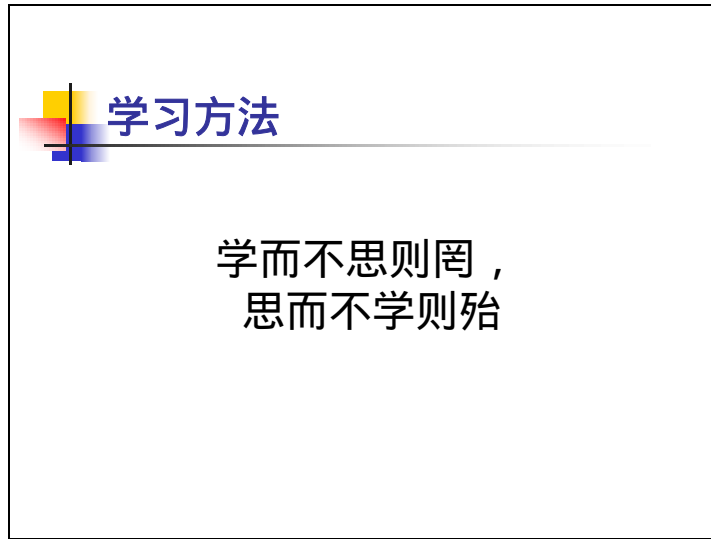
工作单位：_____

E - MAIL：_____

5. _____

工作单位：_____

E - MAIL：_____



学习是一件循序渐进的事情，任何的停歇或者激进动将导致效率的下降，甚至一无所成。



课程介绍

- 为什么设计这门课
- 您将从中学到什么
- 学习后您可以达到

学习《企业电子邮件系统》课程后您希望达到：

给自己拟定一个可行的计划：

二. 案例分析



阅读案例并回答以下问题

1. 案例中所描述的企业有几个部门？每个部门的主要 IT 设备有哪些？
2. 当前该企业的信息交流是如何实现的？
3. 该企业各部门对邮件系统的要求是什么
4. 在这些部门的要求之外，你作为 CTO，会对邮件系统的建设提出什么样的建议

案例

背景：

鸿嘉公司成立于 2000 年 12 月，主要经营新闻纸的进出口何转口贸易。总部设在北京市海淀区的海泰大厦，在大兴县设有仓库。在上海和深圳设有分支机构。公司仅成立一年多，但是业务发展很快，目前客户主要分布在以中国大陆为主的东亚地区。准备在 2002 年上半年在韩国的汉城和越南的河内设立常驻机构。

由于业务分散，公司从创建初期就大量使用各种信息技术。例如，在公司内组建内部局域网，并连入 Internet。公司业务往来中大量使用了电子邮件。作为公司网管，公司要求你建立合适的电子邮件系统。

公司部门构成：

总部设有五个部门：财务部、人事部、进口部、出口部和库管运输部，上海和深圳的员工属于进口部。准备再录用一批员工参与韩国和越南的业务。预计在 2002 年底公司将有员工 300 人。

办公地点	部门	人数	计算机数
北京	财务部	25 人	25 台
	人事部	15 人	5 台
	进口部	60 人	30 台
	出口部	30 人	15 台
	库管运输部	100 人	5 台
上海	进口部	30 人	15 台
深圳	进口部	25 人	15 台
汉城	进口部	5 人	5 台
河内	进口部	5 人	5 台

IT 调研

网络设置

公司总部在公司创建时就架设了内部 100M 局域网。员工的用机基本上使用 Windows 2000 操作系统。出差员工的笔记本使用 Windows ME 操作系统。公司各办公地点都通过 ISDN 上网，大兴仓库使用电话拨号上网。

公司申请了 hongar.com 的域名，并有自己维护的网页。

邮件使用现状

电子邮件已成为公司业务中必不可少的一个环节。但是公司目前没有自己的邮件系统。所有员工都在使用 ISP 提供的免费邮件。这带来了很多不便，例如 sina 减小邮箱容量时，就曾经有员工丢失了很多有价值的邮件。并且公司还发现国外一些服务器拒收地址以 sina.com 或 263.net 为后缀的邮件。

公司 CEO 希望改变目前邮件混乱的现状，要求你提出相应的报告。公司近期内有一个并购计划，CEO 希望并购以后可以使用统一的邮件系统。

各部门调研

经过调查，公司各部门员工目前邮箱的使用量大约为 10M，其中库管部门要少一些。其中公司员工内部邮件与外部邮件之比大约是 51：49，而内部员工之间的邮件一般也比较大。公司员工在早上上班时同时接收自己的邮件，造成早上网络非常慢。公司员工有时需要通过邮件传递一些大附件，例如项目报表等，这些附件大概在 5M 到 10M，由于网速慢经常造成超时。他们只能在晚上网络不忙时加班来发送这些邮件。

公司希望今后的邮件系统可以使用以 hongar.com 结尾的邮箱地址，这样被认为有利于提高公司的企业形象。

库管运输部等部门经理希望客户端计算机可以伺服的提示有新邮件到达，如果不在计算机旁最好可以通过手机短信息等方式提示收件人。

安全要求

总经理由于业务繁忙，有很多邮件是秘书代为回信的。无法确定哪些信可以给秘书看而哪些不能。

避免垃圾邮件使用公司的邮件服务发送。

即时信息传递

公司有一些业务需要不在同一办公地点的员工及时的交换他们的想法。目前员工们使用例如 OICQ 之类的网络聊天软件来实现。这样无法控制员工是否在和公司内部人员对话，是否在说与业务有关的问题。公司发现使用 OICQ 以来大大降低了员工的工作效率。

其它形式

根据需求，又了解了一些 ISP 为企业设计的邮件解决方案，以下为 sina 的收费标准：

新浪企业邮箱资费标准

企业邮箱特别功能简介

企业用户可在所购买的邮箱空间中自由设置单个邮箱空间大小并增加、删减邮箱。

企业用户可以使用邮件列表功能，一封邮件可以同时发给多个 Email 地址。


新浪企业邮箱年度收费标准

新浪企业邮箱提供灵活的收费标准，以适合各类企业、集团或组织机构的不同需求。

您可以根据自己情况进行选择。

（注：本系统要求企业用户在所购买的总邮箱空间中设置的单个邮箱空间至少为 2M）

邮箱空间	价格（/年）	折扣率	实际价格(/年)
10M	150 元	100%	150 元
50M	700 元	100%	700 元
100M	1,200 元	100%	1,200 元
200M	2,400 元	95%	2,280 元
300M	3,600 元	85%	3,060 元
400M	4,800 元	80%	3,840 元
500M	6,000 元	75%	4,500 元
1000M	12,000 元	75%	9,000 元
2000M	24,000 元	70%	16,800 元
5000M	60,000 元	70%	42,000 元
8000M	96,000 元	70%	67,200 元



分析商业需求

- 分析案例中的企业,得出建立邮件系统的商业需求

讨论 分析商业需求

阅读案例，找出并标记其中和网络相关的内容。

小组分析、讨论案例中公司对于网络的使用需求，填写需求分析表的第一列。然后对这些使用需求进行归类，填写需求分析表的第二列。


需求分析表

需求	需求类型	技术手段

总结

1. 将使用需求归类的依据是什么？
2. 您所在公司的员工对公司内部网络有哪些需求？
3. 针对这些需求，采用了哪些技术手段？



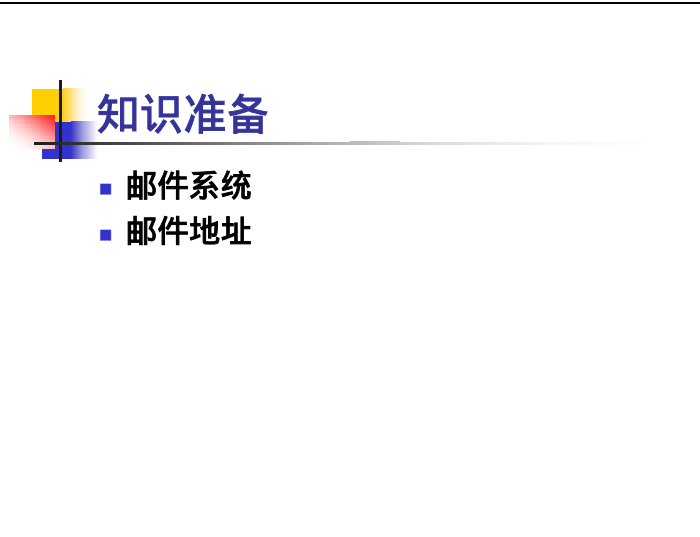


分析技术需求

- 知识准备
- 分析技术需求

进度

以上从案例中公司的实际需求出发，分析得出了几类商业需求。这些商业需求都要通过相应的技术手段来实现，这就是实现整个项目的技术需求。只有将这些需求分析清楚并作相应的计划才能保证项目的顺利实施。



知识准备

邮件系统

邮件系统就是用来发送邮件的。网络世界中的邮件系统和我们生活中的邮件系统一样，负责同样的事情，解决同样的问题，唯一的不同就是网络中的邮件系统用计算机来充当邮局，所有的生活中的邮件系统提供的服务在网络中都是由应用程序来实现的。

邮件地址

邮件地址分为发件人地址和收件人地址。没有地址就不能发送邮件，也不能退回邮件。

总结

1. 您所在企业是否需要自己的邮件系统？如果需要，对邮件系统有什么需求？
2. 请举出一些生活中与邮件系统的服务结构相对应的例子。




分析技术需求

- 分组讨论技术需求
- 填写需求分析表

讨论



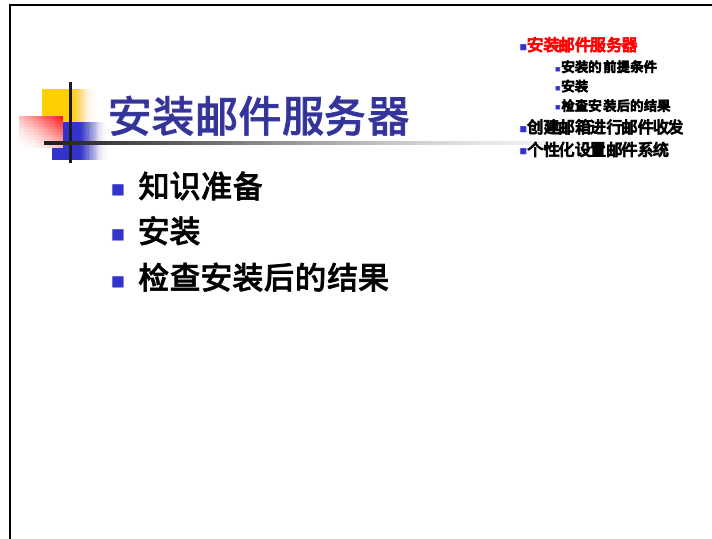


实现

- 安装邮件服务器
- 创建邮箱进行邮件收发
- 个性化设置邮件系统

进度

前面我们分析得出了商业需求和相应的技术需求,项目的下一个阶段就是这些需求的实现。首先安装邮件服务器,创建邮箱实现邮件的收发,接下来通过对邮件系统的个性化设置满足个性化的需求。



进度

科学的工作方法是整个项目顺利完成的保证。在进行一项工作之前先做好充分的准备，然后去实施，最后再作相应的检查，安装邮件服务器也是一样的方法。



知识准备

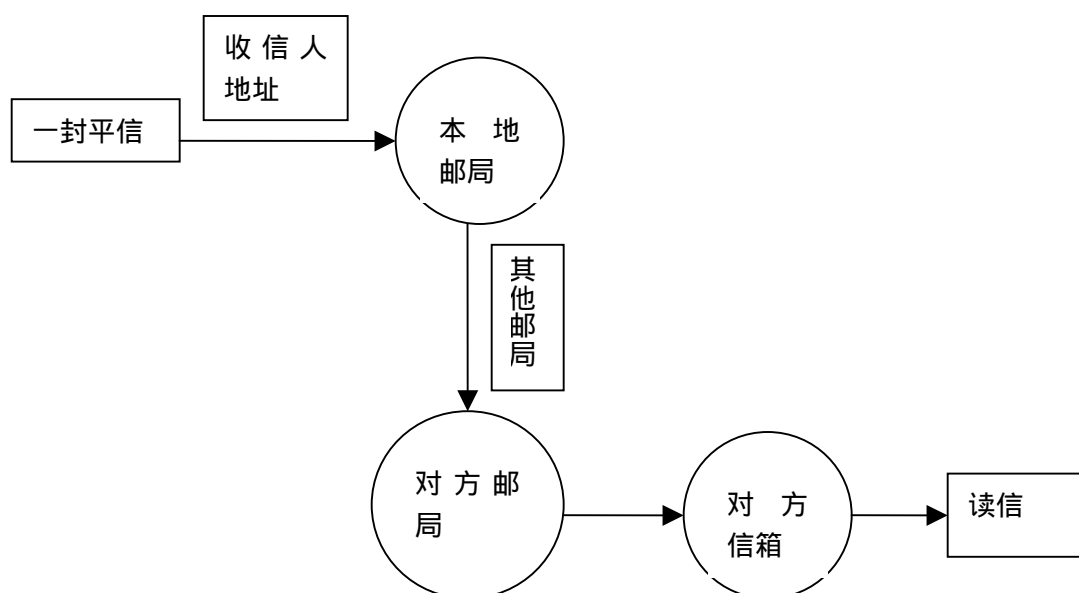
- 邮件收发过程

- 安装邮件服务器
 - 安装的前提条件
 - 安装
 - 检查安装后的结果
- 创建邮箱进行邮件收发
- 个性化设置邮件系统

知识准备

1. 为什么我们要创建外部的 DNS 服务器，在邮件传输的过程中，它的作用是什么？
2. 回忆 DNS 服务器的创建过程。
3. DNS 的作用是什么？
4. 活动目录的作用是什么？

邮件收发过程



问题：应该针对上面的平信历程图，回答以下问题

1. 写完一封信之后首先做什么？
2. 信是如何被送到邮局的？
3. 邮局如何知道信需要被送到什么地方？
4. 邮局对信如何分类？
5. 分类的标准有哪些？
6. 分类之后如何送到对方邮局？
7. 对方邮局如何知道收信人的？
8. 找到对方的依据是什么？



项目实施 建立外部的 DNS 服务器

- 项目陈述
- 项目设计
- 实现步骤
- 检查
- 总结

☑ 项目陈述

目的

建立并配置对外的 DNS 服务器以及了解公司注册的过程。
在教室建立虚拟的互联网，在公司中建立对外的 DNS 服务器并在互联网上注册公司域名。

说明

案例中鸿嘉公司需要建立自己的邮件系统，希望通过与互联网的连接，实现公司内部，分公司之间，及公司对外的邮件服务。为了实现这些需求，我们首先要在教室中模拟出互联网，再以小组为单位模拟出公司的网络环境。

由于各公司所在的网段不同，我们将同组的两台计算机划分在同一网段，来模拟鸿嘉公司。在实验中，所有的小组均将独立的来实现案例中公司的需求。我们将把整个教室虚拟成互联网，来实现公司对外的邮件服务。

目前教室中的环境中，所有的计算机，均在同以一网段，为了实现我们在后面的对外邮件系统的创建，我们将在实验的过程中不对当前的网络进行修改，以实现教室中所有的邮件服务器可以互相访问，但是在现实中，所有的公司不可能在同一网段，他们都将直接连接在真正的互联网上，通过路由器的存在来实现邮件的相互收发。

☑ 项目设计 域名的申请

定义域名	
理由	
去哪里申请	
申请结果	
服务器上创建的区域 的名称	
创建的区域类型	

目前互联网上的域名申请或者注册非常的简单，你可以找一家网络公司，通过简单的填写注册信息便可以实现域名的申请，一家公司注册.com 的域名所需的费用约为\$50。需要注意的是，域名是公司在 Internet 上的标志，是独一无二的，任何公司所使用的域名不可能与其他公司相同。

在我们的教室中，将安排教师机作为 NIC 或者 CNNIC 的 DNS 服务器，整个教室就是互联网，所有的作为公司对外的 DNS 服务器的计算机均需要到教师机上进行域名注册。

各小组学员将自己组讨论的域名结果和 DNS 服务器的 IP 地址统一交给教师，由教师合理分配后完成域名的注册过程。如果发生域名冲突的情况，由学员讨论自己解决。

如有疑问，可参考：<http://www.froggy.com.au/ruizhao/b5/domain.htm>

☑ 实现步骤

安装并配置对外 DNS Server 服务

安装 Domain Name System(DNS)

1. 在小组两台计算机中，选择一台计算机作为公司中对外的 DNS 服务器，另一台作为公司内的域控制器和邮件服务器。
2. 在对外的 DNS 服务器上，用 Administrator 账户登录。
3. 点击 Start，然后点击 Control Panel。
4. 在 Control Panel 中双击 Add/Remove Programs，并选择 Add/Remove Windows Components。
5. 在 Windows Components 页，从 Components 选中 Networking Services，双击 Network Services 或点击 Details。
6. 在 Networking Services 中，选中 Domain Name System(DNS)，然后点击 OK。
7. 在 Windows Components Wizard 中，点击 Next。
8. 当提示已经拷备完所需的文件，点击 Finish，并关闭所有窗口。

创建区域

1. 点击 Start，指向 Programs，指向 Administrative Tools，然后点 DNS。
2. 在控制树中，双击 computer(这里指你的计算机名)，然后点击右键，在右键菜单中点击 New zone。
3. 在 Welcome to the New Zone Wizard 页，点击 Next。
4. 在 Zone Type 页，确认 Standard Primary 被选中，并点 Next。
5. 在 Forward or Reverse Lookup Zone 页，确信 create a forward lookup zone 被选中，点击 Yes，然后点击 Next。
6. 在 Zone Name 页，在 Name 空中输入 labxx.com.cn (xx 为桌号) 然后点击 Next。
7. 在 Zone File 页，确认 Create a new file with this file name 被选中，并点击 Next。
8. 在 Completing the New Zone Wizard 页中，点击完成。

重新定义根域 DNS 服务器的位置

说明：为了把在教室环境，模拟成外部 Internet 环境，将教师机模拟成 Internet 上的根域服务器。从教师机上考 cache.dns，并将其复制到 winnt\system32\dns 中替换原有的 cache.dns

更改 Root Hints 中的根域服务器

1. 点击 **Start** ,点击 **Programs** ,点击 **Administrative Tools** ,点击 **DNS** ,右键点击 **computer**(这里指你的计算机名) , 点击 **Properties**。
2. 点击 **Root Hints** 选项卡 , 删除里面的所有内容
3. 点击添加 , 在**服务器名称**中 , 写入教师机的名称 , 例如 **Trainer** ; 在 **IP 地址**中 , 写入教师机的 IP 地址 , 例如 **10.0.0.100** ; 点击添加
4. 点击确定 , 关闭添加窗口
5. 点击确定 , 关闭 DNS 属性窗口

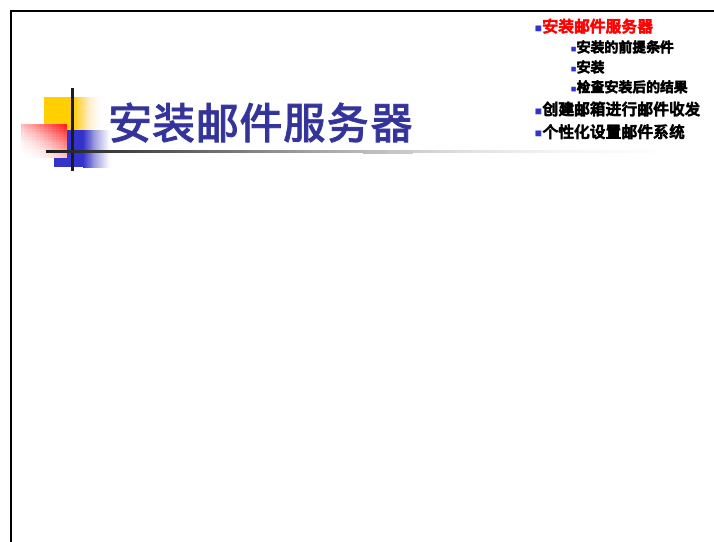
☒ 检查

根据设计检查
填写工作日志

☒ 总结

1. 通过上面的步骤 , 我们已经实现了将教室中的环境模拟成互联网 , 教师机模拟成根域服务器 , 并且小组中的对外的 DNS 服务器已经在互联网上的根域服务器上进行了注册。
2. 在整个设置过程 , 记录实验中出现错误的地方 (如果有的话)。





项目实施 准备安装 Exchange 2000

- 项目陈述
- 项目设计
- 实现步骤
- 检查
- 总结

☒ 项目陈述

目的

1. 掌握 Exchange 服务安装的要求
2. 在 Windows 2000 上安装配置内部 DNS
3. 在 Windows 2000 上安装 Active Directory
4. 在 Windows 2000 上安装 NNTP 服务

说明

在完成互联网上对外 DNS 服务器的设置后，将对公司内部服务器进行设置，为 Exchange 服务器的安装做准备。小组中非对外 DNS 服务器的计算机将成为公司中的域控制器和 Exchange 服务器，下面的操作将在这台计算机上进行。

☒ 项目设计 准备工作

检查分区的属性 (NTFS)		
安装外部的 DNS	(上个实验已完成)	
安装内部的 DNS		
创建内部的域名		(是否与外部的域名相同的理由)
安装活动目录		
安装 NNTP 服务		

☒ 实现步骤

一、安装内部解析的 DNS

1. 在非对外的 DNS 服务器上一管理员 Administrator 身份登陆。
2. 安装 DNS 服务
3. 创建向前查询的 zone 和反向查询的 zone。
4. 在你 Local Area Connection 的属性中配置 Internet Protocol (TCP/IP)使用你配置的 DNS。
 - a. 右键点击 My Network Places , 并点击 Properties。
 - b. 右键点击 Local Area Connection , 并点击 Properties。
 - c. 点击 Internet Protocol(TCP/IP) , 并点击 Properties。
 - d. 在 Preferred DNS Server 框中, 输入你的 IP 地址, 然后点击 OK。
 - e. 点击 OK 关闭 Local Area Connection Properties 窗口 ,在关闭 Network and Dial-up Connections Properties 窗口。
5. 设置 labxx.com.cn 中向前查询的 zone 和反向查询的 zone 支持动态更新。
 - a. 点击 Start , 指向 Programs , 指向 Administrative Tools , 然后点 DNS。
 - b. 在控制树中, 展开你的计算机。
 - c. 在控制树中, 展开 Forward Lookup Zone , 然后点击 labxx.com.cn。
 - d. 右键点击 labxx.com.cn , 并点击 Properties。
 - e. 在 labxx.com.cn 框中, 在 Allow dynamic updates 列表中, 点 Yes , 然后点 OK。
 - f. 在控制树中, 展开 Reverse Lookup Zone , 然后点击 10.1.0.x。
 - g. 右键点击 10.1.0.x Subnet , 然后点击 Properties。
 - h. 在 10.1.0.x Subnet Properties 框中, 在 Allow dynamic updates 列表中, 点 Yes , 然后点 OK。

二、安装 Active Directory

1. 结合 Active Directory 的安装向导创建域
 - a. 用 Administrator 登录。
 - b. 点击 Start , 然后点击 Run。
 - c. 键入 dcpromo , 并且点击 OK。

- d. 在 **Welcome to the Active Directory Installation Wizard** 页, 点击 **Next**。
 - e. 在 **Domain Controller Type** 页中, 选择 **Domain controller for a new domain**, 点击 **Next**。
 - f. 在 **Create Tree or Child Domain** 页中, 选择 **Create a new domain tree**, 点击 **Next**。
 - g. 在 **Create or Join Forest** 页中, 选择 **Create a new forest of domain trees**, 点击 **Next**。
 - h. 在 **New Domain Name** 页, 在 **Full DNS name for new domain** 中, 输入 **labxx.com.cn** (其中 **xx** 为桌号), 点击 **Next**。
 - i. 在 **NetBIOS Domain Name** 页, 确认域名是刚才指派的域名, 点击 **Next**。
 - j. 在 **Database and Log Locations** 页, 接受缺省的设置, 点击 **Next**。
 - k. 在 **Shared System Volume** 页, 接受缺省的设置, 点击 **Next**。
 - l. 如果出现一个无法找到 DNS 的警告窗口, 单击 **OK**, 在 **Configure DNS** 窗口中, 选择 **No, I will install and configure DNS myself**, 单击 **Next**。
 - m. 在 **Permissions** 页, 选择 **Permissions compatible only with Windows 2000 server**, 点击 **Next**。
 - n. 在 **Directory Services Restore Mode Administrator Password** 页, 在 **Password** 和 **Confirm password** 中输入 **Password**, 然后点击 **Next**。
 - o. 在 **Summary** 页检查你选择的, 点击 **Next**。
 - p. 在 **Completing the Active Directory Installation Wizard** 页, 点击 **Finish**。
 - q. 重新启动计算机
2. **检查 DC 的安装**
 - a. 用 **Administrator** 登录。
 - b. 点击 **Start**, 然后点击 **Programs**, 点击 **administrative tools**, 点击 **DNS**。
 - c. 在 **DNS** 左侧窗口中, 展开计算机, 在 **Forward Lookup Zone** 上展开 **labxx.com.cn**, 出现的结果: _____
-
3. **安装 NNTP 服务**
 - a. 点击 **Start**, 后点击 **Settings**, 点击 **Control Panel**, 点击 **Add/Remove Programs**;
 - b. 点击 **Add/Remove Windows Components**;
 - c. 在 **Windows Components** 页, 双击 **Internet Information Services**;
 - d. 在 **Internet Information Services** 页, 选中 **NNTP Service**, 点击 **OK**;
 - e. 在 **Windows Components Wizard** 中, 点击 **Next**。
 - f. 点击 **Finish**, 并关闭所有窗口
4. **查看文件系统**

右键点击你安装 Exchange2000 的目标磁盘分区, 选择属性, 在 **General** 选项卡中可以查看当前分区的文件系统, 如果是 **NTFS** 就可以了。

如果查看的结果为 **FAT** 或者 **FAT32**, 在命令行窗口中使用 **Convert** 命令将其转换为 **NTFS**:
Convert ?:/FS:NTFS 其中 ? 表示分区盘符。
5. **修改 TCP/IP 属性中 DNS 指向。**

在小组中的域控制器上打开 **TCP/IP** 属性设置窗口:

Preferred DNS server 指向自己 **10.1.0.***;

在对外的 DNS 服务器上打开 **TCP/IP** 属性设置窗口:

Preferred DNS server 指向域控制器 10.1.0.* ；

6. 将每小组的对外的 DNS 服务器加入到小组的域中

☒ 检查

根据设计检查
填写工作日志

☒ 总结

1. 在安装 Exchange 之前对 Windows2000 有哪些要求？
2. 能够熟练 DNS 服务和区域的安装过程。
3. 如何验证一个磁盘的分区为 NTFS 分区？
4. 回忆活动目录的安装过程。
5. 为什么还要配置内部的 DNS 服务器？



项目实施 安装 Exchang2000

- 项目陈述
- 项目设计
- 实现步骤
- 检查
- 总结

☒ 项目陈述

目的

在公司内准备好所有条件的情况下安装 Exchange2000。

验证 Exchange 是否安装成功。

说明

目前教室中计算机的设置已经为安装 Exchange 服务器做好了所有安装前的准备，我们将进行 Exchange2000 的安装实验，每组中的 DC 在这里又将作为 Exchange 服务器，我们会把 Exchange 安装在 DC 上。

在现实中，公司中的 Exchange 服务器一般不会选择安装在 DC 上，而是有专门的服务器提供 Exchange 服务，在教室进行的实验中，受到条件的限制，我们将 DC 和 Exchange 服务器装在一台计算机上，但是这样做不会影响到任何服务的正常工作。

☒ 项目设计

安装的类型（典型）		
安 装 的 组 件：Microsoft Exchange Messaging and Collaboration Services		
Microsoft Exchange System Management Tools		
组织的名称		
许可协议的类型		

☒ 实现步骤

安装 Exchange 服务的步骤：

1. 在域控制器上，点击 Start,再点击 Run

2. 在 **Open** 中键入 **\\Ixserver\Software\Exch2000\SETUP\I386\SETUP.EXE** 在点击 **OK**
3. 在 **Welcome to the Microsoft Exchange 2000 Installation Wizard** 页点击 **Next**
4. 读许可协议，接受它，点击 **I agree** 然后再点击 **Next**
5. 键入 **CD key (H6TWQ-TQQM8-HXJYG-D69F7-R84VM)**，然后再点击 **Next**
6. 在 **Component Selection** 页在 **Action** 中，选择 **Custom** 然后选择安装
 - a) Microsoft Exchange Messaging and Collaboration Services
 - b) Microsoft Exchange System Management Tools
 - c) Microsoft Exchange Chat Service
 - d) Microsoft Exchange Instant Messaging Service
7. 点击 **Next**。
8. 在 **Installation Type** 页选择安装类型，点击 **Great a new Exchange Organization**，然后点击 **Next**。
9. 在 **Organization Name** 页，在 **Organization Name** 中键入组织名称，例如 hope.com.cn，然后点击 **Next**。
10. 在 **Licensing Agreement** 页点击 **I Agree that:.....**，然后点击 **Next**。
11. 在 **Component Summary** 页检查要安装的组成部分
 - a) Microsoft Exchange Messaging and Collaboration Services
 - b) Microsoft Exchange System Management Tools
 - c) Microsoft Exchange Chat Service
 - d) Microsoft Exchange Instant Messaging Service
12. 检查没有错误，，点击 **Next**。
13. 安装完成点击 **Finish**

☒ 总结

1. 对比其他服务的安装方法，和 Exchange 安装有什么异同？
2. 您所在公司是否安装了 Exchange 服务器？
如果有，说明为什么并设计网络环境：

如果没有，为什么？

检查安装后的结果

- 安装邮件服务器
 - 安装的前提条件
 - 安装
 - 检查安装后的结果
- 创建邮箱进行邮件收发
- 个性化设置邮件系统

■ Check List

- Microsoft Exchange System Attendant
- Microsoft Exchange Information Store
- Microsoft Exchange Routing Engine
- M:
- C:
- C:\Program files\ Exchsvrv
- computename.log

项目实施 安装 Exchange 后的检查

- 项目陈述
- 项目设计
- 实现步骤
- 检查
- 总结

☑ 项目陈述

目的：
检查 Exchange 服务器安装是否正确、服务是否生效。

说明

在计算机上已经完成了 Exchange 服务器的安装，为了保证安装的正确和 Exchange 能够正常工作，在安装后，要对安装结果进行检查，了解安装后的变化，并且自学 Exchange 管理器的使用。

☑ 项目设计

检查的项目	检查的具体内容	检查的结果	
服务	Microsoft Exchange System Attendant		
	Microsoft Exchange Information Store		

EXIFS	计算机中是否增加了 M 盘		
Exchange 系统文件的 存放	Exchsrvr 目录		

☑ 实现步骤

一、检查安装结果

Exchange 也是一种服务，验证安装是否正常或生效，只要看 Exchange 的相应服务是否安装且工作正常。

1. 以 Administrator 的身份登陆 Exchange 服务器。
2. 点击 Start => Programs => Administrative tools => services 打开 Windows 2000 服务窗口，窗口右栏中显示了当前所有在 Windows 2000 中安装的服务和它们的状态。
3. 查找 Microsoft Exchange System Attendant
Microsoft Exchange Information Store
Microsoft Exchange Routing Engine
服务是否存在且当前状态为 Started。
是_____ 否_____
4. 打开我的电脑，是否出现一个新的盘符 M:
是_____ 否_____
5. 打开 C:查看根目录是否发生变化？什么变化？

6. 进入 C:\Program files\是否存在一个文件夹 Exchsrvr
是_____ 否_____
7. 通过网络访问 Exchange 服务器，是否多出了一个共享文件夹：computername.log
是_____ 否_____

以上所有问题，如果有一个回答是 否，这安装失败。这些都是 Exchange 服务器安装完成的标示。

二、自学 Exchange 管理工具

1. Start => Run => MMC 打开 微软管理控制台。
2. 在 MMC 菜单栏点击 Console => Add/Remove Snap-in，在弹出的窗口中点击 Add，在新的窗口中找到 Exchange System 插件，点击 Add，观察弹出的新窗口，不作修改，点击 OK, Close => OK 结束插件添加。
3. 在左侧 Console Root 下，可以看到 hope.com.cn (Exchange)，这是我们在安装时选择的 Organization Name。
展开 Organization Name，可以看到 Exchange 中的层次结构，把包含的内容填写到表中

名称	内容

- 4. 试找到 Default SMTP Virtual Server 项的位置：
- 5. 自学 Exchange 管理器，尽量多的展开工具中的菜单或选项，注意在退出时选择 Cancel 不要保存修改结果，防止设置错误造成以后的实验失败。
- 6. 关闭管理器，并将结果保存在桌面上。
 在选项的右键菜单和属性页中，均有 Help 或者？图标，在学习中尽量养成有问题查询工具自带的帮助文件。

☒ 检查

根据设计检查
填写工作日志

☒ 总结

检查 Exchange 安装的结果这一步将对以后工作起到什么样的作用？
Exchange 安装成功





总结

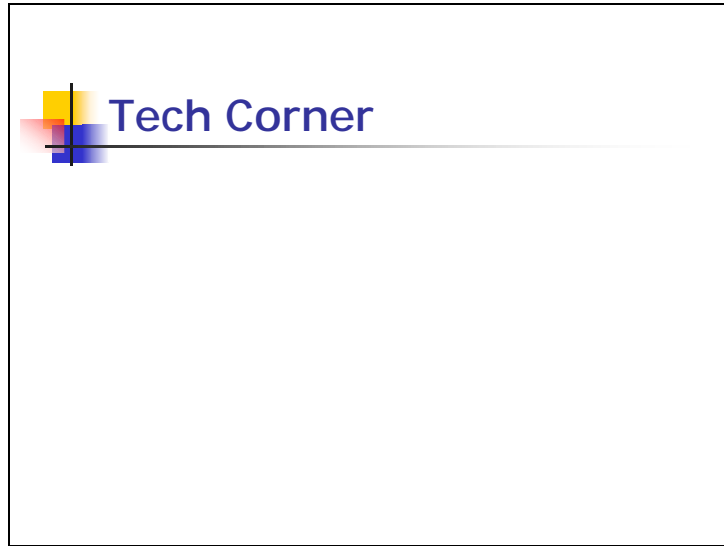
- 内部域名和外部域名的关系
- Exchange和活动目录
- 卸载

总结

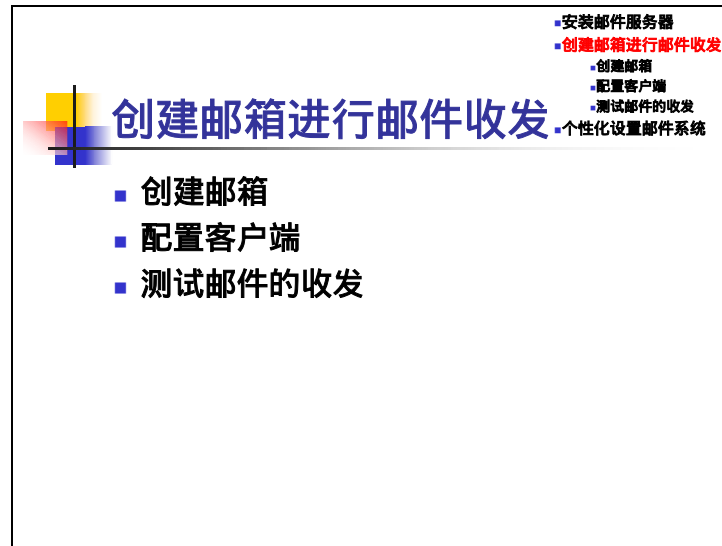
1. 安装 Exchange 为什么需要两个名字解析服务器？
2. Exchange 中的用户管理和活动目录中的用户管理有什么异同？
3. 如何卸载 Exchange











项目实施 创建邮箱

- 项目陈述
- 项目设计
- 实现步骤
- 检查
- 总结

☒ 项目陈述

目的

在 Exchange 服务器上为公司员工创建个人邮箱。

说明

案例中提出公司员工拥有自己邮箱的需求,我们将在这里实现这些内容,每小组的 Exchange 服务器来完成下面的内容,这里的邮箱主要是用户邮件存放的位置和空间,所有的内容均将存放在 Exchange 服务器上。

☒ 项目设计

公司	部门	用户	用户帐户

☑ 实现步骤

一、创建用户并且为这个用户创建密码，邮箱

1. 点击 **Start**，点击 **Programs**，点击 **Administrative tools**，点击 **Active Directory User and Computer**，展开 labxx.com.cn（其中 xx 为桌号）
2. 右键点击 **User**，点击 **New**，然后点击 **User**，选择创建一个新的用户 **陈昌努**。
3. 分别在 **First name** 框和 **Last name** 框中填入相应名称。
4. 在 **User logon name** 框中填入相应的登录名 **CCN**，点击 **Next**
5. 在 **Password** 和 **Confirm password** 框中键入密码
6. 选择 **Password never expires** 框，并点击 **Next**
7. 选择 **Greate an Exchange mailbox**，在 **Server** 的下拉列表框中选择邮件服务器名，点击 **Next**
8. 点击 **Finish** 完成安装。
9. 检查在服务器上要创建的邮箱信息，并点击 **Finish** 创建。
10. 等待，新用户创建完成后，其对应邮箱也创建完成。

二、检查原有用户的邮箱是否创建

1. 点击 **Start**，点击 **Programs**，点击 **Administrative tools**，点击 **Active Directory User and Computer**，展开 labxx.com.cn（其中 xx 为桌号）
2. 右键点击 **User**，找到原有用户如：**Administrator**。
3. 右键打开属性，在所有的选项卡中，找到 **Exchange General** 页，可以看到 **Mailbox store** 栏写着：_____

结论：在 Exchange 安装的过程中对原有用户的邮箱是否创建？

是_____ 否_____

三、查看邮箱安装结果

1. 打开已经创建用户 **CCN** 的属性窗口。
2. 在所有的选项卡中，找到 **Exchange General** 页，在这一页你是否可以看到：
 - ☐ Mailbox store
 - ☐ Alias
 - ☐ Delivery Restrictions....
 - ☐ Delivery Options....

- ☐ E-mail addresses
- ☐ Storage Limits...

3. 找到 **E-mail Addresses** 选项卡，在该页中我们可以看到该用户的邮箱地址为：

☒ **检查**

根据设计检查
填写工作日志

☒ **总结**

1. 您所在公司使用的邮箱的特点。
2. 公司为个人创建邮箱的时候有哪些统一要求？

项目实施 配置邮件客户端

- 项目陈述
- 项目设计
- 实现步骤
- 检查
- 总结

☒ 项目陈述

目的

在公司员工的客户机上安装、配置收发电子邮件的客户端软件 Outlook 2000 。

说明

我们已经完成了对公司 Exchange 服务器的基本配置，接下来将进行对客户端的配置，在这里，我们采用的客户端软件依然是微软的产品--Microsoft Outlook 2000。它是微软公司开发的 Exchange 客户端软件，属于 Microsoft Office 2000 中的组件之一。

教室中每小组的两台计算机均安装 Outlook 2000，模拟公司中的服务器和客户端，来进行邮件收发的工作。

☒ 项目设计

计算机名称	安装的操作系统	IP 地址	用户对计算机地了解

☒ 实现步骤

一、安装 Outlook 2000

1. 在域控制器上，点击 Start,再点击 Run
2. 在 Open 中键入 \\xserver\Software\Outlook2000\SETUP.EXE 在点击 OK。
3. 在 Welcome to Microsoft Outlook 2000 页面，点击 Next
4. 点击 I accept the terms in the Licensing Agreement，点击 Next
5. 点击 Install Now
6. 安装完成点击 Finish 。

二、配置 Outlook2000

1. 在桌面上右键点击 **Microsoft Outlook** 图标，点击 **Properties**；
2. 点击**添加 (D)**，从可用的信息服务列表框中点击 **Microsoft Exchange Server**，点击**确认**；
3. 在 **Microsoft Exchange Server** 处填入邮件服务器名称或者 IP 地址；
4. 在邮箱处填入邮箱地址或用户在域中的登陆账号，点击**检查姓名**，点击**确定**，点击**确定**。
5. 配置完成。

☒ 检查

根据设计检查
填写工作日志

☒ 总结

我们常用的客户端软件的特点是什么？

我们是不是必须掌握客户端软件的使用？



测试 同邮件服务器邮件的收发

目的

测试公司员工邮件收发设置是否生效。
对客户端软件安装结果进行测试，检查设置的正确性及是否生效。

说明

我们将通过两个阶段来测试邮件的收发是否成功：
第一个阶段是测试自己给自己发的邮件是否可以收到；
第二个阶段是测试同邮件服务器上其他用户的邮件收发是否成功。
要求小组中的学员在两台计算机上，以不同的用户的身份登陆来进行实现的过程。

设计

测试的类型	发件箱	收件项
自己给自己的邮件收发		
同邮件服务器的邮件收发		

测试步骤

一、测试自己给自己发邮件

1. 在小组中一台计算机上，以 **Administrator** 身份登陆。
2. 打开 Outlook 2000，在控制栏中找到 **new** ,点击打开。
3. 在 收件人 一栏输入：Administrator@lab*.com.cn
4. 在 主题 一栏输入：Hello 。
5. 在内容窗口内输入一系列相应的内容，邮件输入完成。
6. 电击 发送 按钮，将邮件发送出去。
7. 等待，查看邮箱中是否出现自己发送的新邮件。

二、测试同一服务器上多用户的邮件传送

1. 在小组中，一台计算机上以 Administrator 登陆，另一台以用户 某某某 登陆。
2. 各自打开自己的 Outlook 2000，如果 Outlook 没有配置，请按照 实验六 完成。
3. 分别建立新的邮件，在 收件人 一览，用户 某某某 输入：Administrator@lab*.com.cn；
管理员输入：某某某@lab*.com.cn。
4. 输入相应的主题和内容，点击 发送 。
5. 各自查看是否收到对方发来的邮件。

总结

邮件在发送和接收的过程中，它的运动过程是怎样的，走的是怎样的路线？

测试 不同邮件服务器邮件的收发

目的

- 实现公司邮件的对外收发。
- 测试不同域中邮件的发送和接收。

说明

下面的实验我们将进行对不同域中的用户邮件传送的测试，从而实现多域间甚至 Internet 上的邮件传输。

每小组都将和相邻的小组合作完成这个实验，先由一个小组进行接收，另一个小组进行发送的设置，完成后再换过来进行，最终可以将两个小组间的收发功能全部实现。

设计

测试的类型	发件箱	收件箱	SMTP 队列
不同邮件服务器之间的邮件发送			
不同邮件服务器之间的邮件接收			

实现步骤

一、设置外来的邮件的接收

1. 在两小组中，其中一组以 Administrator 的身份登陆到 对外的 DNS 服务器。
2. 打开 DNS 管理器：展开自己的计算机，在正向搜索区域中可以看到 lab.com.cn 。
3. 在 lab.com.cn 中，右键鼠标，在菜单中找到 New Mail Exchanger.... ，将他打开。
4. 在 Host or Domain 中输入计算机的域名 lab.com.cn 。
5. 在 Mail.server 栏中点击 Browser ，找到自己的计算机，选中它并点击 OK。
6. 点击 OK,退出设置，并退出 DNS 管理器。

对外来邮件的接收的设置完成。

二、设置对外发送邮件

1. 在另一个小组中的域控制器上以 Administrator 身份登陆。
2. 打开桌面上保存的 MMC 管理器，里面包含 Exchange System 工具。（如果没有，参考实验四）
3. 展开 hope.com.cn (Exchange)，在左面的控制栏中找到 Server 。
4. 展开 Server => 计算机名 => Protocols => SMTP => Default SMTP Virtual Server 。
5. 右键点击 Default SMTP Virtual Server 属性，打开 Delivery 选项卡。
6. 找到 Advanced... 按钮，点开。
7. 找到 Configure... 按钮，点开。
8. 在 External DNS 栏中，点击 Add.... ，输入同组的对外 DNS 的 IP 地址，OK 退出。
9. 一路点击 OK ，退出所有的窗口。

10. 关闭 MMC 并保存设置。

对外发送邮件的设置已经完成。

三、对外邮件的发送和接收测试

1. 在进行了发送设置的小组中以管理员的身份登陆本域中任何一台计算机。
2. 询问合作小组的管理员的 E-Mail 地址，使用 Outlook 2000 ，向他发送邮件。
3. 在进行了接收设置的小组中以管理员的身份登陆本域中任何一台计算机。
4. 打开 Outlook 2000 ，等待并查看是否可以接到合作小组发来的邮件。

两个小组交换角色，自己完成发送和接受的设置，并进行测试，最终实现双方可以互相发送和接收对方的邮件。

总结

以一封平信的历程来提问，让学员讨论，不同组之间的邮件收发的问题

1. 写完一封信之后首先做什么？
2. 信是如何被送到邮局的？
3. 邮局如何知道信需要被送到什么地方？
4. 邮局对信如何分类？
5. 分类的标准有哪些？
6. 分类之后如何送到对方邮局？
7. 对方邮局如何知道收信人的？
8. 找到对方的依据是什么？


不同邮件服务器中进行邮件收发时，邮件的走向和流程：



1. DNS 发生问题时，对于邮件系统发送邮件的影响是什么？
如何可以发现这种问题？

2. DNS 发生问题时，对于邮件系统接收邮件的影响是什么？
如何可以发现这种问题？





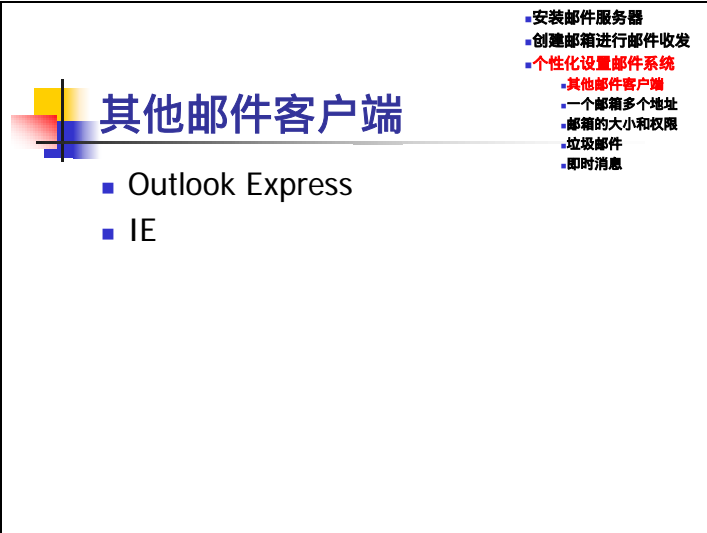
个性化设置邮件系统

- 其他邮件客户端
- 一个邮箱多个地址
- 邮箱的大小和权限
- 垃圾邮件
- 即时消息

- 安装邮件服务器
- 创建邮箱进行邮件收发
- 个性化设置邮件系统
 - 其他邮件客户端
 - 一个邮箱多个地址
 - 邮箱的大小和权限
 - 垃圾邮件
 - 即时消息

进度

每个公司的邮件系统都需要一些个性化设置来满足特定的需求，项目的下一个阶段我们将通过这些设置实现对邮箱大小和权限、垃圾邮件等的管理。



其他邮件客户端

- Outlook Express
- IE

- 安装邮件服务器
- 创建邮箱进行邮件收发
- 个性化设置邮件系统
- 其他邮件客户端
- 一个邮箱多个地址
- 邮箱的大小和权限
- 垃圾邮件
- 即时消息

知识准备

Outlook Express 的特点：

配置简单

不需要安装

IE 收发邮件的特点

随时随地可以使用

不用配置

项目实施 配置其他的客户端

- 项目陈述
- 项目设计
- 实现步骤
- 检查
- 总结

☒ 项目陈述

目的

在公司中实现通过其他的客户端软件如 Outlook Express 和使用 Internet Explore 来进行邮件的收发。

说明

在公司中或现实中，可能会出现缺少 Outlook 2000 的情况，这时，我们可以采用微软 Windows 2000 中自带的客户端工具来实现邮件的收发。下面我们就来学习这部分内容。

☒ 项目设计

客户端计算机的名称	与邮件服务器之间的网络的连接状况	客户的需求	选择的客户端软件

☒ 实现步骤

1. 实现把邮件收下来的用户的需求
2. 实现不需要配置客户端软件的用户的需求

参考步骤

使用 IMAP、POP3 和 HTTP 访问邮箱步骤。

1. 为实验新建用户
 - a. 点击 Start 点击 Programs 点击 Administrative tools 点击 Active Directory User and Computer

展开 labxx.com.cn (其中 xx 为桌号)

- b. 右键点击 User , 点击 New , 然后点击 User
- c. 分别在 First name 框和 Last name 框中填入相应名称
- d. 在 User logon name 框中填入 POP3 , 点击 Next。
- e. 在 Password 和 Confirm password 框中键入密码
- f. 选择 Password never expires 框 , 并点击 Next
- g. 选择 Create an Exchange mailbox , 在 Server 的下拉列表框中选择邮件服务器名 , 点击 Next
- h. 检查在服务器上要创建的邮箱信息 , 并点击 Finish 创建。
按照上面同样的方法在创建一个登录名为 IMAP 和 HTTP 的用户。
- i. 在菜单栏中点击 View , 再点击 Advanced Features。
- j. 右键点击你选定的用户 , 点 Properties。
- k. 点击 Exchange Advanced 标签 , 点击 Protocols Settings。
- l. 点击 HTTP , 点击 Settings , 确认 Enable for mailbox 被选中 , 点 OK 关闭 HTTP Protocol Details 对话框。
- m. 点击 IMAP , 点击 Settings , 确认 Enable for mailbox 和 Use protocol defaults 被选中 , 点 OK 关闭 IMAP Protocol Details 对话框。
- n. 点击 POP3 , 点击 Settings , 确认 Enable for mailbox 和 Use protocol defaults 被选中 , 点 OK 关闭 POP3 Protocol Details 对话框。

2. 用 POP3 协议 , 用 Outlook Express 登录进入用户邮箱

- a. 点击 Start , 点击 Programs , 点击 Outlook Express。
- b. 在菜单上点击 Tools , 点击 Account , 点击 Add , 点击 Mails。
- c. 在 Display Name 处填入你想被显示的名称 , 然后点 Next。
- d. 选中 I already have an e-mail address that I'd like to use , 在 E-mail address 处填入 POP3 用户的邮件地址 , 然后点 Next。
- e. 在 You incoming mail server is a 处选择 POP3 , 在 Incoming mail (pop3、imap or http)server 处 , 在 Outgoing mail(SMTP) server 处填入你的邮件服务器名称 , 点击 Next。

使用 Outlook Web Access 访问邮件服务器 , 并拥有建服务器收发邮件

- a. 点击 Start , 指向 Programs , 点击 Internet Explorer。
- b. 在 Address 框中填入 HYPERLINK "http://你邮件服务器名称.域/exchange/用户名" http://你邮件服务器名称.域/exchange/用户名 (如果在局域网中可直接输入邮件服务器名/exchange/用户名) , 然后点 Go 或按 Enter 键。
- c. 在 Username 框中填入用户名 (如 HTTP)。
- d. 在 Password 框中填入你的密码 , 点击 OK
- e. 击入你的邮箱后进行邮件的收发。

☒ 检查

根据设计检查

填写工作日志


☒ **总结**

1. 不同的客户端软件使用相同的服务器在工作上各自的特点是什么？

2. 通过 Internet Explorer 收发电子邮件有哪些优、缺点？

3. 您所在公司是否应该采用 Internet Explorer 收发电子邮件的方式？
您认为应该，为什么？

您认为不应该，为什么？是否还有其他方式也可以实现和这种方式一样的功能？



一个邮箱多个地址

- 学员分析需求，讨论实现
- 实现
- 总结
- 二次实现

- 安装邮件服务器
- 创建邮箱进行邮件收发
- 个性化设置邮件系统
 - 其他邮件客户端
 - 一个邮箱多个地址
 - 邮箱的大小和权限
 - 垃圾邮件
 - 即时消息

项目实施 设置一个邮箱多个地址

- 项目陈述
- 项目设计
- 实现
- 检查
- 总结
- 再次实现

项目陈述

目的

1. 公司中因多个域名或其他情况需要实现一个用户一个邮箱多个地址。
2. 对邮件数据进行备份和恢复
3. 检查邮件发送情况

说明

分析需求，设计，在邮箱的属性中添加地址，使用 Recipient Policy

☒ 项目设计

用户的需求	解决的手段		

☒ **实现**

根据小组讨论得出的设计方案，确定实现步骤：

- 1．实现单个用户的需求
- 2．实现多个用户的需求

☒ **检查**

☒ **总结**

☒ **再次实现**

参考步骤

一、为用户配置多个邮件地址

1. **新建一个用户，并为这个用户配置多个邮件地址**
 - a. 点击 Start ,点击 Programs ,点击 Administrative tools ,点击 Active Directory User and Computer
 - b. 展开 labxx.com.cn (其中 xx 为桌号)
 - c. 右键点击 User , 点击 New , 然后点击 User
 - d. 分别在 First name 框和 Last name 框中填入相应名称
 - e. 在 User logon name 框中填入 test , 点击 Next。
 - f. 在 Password 和 Confirm password 框中键入密码
 - g. 选择 Password never expires 框 , 并点击 Next
 - h. 选择 Greate an Exchange mailbox , 在 Server 的下拉列表框种选择邮件服务器名 , 点击 Next
 - i.检查在服务器上要创建的邮箱信息 , 并点击 Finish
 - j.右键点击刚创的用户 , 再点击 Properties , 点击 E-mail Addresses 标签
 - k. 点击 New ,在 New E-mail Address 对话框中 ,选择你想添加的地址类型 ,然后点击 OK。

1. 在 **Internet Address Properties** 对话框中，填入 e-mail 信息，然后点击 **Apply**。

2. 用 **Recipient Policy** 创建多个地址

- a. 点击 **Start**，点击 **Programs**，点击 **Microsoft Exchange**，点击 **System Manager**
- b. 在控制树中，双击 **Recipients**。
- c. 右键点击 **Recipient Policies**，点击 **New**，再点击 **Recipient Policy**。
- d. 在 **Name** 主填入你为这个 Policy 取的名字。
- e. 点击 **E-Mail Addresses** 页，点击 **New**。
- f. 在 **New E-mail Address** 对话框中，选择 e-mail 地址类型，然后点击 **OK**。
- g. 在 **Address Properties** 对话框中，填入所选地址类型的信息，点击 **OK**。
- h. 如果想使这个 mail 地址的到应用，在刚创建的地址信息前画钩
- i. 点击 **Details** 页，在 **Administrative not** 处可以为所创的 Recipient policy 填写一些附加信息。
- j. 点击 **OK**，提示 you want to update all corresponding recipient e-mail addresses to match this new address(es)？点击 **Yes**。
- k. 在 **General** 标签，点击 **Modify** 可以修改应用此策略的条件，缺省得是不应用，要想应用必须修改
- l.

如果一个地址类型上有多个地址，则主的地址将被用粗体显示。要改变主地址，先选择你想用的主地址，然后点击 **Set as Primary**。

总结

什么时候用户会出现一个邮箱多个地址？



邮箱的大小和权限

- 学员分析需求，讨论实现
- 实现
- 总结

- 安装邮件服务器
- 创建邮箱进行邮件收发
- 个性化设置邮件系统
 - 其他邮件客户端
 - 一个邮箱多个地址
 - 邮箱的大小和权限
 - 垃圾邮件
 - 即时消息

项目实施 设置邮箱的权限、大小、地址簿、分发表

- 项目陈述
- 项目设计
- 实现
- 检查
- 总结
- 再次实现

☒ 项目陈述

目的：
设置邮箱的大小及访问权限、建立地址簿和分发表

说明
根据公司的需求进行设计和实现，没小组讨论得出公司员工邮箱的大小以及用户对邮箱的访问权限，并且根据公司员工联系次数建立方便发送邮件的地址簿和分发表。

☒ 项目设计

用户	用户帐户（邮箱）	邮箱的大小	其他人是否可以访问

☒ 实现

小组按照自己的设计方案拟定实现步骤：

1. 实现单个用户的邮箱大小控制
2. 实现多个用户的邮箱大小控制
3. 实现单个用户的邮箱允许其他人访问
4. 创建发信用的地址簿
5. 创建发信用的分发表

☒ 检查

根据设计检查
填写工作日志

☒ 总结

公司员工邮箱的大小应该如何设计，和设象一样吗？需要注意那些问题？

☒ 再次实现

参考步骤

一、修改邮箱的大小

1. 根据我们前面涉及到的内容，思考如何对用户的邮箱大小进行设置和修改？

2. 另一种修改邮箱大小的方法。

- a. 以管理员的身份登陆到小组的域控制器上。
- b. 打开桌面上的 MMC , 点开打开桌面上保存的 MMC 管理器 , 里面包含 Exchange System 工具。(如果没有, 参考实验四)
- c. 展开 hope.com.cn (Exchange), 在左面的控制栏中找到 Server 。
- d. 打开 Server => 计算机名 => First Storage Group => Mailbox Store (计算机名)。
- e. 右键打开 Mailbox Store 的属性页, 找到 Limits 选项卡, 打开它可以看到对邮箱大小的设置内容。
- f. 学习并思考卡内的信息的设置内容 :
 Issue warning at (KB): _____
 Prohibit send at (KB): _____
 Prohibit send and receive at (KB): _____

二、设置邮箱的权限

1. 以管理员的身份登陆域控制器。
2. 点击 Start , 点击 Programs , 点击 Administrative tools , 点击 Active Directory User and Computer 展开 labxx.com.cn (其中 xx 为桌号)
3. 在菜单栏中点击 View , 再点击 Advanced Features。
4. 右键点击你选定的用户, 点 Properties。
5. 点击 Exchange Advanced 标签, 可以看到 Mailbox Rights.... , 点开。
6. 对邮箱进行相应的许可设置, 点击 OK 退出。
7. 退出所有窗口, 设置完成。

三、地址簿的设置


添加地址簿

1. 以管理员的身份登陆域控制器。
2. 打开桌面上的 MMC , 点开打开桌面上保存的 MMC 管理器 , 里面包含 Exchange System 工具。(如果没有, 参考实验四)
3. 展开 hope.com.cn (Exchange), 点开 Recipients , 在下面找到 All Address Lists , 这里是缺省情况下所有的地址簿分类。
4. 根据公司的部门或地域进行地址簿创建。右键点击 All Address Lists , 选择 New => Address List....
5. 在弹出的窗口中, 输入 Address List name , 点击 OK 退出。

四、分发表的设置

1. 以管理员的身份登陆到域控制器。
2. 点击 Start , 点击 Programs , 点击 Administrative tools , 点击 Active Directory User and Computer 展开 labxx.com.cn (其中 xx 为桌号)
3. 右键点击 Users , 选择 new => Group。
4. 输入组名 Group , 选择 Group type 为 Distribution ; Group scope 为 Universal , 点击 Next。
5. 选择 Create an Exchange e-mail address , 点击 Next。

6. 点击 Finish ，设置完成。
7. 点开 Group 组，加入一些用户作为该组的成员。
8. 打开 Outlook 2000，选择创建新邮件，点开 收件人。
9. 在左边的窗口中可以看到设置的 Group 组以及成员。




垃圾邮件

- 理解垃圾邮件并实现
- 拒绝垃圾邮件的实现
- 完善垃圾邮件的处理
- 总结

- 安装邮件服务器
- 创建邮箱进行邮件收发
- 个性化设置邮件系统
 - 其他邮件客户端
 - 一个邮箱多个地址
 - 邮箱的大小和权限
 - 垃圾邮件
 - 即时消息

进度

电子邮件给我们的交流带来了很大方便，但另一方面也为发送垃圾邮件提供了方便。作为企业的邮件服务系统，有必要理解垃圾邮件的产生、传播等过程，从而妥善处理这些垃圾邮件，使邮件服务更为完善。



理解垃圾邮件并实现

- 知识准备
 - 垃圾邮件的工作原理
- 分析需求
- 实现垃圾邮件

知识准备

互相交流曾被垃圾邮件困扰的经历
小组讨论总结垃圾邮件的工作原理：

小组讨论设计一个利用垃圾邮件骚扰别人的方案

练习 发送垃圾邮件

目的：

通过给别人发送垃圾邮件体会垃圾邮件的工作原理，为处理垃圾邮件做准备。

说明

各小组使用 Outlook Express 发送垃圾邮件

设计

小组按照讨论得出的方案，设计步骤。

考虑可能的垃圾邮件的发送方法

选择

实现垃圾邮件的发送

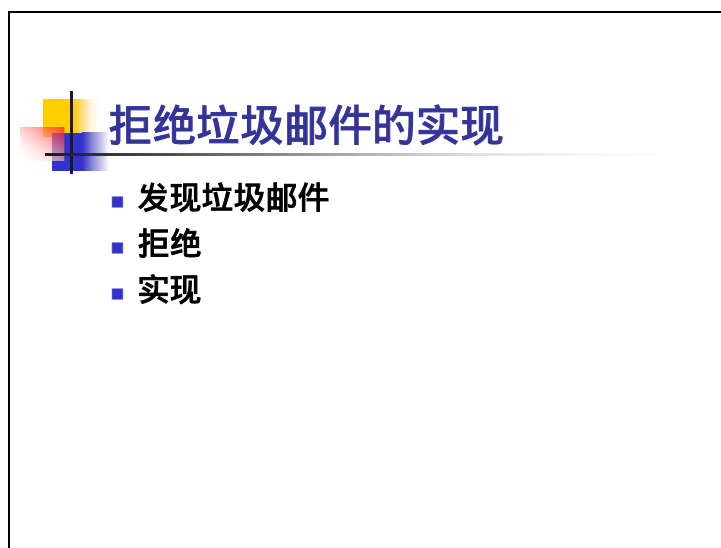
参考步骤：

1. 以普通用户的身份登陆任何一台计算机。
2. 打开 Outlook Express，点击 Tools => Accounts....。
3. 找到一个账号，双击打开。
4. 在 General 页，User Information 中，将 Name 和 E-mail [address 改为 Administrator 和 Administrator@lab.com.cn](#)，点击 OK，将其设置为缺升账户，并点击 Close 退出。
- 5.

总结

什么样的邮件属于垃圾邮件？





练习 拒绝垃圾邮件

目的

拒绝匿名邮件和垃圾邮件的收发。

说明

垃圾邮件产生的原因主要是可以匿名的身份发送邮件，我们将配置服务器的身份验证来禁止垃圾邮件的出现。

设计

1. 考虑拒绝垃圾邮件的方法
2. 自己学习 SMTP 虚拟服务器中的选项，哪些与垃圾邮件的拒绝有关
3. 选择拒绝的方法
4. 实现

小组讨论设计步骤

参考步骤：

设置禁用垃圾邮件


1. 以管理员的身份登陆域控制器。
2. 打开桌面上的 MMC，点开打开桌面上保存的 MMC 管理器，里面包含 Exchange System 工具。（如果没有，参考实验四）
3. 展开 hope.com.cn（Exchange），Server => 计算机名=>Protocols => SMTP。
4. 右键点击 Default SMTP Virtual Server，打开属性窗口，点击 Access 选项卡。
5. 点击 Authentication 按钮，进入验证设置窗口。
6. 只选择 Basic authentication 一栏，点击 OK 退出。
7. 退出所有窗口。

检测垃圾邮件的发送是否可以进行

企业电子邮件系统

正常的邮件是否可以使用 Outlook Express 发送

总结



完善垃圾邮件的处理

- 合法用户
- 实现

项目实施 完善垃圾邮件的处理

- 项目陈述
- 项目设计
- 实现步骤
- 检查
- 总结

☒ 项目陈述

目的

进一步完善对垃圾邮件的处理。

说明

在服务器端的配置已经生效，接下来将是在客户端软件上进行配置，我们将 Outlook Express 发信进行身份验证的配置。从而实现对垃圾邮件的完善处理。

☒ 项目设计

垃圾邮件的拒绝方法			
非法用户的邮件发送结果			
合法用户的邮件发送结果			
拒绝非法用户，允许合法用户			

☒ 实现步骤

配置客户端，使之与服务器的设置相匹配

参考步骤

对 Outlook Express 发信进行身份验证的配置

1. 以管理员的身份登陆任意一台计算机。
 2. 打开 Outlook Express ，点击 Tools => Accounts。
 3. 双击希望使用的用户账户名，在打开的窗口中点击 Servers 选项卡。
 4. 找到 My server requires authentication 。选中它。点击 OK 退出所有设置窗口。
 5. 再次进行邮件的发送，会出现什么现象？发送是否可以成功？
-
-

☒ 检查

☒ 总结

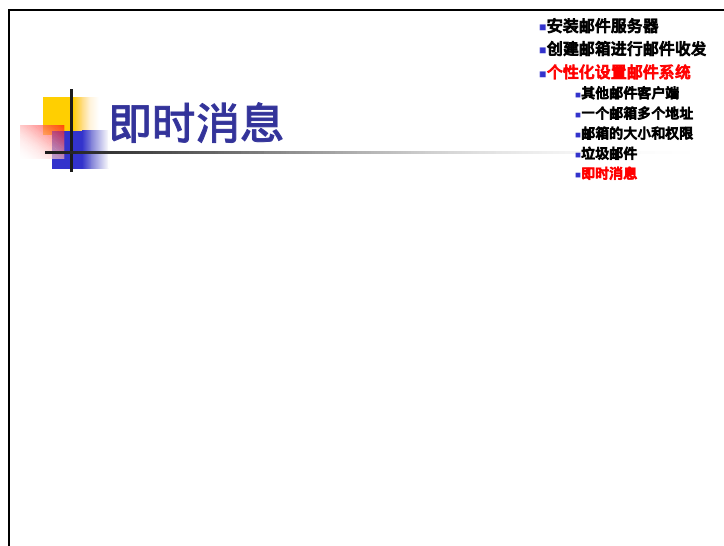
身份验证配置完成后，邮件发送的工作过程。





总结

1. 如果你是一个黑客，如何利用垃圾邮件攻击邮件系统
2. 如何为你的企业的邮件服务器进行设置以防范垃圾邮件的攻击
3. 垃圾邮件的种类
4. 不同种类的垃圾邮件的防范方法



项目实施 配置即时消息服务

- 项目陈述
- 项目设计
- 实现步骤
- 检查
- 总结

☒ 项目陈述

目的

配置一个 Instant Messaging home server 并且允许一个账户使用 Instant Messaging
安装、培植并使用 MSN Messenger Service

说明

我们将在服务器和客户端上进行以下内容：

安装即时消息服务；配置服务器端；配置 DNS；安装客户端软件；测试。
积极动手参加。

☒ 项目设计

服务器		客户端	
安装即时消息服务		安装即时消息服务客户端	
配置即时消息服务器		配置即时消息客户端	
配置 DNS 服务器	增加 SRV 记录		
测试			

☑ 实现步骤

一、配置 Exchange 2000 Instant Messaging

1. 创建一个 Instant Messaging server

- 以 Administrator 的身份登录计算机
- 点击 Start，点击 Programs，点击 Microsoft Exchange，点击 System Manager
- 展开 Exchange System Manager，展开 server，展开你的服务器，再展开 Protocols。
- 右键点击 Instant Messaging(RVP)，点击 New，点击 Instant Messaging Virtual Server。
- 在 New Instant messaging Virtual Server Wizard 的 Welcome 页，点击 Next。
- 在 Enter Display Name 页，在 Display Name 处，填入你名字，点击 Next。
- 在 Choose IIS Web Site 页，选中 Default Web Site，点击 Next。
- 在 Domain Name 页，再 DNS domain name 处填入服务器名.域名，点击 Next。
- 选中 Allow this server to host user accounts，点击 Next。
- 点击 Finish。

2. 用户添加登录 Instant Messaging 功能

- 展开 Active Directory Users and Computers，展开 labxx.com.cn（其中 xx 为桌号）
- 右键点击要需添加 Instant Messaging 功能的用户，点击 Exchange Task。
- 在 Welcome to the Exchange Task Wizard 页，点击 Next。
- 在 Available Task 页，点击 Enable Instant Messaging，点击 Next。
- 在 Enable Instant Messaging 页，点击 Browse。
- 在 Select Instant Messaging Server 窗口，点击你的服务器名，点击 OK。
- 在 Enable Instant Messaging 页，在 Instant Messaging Domain Name 选择你服务器名.域名，点击 Next。
- 在 Completing the Exchange Task Wizard 页，点击 Finish。

另一种方法：

- 展开 Active Directory Users and Computers，展开 labxx.com.cn（其中 xx 为桌号）
- 双击要需添加 Instant Messaging 功能的用户
- 点击 Exchange Features 标签，点击 Instant Messaging，点击 Enable
- 在 Enable Instant Messaging 页，点击 Browse。
- 在 Select Instant Messaging Server 窗口，点击你的服务器名，点击 OK。
- 在 Enable Instant Messaging 页，在 Instant Messaging Domain Name 选择你服务器名.域名，点击 OK，点击 OK。

3. 添加 SRV 纪录

- a. 点击 **Start** , 然后点击 **Programs** , 点击 administrative tools , 点击 dns。
- b. 在 DNS 左侧窗口中, 展开计算机, 展开 Forward Lookup Zone ,
- c. 右键点击 labxx.com.cn , 点击 Other New Records
- d. 在下拉框中双击 Services Location
- e. 在 Services 行输入 _rvp , 在端口行输入 80 , 在 Host offering this service 处输入 pcxx.labxx.com.cn (其中 xx 为桌号), 点击 OK , 点击 Done。

二、安装配置 Instant Messaging Client

安装 Instant Messaging Client

- a. 点 击 Start , 点 击 Run , 输 入
\\lxserver\Software\Exch2000\INSTMSG\I386\CLIENT\CHS\MMSSETUP , 点击 OK
- b. 点击 Yes 同意许可协议。
- c. 在 E-mail address: : 中填入邮件地址 , 点击 Next ;
- d. 选中 Use Exchange Instant Messaging Only , 点击 Next ;
- e. 点击 Finish。

配置 Instant Messaging Client

- a. 点击 Start , 点击

☒ 检查

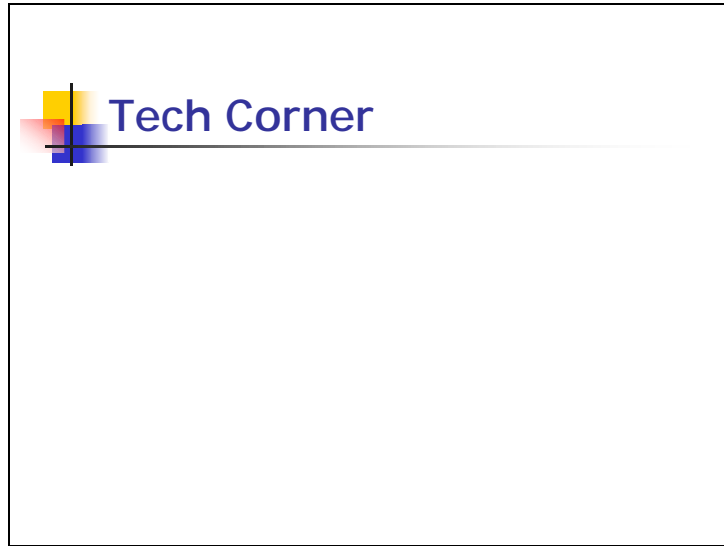
在两台客户端计算机之间使用即时消息进行通讯, 测试是否成功。


☒ 总结

一个消息服务的工作过程是怎样的。









总结和展望

- 总结
- 展望

工作日志

时间	操作者	操作对象	所做操作	原因	有否出错	排错记录

**您已经成功完成了 CEAC-2202 企业电子邮件系统
的学习！**

CEAC-2X 系列课程

CEAC-2101 中小企业网络建设

CEAC-2102 有效管理 TCP/IP 的网络

CEAC-2201 典型企业网络设计

CEAC-2202 企业电子邮件系统

CEAC-2203 构建分布式办公网络

CEAC-2204 安全连接 Internet